

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATOR
NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MOBILITY AS A SERVICE FOR
ITALY" DEL COMUNE DI BARI
MaaS4Italy_Bari**

FINANZIATO DAL FONDO COMPLEMENTARE PNRR PIANO NAZIONALE COMPLEMENTARE
PNC-A.1-N1 - M1C1 - INVESTIMENTO 1.4: "SERVIZI DIGITALI E ESPERIENZA DEI
CITTADINI" MISURA 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY"

VISTO

- che il Ministero per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale (MITD), e il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (MIMS), nel corso del 2021 hanno congiuntamente avviato apposite iniziative per l'attuazione del sub-investimento 1.4.6 del PNRR "Mobility as a Service for Italy", all'interno della Missione 1 – Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione Europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, per lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della "Mobilità come servizio" (di seguito "MaaS – Mobility as a Service");
- che con Decreto n.1/2022-PNC del 27 aprile 2022 il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha approvato l'AVVISO PUBBLICO per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul Piano Nazionale per gli Investimenti Complementari al PNRR - PNC-A.1-N1 Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY - finanziato con risorse del Fondo Complementare al PNRR;
- il DECRETO DI RETTIFICA Graduatoria Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY finanziato con risorse del Fondo Complementare al PNRR Decreto n. 25/2022 – PNC;
- il DECRETO DI RETTIFICA Avviso per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul Piano Nazionale per gli Investimenti Complementari al PNRR - PNC-A.1-N1 Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY finanziato con risorse del Fondo Complementare al PNRR Decreto n. 1/2023 – PNC;
- l'AVVISO PUBBLICO, pubblicato in data 2 maggio 2022 sul sito del Dipartimento, che prevedeva come termine ultimo per la presentazione della documentazione le ore 23:59 del giorno 6 giugno 2022, all'indirizzo dtd.pnrr@pec.governo.it avendo cura di riportare nell'oggetto l'identificativo: "AVVISO 2022 – PROGETTO MAAS4ITALY - Piano Nazionale Complementare PNC-A.1-N1".
- la Deliberazione n. 376 del 06/06/2022 con la quale la Giunta comunale ha autorizzato la presentazione della candidatura del Comune di Bari nell'ambito del citato Avviso Pubblico del 27 aprile 2022;
- la nota prot. n. 177466 del 06/06/2022, inviata a mezzo pec, con la quale il Comune di Bari ha, quindi, trasmesso la proposta di progetto sperimentale a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY;
- il Decreto di approvazione della Graduatoria Definitiva dell'Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY finanziato con risorse del Fondo Complementare al PNRR Decreto n. 6/2022 – PNC che all'articolo 1 individua le seguenti proposte di interventi come ammissibili al finanziamento:
 - il Comune capoluogo della Città Metropolitana di Torino (costo complessivo € 2.500.000,00 contributo richiesto € 2.500.000,00)

- il Comune capoluogo della Città Metropolitana di Firenze (costo complessivo € 3.100.000,00 e contributo richiesto € 2.500.000,00)
- il Comune capoluogo della Città Metropolitana di Bari (costo complessivo € 3.798.850,00 e contributo richiesto € 2.500.000,00), quest'ultima in quanto prima città delle regioni del Mezzogiorno, come da art. 10, comma 5, dell'Avviso.
- La nota prot. n. 179463 del 25/05/2023 con cui il Direttore della Ripartizione Infrastrutture, Viabilità e Opere Pubbliche ha trasmesso il Piano Operativo del Progetto MaaS del Comune di Bari al Dipartimento per la Trasformazione Digitale;
- la comunicazione del Presidente del Comitato Tecnico del 29/05/2023, con cui il Piano Operativo proposto dal Comune di Bari è stato approvato, ai sensi dell'art. 3, comma 8, lett. i) dell'Accordo DTD-MIMS, prevedendo un importo totale pari ad € 3.300.000,00 (tremiliontrecentomila/00);
- la Convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e il Comune di Bari per l'attuazione del progetto sperimentale MaaS4Italy di Bari, sottoscritta in data 17/07/2023 e avente codice CUP J91J22003110001;

CONSIDERATO CHE

Il MaaS è un nuovo concetto di mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, in generale appartenenti a più modi di trasporto ed esercitati da una diversità di operatori, accessibili all'utente finale attraverso un singolo canale digitale. Questi servizi sono operati attraverso "piattaforme di intermediazione" che includono diverse funzionalità – quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio – capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento. L'iniziativa, inoltre, mira a promuovere, mediante l'interazione tra operatori e la condivisione dei dati, la riutilizzabilità e l'interoperabilità dei sistemi di trasporto nelle grandi città metropolitane attraverso le piattaforme di intermediazione.

