

Indicatori per la stesura della proposta progettuale da allegare alla domanda di partecipazione (max 15 pagine)

1) Modalità organizzative del servizio:

- Indicazione del target di utenti specifico del progetto, nell'ambito dei destinatari del servizio individuati dall'Avviso;
- Descrivere le modalità con cui si intende organizzare il servizio di accoglienza notturna;
- Descrivere le modalità con cui si intende avviare modelli di convivenza autogestita degli ospiti durante le ore diurne (es. coinvolgimento nella organizzazione della giornata, nella pulizia ordinaria degli ambienti personali e/o comunitari, etc.);
- Descrivere la modalità di accompagnamento degli ospiti presso i servizi territoriali competenti alla presa in carico e presso i presidi sanitari;
- Descrivere come si intende raccordarsi con le realtà presenti sul territorio attivati a favore di persone in situazione di grave disagio sociale o con problematiche sociali, allegando eventuali accordi di rete;
- Descrivere le modalità con cui si intende relazionarsi agli ospiti in considerazione delle specifiche caratteristiche e dei bisogni degli stessi;

2) Personale da impiegare:

- Indicare il numero di operatori da impiegare per l'organizzazione del servizio, il monte ore da effettuare per ciascun profilo ed il ruolo assegnato (specificare se si tratta di personale dipendente, soci dell'ente proponente, volontari, etc);
- Indicare le figure aggiuntive per il raggiungimento di obiettivi di servizio precisando la tipologia del rapporto e la frequenza del servizio;

3) Dotazione strumentale messa a disposizione dell'ente proponente:

- Descrizione dell'appartamento/alloggio messo a disposizione del progetto (ubicazione, indirizzo, specificare se di proprietà o in locazione o altro titolo di godimento, allegando copia del relativo contratto/o autocertificazione della disponibilità immobile, nelle more del perfezionamento degli atti contrattuali);
- Descrizione degli ambienti: numero di posti letto, numero complessivo di servizi igienici agibili e utilizzabili all'interno della struttura (indicare eventuali servizi igienici per la non autosufficienza), spazi comuni previsti (sala riunioni, sala Tv, etc),
- Ubicazione della struttura: distanza dal centro abitato (indicare se la struttura è servita da mezzi pubblici e nel caso non ci sia l'accesso all'uso dei mezzi di trasporto pubblico, specificare nel dettaglio come si garantisce il collegamento degli ospiti con il centro abitato).
- Elencare gli arredi ed i prodotti e le attrezzature garantite ad uso degli ospiti (prodotti per l'igiene personale e degli ambienti, lavabiancheria, etc,).
- Dettagliare le modalità di organizzazione del servizio di custodia e pulizia;

- Dettagliare la modalità di organizzazione del servizio di accompagnamento, con apposito mezzo abilitato a trasporto utenti con carrozzella;
- Descrizione di eventuali servizi specifici erogati con riferimento al target di utenti
- per la somministrazione dei pasti dovrà presentare una analitica descrizione del modello organizzativo proposto e delle risorse umane e strumentali che si intendono utilizzare, attestando il rispetto delle normative in materia sanitaria ed HCCPe sollevando l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità.

A titolo esemplificativo, potranno descriversi:

- cucina attrezzata ed adeguata al numero degli ospiti per ogni singolo progetto sperimentale, secondo il modello relazionale del gruppo appartamento;
- servizio di catering esterno o convenzioni con pubblici esercizi per la consumazione esterna dei pasti, con modalità di fruizione che tenga conto della fragilità socio-sanitaria degli utenti;
- zona attrezzata per la consumazione dei pasti presso l'immobile offerto, ovvero presso strutture convenzionate, con modalità di fruizione che tenga conto della fragilità socio-sanitaria degli utenti;
- eventuali attività indirizzate all'autonomia degli ospiti per la preparazione dei pasti;
- informazioni sulle norme igieniche per la conservazione degli alimenti e per la preparazione dei pasti.
- risorse e strumenti per l'auto-produzione degli alimenti;

4) ESPERIENZA DELL'ENTE GESTORE IN SERVIZI SOCIALI RIVOLTI A PERSONE IN STATO DI GRAVE EMARGINAZIONE

descrivere in forma sintetica (tabella) l'elenco dei servizi erogati in precedenza precisando per ognuno:

- numero di utenti fruitori
- durata del progetto/attività
- se svolto in regime di appalto/convenzione con ente pubblico (indicare) o direttamente svolto in favore della collettività in regime di sussidiarietà

5) Piano dei conti (allegare)

- descrivere in forma sintetica i costi (es: canoni locazione, utenze, costo del personale, acquisto/noleggio dotazioni strumentali ecc.) a fronte dei ricavi attesi;
- evidenziare eventuale quota parte del costo del progetto che non trova copertura nei rimborsi preventivati dall'amministrazione comunale ma a carico del bilancio dell'ente gestore, specificando il valore figurativo di eventuali servizi aggiuntivi proposti.