



COMUNE DI BARI

**DISCIPLINARE PER L'ACCESSO AI SERVIZI DI TRASPORTO SOCIALE  
"A CHIAMATA VERSO SEDI NON PRESTABILITE" E "A CHIAMATA VERSO SEDI PRESTABILITE"**

**ART. 1 ISTITUZIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO SOCIALE E FINALITA'**

- 1.** L'Amministrazione comunale intende assicurare interventi a sostegno della mobilità mediante i servizi di trasporto sociale **"a chiamata verso sedi non prestabilite"** e **"a chiamata verso sedi prestabilite"** in favore di persone diversamente abili, in situazioni di particolare necessità, con ridotta capacità motoria, che non trovano risposta ai loro impedimenti nei tradizionali mezzi di trasporto pubblico o nella rete familiare, con conseguente rischio di esclusione ed isolamento dal contesto sociale;
- 2.** I servizi di trasporto sociale rientrano nell'ottica di una politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei cittadini diversamente abili, a facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale degli stessi;
- 3.** Tali servizi hanno come obiettivo prioritario il trasporto sociale di persone dal proprio domicilio verso una destinazione prescelta o prestabilita e non includono altre prestazioni e pertanto risultano dedicati e flessibili perché gestiti sulla base di richieste di singoli utenti;

**ART. 2 OGGETTO**

- 1.** Il presente disciplinare, previsto ai sensi dell'art.24 del Nuovo Regolamento comunale per l'Accesso al Sistema Integrato dei Servizi e degli Interventi Sociali (approvato con deliberazione del Consiglio comunale n°35/2016) è da intendersi quale strumento informativo sulle finalità e prestazioni dei servizi di trasporto sociale di riferimento, sui requisiti e modalità di accesso dei destinatari, sul funzionamento della graduatoria e sulla valenza di specifici parametri di accesso.

**ART. 3 TIPOLOGIA DEI SERVIZI DI TRASPORTO SOCIALE**

- 1.** Il servizio di trasporto sociale **"a chiamata verso sedi non prestabilite"** prevede l'accompagnamento giornaliero verso qualsiasi destinazione prescelta nell'ambito del territorio cittadino, frazioni comprese, di tutti gli utenti diversamente abili autorizzati dal Comune di Bari -



COMUNE DI BARI

Ripartizione Servizi alla Persona presso qualsiasi destinazione prescelta, il cui elenco sarà trasmesso annualmente alla Ditta aggiudicataria;

**2.** Il servizio di trasporto sociale **"a chiamata verso sedi prestabilite"** prevede l'accompagnamento giornaliero nell'ambito del territorio cittadino, frazioni comprese, di un numero predefinito di cittadini diversamente abili, pari a 102, di età compresa tra i 14 e i 64 anni (fatta eccezione per i soggetti che superata la soglia prevista devono recarsi in un posto di lavoro o in un centro di riabilitazione fisica e fisioterapia non convenzionato con la Asl) autorizzati dal Comune di Bari - Ripartizione Servizi alla Persona presso uno dei seguenti luoghi, il cui elenco sarà trasmesso annualmente alla Ditta aggiudicataria:

- **posti di lavoro**
- **Università degli Studi**
- **Centri socio – culturali/educativi/ricreativi**
- **Centri di riabilitazione fisica e fisioterapia non rientranti nel trasporto socio-riabilitativo organizzato dalla ASL, per cui il Comune concorre nella misura del 60%, né in quello verso strutture sociali e socio-riabilitative finanziate dalla misura regionale "Buoni servizio in favore di disabili ed anziani non autosufficienti"**

**3.** Entrambi i servizi di trasporto sociale, pur non rientrando nei livelli essenziali di prestazione sociale o sociosanitaria (LEP o LEA), di cui ai DPCM 29/11/2001 e 17/1/2017, sono previsti dall'art. 8 *"Inserimento ed integrazione sociale"* lettera g) della Legge 104/1992 che dispone quanto segue: *"l'inserimento o l'integrazione sociale della persona handicappata" devono realizzarsi mediante "provvedimenti che assicurino la fruibilità dei mezzi di trasporto pubblico e privato e la organizzazione di trasporti specifici"*;

**4.** Tali servizi si ispirano altresì ai principi contemplati all'art.26 comma 2 della succitata legge: *"I comuni assicurano, nell'ambito delle proprie ordinarie risorse di bilancio, modalità di trasporto individuali per le persone handicappate non in grado di servirsi dei mezzi pubblici"*.

