

La ringraziamo di aver visitato Palazzo di città e le chiediamo qualche minuto del suo tempo per compilare questo semplice questionario di gradimento. Il suo aiuto ci consentirà di migliorare il servizio offerto.

Istituto scolastico :

Insegnante/i Accompagnatore/i:

E' la prima volta che visita Palazzo di città?  SI  NO

#### In relazione alla possibilità di visitare Palazzo di Città

• Come ne è venuto a conoscenza?

Sito istituzionale  Passaparola  Invito

#### In relazione alla visita

• Ritieni che i tempi dedicati all'attività siano stati

Troppo lunghi  Adeguati  Troppo brevi

#### In relazione alla qualità della comunicazione

• Secondo lei il linguaggio utilizzato è stato

Informativo e comprensibile  Specialistico  Noioso  
 Partecipativo

• Ritieni che la qualità della comunicazione durante la visita guidata sia stata

Buona e adeguata all'età degli studenti  Adeguata  Non adeguata

Accoglienza/disponibilità del personale:

Insufficiente  Sufficiente  Buono  Ottimo

Competenza del personale:

Insufficiente  Sufficiente  Buono  Ottimo

Adeguatezza degli spazi utilizzati:

Insufficiente     Sufficiente     Buono     Ottimo

Utilità delle Informazioni fornite

Insufficiente     Sufficiente     Buono     Ottimo

Livello di gradimento degli studenti

Insufficiente     Sufficiente     Buono     Ottimo

### Valutazioni conclusive

- Grado di soddisfazione dimostrato dagli alunni

Insufficiente     Sufficiente     Buono     Ottimo

- Ha osservazioni e suggerimenti da offrirci per migliorare il servizio?

Dopo la visita: approfondimenti degli studenti

Insufficiente     Sufficiente     Buono     Ottimo

Richiesta di nuovi servizi, suggerimenti e proposte: