COMUNE DI BARI

Ripartizione
Servizi alla Persona

Valutazione del servizio

Bari, 14/06/2016

Oggetto dell’analisi

COMUNE DI BARI

Rilevazione telefonica, su base statistica, del gradimento dei seguenti servizi:

- Assistenza domiciliare Anziani e Disabili
- Educativa domiciliare per minori
- Centro Polivalente Anziani
- Centro Ludico Infanzia

Il campione di utenti intervistato

COMUNE DI BARI

Hanno partecipato alla rilevazione un campione di 540 utenti, suddivisi in:

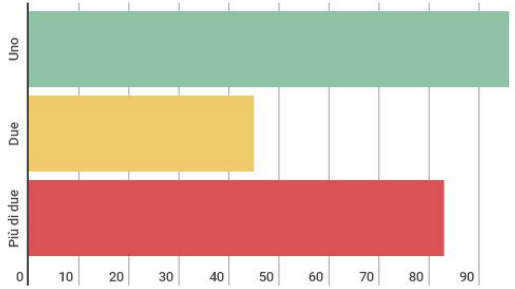
- Assistenza domiciliare Anziani e Disabili **(224 utenti)**
- Educativa domiciliare per minori **(26 utenti)**
- Centro Polivalente Anziani **(244 utenti)**
- Centro Ludico Infanzia **(46 utenti)**

Assistenza domiciliare Anziani e Disabili

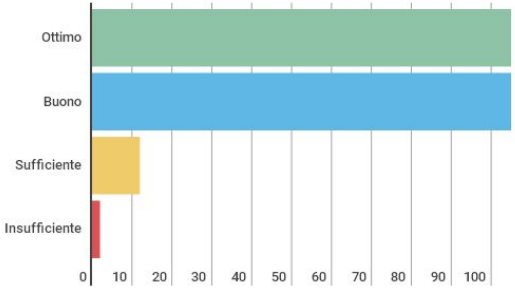
Assistenza domiciliare Anziani e Disabili (1 di 3)

COMUNE DI BARI

Viene assistito sempre da uno stesso operatore, oppure da più operatori?



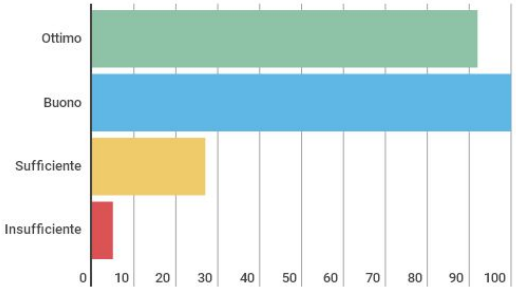
Come valuta la professionalità e competenza dell'operatore del servizio?



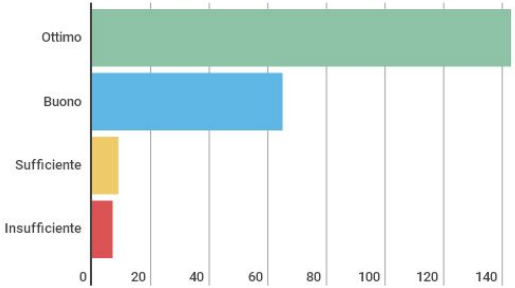
Assistenza domiciliare Anziani e Disabili (2 di 3)

COMUNE DI BARI

Come valuta il supporto dell' operatore del servizio rispetto alle sue esigenze?

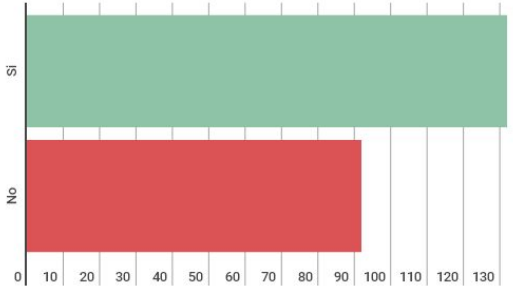


Come valuta la puntualità dell'operatore nell'erogazione del servizio?



Assistenza domiciliare Anziani e Disabili (3 di 3)

Il tempo impiegato dall' operatore per svolgere le prestazioni è adeguato rispetto ai suoi bisogni?