**5.** Le due tipologie di trasporto sociale si differenziano unicamente per finalità e sono da effettuarsi esclusivamente nell'ambito del territorio comunale;



COMUNE DI BARI

#### **ART. 4 REQUISITI DI ACCESSO**

**1. Possono fruire del servizio di **trasporto sociale "a chiamata verso sedi non prestabilite":****

**a)** i cittadini residenti nel Comune di Bari, frazioni comprese, con disabilità fisica, psichica o non vedenti, con ridotta capacità motoria, con reti familiari ed informali carenti, che alla data di presentazione della istanza risultino in possesso di tutti i requisiti di seguito elencati:

**a1)** invalidità totale con diritto all'indennità di accompagnamento oppure invalidità al 100% con limitazione delle capacità di deambulazione comprovata dalla condizione di gravità (Legge 104/92 art.3 comma 3), oppure cecità totale o con un residuo visivo non superiore ad 1/20 o ipovedenza grave (secondo quanto previsto dall'art.4 della legge 3/04/01 n.138), accertate dalle commissioni preposte e debitamente documentate;

**a2)** certificazione/attestazione valore Isee ordinario non superiore ad € 20.000,00;

**a3)** dichiarazione sostitutiva di atto notorio (art.47 D.P.R. 28/12/2000 n.445) attestante l'impossibilità dell'interessato di provvedere autonomamente o attraverso la rete familiare ad effettuare il servizio di trasporto sociale.

**2. Possono fruire del servizio di **trasporto sociale " a chiamata verso sedi prestabilite":****

**a)** i cittadini residenti nel Comune di Bari, frazioni comprese, di età compresa tra i 14 e i 64 anni (fatta eccezione per i soggetti che superata la soglia prevista devono recarsi in un posto di lavoro o in un centro di riabilitazione fisica e fisioterapica non convenzionata con la Asl), con disabilità fisica, psichica o non vedenti, con ridotta capacità motoria, con reti familiari ed informali carenti, che alla data di presentazione della istanza risultino in possesso di tutti i requisiti di seguito elencati:

**a1)** invalidità totale con diritto all'indennità di accompagnamento oppure invalidità al 100% con limitazione delle capacità di deambulazione comprovata dalla condizione di gravità (Legge 104/92 art.3 comma 3), oppure cecità totale o con un residuo visivo non superiore ad 1/20 o ipovedenza grave (secondo quanto previsto dall'art.4 della legge 3/04/01 n.138), accertate dalle commissioni preposte e debitamente documentate;

**a2)** certificazione/attestazione valore Isee ordinario non superiore ad € 20.000,00



COMUNE DI BARI

**a3)** dichiarazione sostitutiva di atto notorio (art.47 D.P.R. 28/12/2000 n.445) attestante l'impossibilità dell'interessato di provvedere autonomamente o attraverso la rete familiare ad effettuare il servizio di trasporto sociale;

**3.** Qualora pervenga un numero di domande inferiori al numero di posti previsti dall'appalto è possibile la fruizione del servizio anche da parte di utenti con reddito superiore ad € 20.000,00 pagando l'intero costo del servizio come risultante dall'importo di aggiudicazione dell'accordo quadro.

**4.** Sono escluse da entrambe le tipologie di trasporto sociale le persone che necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza. Non è, pertanto, consentito il trasporto per:

- ammalati gravi
- persone affette da malattie contagiose
- per ricoveri urgenti in Ospedale

#### **ART. 5 GESTIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO SOCIALE**

**1.** L'organizzazione dei servizi di trasporto compete al Comune di Bari che ne affida la gestione all'esterno, ad uno o più soggetti terzi, secondo un Capitolato prestazionale che verrà posto in gara pubblica secondo la vigente normativa ai sensi del Dlgs 50/2016;

**2.** Il Comune finanzia i suddetti servizi di trasporto sociale e ne assicura il controllo qualitativo delle prestazioni, nelle forme e modalità ritenute più opportune ed efficaci;

**3.** Il Comune esercita in particolare la vigilanza e il controllo sulle prestazioni svolte nel rispetto degli obiettivi generali dei servizi;

**4.** Il soggetto aggiudicatario, di uno o di entrambi i servizi, è l'unico responsabile del corretto ed efficiente esercizio degli stessi e ne assicura la tempestività, la continuità, la regolarità e la sicurezza a tutela degli utenti;

