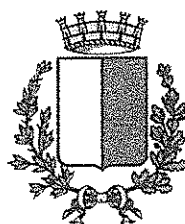


RELAZIONE SUL CONTROLLO STRATEGICO

ANNO 2018



COMUNE DI BARI

Il cittadino è al centro di ogni intervento¹

¹ Dall'art. 53 dello Statuto Comunale, in piena armonia con le politiche adottate.

Sommario

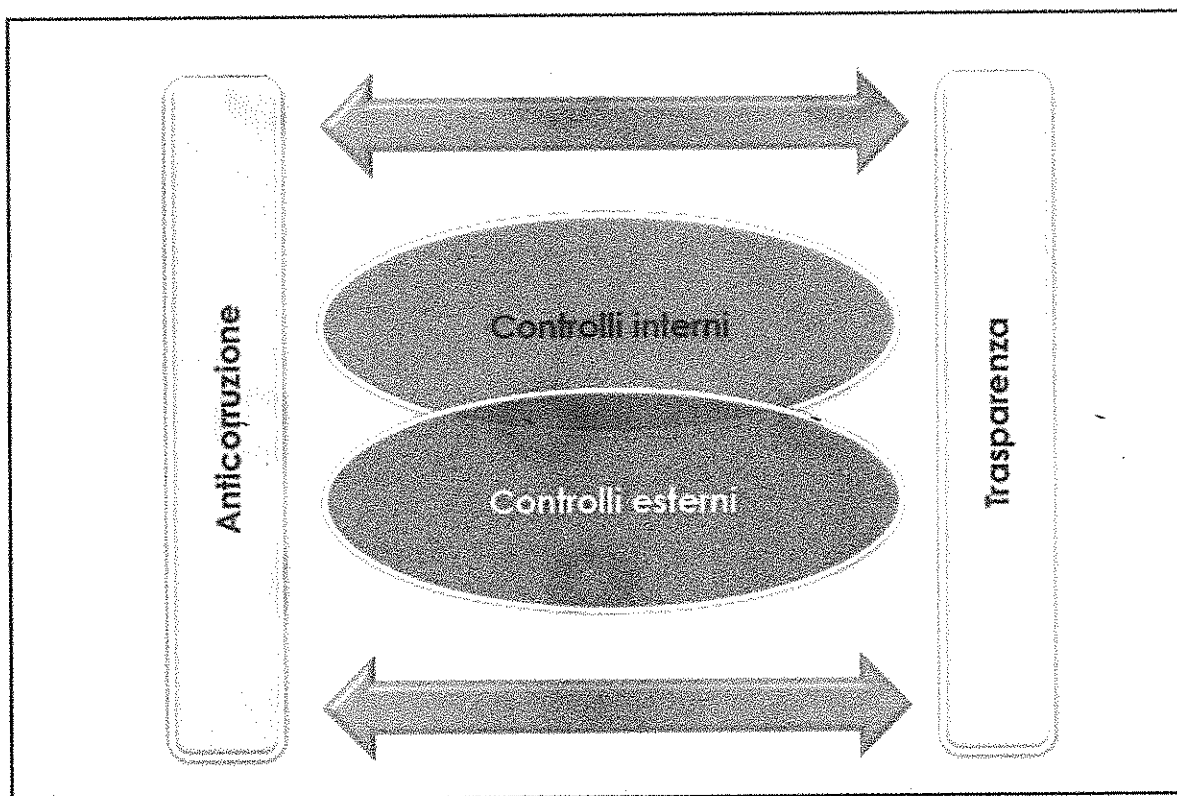
Premessa:.....	3
Contestualizzazione nazionale e municipale della normativa:	6
Elementi di riferimento:	6
Gli strumenti del controllo strategico:	7
Sviluppo dei Controlli.....	8
Una piattaforma applicativa per il Controllo Strategico	9
Il focus sulle azioni di maggiore rilevanza:	10
<i>Eventi culturali, religiosi e sportivi</i>	11
<i>Sicurezza e Qualità di Vita Urbana</i>	14
<i>Welfare ed emergenze sociali</i>	15
<i>Politiche del Lavoro</i>	17
<i>Risorse Umane</i>	18
<i>Controllo della qualità dei servizi</i>	19
<i>Infrastrutture strategiche – il sistema dell’accessibilità</i>	20
<i>Servizi Tecnologici - ICT</i>	22
<i>Più valore alla spesa pubblica - attività di razionalizzazione degli spazi</i>	23
<i>Gestione finanziaria</i>	24
Allegato n.1 Report Finanziario.....	24

Premessa:

L'andamento dei controlli nel corso degli anni ha avuto uno sviluppo che è possibile definire a *geometrie variabili*. L'attuale legislazione di settore, infatti, va in controtendenza rispetto agli "alleggerimenti" operati prima con la riforma Bassanini² e poi dalla riforma del Titolo V della nostra Carta Costituzionale³.