Il progetto MAAS presentato dal Comune di Bari ha per obiettivo lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della mobilità come servizio.

In particolare, trattasi di un progetto pilota aperto ad utenti che potranno accedervi su base volontaria e a proprie spese e fornire una valutazione individuale, con la possibilità di scegliere e acquistare servizi di mobilità tra quelli disponibili sulla piattaforma tecnologica MaaS.

ART. 1 OGGETTO E FINALITA'

Il Comune di Bari, Ripartizione Infrastrutture, Viabilità e Opere Pubbliche, Settore Urbanizzazioni Primarie – POS Traffico e Mobilità, con il presente Avviso Pubblico intende raccogliere **manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come MAAS Operator, interessati ad aderire al Progetto "Mobility as a Service for Italy - Bari" (MaaS4Italy_Bari)** con il ruolo di erogatori di servizi che aggregano le varie opzioni di viaggio e trasporto e consentono all'utente di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio, nell'ambito di un accordo di collaborazione con il Comune di Bari.

I servizi oggetto della sperimentazione nell'area del comune di Bari riguardano la potenziale combinazione di viaggi che includono fino a 7 (sette) diversi modi di trasporto e relativi servizi di

supporto alla mobilità: TPL, taxi, shared mobility, ferrovie regionali, servizi di ricarica mobilità elettrica, aree di sosta, anche con percorsi verso luoghi di interesse turistico, culturale e religioso.

Nella fase di sperimentazione i MaaS operator, tra le altre offerte devono poter offrire bundle di servizi anche in abbonamento mirati a una o più delle fasce di utenti indicate con premialità di servizi ausiliari e complementari attraverso sia tariffe predisposte dal comune di Bari per specifiche fasce di utenti, sia accordi con i transport Operator.

La sperimentazione dei servizi MaaS previsti si estenderà agli utenti dell'area metropolitana di Bari ma coinvolgerà anche "city-users" con percorso O/D di carattere regionale.

L'obiettivo dell'amministrazione comunale è il coinvolgimento di circa 2.500 (duemilacinquecento) utenti con una diversificazione delle fasce da coinvolgere: Studenti, Pendolari, Over 65, Businessman oltre che Turisti e Shoppers. Saranno, per questo, individuati anche dei bundle, tariffe in grado di soddisfare le varie esigenze.

Oltre alla vendita delle tariffe combinate di cui sopra, ai MaaS operator è richiesto di proporre servizi che possano migliorare l'esperienza di acquisto / viaggio degli utenti come:

- individuazione di percorsi costituiti da servizi di mobilità multimodale, prenotazione e pagamento digitale dei servizi scelti;
- aggiornamento in tempo reale delle informazioni relative allo stato dei servizi e della rete (disponibilità, coincidenze, ritardi, anomalie ecc.) e possibilità di ripianificare i percorsi sulla base della situazione aggiornata;
- possibilità di sottoscrivere offerte di servizio in abbonamento, con modalità "account based" e pagamento attraverso i più diffusi metodi previsti per PA;
- disponibilità di bundle per arricchire l'esperienza di viaggio e sostenere l'inclusione sociale (persone a ridotta mobilità, cultura, turismo, tempo libero, acquisti, ecc.).

ART. 2 SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al presente Avviso è consentita a soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei seguenti requisiti.

1. Requisiti soggettivi

- a) essere iscritti al Registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, così come previsto dal Regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
- b) essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al Capo II, Titolo IV della Parte V del D.Lgs. 36/2023;
- c) non avere contenziosi o carichi pendenti con l'Amministrazione comunale;
- d) qualora i soggetti interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, è condizione sufficiente, in fase di partecipazione all'Avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare, a propria cura e spese, tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano.

Il possesso dei suddetti requisiti è attestato con dichiarazione sostitutiva ex D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii. resa dal legale rappresentante del soggetto.

