



COMUNE DI BARI

**Assessorato al Welfare**

**Disciplinare  
del centro polifunzionale per la prima infanzia  
"Casa delle bambine e dei bambini"**

## INDICE

ART. 1	DESCRIZIONE_____	Pag.3
ART. 2	CORNICE NORMATIVA_____	Pag.3
ART. 3	FINALITA'_____	Pag.3
ART. 4	TIPOLOGIE DELLE ATTIVITA'_____	Pag.4
ART. 5	LOCALIZZAZIONE DEL SERVIZIO_____	Pag.5
ART. 6	REQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO_____	Pag.5
ART. 7	MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO_____	Pag.5
ART. 8	FUNZIONAMENTO DELL'EMPORIO E DELLA BOUTIQUE SOCIALE__	Pag.6
ART. 9	AUTORIZZAZIONE IN DEROGA ALLA GRADUATORIA_____	Pag.8
ART. 10	OBBLIGHI DEL SOGGETTO GESTORE_____	Pag.8
ART. 11	VERIFICHE E CONTROLLI_____	Pag.8
ART. 12	TUTELA DEI DATI_____	Pag.8
ART. 13	RINVIO ED ENTRATA IN VIGORE_____	Pag.8

## **ART. 1 DESCRIZIONE**

Il presente Disciplinare ha ad oggetto l'accesso al Centro Polifunzionale "La Casa delle Bambine e dei Bambini" (d'ora in poi CBB);

La Casa delle Bambine e dei Bambini è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che risponde al bisogno delle famiglie più fragili, italiane e migranti con figli minori, attraverso un sistema di interventi di sostegno alla cura delle persone e si propone come spazio presso il quale ogni bambino, supportato da un adulto, può vivere le prime esperienze di socializzazione.

Il Centro Polifunzionale CBB è strutturato nel seguente modo:

- emporio sociale della solidarietà per l'infanzia e boutique sociale;
- stanza del diritto al divertimento e al riposo – spazio ludico per l'infanzia;
- stanza del diritto ad essere amati - centro sperimentale per la genitorialità;
- agorà/ stanza- piazza della solidarietà;
- stanza della salute/ambulatorio di prevenzione socio-sanitaria;

## **ART. 2 CORNICE NORMATIVA**

Il presente Disciplinare trae i propri principi facendo riferimento alle seguenti disposizioni normative:

- L. 8 novembre 2000, n. 328 - "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e s.m. e i.
- L.R. 10 luglio 2006, n. 19 - "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia" e s.m. e i.
- Art. 52 del R.R. 18 gennaio 2007, n. 4 che disciplina l'attuazione della Legge regionale 10 luglio 2006, n. 19 e s.m. e i.
- Regolamento per l'accesso al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali approvato con deliberazione di consiglio comunale n. 35 del 21/04/2016;
- Piano Sociale di Zona 2014-2016 – Ambito di Bari.

## **ART. 3 FINALITA'**

La Casa dei bambini e delle bambine è un servizio che sperimenta forme alternative di sostegno alle persone in condizione di povertà mediante le seguenti azioni:

- contrastare le diverse povertà che possono coinvolgere il bambino e la sua famiglia, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta ai loro bisogni;
- individuare, attuare, monitorare, valutare un modello, flessibile ma allo stesso tempo organizzato di contrasto alle povertà, capace di rispondere ai bisogni di ciascuna famiglia (alimentazione, educazione, gioco, relazioni ecc.)

- attivare un sistema di rete territoriale capace di intercettare le famiglie in difficoltà e promuovere una collaborazione tra cittadini, imprese e terzo settore, basato sul mutuo aiuto tra famiglie e bambini di diversa estrazione sociale;

#### **ART. 4 TIPOLOGIA DELLE ATTIVITA'**

Le attività da realizzare all'interno del servizio sono direttamente collegate alla gestione delle diverse stanze:

##### *1) Emporio della solidarietà per l'infanzia e Boutique Sociale*

Con l'Emporio Sociale si intende offrire una concreta possibilità al nucleo familiare per il superamento di una situazione momentanea di disagio economico. All'interno della stanza dovrà essere prevista una dispensa ed uno spazio aperto al pubblico.

La Boutique Sociale è uno spazio dedicato allo scambio di giocattoli, libri, vestiti, sia per i piccoli che per le mamme in attesa.