**5.** Il soggetto aggiudicatario adempie a tutti gli obblighi specifici del Capitolato Speciale di Appalto.



COMUNE DI BARI

#### **ART. 6 MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI DI TRASPORTO SOCIALE**

- 1.** I soggetti che intendono usufruire dei servizi di trasporto sociale, a seguito di apposito avviso da pubblicare sul portale istituzionale del Comune di Bari entro il mese di settembre di ogni anno, devono presentare istanza di accesso indirizzata al Comune di Bari - Ripartizione Servizi alla Persona, su apposito modulo debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto, scaricabile sul sito istituzionale o in distribuzione presso lo sportello di Segretariato Sociale di Ripartizione deputato al controllo della completezza della documentazione;
- 2.** La domanda, corredata dalla documentazione di cui all'art. 4 punto 1), deve essere presentata ordinariamente dal 1° al 30 settembre di ogni anno, **o comunque entro il termine previsto dall'avviso pubblico di riferimento;**
- 3.** Le istanze presentate saranno valutate da apposita Commissione esaminatrice nominata dalla Ripartizione Servizi alla persona, deputata alla valutazione e al controllo dei requisiti di accesso.
- 4. Per il trasporto "a chiamata verso sedi prestabilite"**, qualora il numero delle domande sia superiore ai posti disponibili in base al capitolato d'appalto (anche tenuto conto: del numero di autovetture per gli utenti muniti di carrozzella, della fascia oraria per cui si richiede il trasporto e della possibilità di trasportare più utenti nel medesimo percorso), la Commissione provvede ad assegnare i punteggi e a redigere apposita graduatoria in base ai parametri previsti al successivo art.9;
- 5.** E' facoltà dell'Amministrazione procedere allo scorrimento della graduatoria in caso di rinuncia o decadenza dei beneficiari nel corso dell'anno;
- 6. Per il trasporto "a chiamata verso sedi non prestabilite"** la commissione esaminatrice redige l'elenco di tutti i soggetti ammessi in possesso dei requisiti di accesso (art.4 del disciplinare);
- 7.** La domanda ha validità annuale e il rinnovo del servizio non è automatico; l'utente, pertanto, dovrà provvedere annualmente, entro i termini fissati dall'avviso pubblico, qualora si confermi il permanere delle condizioni di necessità debitamente documentate, in applicazione dell'art. 11 c. 4 del Regolamento per Accesso al Sistema Integrato dei Servizi e degli Interventi Sociali approvato con delibera del Consiglio comunale 35/2016;



COMUNE DI BARI

## **ART. 7 FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI DI TRASPORTO SOCIALE**

**1.** Per il **trasporto "a chiamata verso sedi non prestabilite"** potrà essere assicurato un numero complessivo di 80 corse al giorno; ciascun utente, autorizzato dal Comune di Bari, dal lunedì al venerdì, potrà fruire giornalmente di un numero massimo di 2 corse (es: 1 corsa andata e 1 corsa ritorno) nella fascia oraria compresa dalle ore 7,00 alle ore 21,00;

**a1.** ciascun utente potrà usufruire di un numero complessivo mensile pro capite di n. 20 corse al mese (es: 10 corse di andata e 10 corse di ritorno) e comunque fino a concorrenza del numero di corse giornaliere disponibili in base all'ordine di prenotazione tracciato dal sistema informatico di tele- prenotazione;

**a2.** il servizio potrà essere garantito anche il sabato, la domenica e i festivi con un numero complessivo giornaliero di 40 corse;

**a3.** la fruizione del servizio è strettamente subordinata alla prenotazione attraverso il sistema informatico di tele – prenotazione, di facile utilizzo, che consentirà di selezionare la tipologia di autovettura richiesta (con o senza carrozzina), l'orario e la destinazione;

**a4.** l'utente interessato al servizio potrà avvalersi del supporto telefonico (**Help Desk**) di ausilio nella prenotazione on line, con adeguato numero di linee, al fine di permettere un maggior numero di chiamate in contemporanea, attivo dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 18,00 dal lunedì al sabato;

**a5.** le prenotazioni verranno accolte rispettando l'ordine temporale delle richieste;

**a6.** le prime 40 corse saranno destinate al raggiungimento di strutture ospedaliere o studi medici e vanno prenotate entro le ore 21,00 dei 2 giorni precedenti l'utilizzo;