2. Requisiti tecnico-professionali:

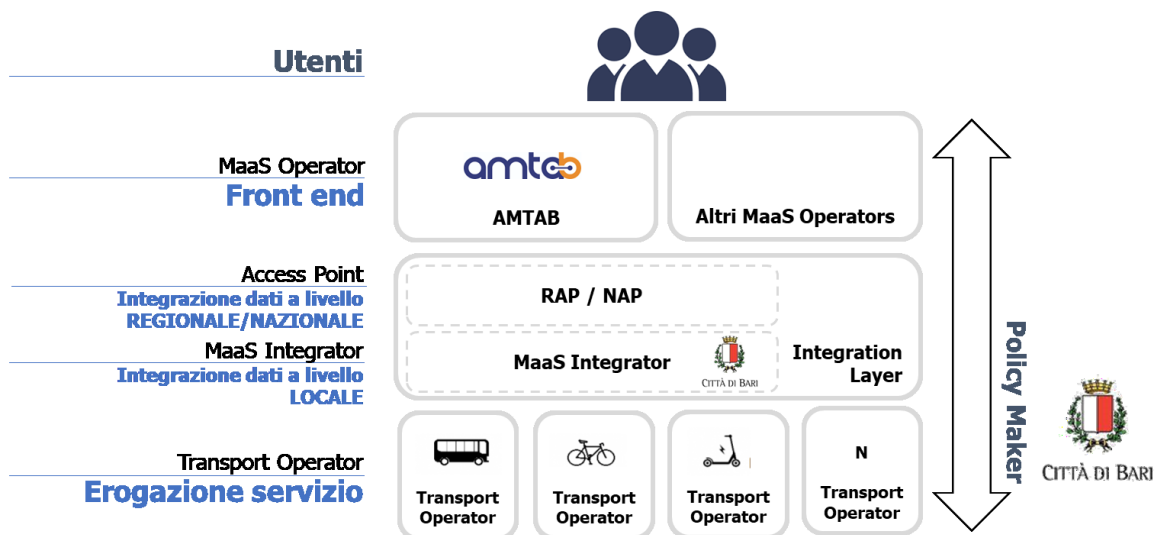
I soggetti partecipanti al presente Avviso devono dimostrare di possedere i requisiti di ordine speciale (capacità tecnico-professionali ex art. 100 del D.Lgs. 36/2023). In particolare è richiesta un'elevata esperienza e capacità di sviluppare soluzioni innovative in grado di assicurare la sperimentazione in linea con la milestone del progetto MaaS4Italy_Bari. L'adeguata esperienza pregressa maturata nel settore dal soggetto concorrente sarà accertata dando evidenza, delle passate prestazioni rese (o in fase di realizzazione), dell'adeguatezza del team, della presenza di sistemi di garanzie della qualità e della dimensione economica delle attività realizzate (per tale punto si rimanda all'Articolo 7).

ART. 3 LA GOVERNANCE DEL PROGETTO MAAS4BARI

L'ecosistema MaaS è interessato da diversi attori, ciascuno dei quali ha i propri obiettivi da raggiungere ed è quindi fondamentale individuare un modello di governance chiaro e stabile per permettere all'ecosistema di svilupparsi e crescere.

In tale contesto, gli obiettivi comprendono il miglioramento dell'esperienza di viaggio, il riequilibrio modale, la promozione di modalità di trasporto e comportamenti di mobilità energeticamente e ambientalmente migliori, l'integrazione dell'infomobilità, la digitalizzazione dei servizi di mobilità, l'incremento di produttività del trasporto collettivo, una maggiore equità nell'accesso alla mobilità di qualità, il supporto alle fasce deboli svantaggiate e diversamente abili.

All'interno dell'ecosistema MaaS di Bari si identificano i principali ruoli sintetizzati nell'immagine di seguito, la cui collaborazione e comunicazione è essenziale per garantire servizi di mobilità integrati ed efficaci.



Governance MaaS4Bari: Attori e ruoli principali

Transport/Mobility Operator

Erogatori materiali dei servizi di trasporto pubblici e privati sono l'Azienda di Trasporto pubblico locale, società di Sharing mobility (bici, monopattini, auto solo elettriche, ecc.) aziende di Trasporto pubblico extraurbano, ecc.

Rientrano in questa categoria sia gli Operatori di servizi di mobilità ("Operatori di mobilità") che offrono servizi di mobilità quali taxi e NCC; operatori che offrono servizi in sharing quali monopattini, biciclette, moto e auto, car pooling e simili; sia gli Operatori di servizi di trasporto ("Operatori del trasporto") che offrono servizi di trasporto pubblico come ferroviario, marittimo, aereo, metropolitano, su gomma, etc.

Gli operatori devono porre particolare attenzione a:

- Condivisione di servizi e dati a terzi (nel rispetto delle logiche di privacy e sicurezza),
- Trasferimento delle informazioni su dati e servizi verso la catena.

Data Integrators Operator

Soggetto che offre l'infrastruttura tecnologica su cui costruire il MaaS e abilita i servizi dal punto di vista tecnologico e della gestione dei dati utili alla pianificazione dei viaggi tra diversi attori del MaaS.