Nel 2012, con il D.L. 174, convertito in Legge n. 213/2012, il Governo ha imposto agli Enti Locali, nel rispetto del principio costituzionale del buon andamento e dell'esigenza di accrescere la competitività e l'appeal complessivo del sistema Paese, di porre particolare cura nell'organizzazione dei **controlli interni**.

Controlli interni, ma anche esterni, che si vanno a loro volta ad innestare in un tessuto di rigore legale e procedurale caratterizzato dalla disciplina dell'anticorruzione e della trasparenza.



Il **sistema dei controlli**, quindi, non può prescindere da un raccordo armonico con le due discipline di cui innanzi. Il Nuovo Piano Nazionale Anticorruzione 2018 (PNA), quale atto di indirizzo, e, da ultimo, l'Aggiornamento 2018 al PNA 2018 adottato dell'ANAC, in linea con le rilevanti modifiche legislative intervenute ed, in particolare, con il D.L. n. 90/2014 convertito con modificazioni dalla L. n. 114/2014 e con il D.Lgs. n. 97/2016, hanno impegnato le amministrazioni allo svolgimento di attività di analisi della realtà amministrativa e organizzativa nella quale si svolgono le attività di esercizio di funzioni pubbliche e di attività di pubblico interesse esposte a rischi di corruzione e all'adozione di concrete misure di prevenzione della corruzione.

Il 2018 ha visto la concreta realizzazione delle profonde modifiche della disciplina del sistema di prevenzione della corruzione, con relativi obblighi di trasparenza delle pubbliche amministrazioni ed

² Con l'art 17, c. 85, della L. n. 127/1997 è stato soppresso l'art. 53, c. 1, della L. n. 142/1990 che prevedeva il parere preventivo di legittimità del Segretario Generale sulle proposte di delibere del Consiglio e della Giunta Comunale.

³ Con L. Cost. 3/2001 si è provveduto alla soppressione dei Co.re.co.

in particolare di quelle attinenti la semplificazione in materia di obblighi di anticorruzione e di trasparenza tese ad un maggiore coinvolgimento degli organi di indirizzo nella politica preventiva dell'Ente, nonché all'unificazione in unico documento (cd. PTPCT) delle misure di prevenzione della corruzione e della disciplina degli obblighi di trasparenza.

Conseguentemente, anche in ossequio alle indicazioni dell'organo consiliare, che aveva approvato gli obiettivi strategici dell'Ente in materia, si è previsto un sempre maggior coordinamento tra il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza e gli altri documenti programmatici dell'amministrazione.