**a7.** le restanti 40 corse saranno destinate al raggiungimento di altre sedi prescelte dall'utente e vanno prenotate entro le ore 18,00 del giorno antecedente l'utilizzo; qualora non pervengano prenotazioni di cui al punto precedente, entro il suddetto termine, il sistema informatico di tele-prenotazione renderà disponibili le corse residue anche per le finalità di cui al presente punto;

**2. Il trasporto " a chiamata verso sedi prestabilite"** potrà essere assicurato ad un numero predefinito di cittadini diversamente abili, pari a n.102;



COMUNE DI BARI

- a1.** ciascun utente, autorizzato dal Comune di Bari, dal lunedì al venerdì, potrà fruire giornalmente di un numero massimo di 2 corse ( es: 1 corsa andata e 1 corsa ritorno) nella fascia compresa dalle ore 7,00 alle ore 21,00;
- a2.** nella giornata di sabato il suindicato servizio potrà essere garantito **solo ed esclusivamente** agli utenti che raggiungono i posti di lavoro se il numero di corse giornaliere richiesto sia inferiore a quello previsto dal Capitolato speciale d'appalto;
- a3.** La destinazione della sede prestabilita e la frequenza settimanale dovranno essere indicati preventivamente nella domanda di accesso e nel corso dell'espletamento del servizio dovrà essere comunicata ogni eventuale variazione a pena di decadenza dal servizio dopo due mancate comunicazioni non giustificate;
- a4.** Attraverso il sistema di tele- prenotazione è possibile dare comunicazione della disdetta nei termini suddetti.

#### **ART. 8 COMPARTECIPAZIONE DELL'UTENZA AI SERVIZI DI TRASPORTO SOCIALE "A CHIAMATA VERSO SEDI NON PRESTABILITE" e "A CHIAMATA VERSO SEDI PRESTABILITE"**

- 1.** I cittadini che usufruiscono del servizio sono tenuti, a norma dell'art.29 comma 2 della Legge n.448 del 28/12/2001, a compartecipare ai costi, corrispondendo una tariffa approvata con apposita delibera di Giunta Comunale;
- 2.** la compartecipazione ai servizi di trasporto è prevista con le seguenti modalità:
  - a)** la soglia al di sotto della quale il soggetto richiedente la prestazione è esentato da ogni forma di compartecipazione al costo del servizio, in deroga a quanto previsto dall'art.6, co.7. del RR 11/2015, viene individuata in un valore ISEE inferiore o uguale a € 3.000,00, in conformità a quanto previsto all'art.22 comma 1 lett. b del Nuovo Regolamento Comunale approvato con delibera del C.C. n°35/2016;



## COMUNE DI BARI

**b)** la compartecipazione al costo del servizio per valore ISEE superiore ad € 3.000,00 viene fissata sulla base della progressione reddituale, in deroga a quanto previsto nel citato Regolamento Comunale (art.22 comma 1 lett. d), come di seguito indicato:

**c)** per qualsiasi valore ISEE compreso tra € 3001,00 ed € 7.000,00 il soggetto richiedente la prestazione sarà tenuto a corrispondere una quota fissa mensile pari ad € 20,00 per il trasporto verso sedi prestabilite ed e 15,00 per il trasporto a chiamata per ogni blocchetto da 20 ritirato;

**d)** per qualsiasi valore ISEE compreso tra € 7.001,00 ed € 15.000,00 il soggetto richiedente la prestazione sarà tenuto a corrispondere una quota fissa mensile pari ad € 40,00 per il trasporto verso sedi prestabilite ed e 30,00 per il trasporto a chiamata per ogni blocchetto da 20 ritirato;

**e)** per qualsiasi valore ISEE compreso tra € 15.001,00 ed € 20.000,00 il soggetto richiedente la prestazione sarà tenuto a corrispondere una quota fissa mensile pari ad € 60,00 per il trasporto verso sedi prestabilite ed e 45,00 per il trasporto a chiamata per ogni blocchetto da 20 ritirato;

**f)** per qualsiasi Isee superiore a 20.000,00 il soggetto richiedente la prestazione sarà tenuto a corrispondere l'intero costo del servizio (in conformità all'art.22 comma 1 lett.b), come risultante dall'importo di aggiudicazione dell'accordo quadro, soltanto nel caso in cui si dovesse verificare un numero di domande inferiori al numero di posti previsti dall'appalto