Esistono due/tre livelli di integrazione:

2) il livello locale/metropolitano (**MaaS Integrator**) costituito dalla Piattaforma tecnologica che permette di:

- integrare i dati disponibili relativi alla mobilità pubblica e privata derivati da operatori locali e dai sistemi gestiti e di renderli fruibili in forme normalizzate ed omogenee;
- pubblicarli i dati di cui sopra per la raccolta verso il RAP (Regional Access Point) e/o verso il NAP (National Access Point);
- offrire a ciascun MaaS Operator attraverso l'interfacciamento diretto al DS&SRF (Data Sharing and Service, Repository Facilities), la possibilità di comporre, sviluppare e personalizzare la propria offerta verso gli utenti, accedendo alle informazioni aggiornate e normalizzate su tutti i servizi di trasporto e sulla mobilità pubblica e privata (dati statici e real time, tariffe, accordi tra operatori attivi ecc.) e utilizzando applicazioni di servizio per la composizione del viaggio ed eventuali modifiche e adattamenti in tempo reale.

In questo modo i MaaS Operator possono offrire ai propri utenti contratti di viaggio MaaS attraverso l'accesso ai servizi della piattaforma DS&SRF.

A questo proposito il comune di Bari realizza politiche di incentivazione finalizzate al controllo della domanda di trasporto e le rende disponibili a tutti i MaaS Operator.

3) il livello regionale (**RAP**) - aggregatore/integratore territoriale di dati a livello regionale gestito dallo stesso ente direttamente o per il tramite di una sua azienda in house. In assenza di un livello regionale l'operatore potrà dialogare direttamente con il NAP/DS/SRF;

È la componente architettonica delegata alla condivisione/pubblicazione dei dati di dominio condiviso con NAP/DS&SRF: integra i dati statici e dinamici provenienti da diverse fonti e li rende disponibili attraverso lo strato di API management che ne autorizza l'accesso secondo le policy previste dal NAP/DS&SRF.

4) il livello nazionale (**NAP e DS&SRF - Data Sharing and Service Repository Facilities**).

Il DS&SRF è una piattaforma nazionale abilitante, capace di realizzare servizi utili agli operatori MaaS, agli operatori di trasporto e ai cittadini. Il DS&SRF ha come principale obiettivo l'esecuzione, al servizio degli utilizzatori autorizzati e nel rispetto dei diversi diritti di accesso, di una serie di azioni utili all'operatività efficiente dei servizi MaaS.

Il National Access Point (NAP) – nel regolamento delegato UE 962/2015, che integra la direttiva 2010/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio relativamente alla predisposizione, in tutto il territorio dell'Unione europea, di servizi di informazione sul traffico in tempo reale. all'articolo 3.1 invita ogni Stato dell'Unione a istituire «*un punto d'accesso nazionale [...] un unico punto di accesso per gli utenti ai dati sulle strade e sul traffico, compresi gli aggiornamenti dei dati, forniti dalle autorità stradali, dagli operatori stradali e dai fornitori di servizi e relativi al territorio di un determinato Stato membro*». Il CCISS del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, in qualità di Punto di Accesso Nazionale, fornisce dati agli utenti ai sensi dei regolamenti UE 885/2013, 886/2013, 962/2015, 1926/2017.

MaaS Operator

Soggetto che gestisce operativamente ed eroga il servizio MaaS al cittadino promuove la vendita dei servizi di mobilità con offerte commerciali intermodali (es. bundle, abbonamenti, etc.) e agisce come interlocutore principale e intermediario tra tutti gli stakeholders dell'ecosistema, ovvero che aggrega e ottimizza l'offerta di trasporto e offre servizi digitali di mobilità agli utenti attraverso la propria "piattaforma di intermediazione".

Interagiscono con il RAP e il DS&SRF, anche attraverso i servizi di intermediazione messi a disposizione dal MaaS Integrator, sfruttandone appieno le funzionalità. Dovranno utilizzare i servizi del DS&SRF per interagire tra di loro e con gli operatori del trasporto, per esporre i dati di loro competenza e per registrare i viaggi.

I MaaS Operators potranno utilizzare il DS&SRF per estendere le aree di copertura del servizio ad Operatori di Trasporto e del TPL di altre realtà locali accreditati sul DS&SRF stesso.

Operatori MaaS, anche in competizione tra loro, offrono "viaggi" alla loro clientela con approccio modulare e scalabile su aree territoriali che potenzialmente superano l'area locale. Gli Operatori MaaS dovranno avere accesso alle informazioni sui singoli servizi di trasporto dell'area di interesse dei loro utenti.

Potranno, inoltre, definire eventuali accordi commerciali con i vari Operatori di trasporto (tariffe integrate) da esporre sul DS&SRF in ottemperanza alle regole che esso definisce.

Policy maker

Soggetto che coordina le politiche pubbliche e può abilitare un cambiamento nello scenario di mobilità.