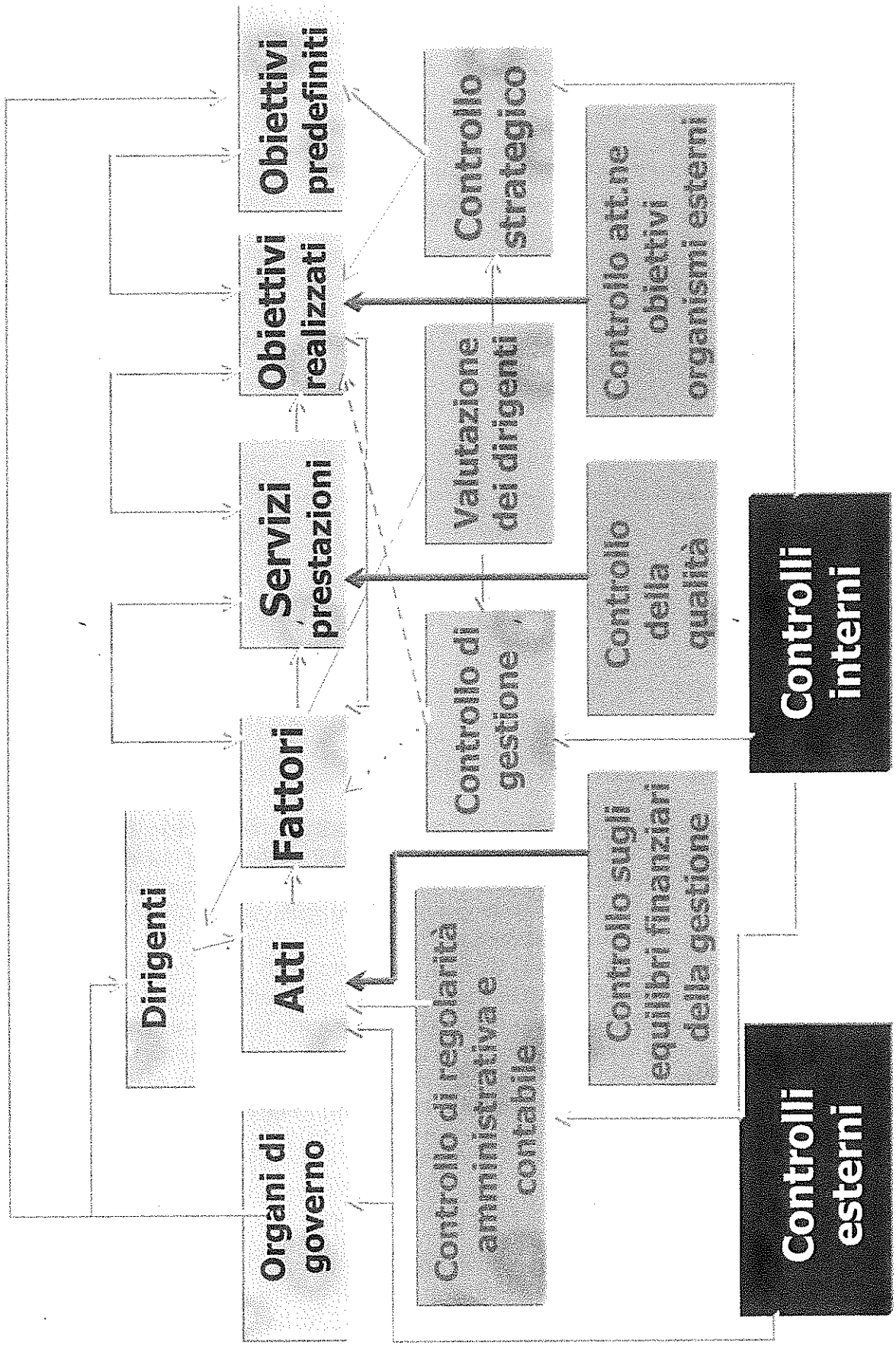
Nel merito, ha senz'altro giovato l'utilizzo di una nuova piattaforma informatica "StrategicPa" – tesa ad agevolare l'esercizio di forme di controllo diffuso sull'operato dell'Ente ed incentivare comportamenti virtuosi all'interno delle Strutture comunali - di gestione di tutto il "ciclo" che ha condotto alla predisposizione del PTPCT, adottato dalla Giunta Comunale, con la partecipazione diretta di tutti i dirigenti responsabili all'implementazione del sistema con intervento diretto nello strumento informatico.

Il controllo strategico è un "aspetto qualificante" del sistema unitario e coerente di controllo dell'Ente Locale.

Tale dato emerge, tra l'altro, da una lettura sistematica degli artt. 147 e ss. del TUEL, peraltro evidenziato dalle linee guida per la stesura del Relazione Annuale del Sindaco alla Corte dei Conti per l'Anno 2018 che, in base all'art. 97 della Costituzione, come novellato dalla L. Costituzionale 1/2012, sintetizzano nel concetto di "sana gestione" il principio cardine da seguire da parte delle amministrazioni in tutte le loro attività.