**3.** Ad ogni utente avente diritto al **servizio di trasporto sociale "a chiamata verso sedi non prestabilite"** verrà consegnato un blocchetto di n.20 ticket, previo versamento della tariffa su c/c intestato alla Tesoreria Comunale UNICREDIT S.p.A. codice IBAN IT 16 R 02008 04030 00010289324 che dovrà riportare la seguente causale: **Servizio di trasporto sociale "a chiamata verso sedi non prestabilite";**

**4** Ogni utente avente diritto al **servizio di trasporto sociale "a chiamata verso sedi prestabilite"**, potrà fruire del servizio giornaliero previo versamento della tariffa da corrispondere su c/c intestato alla Tesoreria Comunale UNICREDIT S.p.A. codice IBAN IT 16 R 02008 04030

00010289324 che dovrà riportare la seguente causale: **Servizio di trasporto sociale "a chiamata verso sedi prestabilite";**





## COMUNE DI BARI

5. Le ricevute del versamento dovranno essere consegnate anticipatamente rispetto alla fruizione del servizio con le modalità che saranno indicate nell'Avviso Pubblico di riferimento;
6. In caso di parziale o mancato utilizzo dei ticket, di decesso o rinuncia del beneficiario non è ammesso alcun rimborso del versamento effettuato;
7. Ad ogni corsa effettuata per il servizio di trasporto **"a chiamata verso sedi non prestabilite"** l'utente dovrà obbligatoriamente consegnare all'autista il relativo ticket;
8. I vecchi fruitori del servizio "a chiamata verso sedi non prestabilite" che hanno regolarmente presentato domanda di rinnovo, entro e non oltre il termine indicato nell'Avviso pubblico, potranno utilizzare i ticket, di cui dispongono, sino ad esaurimento del blocchetto pagato.

### **ART. 9 CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELLA GRADUATORIA**

1. le istanze dei servizi di trasporto sociale "a chiamata verso sedi non prestabilite" e "a chiamata verso sedi prestabilite", pervenute nei termini prefissati, saranno valutate da apposita Commissione esaminatrice nominata con atto dirigenziale della Ripartizione Servizi alla Persona sulla base dei seguenti indicatori di disagio socio economico:

Reddito ISEE sino ad € 3.000	8 punti
Reddito ISEE da € 3001 ad € 10.000	5 punti
Reddito ISEE da € 10.001 ad € 15.000	3 punti
Reddito ISEE da € 15.001 ad € 20.000	1 punti
Disabile solo (senza figure parentali di riferimento)	8 punti
Nucleo familiare con uno o più figli disabili	3 punti per ogni figlio disabile
Nucleo familiare con minori e genitore/i disabile/i	4 punti per ogni adulto disabile
Nucleo familiare multi- problematico in carico ai Servizi Sociali Territoriali (debitamente documentato da attestazione del Municipio/Ripartizione di riferimento)	3 punti



## COMUNE DI BARI

2. La graduatoria degli aventi diritto **ha validità annuale**; decorso detto termine l'Amministrazione comunale potrà rinnovare l'elenco dei fruitori, previa pubblicazione di un nuovo avviso pubblico;
3. L'utente del servizio potrà presentare ricorso in autotutela alla P.A qualora non ritenga congrua l'assegnazione, motivandola con adeguata documentazione;
4. Il Comune è tenuto a motivare formalmente il motivo del diniego o dell'accoglimento entro il termine dei 30 giorni, di cui all'art. 10 bis della L.241/90 s.m.i.;

### **ART. 10 NORME DI COMPORTAMENTO DEGLI UTENTI/FRUITORI DEI SERVIZI DI TRASPORTO SOCIALE**

Per una migliore fruibilità dei servizi di riferimento, si definiscono le seguenti norme da osservare:

- 1) gli utenti sono tenuti ad osservare e mantenere atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori dei servizi;
- 2) gli utenti, per le necessità conseguenti alle loro condizioni fisiche, potranno farsi accompagnare gratuitamente da una persona di fiducia, ma quest'ultima deve iniziare e terminare la corsa insieme a lui;
- 3) in assenza dell'accompagnatore, laddove si renda necessario, l'autista potrà legittimamente rifiutare di effettuare la corsa, ma il soggetto affidatario dovrà tempestivamente avvisare l'Ufficio comunale di riferimento;
- 4) nel caso di cittadini con disabilità psichica, che abbiano un comportamento aggressivo tale da distogliere l'autista dal proprio lavoro, oppure in caso di minore, è fatto obbligo alla famiglia di provvedere ad assicurare la presenza di un accompagnatore che viaggerà sistematicamente con il disabile sino alla destinazione e senza spesa aggiuntiva;
- 5) non compete all'autista il sollevamento del disabile, ma solo un aiuto per la sistemazione e cura dell'utente nella propria auto o il sollevamento della carrozzella pieghevole;
- 6) gli utenti sono obbligati a rispettare l'orario della prenotazione e, pertanto, non possono farsi attendere dall'autista più di 10 minuti durante il servizio, nè chiedere al conducente di raggiungere altra destinazione, se non quella richiesta al momento della prenotazione;