Nell'Emporio Sociale, si potranno acquistare, mediante una moneta virtuale, alimenti e/o accessori, mentre nella boutique sociale capi di abbigliamento per la 1<sup>a</sup> prima infanzia e per mamme in gravidanza.

All'Emporio e alla Boutique si affiancheranno Aziende/Esercenti/Negozi convenzionati, disposti a concedere sconti alle famiglie che donano beni utilizzando il meccanismo della moneta virtuale.

Sia l'emporio che la boutique sociale verranno riforniti da una rete di soggetti privati.

L'Emporio e la Boutique sociale si avvarranno anche di "antenne territoriali", ossia punti di donazione dislocati sul territorio.

Per mezzo dell'Emporio e della boutique sociale si vuole assicurare ai nuclei familiari che attraversano una difficile situazione economica:

- Equità degli interventi;
- Efficacia delle misure;
- Parità di accesso;
- Certezza dell'orientamento e della presa in carico.

Per attivare ciò, dunque, verrà emessa una moneta virtuale nominativa contenente un ammontare di punti che verranno scalati al momento dell'acquisto.

##### *2) Stanza del diritto al divertimento e al riposo – Spazio ludico per l'infanzia*

Questa stanza può essere considerata come un laboratorio ludico-creativo, dove le bambine e i bambini possono sperimentare una pluralità di esperienze, attraverso un approccio prevalentemente autonomo, inoltre saranno promossi occasioni di incontro, socializzazione, creatività e scambio, per e con bambini/e e famiglie organizzati in diverse aree/sezioni gioco, in base alle diverse età del gruppo dei bambini. In questa stanza saranno attivati anche laboratori intergenerazionali in rete con le famiglie e i servizi presenti sul territorio

##### *3) Stanza del diritto ad essere amati – Centro sperimentale per la genitorialità*

In questa stanza si cercherà di offrire ai genitori la possibilità di incontri formativi, momenti di confronto e autoaiuto, legati alle esperienze nella relazione con i figli. Si porrà particolare attenzione al sostegno delle neomamme. In particolare alle prime cinquanta neomamme segnalate dai servizi sociali sarà offerto un dono di benvenuto al bebè rappresentato da una culla di cartone che conterrà: un materasso, un body, un bavaglino, un vestitino di colore neutro, un sacco nanna, oltre ad alcuni prodotti igienico-sanitari, un libro scelto tra quelli indicati dal progetto nati per leggere e un giocattolo per la dentizione.

##### *4) Agorà – Stanza/Piazza della solidarietà*

È un luogo di incontro e scambio intergenerazionale e interculturale attorno al quale si sperimentano delle azioni con i bambini e le famiglie favorendo l'integrazione socioculturale attraverso laboratori intergenerazionali, interculturali, cercando di valorizzare le differenze. Ci sarà inoltre uno spazio autogestito che coinvolgerà attivamente i cittadini nel progetto e nelle pratiche di dono, scambio e accoglienza.

*5) Stanza della salute/ambulatorio di prevenzione socio-sanitaria.*

È uno spazio adibito ad ambulatorio socio-sanitario per la prima infanzia coordinato da medici volontari secondo specifici protocolli con ordini e associazioni di volontariato.

Orari di apertura:

5 giorni alla settimana, per un minimo di 3 ore giornaliere durante tutto l'anno con brevi chiusure durante le festività (Natale, Pasqua, pausa estiva- dal 1 al 31 agosto).

**ART. 5  
LOCALIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Centro Polifunzionale è situato nella Zona Nuovo Stadio, alla via Strada Provinciale 110-Modugno – Carbonara 4 – complesso Bari-Domani.

**ART. 6  
REQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO**

I destinatari dei Servizi del Centro Polifunzionale sono i nuclei familiari composti da cittadini italiani residenti nel Comune di Bari nonché, a seguito della presa in carico da parte dei Servizi Sociali, da cittadini di uno stato appartenente all'Unione Europea o extracomunitari regolarmente presenti sul territorio nazionale.

I soggetti di cui al comma 1 devono possedere i seguenti requisiti:

- a) Presenza di almeno un figlio minore di età compresa tra i 0 ed i 5 anni;
- b) Solo per poter usufruire dell'Emporio e della Boutique Sociale è necessario un Isee non superiore ad € 3.000,00 o la sussistenza di una situazione emergenziale valutata dal Servizio Sociale ed autorizzata dalla Ripartizione Servizi alla Persona.