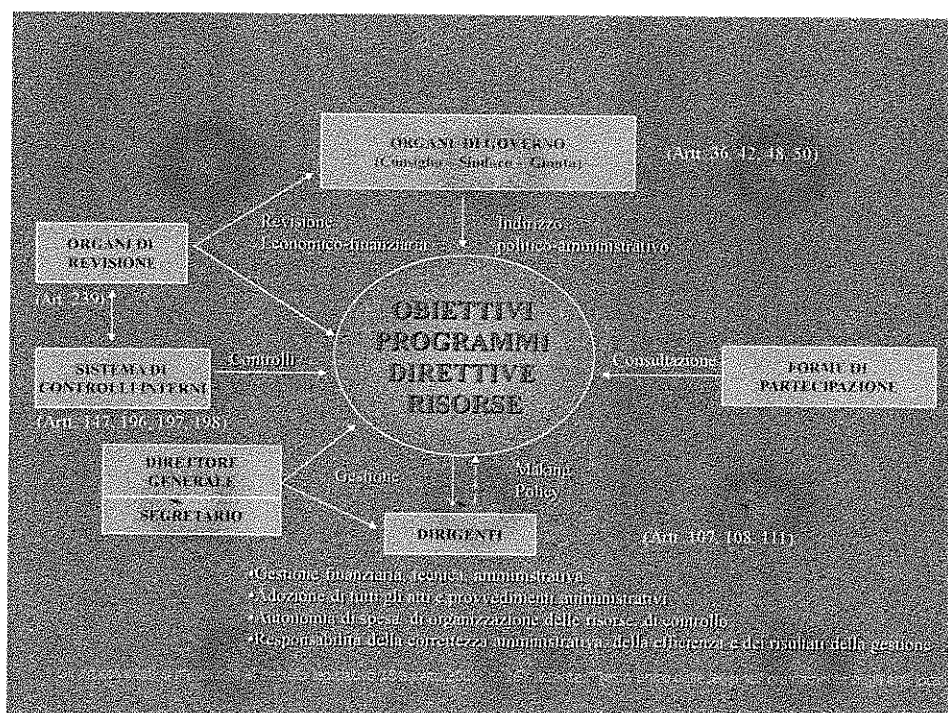
In virtù di questo, l'azione amministrativa e la gestione contabile sono state espressione diretta del menzionato principio di sana gestione, in attuazione di quanto previsto dall'**armonizzazione contabile** (il D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.).

Sistema dei controlli nel Comune di Bari



Contestualizzazione nazionale e municipale della normativa:

In accordo con gli obiettivi di finanza Pubblica, il **Comune di Bari**, in un contesto siffatto, ha gestito situazioni particolarmente complicate caratterizzate dalla riduzione dei trasferimenti da parte del Governo nazionale, dall'applicazione di un federalismo fiscale e tributario che rischiava di essere particolarmente gravoso per la cittadinanza, dalla necessità di dover riorganizzare l'Ente per poter prontamente soddisfare le esigenze degli *stakeholders* esterni ed interni all'Amministrazione. Il modello di riferimento dei controlli interni pone i diversi soggetti in ruoli precisi, con funzioni strategiche e compiti delineabili secondo il seguente schema grafico:



Tale ciclo di attività è stato fortemente condizionato, anche nell'esercizio 2018, dal rinvio fissato dal Decreto Ministeriale del 9 febbraio 2018 di ulteriore rinvio al 31 marzo 2018 quale termine ultimo di approvazione del Bilancio di Previsione e della programmazione ad esso sottesa. Infatti, il dispiegarsi delle attività gestionali di maggiore rilievo nella vita dell'Ente è stato forzatamente concentrato nel secondo semestre dell'anno.

Prioritaria è stata l'attenzione rivolta al raggiungimento degli obiettivi stabiliti con la Legge di Bilancio 2018, in termini di Saldo di Finanza Pubblica. Infatti, in ragione dei rigidi vincoli da verificare anche in concomitanza con le variazioni apportate in corso di gestione ai documenti di programmazione, è stato necessario fornire un incessante supporto alle direzioni comunali al fine di garantire la correttezza delle proposte di variazione non soltanto in termini di pareggio ed equilibri finanziari complessivi, ma anche in termini di rispetto del saldo che al termine dell'esercizio risulta abbondantemente rispettato.