“

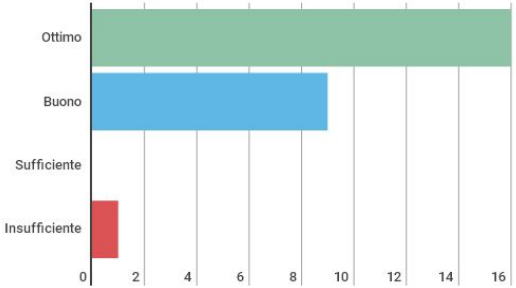
Richiesto un incremento delle ore di servizio degli operatori

Educativa domiciliare per minori

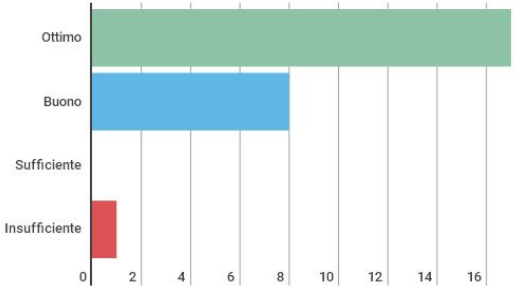
Educativa domiciliare per minori (1 di 2)

COMUNE DI BARI

Come valuta la puntualità dell'operatore nell'erogazione del servizio?



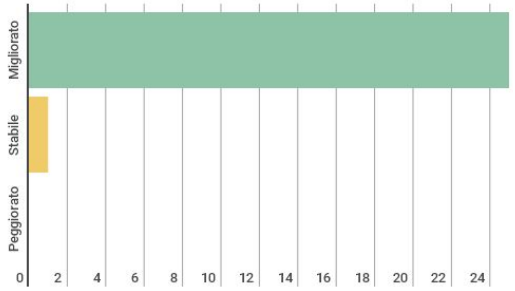
Come valuta la professionalità e competenza dell'operatore nell'erogazione del servizio?



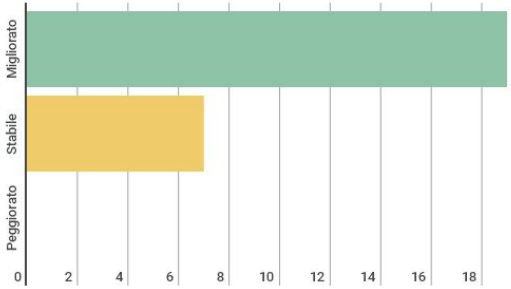
Educativa domiciliare per minori (2 di 2)

COMUNE DI BARI

Da quando usufruisce del servizio, ritiene che il rendimento scolastico del minore sia:



Da quando usufruisce del servizio, ritiene che il rapporto genitore/figlio ovvero parenti/minore sia:



“

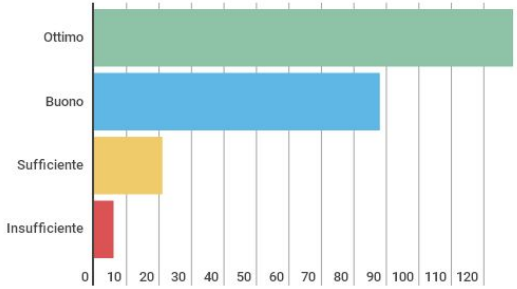
Richiesto un incremento delle ore di servizio degli operatori

Centro Polivalente Anziani

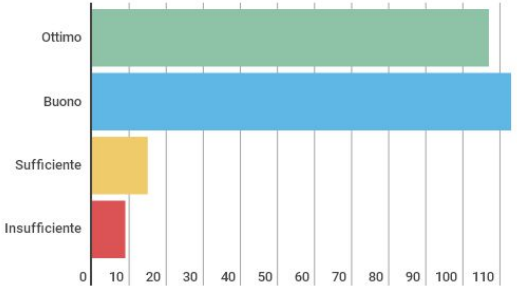
Centro Polivalente Anziani (1 di 3)

COMUNE DI BARI

Come valuta la qualità complessiva dei servizi/attività offerti dal centro frequentato?



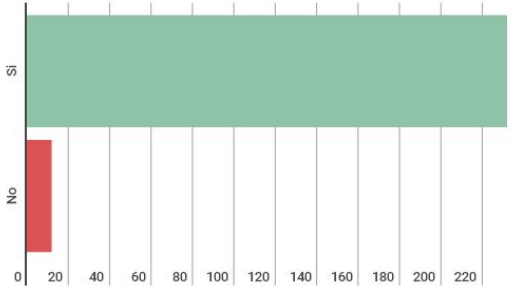
Come valuta la varietà delle attività programmate (feste e gite, pranzi periodici e a tema, laboratori, ecc...)?