In quanto compatibili con lo status, l'accesso ai Servizi è consentito alle donne in gravidanza con i requisiti di cui al comma 1.

**ART. 7  
MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso all'Emporio e alla Boutique Sociale avviene, previo rilascio di una tessera, tramite Avviso Pubblico (redatto dalla Ripartizione Servizi alla Persona e, conseguente valutazione delle istanze da parte dei Municipi) al fine di poter individuare possibili utenti secondo le modalità prescritte dall'articolo 8 b).

L'accesso alle altre attività previste dal progetto avviene previa iscrizione e tesseramento (solo per i laboratori e per lo spazio ludico è necessaria una prenotazione e verranno accettati i primi 20 nuclei familiari che si prenoteranno. Tale limite massimo potrà variare in relazione alla specifica attività che ogni laboratorio potrà in essere).

**ART.8**  
**FUNZIONAMENTO DELL'EMPORIO E DELLA BOUTIQUE SOCIALE**

a) CHI DONA:

Chiunque potrà donare all'emporio e alla boutique sociale beni materiali e/o immateriali (il proprio tempo) ricevendo una moneta virtuale nominativa contenente un ammontare di punti.

I punti verranno calcolati in base alle seguenti modalità:

IL PROPRIO TEMPO	
Ogni ora del proprio tempo	2 punti

BENI MATERIALI	Buono stato del bene	Ottimo stato del bene
Beni (o complesso di beni) con valore commerciale PRESUMIBILE fino a € 10,00	2 punti	3 punti
Beni (o complesso di beni) con valore commerciale PRESUMIBILE da € 10,01 fino a € 50,00	3 punti	6 punti
Beni (o complesso di beni) con valore commerciale PRESUMIBILE oltre € 50,01	6 punti	10 punti

La valutazione dei beni donati avverrà da parte del personale addetto in base anche alle esigenze ed alle richieste degli utenti dell'emporio e della boutique sociale.

Chi versa denaro deve utilizzare un conto corrente dedicato individuato dal soggetto gestore; il denaro sarà utilizzato dal gestore per l'acquisto di beni destinati all'emporio ed alla boutique sociale.

Tale moneta virtuale potrà essere utilizzata per ricevere sconti e promozioni presso Aziende/Esercenti/Negozi convenzionati con la Casa delle bambine e dei bambini.

La scontistica e le promozioni saranno proporzionate ai punti accumulati e, conseguentemente, i punti verranno scalati dalla moneta virtuale.

Ulteriori Aziende/Esercenti/Negozi, oltre a quelli individuati, potranno convenzionarsi a seguito di Avviso Pubblico; l'Amministrazione renderà noto all'esito del procedimento l'elenco di Aziende/Esercenti/Negozi aderenti

## b) CHI RICEVE IL DONO

L'accesso all'Emporio e alla Boutique Sociale avviene secondo quanto disposto dall'articolo 7.

I punteggi saranno attribuiti dai referenti di area sociale dei Municipi con verifica a campione delle dichiarazioni riportate nella domanda e trasferiti alla POS Coordinamento Politiche Sociali Minori e Famiglie che pubblicherà la graduatoria generale.

I criteri di attribuzione sono riportati nella seguente tabella:

<b>1. Contesto familiare</b>	<b>Punti</b>	<b>Punti max</b>
Ogni figlio minore presente nel nucleo	1	40
Ogni minore disabile presente nel nucleo	4	
Ogni figlio maggiorenne convivente disoccupato	1	
Ogni ulteriore convivente a carico (parenti fino al 4° grado come da stato di famiglia)	1	
Grave malattia del genitore o genitore disabile	5	
Genitore deceduto	5	
Genitore sottoposto a misure limitative libertà personale	3	
Minore riconosciuto da un solo genitore	5	
Divorzio o separazione	4	
Presenza componenti del nucleo con problemi di dipendenza da sostanze, alcol, gioco	4	
Presenza di maltrattamenti o violenza domestica	6	
<b>2. Condizione abitativa inadeguata e situazioni particolari</b>	<b>Punti</b>	
Sfratto esecutivo, abitazione dichiarata inagibile	6	20
Coabitazione più nuclei	4	
Provvedimento del tribunale dei minorenni	8	
Segnalazioni scolastiche o di altri enti	6	
<b>TOTALE</b>	<b>Punti</b>	<b>60</b>

