SONDAGGIO AGENDA DIGITALE

2016 - 2018

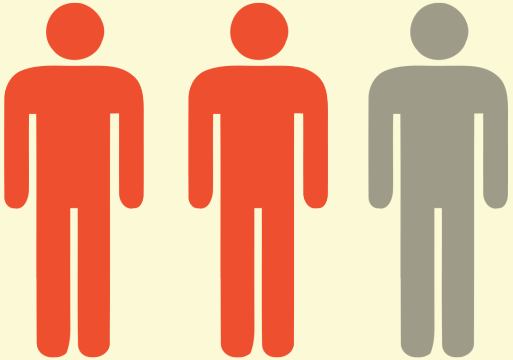
14 marzo 2016

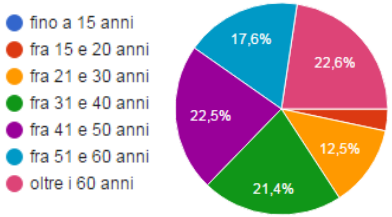
Il Comune di Bari lancia un sondaggio online aperto ai cittadini!

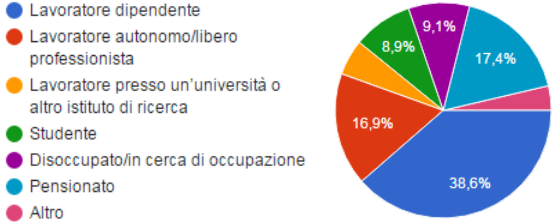
Possibilità di fornire il proprio contributo e la propria opinione sulle tematiche fondamentali dell'innovazione tecnologica e sulla definizione dei contenuti dell'**Agenda Digitale Partecipata**

11 Maggio 2016

Al sondaggio partecipano
900 cittadini

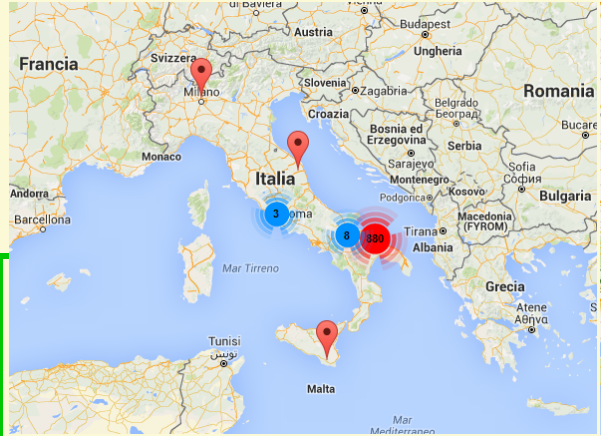


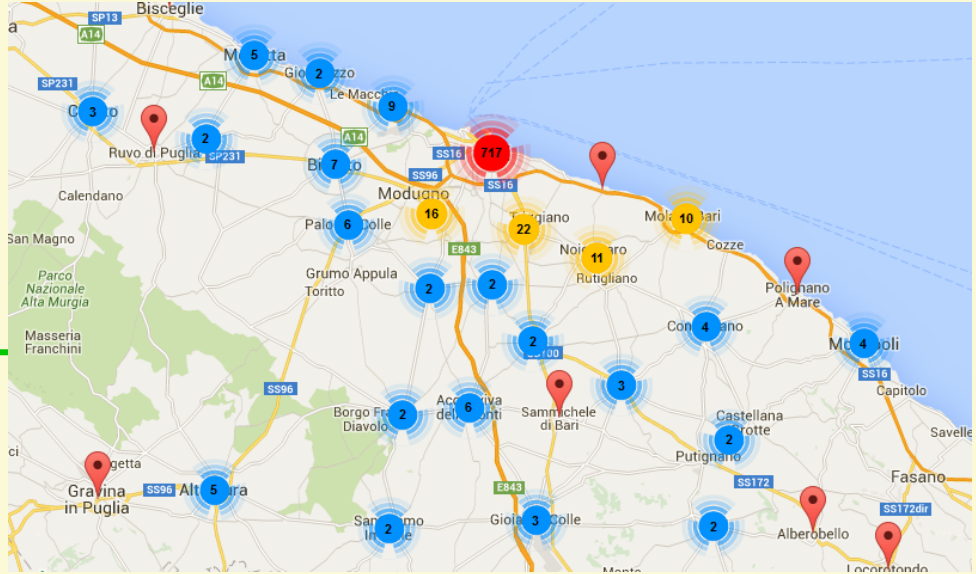




11 Maggio 2016

Al sondaggio partecipano
900 cittadini





11 Maggio 2016

Al sondaggio partecipano
900 cittadini

Più di **200** i contributi a “campo libero” dove i cittadini hanno lasciato i propri commenti, proposte ed idee progettuali

