



COMUNE DI BARI

Ripartizione Personale

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI E ESAMI PER IL CONFERIMENTO DI N. 1 POSTO DI DIRIGENTE TECNICO (INFORMATICO) – QUALIFICA DIRIGENZIALE UNICA – RESO NOTO CON AVVISO DEL 01/03/2022.

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 19 del D-Lgs n. 14/3/2013 n. 33, come modificato dall'art. 8 comma 1 lettera a) del D. Lgs 25/5/2016 n. 97, vengono di seguito riportati i criteri di valutazione della 2^a **prova scritta** stabiliti dalla Commissione Giudicatrice per il concorso pubblico in questione, tuttora in pubblicazione sul portale istituzionale.

Per la suddetta prova scritta, avente ad oggetto "*Elaborato concernente le conoscenze tecniche (lett. A dei parametri aree di valutazione per l'accesso alla dirigenza) che sia pertinente a ciascuna o ad una delle strutture di direzione del funzionigramma comunale*" sono stati predisposti n. 3 diverse tracce, con lo stesso grado di difficoltà.

CRITERI VALUTAZIONE - 2^a PROVA SCRITTA

ELABORATO concernente le conoscenze tecniche, (**lett. A** "aree di valutazione per l'accesso alla dirigenza") che sia pertinente a ciascuna o a una delle strutture di direzione del funzionigramma comunale.

Significativa conoscenza delle normative vigenti applicate alla P.A. in materia di procedimento amministrativo, diritto di accesso, disciplina del rapporto di lavoro e trattamento dei dati personali; conoscenza degli strumenti di programmazione strategica delle attività dell'Ente Locale; conoscenza delle tecniche e delle metodologie applicabili al controllo di gestione ed alla misurazione e valutazione della performance; oltre a progettazione e gestione dei sistemi informativi e tecnologici, caratteristiche e funzioni delle principali architetture di reti e sistemi, conduzione, in termini organizzativi, di sistemi complessi; analisi di fattibilità e valutazione delle alternative; analisi funzionali e scelta degli strumenti tecnologici.

Conoscenza della materia – max 15 punti

Grado di conoscenza delle soluzioni tecniche e grado di innovatività delle soluzioni proposte

Capacità espositiva – 5 punti

Chiarezza espositiva, pertinenza, capacità di sintesi e proprietà di linguaggio

Analisi, pianificazione e gestione di sistemi complessi - max 10 punti

Capacità di analizzare, comparare e individuare efficaci ed appropriate soluzioni tecnologico in ambito P.A

2^a PROVA SCRITTA – TRACCIA SORTEGGIATA

TRACCIA N. 3

TRACCIA N. 3

Il candidato progetti un sistema software complesso basato su una architettura distribuita client-server con interfaccia di accesso e gestione basata sul web. Il sistema dovrà gestire i servizi a supporto della normale attività dello Sportello Unico delle Attività Produttive (SUAP) in seno agli uffici comunali.

Qui di seguito si schematizzano i casi d'uso possibili:

1. gli utenti fisici accedono agli uffici comunali e indicano agli addetti preposti il tipo di attività da eseguire. Si supponga, per semplicità, che le operazioni previste siano: i) deposito di una nuova istanza con caricamento di allegati in formato .pdf; ii) accesso alle istanze pregresse; iii) pagamenti delle spese istruttorie; iv) richiesta di informazioni di carattere generale. In base al tipo di richiesta, l'impiegato assegna gli utenti ad uno dei quattro sportelli, ciascuno con una propria coda di attesa gestita mediante ticket. Per ciascun utente primo in lista di attesa, l'impiegato dello sportello in cui è stato messo in coda provvede all'identificazione tramite documento di riconoscimento per poi procedere a svolgere l'operazione richiesta (con tutte le verifiche del caso). La documentazione cartacea eventualmente in possesso dell'utente viene digitalizzata in separata sede e acclusa all'istanza.
2. gli utenti web desktop si connettono al sito web del Comune tramite browser, accedono ad una apposita area riservata per il SUAP. Dopo l'identificazione tramite username e password oppure SPID, l'utente sceglie una delle operazioni disponibili (lista da i) a iv) del precedente punto 1) introduce le informazioni necessarie, carica gli allegati ove richiesto e, prima di inviare conferma di ciascuna operazione, è chiamato a reinserire la password utente.
3. gli addetti di ufficio utilizzano l'interfaccia web predisposta per l'utenza con l'integrazione di funzioni gestionali. In particolare, la lista di azioni i) - iv) di cui al punto 1) è integrata dalle funzioni seguenti: v) variazione anagrafe e stato pratica, vi) popolamento e modifica della knowledge base delle informazioni all'utenza.

Il sistema deve essere di tipo transazionale, ogni operazione viene registrata e tracciata con un dato causa e un timestamp. Il sistema deve opportunamente memorizzare ALMINDI i seguenti dati ed eventi:

- Dati anagrafici e ruolo dell'utente nel sistema;
- Tipo di pratica, relativa anagrafica e allegati indispensabili (per gli scopi del progetto si modelli un solo caso noto al candidato);
- Eventi di identificazione fisica e relativo accodamento a sportello (con i dati relativi).

Il sistema informativo deve essere progettato e strutturato come distribuito in cloud ibrido. Al candidato è richiesto di svolgere l'elaborato rispondendo ai seguenti punti e motivando opportunamente ed in modo conciso ma compendioso ogni scelta progettuale:

- Progettare, mediante un idoneo diagramma E/R, la o le basi di dati (relazionali) che raccolgano le informazioni memorizzate.
- Produrre in linguaggio SQL almeno due esempi significativi di interrogazioni alla base di dati necessarie per soddisfare alcuni dei casi d'uso.
- Progettare l'architettura dell'intero sistema informativo includendo il backend e il frontend web-based indicando gli strumenti software da adoperare (ove possibile prediligendo soluzioni open source). Per lo scopo si utilizzino preferibilmente diagrammi UML delle classi e di deployment. Il candidato descriva i principali design pattern utilizzati.

Discuta estensivamente ma schematicamente il candidato della rispondenza del progetto realizzato al principio del *CloudFirst*, chiarendo vantaggi e svantaggi delle possibili soluzioni e vincoli normativi per la PA.

Infine, il candidato individui possibili strumenti e soluzioni di machine learning e data analytics tramite i quali provvedere all'analisi dei dati raccolti. Si chiarisca in che modo tali approcci possano essere in grado di migliorare il servizio offerto agli utenti dallo sportello comunale.

Il candidato selezioni e scelga architetture e tecnologie più appropriate chiarendo in modo completo le assunzioni fatte. Resta intesa la possibilità, ove ritenuta utile, di aggiungere assunzioni che integrino le specifiche elencate.