

SCHEMA DI VALUTAZIONE
Indicatori di Performance
"Servizi residenziali "

Struttura MADRE CARMELA D'AMORE

Riferimenti scheda di valutazione (modulo e numero della domanda)	Caratteristiche da vagliare	Valutazioni										Tot		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
C2	Qualità del PAI/PEI e sue verifiche						6							
B31	Possibilità di visita da parte dei parenti, amici, determinata all'ampiezza dell'orario di apertura	1	2	3										
C5	Coinvolgimento degli ospiti e dei familiari attraverso riunioni programmate	1	2	3	6									
B21-24	Formazione e aggiornamento del personale	1	2	3	4	6								
B30	Accesso a spazi verdi	1	2	3	4	6								
B19	Presenza di volontari	6	2	3										
C9	Possibilità di invitare ad eventi di socializzazione familiari ed amici	1	6											
B20	Continuità assistenziale operatore/utenti	1	2	3	4	6								
B25	Numero riunioni di Equipe mensili	1	2	6										
B38	Cambio della biancheria (minimo 1 volta a settimana)	1	6											
B42-43	Caratteristiche del vitto (cucina differenziata e adeguata agli ospiti)	1	6	3	4									
B29	Mezzi pubblici	1	6	3	4									
B37 e 39	Presenza di spazi personalizzabili e spazi superiori agli standard	1	2	3	4	5	6							
B45	Presenza di televisori/PC/wifi	1	2	6										
B46-47	Disponibilità di giornali, riviste e periodici, libri, sussidi attrezzature presidi	1	2	3	6									
B4-5-6-11-14-16-18	Presenza di unità/ figure professionali aggiuntive in relazione ai bisogni socio-educativi dei minori	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
C3-4-7	Rete con istituzioni e territorio	1	2	6	4	5	6							
C8	Integrazione sociale utenti	1	2	3	4									
C10-11*	Avviamento al lavoro e accompagnamento all'autonomia	1	2	3	4	5	6	7	8					
C12-13	Indagini di customer satisfaction	6	2	3	4									

11.04.2024

Carocchella

Ariane Andreato

Belvedere