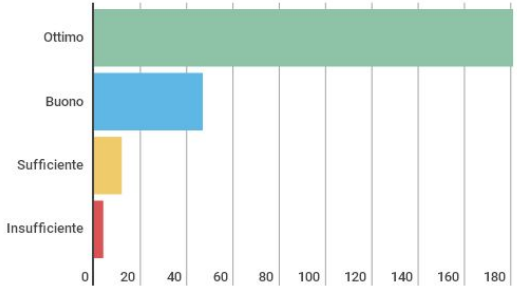
Centro Polivalente Anziani (2 di 3)

COMUNE DI BARI

Le piacciono le attività programmate?

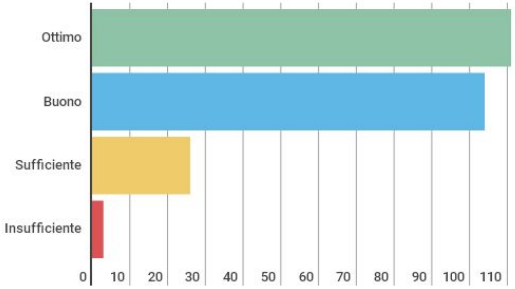


Come valuta l'affidabilità, competenza e cortesia del personale?



Centro Polivalente Anziani (3 di 3)

Come valuta la qualità degli spazi e comfort del centro (pulizia, facilità di accesso alla struttura, climatizzazione degli ambienti)?



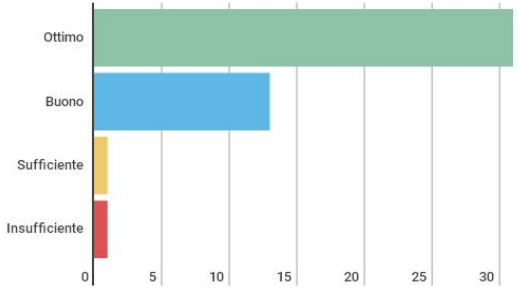
“

Richiesto un maggior numero di attività organizzate (uscite, gite, viaggi)

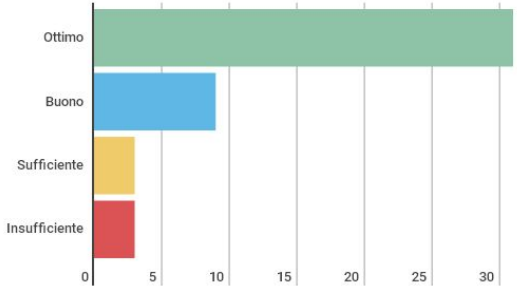
Centro Ludico Infanzia

Centro Ludico Infanzia (1 di 2)

Come valuta complessivamente la qualità degli spazi e comfort del centro (pulizia, facilità di accesso, climatizzazione degli ambienti, adeguatezza degli spazi)?



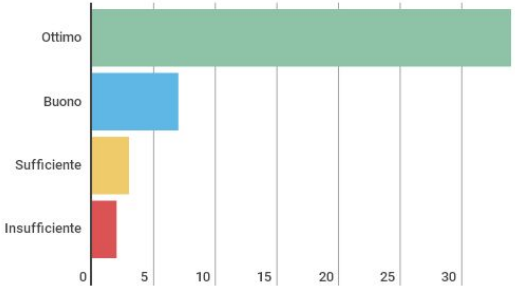
Come valuta la qualità complessiva dei servizi offerti (varietà delle attività programmate, originalità e creatività, interesse e divertimento, ecc...)?



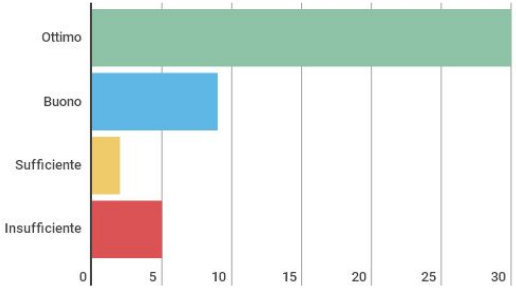
Centro Ludico Infanzia (2 di 2)

COMUNE DI BARI

Come valuta l'affidabilità, competenza, disponibilità e cortesia del personale addetto?



Come valuta la tempestività e prontezza del servizio da lei fruito (giorni/orari di apertura, puntualità nell'apertura del centro e nello svolgimento delle attività)?



“

Richiesta una maggiore flessibilità di orario

Aiutaci a rendere migliori i nostri servizi!

Compila i nostri questionari:

Assistenza domiciliare Anziani/Disabili

Educativa domiciliare per minori

Centro Polivalente Anziani

Centro Ludico Infanzia

Aiutaci a rendere migliori i nostri servizi!

Oppure contattaci:

serviziallapersona@comune.bari.it

Segnalazioni/Reclami online