Il Comune di Bari ha il ruolo di promotore dei servizi MaaS e di Garante della trasparenza e di indirizzo delle Policies Pubbliche, in grado di orientare le modalità di trasporto verso obiettivi di qualità e sostenibilità, e il compito di favorire la diffusione e l'utilizzo del MaaS, utilizzando le risorse economiche rese disponibili dal Progetto per stimolare l'adozione del paradigma MaaS attraverso meccanismi incentivanti rivolti all'utente finale. Ulteriore ruolo della scrivente amministrazione è di verificare il rispetto dei tempi del progetto e la conformità della piattaforma ai requisiti di integrazione ed interoperabilità, così da assicurare la conformità con i requisiti per partecipare alla sperimentazione.

ART. 4 TEMPI DI REALIZZAZIONE DEL PROGETTO MAAS4BARI

La sperimentazione progettuale e commerciale sarà svolta in un arco temporale di 6 mesi decorrenti **dal mese di aprile 2024 a ottobre 2024**.

ART. 5 OBBLIGHI MAAS OPERATOR

Per partecipare al presente Avviso per manifestazione d'interesse, i soggetti interessati a presentare la loro candidatura,

A) dovranno attestare il possesso dei seguenti requisiti:

- la capacità di integrare almeno tre soggetti Operatori di trasporto/Operatori di mobilità, tra cui necessariamente i soggetti operatori di TPL;
- la capacità di integrare almeno tre modalità di trasporto diverse tra loro con un'offerta multimodale;

B) dovranno garantire:

- l'obbligo di integrare – nel rispetto dei principi di non discriminazione e concorrenza - qualsiasi operatore di trasporto autorizzato dal Comune di Bari o che sia presente sulla piattaforma nazionale DS&RSF che faccia richiesta di adesione al servizio MaaS e che rispetti i requisiti tecnici della piattaforma dell'operatore MAAS;
- l'obbligo di condividere i dati statici e dinamici con il Comune di Bari attraverso la Piattaforma di MaaS Integration e la Piattaforma nazionale "DS&RSF" secondo il modello di interoperabilità e gli standard che saranno definiti e nel rispetto delle scadenze definite dall'Amministrazione, agevolando e supportando gli operatori nell'adozione del modello architetturale nazionale e locale. In allegato al presente Avviso, sono riportate le specifiche di alto livello necessarie per una corretta valutazione delle attività di integrazione al Data Layer del Comune di Bari;
- l'obbligo di rispettare e fornire tutti i dati di "domanda" e "offerta" del MAAS Operator e degli Operatori di Trasporto (disponibilità dei servizi di trasporto e utilizzo degli stessi), permettendo così alla Pubblica Amministrazione di svolgere un ruolo di Policy Maker;
- il supporto al Comune nella fase iniziale di consolidamento dei criteri di individuazione dei soggetti sperimentatori che saranno oggetto di incentivazione attraverso sconti e promozioni. Tale attività dovrà prevedere una diversificazione delle fasce da coinvolgere così come riportato all'articolo 1 del presente Avviso;
- l'obbligo di garantire la continuità di servizio della piattaforma tecnologica conformemente ai livelli di servizio definiti;
- l'obbligo di garantire il rispetto delle norme nazionali e comunitarie in materia di privacy;
- l'obbligo di garantire il rispetto delle tempistiche indicate all'art. 4 del presente Avviso, in particolare le date di sviluppo e rilascio della piattaforma tecnologica e delle operation a supporto dell'iniziativa (entro maggio 2024). I MaaS Operator aderenti al presente Avviso dovranno, nello stesso tempo stabilito per lo sviluppo della piattaforma tecnologica, definire tutti i processi di funzionamento e predisporre le varie strutture operative a supporto dell'attività di MaaS. A titolo di esempio si intendono come operation le attività relative al supporto clienti quali il call center, le attività di rendicontazione e di gestione dei reclami e tutte le altre attività di supporto verso tutti gli attori coinvolti, dandone opportuna evidenza nella proposta progettuale di cui alla Manifestazione d'interesse.
- obbligo di fornire, con cadenza concordata tra le parti, ovvero MaaS Operator e Comune, quanto necessario per contribuire a valorizzare, nell'ambito della sperimentazione, i seguenti KPI: a) numero di utenti registrati su MaaS Operator, b) numero di richieste di dati puntuali per utente MaaS, c) numero di viaggiatori MaaS coinvolti per città/area, d) percentuale di viaggiatori MaaS attivi per città/area, e) numero di viaggiatori appartenenti a categorie deboli coinvolti, f) success rate, rapporto tra viaggi MaaS concordati e viaggi realizzati, g) principali

aree della città che rappresentano l'origine del viaggio, h) principali aree della città che rappresentano la destinazione del viaggio, i) indice di customer satisfaction dei viaggiatori del servizio (via survey, indagini o interviste), j) numero di transazioni di acquisto per servizi MaaS, k) valore medio transazione di acquisto per servizi MaaS, l) spesa media per viaggiatore per viaggio, m) rapporto tra viaggi con TPL e viaggi totali realizzati, n) rapporto tra viaggi multimodali e viaggi totali realizzati, o) stima dell'impatto ambientale e/o energetico atteso raffrontato allo scenario di utilizzo dell'auto privata o comunque del mezzo privato;