Elementi di riferimento:

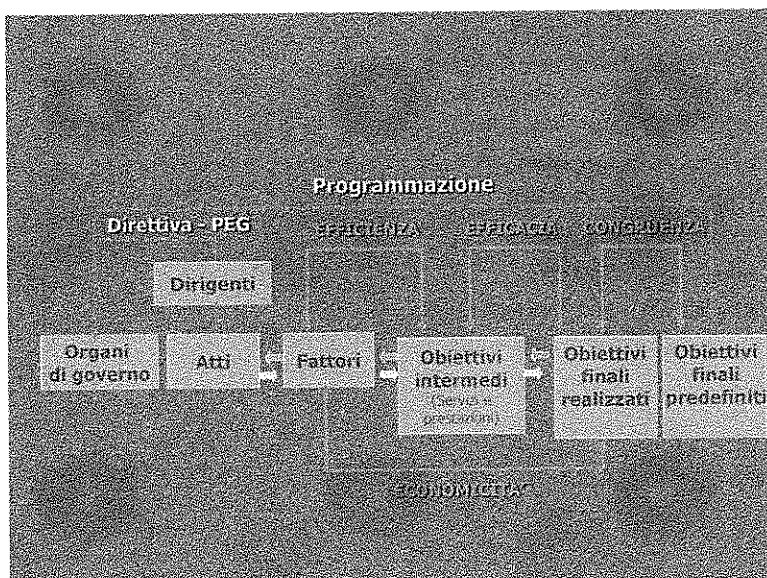
Il controllo strategico, prima della riforma del 2012, trovava la propria collocazione normativa all'interno dell'art. 6 del D.Lgs. 286/1999 ed il Comune di Bari, in ossequio al combinato disposto tra la norma testé citata e delle previsioni dell'art. 4, c. 2, della L. 131/2003, prevedeva questo tipo di controllo all'**art. 53** del proprio **Statuto**.

Con la promulgazione del D.L. 174/2012, l'Amministrazione civica barese ha adottato, con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 2 del 17.1.2013, il nuovo "Regolamento sui Controlli Interni", a sua volta confluito nel "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi".

L'art. 3 del nuovo Regolamento comunale recita:

1. *Il Direttore Generale presiede alla funzione di controllo di strategico ...; il controllo strategico è finalizzato alla rilevazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi predefiniti, degli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti, dei tempi di realizzazione rispetto alle previsioni, delle procedure operative attuate confrontate con i progetti elaborati, della qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa, degli aspetti socio-economici.*
2. *Il controllo strategico è lo strumento che consente all'Amministrazione comunale di effettuare il monitoraggio e la valutazione sullo stato di attuazione e sui risultati conseguiti dalle politiche comunali di intervento, a supporto dei processi di pianificazione strategica e di indirizzo politico-amministrativo...*
4. *L'unità operativa, per l'espletamento delle proprie attività, oltre ad avvalersi delle rilevazioni interne (attraverso gli esiti del programma per la rilevazione della performance, delle rilevazioni di qualità dei servizi, etc.), richiede ai Responsabili dei servizi e delle attività apposite relazioni e/o reports finalizzati a rilevare lo stato attuativo della programmazione comunale.*
5. *L'unità preposta al controllo strategico redige per ogni esercizio finanziario ... reports da sottoporre alla Giunta ed al Consiglio ...*
6. *Il controllo strategico si estende anche agli organismi gestionali esterni all'ente quali le società partecipate.*

Il Controllo posto in essere dal Comune di Bari, in linea anche con le previsioni di legge, è tale per cui ogni dimensione di quelle indicate all'art. 147, c. 2, lett. b) ed all'art. 147 *ter* del TUEL è opportunamente analizzata secondo un approccio così schematizzabile:



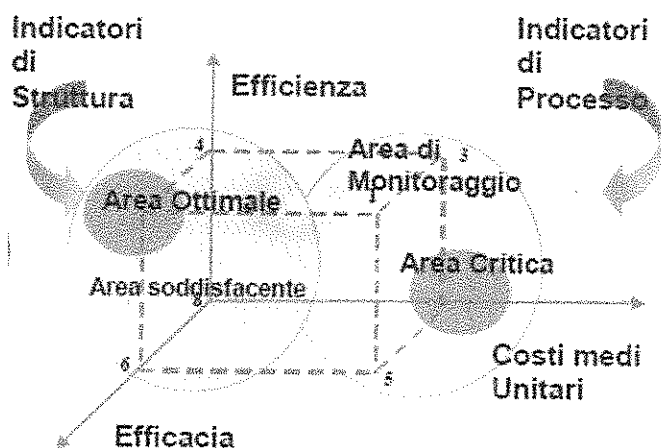
Il controllo si muove lungo le quattro linee di colore arancione (efficienza, efficacia, economicità e congruenza) per valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani e dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti.

Gli strumenti del controllo strategico:

Come detto in premessa, l'Amministrazione in virtù di questo, si è dotata anche degli strumenti tecnologici, oltre che di quelli umani, per poter compiere le opportune operazioni di programmazione e controllo.