L'Emporio e la Boutique Sociale potranno ospitare 50 nuclei per semestre in fase sperimentale, suddivisi in base alle disponibilità di magazzino ed al fabbisogno degli utenti. Coloro che verranno ammessi al servizio riceveranno una tessera semestrale (moneta virtuale nominativa) contenente un ammontare di punti pari al punteggio attribuito in graduatoria moltiplicato per 15 (ad esempio: un soggetto al quale vengono assegnati 20 punti, avrà diritto a 20 punti per 15= 300 Punti semestrali).

Per ogni figlio minore di età compresa tra 0 e 5 anni presente nel nucleo verrà ulteriormente attribuito un bonus di 60 punti (in riferimento all'esempio precedente e ipotizzando solo un minore di età compresa tra 0 e 5 anni all'interno del nucleo avremo  $300 + 60 = 360$ ).

I punti totali saranno accreditati mensilmente (in riferimento all'esempio precedente  $360:6 = 60$  punti al mese) e non potranno essere utilizzati in un'unica soluzione. Inoltre per ogni tipologia di prodotto è previsto un limite massimo di acquisto.

Sarà facoltà del gestore accompagnare i nuclei selezionati ad una scelta consapevole di acquisto in relazione al fabbisogno degli utenti.

**ART. 9**  
**AUTORIZZAZIONI IN DEROGA ALLA GRADUATORIA**

Eventuali richieste di attivazioni in deroga alla graduatoria per situazioni emergenziali, gravi ed indifferibili, presenti al momento della segnalazione, dovranno essere accertate, documentate ed autorizzate, nei limiti dei posti disponibili, dalla Ripartizione Servizi alla Persona - P.O.S. Coordinamento Politiche Sociali Minori e famiglie a seguito di valutazione congiunta con l'Assistente Sociale del Municipio di appartenenza del minore.

**ART. 10**  
**OBBLIGHI DEL SOGGETTO GESTORE**

Il gestore del servizio provvede alla profilazione degli utenti e dei bisogni espressi (funzione di Welfare d'accesso) e gestisce la banca dati degli utenti attraverso un sistema informatico Welfare, al fine di consentire all'Amministrazione verifiche sull'esecuzione del servizio e sulla rilevazione del gradimento degli utenti.

Il gestore deve individuare un conto corrente dedicato per chi versa denaro e fornirà alla Ripartizione Servizi alla Persona un estratto conto trimestrale.

Il gestore approva ed espone il "listino" con riferimento ai prodotti presenti nell'Emporio e nella Boutique indicando il controvalore virtuale dei prodotti offerti (punti da scalare sulla tessera); la determinazione del valore virtuale dei prodotti è aggiornata con cadenza massima semestrale sulla base delle disponibilità di magazzino.

Il gestore ha l'obbligo di rendicontazione quadrimestrale (presentazione di un giornale di magazzino che illustri il flusso dei prodotti dell'Emporio e della Boutique in entrata ed in uscita) alla Ripartizione Servizi alla Persona.

**ART. 11**  
**VERIFICHE E CONTROLLI**

L'Amministrazione Comunale, per mezzo della Ripartizione Servizi alla Persona - P.O. Coordinamento Politiche Sociali Minori e famiglie - e dei Servizi Socio-educativi/Sociali cittadini, si riserva di effettuare i controlli più opportuni ed idonei per garantire il rispetto delle norme contenute nel presente Disciplinare ed un corretto svolgimento del Servizio.

**ART. 12**  
**TUTELA DEI DATI**

Tutti i dati acquisiti in virtù del presente Disciplinare saranno trattati secondo il D.lgs 196/03 e s. m. e i.

**ART. 13**  
**RINVIO ED ENTRATA IN VIGORE**

Per quanto non espressamente previsto nel presente disciplinare, si farà riferimento alle disposizioni di legge e regolamenti nazionali e regionali vigenti in materia, nonché alle disposizioni del Codice Civile, in quanto compatibili, al capitolato speciale, al Progetto d'appalto ed al contratto stipulato tra il Comune di Bari e il soggetto attuatore;

Il presente Disciplinare entra in vigore dal giorno successivo all'approvazione dello stesso.