- obbligo di predisporre (in accordo con il Comune) e somministrare attraverso la propria app. indagini CAMI (Computer Assisted Mobile Interviewing) attraverso cui, settimanalmente e per i soli utenti che hanno utilizzato servizi MaaS, si richiedono informazioni sulla soddisfazione del viaggio appena effettuato (con la possibilità di indicare eventuali criticità riscontrate) ed ulteriori indicazioni su quale sarebbe stata l'alternativa di viaggio dell'utente se non avesse usufruito dei servizi MaaS.
- obbligo di partecipare ai tavoli e gruppi di lavoro nazionali costituiti o che si costituiranno per la implementazione del progetto MaaS4Bari, anche al fine di individuare e supportare attivamente la valorizzazione degli ulteriori KPI che detti tavoli/gruppi di lavoro potranno identificare, anche in funzione del contributo e della partecipazione che sarà fornita;
- obbligo di garantire la piena funzionalità dei servizi erogati per 7/7 giorni e 24/24 ore dalla data di maggio 2024 alla data del 31/12/2026;
- supporto all'utente in fase di registrazione e verifica della documentazione necessaria (es: patenti e titoli di credito), nonché supporto all'utente attraverso call center dedicati ad assolvere qualsiasi tipo di necessità emergente nel corso del servizio. La piattaforma MAAS e il relativo servizio di assistenza all'utenza dovranno essere attive 24/24 e 7/7;
- le procedure di rimborso per disservizi e/o mancata fruizione nel rispetto delle condizioni definite dagli operatori di trasporto;
- la distribuzione dei servizi integrati di mobilità con diversi modelli (es. abbonamento, pay-per-use, pacchetti personalizzati) agli utenti finali.

Con particolare riferimento alle funzionalità applicative la Piattaforma messa a disposizione del MaaS Operator dovrà garantire all'utente la possibilità di personalizzare i criteri di scelta e di pianificazione del tragitto, in funzione di criteri quali: (a) l'accessibilità per persone con difficoltà motorie e/o altri vincoli (es: passeggini/bagagli), (b) i servizi che preferisce utilizzare o NON utilizzare, (c) il tempo di percorrenza, (d) il costo del tragitto, (e) la sostenibilità.

Il MaaS Operator potrà definire specifici accordi con gli operatori di trasporto ma dovrà garantire la disponibilità dei dati statici e dinamici all'interno della piattaforma locale (MaaS Integrator) e nazionale (DS&SRF). La fornitura dei dati verrà fatta direttamente dagli operatori di trasporto e dai MaaS Operator per i dati statici e dinamici di responsabilità.

La modalità di fornitura dei dati avverrà attraverso l'adozione di standard di interoperabilità e l'utilizzo degli stessi sarà opportunamente attuato nel perimetro della realizzazione della piattaforma nazionale di disintermediazione e, a livello locale, a supporto delle politiche di mobilità e innalzamento della qualità dei servizi per i cittadini.

I MaaS Operator potranno concludere, senza alcuna intermediazione o partecipazione da parte dell'Amministrazione, accordi commerciali con i vari operatori di trasporto (incluso l'operatore di TPL) e di mobilità.

Il MaaS operator si impegna, altresì, a tener conto della seguente documentazione (comprese sue eventuali evoluzioni), disponibile all'indirizzo <https://innovazione.gov.it/progetti/mobility-as-a-service-for-italy/>

- Discussion Paper Data Sharing and Service Repository Facilities
- Manifesto e linee guida progetto MaaS for Italy

Per il controllo dell'esito della sperimentazione, il Comune di Bari intende avvalersi di una **Customer Satisfaction Survey** da tenersi al termine della sperimentazione.

Sarà compito della sperimentazione, infatti, valutare gli impatti sulla mobilità delle diverse forme di incentivazione all'uso intermodale dei servizi di trasporto attraverso gli operatori MaaS.

Il Comune di Bari, a tal fine, promuoverà l'utilizzo del MaaS attraverso l'erogazione di voucher/sconti che permetteranno l'utilizzo dei mezzi di trasporto integrati dai vari MaaS Operator con scontistiche specifiche legate alle modalità di utilizzo. Essi saranno erogati a specifici cluster di utenti individuati come da indicazioni sopra riportate.

