



COMUNE DI BARI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PER GLI UTENTI DELLA GUIDA PRATICA DEI SINISTRI

Gentile Utente, grazie per aver consultato la nostra Guida.

Compilando questo sondaggio, che richiederà solo 1-2 minuti, ed inviandolo all'indirizzo e-mail rip.contrattiedappalti@comune.bari.it ci aiuterai a realizzare un miglior servizio per la cittadinanza.

1. Sei un cittadino o un legale?

- Un cittadino
- Un legale
- Altro

2. Per quale motivo hai consultato la Guida Pratica dei Sinistri?

- Ho subito un sinistro
- Sono un Consulente Tecnico d'Ufficio in un giudizio relativo ad un sinistro
- Sono un Avvocato difensore di un cittadino che ha subito un sinistro o del Comune
- Altro

3. Sei soddisfatto delle informazioni contenute nella Guida Pratica dei Sinistri?

- Molto soddisfatto
- Soddisfatto
- Indifferente
- Insoddisfatto

4. Le informazioni contenute nella Guida per i sinistri sono chiaramente illustrate?

- Molto
- Moderatamente
- Discretamente
- No

5. La modulistica da compilare per la denuncia di un sinistro è utile?

- Molto
- Moderatamente
- Discretamente
- No

6. I recapiti indicati dalla Guida per la gestione di un sinistro sono utili?

- Molto
- Moderatamente
- Discretamente
- No

7. Consigliaresti ad altri comuni la predisposizione di una Guida Pratica dei sinistri?

- Molto
- Moderatamente
- Leggermente
- No

Commento o un suggerimento per contribuire a migliorare il nostro servizio