In collaborazione con Exprivia Healthcare It Srl, è in dotazione dell'Ente l'applicativo "CIPEL-PDO", quale strumento informativo contabile-gestionale per l'immagazzinamento e la gestione dei dati a supporto dei processi di governance delle PP.AA.

L'applicativo, sviluppato dalla **Direzione Generale**, *su misura* del "Sistema di misurazione e valutazione della performance individuale ed organizzativa" di cui l'Ente si è dotato con deliberazione di G.C. n. 418/2013, permette, grazie al lavoro sinergico di tutte le strutture comunali chiamate ad utilizzarlo per aggiornarne i dati, di verificare costantemente gli stati di avanzamento dei programmi dell'Ente.



CIPEL PDO, unitamente all'esperienza ed alla professionalità di tecnici e amministratori può servire per raggiungere quel punto di giunzione tra *efficienza* ed *efficacia* che rappresenta l'area dell'*optimum* dei risultati dell'Ente.

L'applicativo ha garantito una chiara **definizione del Piano degli Obiettivi** e il **monitoraggio** dello stato di attuazione attraverso:

- ✓ La rappresentazione della struttura gerarchica dell'Ente (modello macro organizzativo), con l'indicazione di dati di dettaglio quali finalità e ambiti operativi, risorse utilizzate (umane, finanziarie, strumentali), programmi trasversali, individuali e di team, ...;
- ✓ La delineazione degli **obiettivi strategici** e programmatici collegati al PDO;
- ✓ La **gestione degli obiettivi** definiti nell'ambito delle linee programmatiche, l'assegnazione ai vari responsabili specificando tipologia, **indicatori** di risultato, **risorse** da impiegare ed evidenziando i collegamenti con gli *stakeholder* di riferimento;
- ✓ La **correlazione tra i capitoli di spesa e di entrata** ai fini di rendere evidente il legame tra risorse stanziare e risultati raggiunti;
- ✓ La gestione attraverso un **workflow dell'iter dell'obiettivo** dalla fase di proposta all'adozione;
- ✓ Il **dettaglio delle attività** da intraprendere per il raggiungimento di ogni obiettivo con anche l'indicazione dei **tempi** previsti per il completamento delle attività;
- ✓ Lo **stato di attuazione** delle attività e degli obiettivi predisposto da parte di ogni responsabile;
- ✓ La produzione di **report** per le varie fasi di attuazione e per lo stato di realizzazione, che permette ai responsabili dei **controlli** di avere un documento dal quale partire per le loro verifiche.

Sviluppo dei Controlli

La Direzione Generale ha avvertito come improrogabile l'esigenza di un rafforzamento del sistema integrato dei controlli interni dell'Ente ed in particolare articolato in:

- ✓ Controllo di gestione: finalizzato a verificare l'efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa ed ottimizzare il rapporto costi e risultati;

- ✓ Controllo strategico: finalizzato a valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, programmi ed altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra risultati conseguiti e obiettivi prefissati;
- ✓ Controllo sulle società partecipate non quotate: finalizzato a rilevare i rapporti finanziari tra l'Ente proprietario e le società, la situazione contabile, gestionale e organizzativa delle società, i contratti di servizio, la qualità dei servizi, il rispetto delle norme di legge sui vincoli di finanza pubblica, nonché, per le società in house providing, a instaurare altresì un sistema di "controllo analogo" a quello cui sono sottoposti gli uffici comunali
- ✓ Controllo sulla qualità dei servizi erogati: finalizzato alla misurazione della soddisfazione degli utenti esterni ed interni dell'Ente

teso a consentire agli organi a ciò deputati di effettuare un controllo in una visione di insieme ovvero un'analisi delle informazioni economiche, quantitative e qualitative presenti all'interno dell'Ente attraverso uno strumento in grado di effettuare analisi dinamiche su varie dimensioni, al fine di favorire il passaggio dal lavoro per adempimenti/procedure al lavoro per risultati.