Più di **500** cittadini hanno lasciato il proprio indirizzo email per rimanere aggiornati sull'evoluzione del documento dell'Agenda Digitale

Vantaggi Tecnologie:

Quali vantaggi pensi che l'utilizzo delle tecnologie digitali possa portare?

"...Dematerializzazione ed archiviazione digitale sicura dei documenti cartacei. Semplificazione delle pratiche burocratiche e velocizzazione degli interventi tra pubblica amministrazione e privato con riscontro certo da parte dell'utilizzatore in termini di rapidità e produttività..."

"...Aumento della cultura, dell'informazione e della conoscenza dei diritti del cittadino favorendo la crescita culturale, la condivisione e il senso di appartenenza alla Comunità Sociale e garantendo una maggiore capacità di informazione (ovvero la base della partecipazione attiva alla vita della comunità, vicina e lontana)..."

"...Vantaggi economici miranti ad uno sviluppo dell'economia della condivisione. Creazione di imprese ed opportunità di business per giovani imprenditori e start-up; qualificazione della spesa pubblica...."

"...Sviluppo di reti di cittadinanza attiva incentivate dalla PA..."

"...Incentivo al turismo ed alla promozione dell'offerta turistica..."

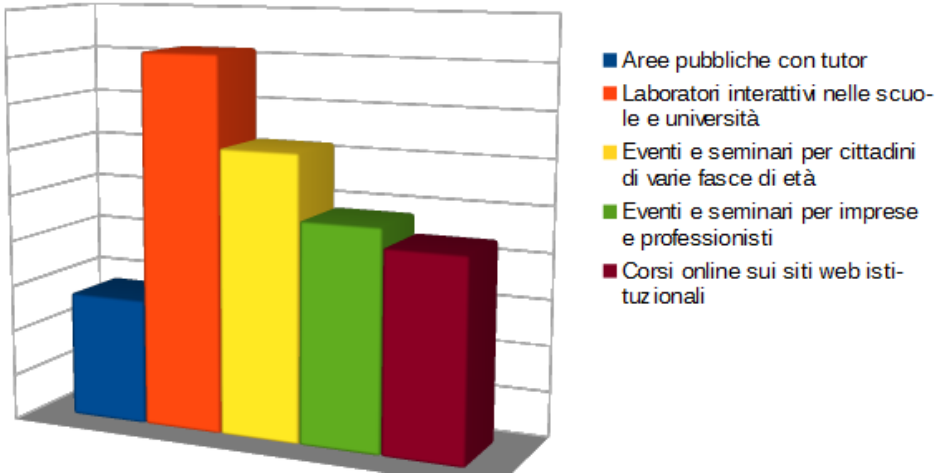
"...Aumento della competitività professionale..."

"...Citizen Science: comunicazione dei disservizi. Approfondita conoscenza dello stato qualitativo delle strade o altre aree pubbliche della città e periferie....."

Cittadinanza Digitale ed Alfabetizzazione Informatica

2 cittadini su 3
sono interessati a partecipare a
Corsi di alfabetizzazione informatica

Aree di interesse come miglior canale di apprendimento



Servizi al Cittadino ed eGovernment

Circa il **50%** dei partecipanti è **soddisfatto** della diffusione e della qualità dei servizi pubblici attualmente online

Il **21%** dei partecipanti ancora **non utilizza** i servizi

Aree di maggior interesse

- Trasporti e viabilità
- Economia, Tasse e Tributi
- Servizi Demografici

Servizi al Cittadino ed eGovernment
Parola al cittadino...

"...unificazione della piattaforma frontend per le varie apps utilizzate (BaRisolve, BariSmart, GirACI, InfoSmartCity)..."

"...creazione di banche dati interconnesse per migliorare un dialogo tra cittadini e PA..."

"...Creazione di un servizio di valutazione della "Customer Satisfaction" dei servizi digitali già offerti...."

"...realizzare strumenti per valutare qualità ed efficacia della comunicazione online della PA..."

"...Creazione di un servizio online che permetta di monitorare lo stato di avanzamento di un qualsiasi progetto o lavoro commissionato dal Comune (come fondi stanziati, tempo residuo per il completamento, cause di arresto dei lavori)..."

"...semplificazione della routine del cittadino: app unica per prenotazione nelle file presso strutture pubbliche..."

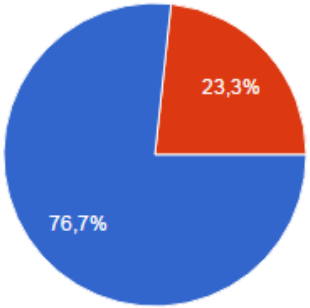
"...Possibilità di segnalare pericolosità o suggerimenti nella viabilità cittadina, miglioramento del servizio in tempo reale dei trasporti urbani e integrazione di applicazioni per il trasporto pubblico e privato..."

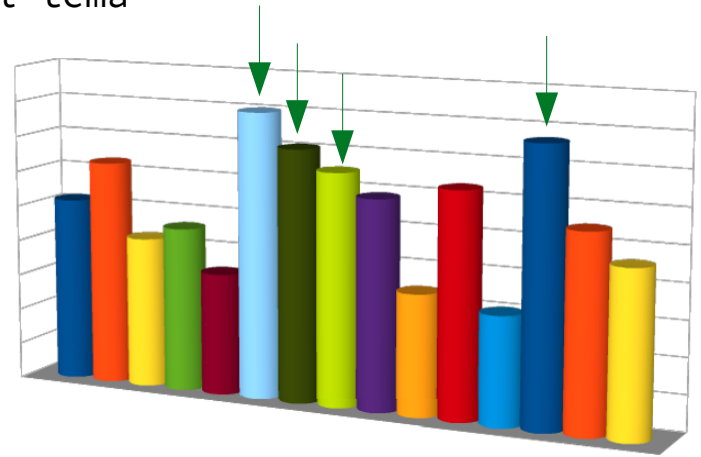
"...Sperimentazione di un modello di offerta dei servizi tarato sulla profilazione degli utenti attraverso software specifici (recommender systems)..."

Smart City e Internet delle Cose

Aree di maggior interesse

Circa l'**80%** conosce il tema





Smart City e Internet delle Cose
Parola al cittadino...

"...Sicurezza Stradale 2.0...sistemi di prevenzione nuovi incidenti, rilevazione elettronica infrazioni al codice stradale, monitoraggio tramite telecamere e tramite droni..."

"...gestione intelligente dei rifiuti: bidoni con sensori pieno/vuoto per pianificare un giro ottimale e risparmiare carburante..."

"...pagamento dei ticket sugli autobus tramite dispositivi elettronici tipo card ricaricabili..."

"...sistema smart per la decongestione del traffico (semafori intelligenti, Prenotazione online parcheggi)..."

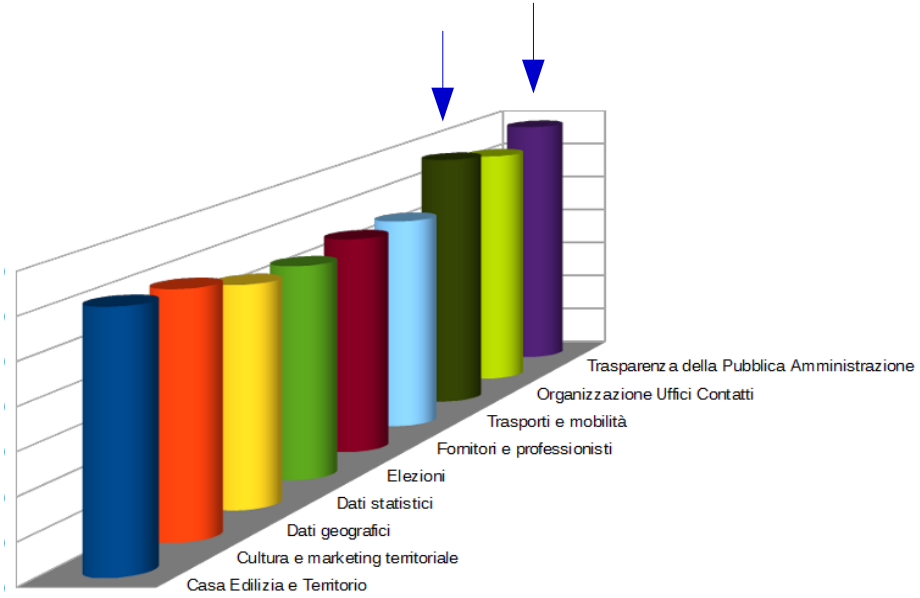
"...creazione di aree verdi attrezzate con punti multimediali e di lettura ed incentivazione mobilità eco-sostenibile..."