ART. 6 ATTIVITA' DI PROMOZIONE CONNESSE AL PROGETTO

Al fine di rendere il più efficace possibile la sperimentazione, l'Amministrazione intende supportare il progetto "Mobility as a Service for Italy – Bari" nel suo complesso e i valori dal medesimo richiamati quali il miglioramento della qualità ed accessibilità del trasporto e dell'impatto ambientale, attraverso l'adozione di alcune tra le seguenti misure:

- a) l'avvio di una campagna promozionale di comunicazione digitale;
- b) possibilità di utilizzare il logo del Comune di Bari per le proprie campagne informative;
- c) eleggibilità dei MaaS Operator all'applicabilità degli sconti dedicati agli utenti resi disponibili dal Comune di Bari, come l'erogazione di voucher/sconti a specifici cluster di utenti funzionali alla implementazione delle politiche di mobilità;
- d) possibilità di utilizzare il DS&SRF per estendere le aree di copertura del servizio ad Operatori di Trasporto e del TPL di altre realtà locali accreditati sul DS&SRF stesso.

In particolare, il DS&SRF sviluppato a livello di Amministrazione Centrale, consentirà la messa in pratica di tutte le azioni necessarie a realizzare un punto di accesso, riservato agli operatori registrati e conterrà l'insieme dei dati di offerta di trasporto e mobilità disponibili sul territorio nazionale per il MaaS, nonché un insieme di funzioni elementari per rendere fruibili tali dati in maniera regolata e agevole (selezione e composizione di catene di viaggi a partire da alternative elementari) e per abilitare la prenotazione e il pagamento attraverso opportuni canali di accesso alle piattaforme che realizzano tali servizi.

ART. 7 CONTENUTO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi a pena di inammissibilità:

- a) dati dell'operatore:

ditta-ragione/denominazione sociale; sede legale; domicilio fiscale; numero di codice fiscale/partita IVA; numero di iscrizione al Registro delle imprese; eventuale sede amministrativa/operativa se diversa dalla sede legale; indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente la manifestazione di interesse (con recapito telefonico), compreso indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) e posta ordinaria;

b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

Il possesso dei requisiti richiesti è attestato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000 a firma del Legale Rappresentante.

Alla manifestazione di interesse, **debitamente sottoscritta in formato digitale** dal legale rappresentante, dovrà essere allegata, pena inammissibilità la fotocopia di documento di identità, in corso di validità, del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa.

Alla manifestazione di interesse di cui sopra, deve essere allegata, pena inammissibilità, una **proposta progettuale** per la realizzazione del MaaS Operator e per la realizzazione dei servizi agli utenti finali **debitamente sottoscritta in formato digitale** dal legale rappresentante.

Tale proposta dovrà contenere 3 documenti separati:

i. una relazione tecnico-descrittiva contenente le modalità di progettazione e sviluppo piattaforma MaaS Operator

In tale sezione si dovranno essere descritte le fasi di progettazione e sviluppo della piattaforma tecnologica di supporto alle attività del MaaS Operator con il dettaglio dell'architettura IT di alto livello e dei sistemi di back end che permettono di dialogare con le Piattaforme locali e nazionale per lo scambio dei dati. Un cronoprogramma di progetto di dettaglio in linea con le milestones indicato nel presente avviso e in linea con le Milestone del progetto.

ii. una relazione tecnico-descrittiva contenente le caratteristiche della gestione del servizio proposto e la presentazione del relativo modello di business

In tale sezione, i MaaS Operator dovranno definire tutti i processi di funzionamento e predisporre le varie strutture operative a supporto dell'attività di MaaS.

Si dovranno descrivere, tutti i servizi, le attività di supporto clienti, le attività di rendicontazione e di gestione dei reclami, il modello di business e tutte le altre attività di supporto verso gli attori coinvolti, attività di promozione connesse all'utilizzazione dei servizi, ecc. in linea con i contenuti del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Napoli e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, facente parte integrante e sostanziale del presente avviso pubblico.

Indicare anche la presenza di certificazioni e/o sistemi di qualità.

Si dovranno, altresì, descrivere eventuali servizi ritenuti migliorativi rispetto a quanto contenuto nel predetto Piano Operativo.

iii. una relazione sulle esperienze/referenze in Italia e all'estero nel settore del pagamento digitale, vendita di servizi di trasporto e/o mobilità e la loro dimensione economica

In questa sezione dovranno essere descritte le principali esperienze maturate e/o in corso di implementazione/sviluppo nei temi sopra riportati. Per ciascuno di questi dovranno essere indicate almeno: le caratteristiche del servizio messo a disposizione, da quanto tempo il servizio è attivo, quali sono le modalità di trasporto coinvolte.

Per ciascuna esperienza/referenza dovrà essere indicato l'effettiva attivazione di un servizio MaaS e a quale livello di integrazione nella scala da 0 a 4 così come riportata nelle linee guida MaaS pubblicate da TTS Italia¹, ovvero il collegamento con lo sviluppo di un progetto MaaS e come questo può essere tradotto in beneficio per il territorio di Bari.