## COMUNE DI BARI

**7)** gli utenti non possono ritenere responsabile l'autista di quanto accade al di fuori dell'abitacolo dell'autovettura;

**8)** gli utenti, qualora non fossero più interessati alla fruizione del servizio, per qualsiasi motivazione, o per cambio di domicilio o residenza fuori Bari, sono obbligati a darne tempestiva comunicazione (entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento) all'Ufficio comunale di riferimento;

**9)** e' fatto divieto, invece, di utilizzare il servizio "a chiamata verso sedi non prestabilite" per raggiungere "sedi prestabilite" per le quali utilizzano ordinariamente l'altro servizio o viceversa;

**10)** gli utenti potranno richiedere la sospensione del servizio di trasporto "a chiamata verso sedi prestabilite" soltanto nei seguenti casi, debitamente documentati:

- per maternità
- infortunio e malattia
- ferie dal posto di lavoro
- altre cause di sospensione del rapporto di lavoro
- chiusura temporanea del centro di destinazione debitamente documentata

In tal caso è comunque facoltà dell'Amministrazione, in relazione alla durata della sospensione, procedere allo scorrimento della graduatoria annuale.

In tutti gli altri casi non sarà giustificato il mancato utilizzo del servizio e, qualora nell'arco di n. 30 giorni consecutivi, non venisse fruito, l'utente decadrà automaticamente dal servizio, con scorrimento della graduatoria.

### **ART. 11 VERIFICHE E CONTROLLI**

**1.** Il controllo del corretto espletamento del servizio sarà svolto dal Comune di Bari – Ripartizione Servizi alla Persona, nelle modalità previste dal Disciplinare dei controlli sui Servizi alla Persona, approvato con delibera di Giunta Comunale n.2015/00898 del 15/12/2015.

E' facoltà della medesima Ripartizione, inoltre, effettuare controlli mediante la somministrazione di questionari per la *customer satisfaction* e la *Job satisfaction* rispetto alla adeguatezza organizzativa funzionale dei servizi di trasporto sociale.



COMUNE DI BARI

#### **ART. 12 SOSPENSIONE, CESSAZIONE DEL SERVIZIO**

**1.** I servizi suindicati possono essere sospesi o cessare:

- a)** se l'utente ne fa espressa richiesta scritta;
- b)** se vengono meno i requisiti per l'accesso;
- c)** in seguito ad accertati comportamenti scorretti, commessi dall'utente in violazione delle norme previste per la corretta fruizione dei servizi;
- d)** per la mancata fruizione di n. 2 corse del servizio "a chiamata verso sedi non prestabilite" senza preventiva disdetta nei termini prefissati, opportunamente registrata nel sistema informatico;
- e)** per la mancata fruizione del servizio "a chiamata verso sedi prestabilite" fuori dai casi di cui all'art 10, ovvero decorsi 30 gg consecutivi senza comunicazioni;
- f)** qualora venga riscontrato il mancato pagamento della eventuale quota di compartecipazione dovuta ai sensi dell'art. 8 e siano decorsi infruttuosamente i termini assegnati con diffida al pagamento.

#### **ART. 13 ENTRATA IN VIGORE E NORMA TRANSITORIA**

**1.** Il presente disciplinare entrerà in vigore a seguito della pubblicazione del nuovo Avviso pubblico e dell'approvazione dell'elenco utenti ammessi con predisposizione di apposita graduatoria; pertanto, gli utenti attualmente inseriti nei servizi di trasporto sociale, restano in carico automaticamente soltanto fino all'approvazione della nuova graduatoria;

**2.** E' altresì facoltà dell'Amministrazione far decorrere l'applicazione del disciplinare dall'aggiudicazione del nuovo appalto dei servizi di trasporto sociale "a chiamata verso sedi non prestabilite" e "a chiamata verso sedi prestabilite".