"...installazione di lampioni fotovoltaici… ... illuminazione pubblica a led"

"...dialogo tra i mezzi preposti all'ambiente secondo logica peer-to-peer..."

"...ricerca e innovazione sulla cultura del riutilizzo e sulla trasformazione dei rifiuti in nuova risorsa economica..."

Open Data



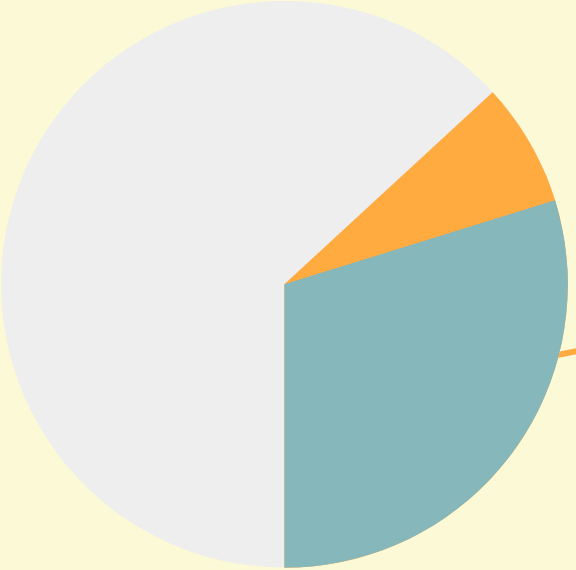
Aree di maggior interesse

Trasporti e mobilità

Trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni

Bari Wireless

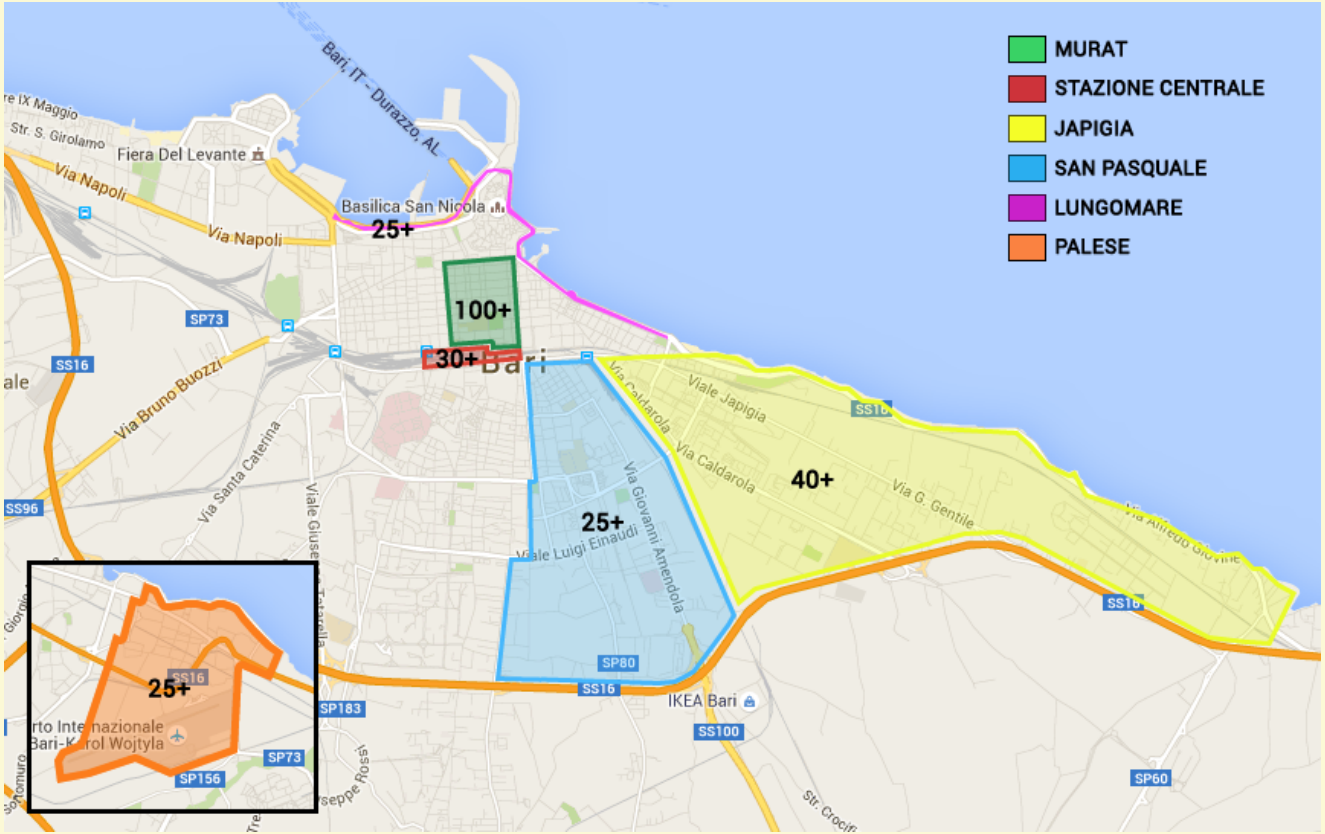
WI-FI GRATUITO



Circa il 37% dei cittadini partecipanti non utilizza questo servizio
Il 44% propone nuovi luoghi pubblici di interesse attualmente non coperti: Stazione A. Moro, Lungomare Nazario Sauro, Via Sparano, Palese, luoghi che trovano riscontro con le attività già messe a piano dall'amministrazione sull'estensione del progetto **Bari Wireless**

Bari Wireless

Distribuzione sul territorio delle richieste aree WiFi gratuito



Contributi sul documento dell'Agenda Digitale
Parola al cittadino...

"...utilizzo dei Beni Comunali: apertura del Comune a proposte di valorizzazione e riutilizzo da parte dei cittadini di beni o aree inutilizzate attraverso promozione in un'apposita area web..."

"...la Smart City nasce da Smart People: è necessario incentivare i cittadini ad interessarsi alla città, creando nuove strutture fisiche di riferimento..."