Si precisa che tutte le proposte costituenti l'offerta tecnica formulate dal concorrente aggiudicatario costituiranno allegato parte integrante dell'Accordo che si stipulerà con il soggetto vincitore (allegato al presente atto).

ART. 8 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE E PROCEDURA PER LA SELEZIONE

La manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentate del soggetto interessato, dovrà pervenire al Comune di Bari esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo traffico.comunebari@pec.rupar.puglia.it riportando il seguente oggetto: **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO "MaaS4Italy_Bari"**.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire a pena di esclusione – entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 12/02/2024.

Non saranno ammesse alla selezione le manifestazioni di interesse che dovessero pervenire, per qualsiasi motivo, dopo la scadenza indicata. Per la definizione della data e ora di arrivo delle manifestazioni di interesse farà fede esclusivamente il dato rilevabile dalla PEC (ora e data di trasmissione indicata dal gestore).

La completezza della documentazione e la relativa rispondenza a quanto prescritto all'articolo 7 sarà verificata dal Responsabile del Procedimento avvalendosi dal competente Ufficio al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa, salvo il ricorrere dei presupposti di cui all'art. 101 del D.lgs 36/2023.

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da un'apposita Commissione tecnica che sarà a tal uopo costituita e nominata, dopo la scadenza del termine di presentazione delle suddette manifestazioni.

ART. 9 ACCORDO DI COLLABORAZIONE

Il Comune di Bari si riserva di sottoscrivere con i soggetti partecipanti un Accordo di collaborazione che, in conformità ai contenuti della presente Manifestazione d'interesse, è volto a disciplinare il progetto "MaaS4Bari".

¹ https://www.ttsitalia.it/wp-content/uploads/2021/07/Linee-guida-per-lo-sviluppo-dei-servizi-MaaS-in-Italia_web.pdf

Il Comune di Bari si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dall'Accordo di collaborazione stipulato con il MaaS Operator nel caso di:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui all'articolo 2, o perdita successiva degli stessi;
- mancato rispetto dei requisiti suddetti e degli obblighi di cui all'articolo 5 del presente Avviso;

In tal caso, l'Operatore MaaS decadrà da tutti i benefici previsti dal presente Avviso.

ART. 10 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si informa che i dati personali, compresi quelli relativi a condanne penali o reati (c.d. giudiziari), sono trattati dal Comune di Bari in qualità di Titolare, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico in particolare per monitorare l'andamento dei servizi degli operatori autorizzati attraverso il presente avviso.

Il trattamento dei dati forniti direttamente dagli interessati o comunque acquisiti per le suddette finalità, è effettuato presso il Comune di Bari anche con l'utilizzo di procedure informatizzate da persone autorizzate e impegnate alla riservatezza.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

I dati saranno conservati per un periodo necessario all'espletamento del procedimento amministrativo e in ogni caso per il tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Bari.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Bari, in qualità di Titolare, via Giulio Petroni, n. 103 – 70124 Bari – Direzione Settore Urbanizzazioni Primarie – Ripartizione Infrastrutture, Viabilità e Opere Pubbliche al seguente indirizzo pec: traffico.comunebari@pec.rupar.puglia.it

oppure

- al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") Avv. Ilaria Rizzo e-mail: privacy@comune.bari.it – pec privacy.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Infine, si informa che gli interessati, ricorrendo i presupposti, possono proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana – Garante per la protezione dei dati personali – Piazza di Montecitorio n. 121 – 00186 Roma.

ART. 11 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il Direttore del Settore Urbanizzazioni Primarie. E-mail: r.amato@comune.bari.it - PEC: traffico.comunebari@pec.rupar.puglia.it

ART. 12 DISPOSIZIONI FINALI

Fatto salvo quanto previsto nel presente Avviso, in relazione agli esiti dell'iniziativa, l'Amministrazione si riserva, laddove necessario e opportuno, la possibilità di introdurre modifiche ed integrazioni alle disposizioni di cui al presente avviso, dando preavviso minimo di 60 giorni agli operatori per adeguarsi a quanto richiesto.

Il presente avviso sarà pubblicato sull'Albo Pretorio del Comune di Bari e sul sito istituzionale www.comune.bari.it alla voce "Altri avvisi" all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente" accessibile dalla home page.

Il Responsabile

Ripartizione Infrastrutture, Viabilità e Opere Pubbliche
Settore Urbanizzazioni Primarie
Ing. Raffaele Amato

ALLEGATI:

1. Modello di manifestazione d'interesse
2. Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà
3. Schema di Accordo
4. Documento Tecnico di integrazione
5. Estratto del Piano Operativo MaaS4Bari