"...partecipazione attiva (finanziaria e operativa) dei privati così da alleggerire le casse comunali..."

Comune di Bari

Ripartizione Innovazione Tecnologica, Sistemi Informativi e Telecomunicazioni

Agenda Digitale del Comune di Bari
2016 - 2018

Versione Draft 4

"...dotare i cittadini di una Smart card unica per assolvere a funzioni quali: votazioni, richieste di certificati, accesso ai servizi online, pagamento dei servizi di trasporto..."

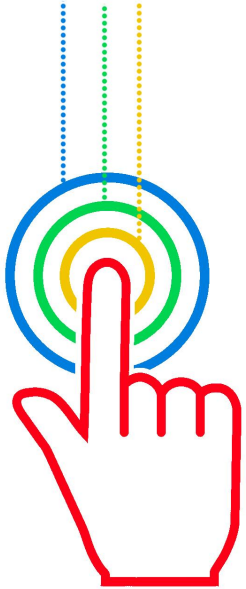
"...definire misure innovative della qualità della comunicazione in rapporto alle diverse tipologie di utenza per garantire l'efficacia dei servizi offerti dalla PA sul web..."

"...monitoraggio di strutture ed edifici abbandonati: condizioni di conservazione, sicurezza delle strutture, possibilità di riuso..."

"...creazione di un'app comunale con i dati in tempo reale dei bus urbani ed il tracciamento delle varie linee su mappa (Google Maps)..."

"...creazione di un sistema di volontariato online per collaborare con il Comune di Bari o gli enti collegati e riconoscimento del contributo fornito da rivendersi nel mondo del lavoro..."

Prossimi passi

1. ELABORAZIONE DELLE PROPOSTE RACCOLTE E PUBBLICAZIONE DELL'AGENDA DIGITALE
2. PRESENTAZIONE DELL'AGENDA DIGITALE AGLI STATI GENERALI DELL'INFORMAZIONE
3. FORUM TEMATICI
4. REALIZZAZIONE PIATTAFORMA CIVICA

GRAZIE!