A tal fine, si è proceduto all'acquisizione di una piattaforma applicativa "StrategicPA" che integra le funzioni di Controllo di Gestione, Ciclo delle Performance, Controllo sulle Società Partecipate dall'Ente, Controllo Strategico, Controllo sulla Qualità dei Servizi, Anticorruzione e Trasparenza, quale strumento a supporto di tutte le fasi del processo di programmazione e controllo di gestione, di tutte le fasi di programmazione degli obiettivi operativi ed organizzativi dell'Ente, di tutte le fasi del processo dell'anticorruzione (dalla gestione del processo alla generazione di indicatori), per la gestione, il controllo e la pubblicazione dei documenti relativi all'amministrazione trasparente e per il controllo sulla qualità dei servizi erogati finalizzato al miglioramento della qualità, oggettiva e percepita, dei servizi attraverso la misurazione della soddisfazione degli utenti esterni ed interni dell'Ente.

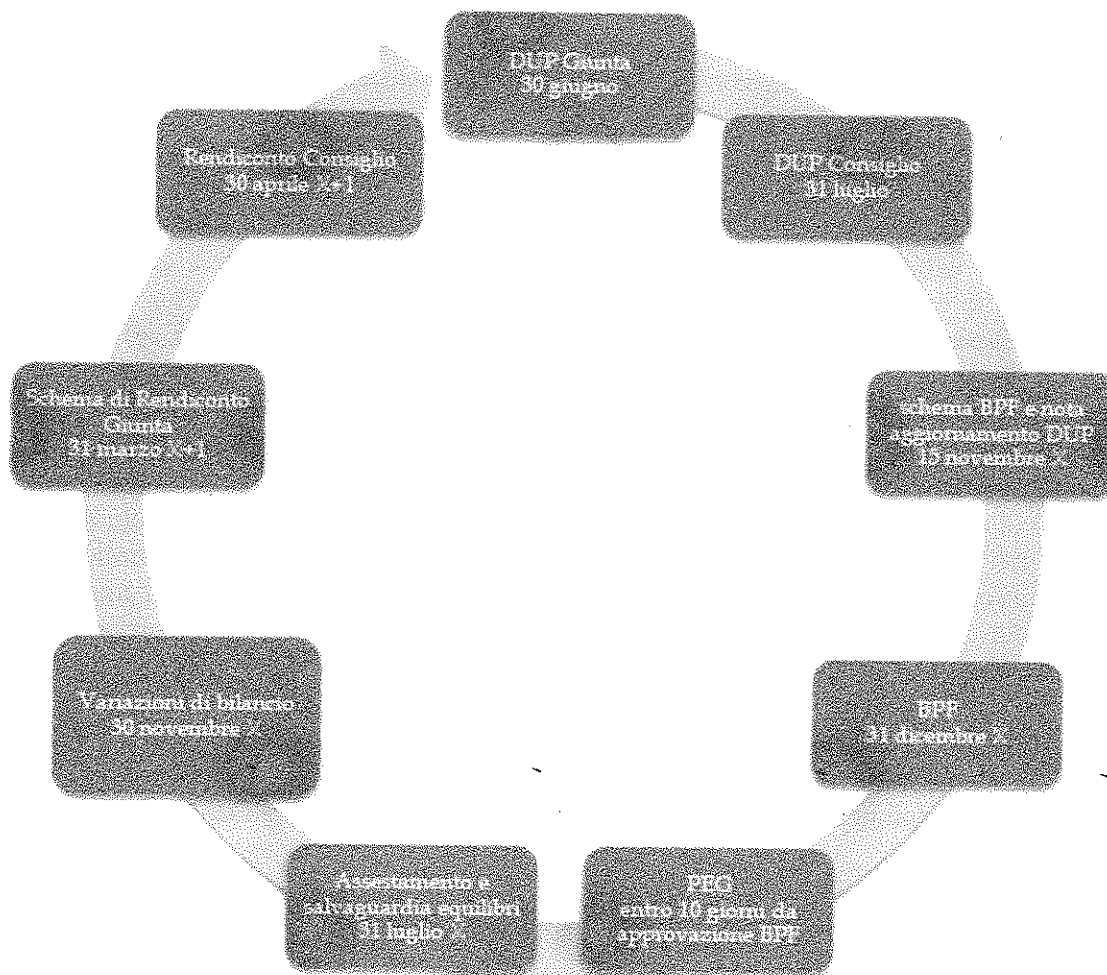
E' stata completata la configurazione dei primi due moduli "Anticorruzione" e "Controllo di Gestione Enti Partecipati" - individuati per l'avvio del sistema informativo, in seguito al caricamento di tutti i dati necessari per l'utilizzo del software da parte degli uffici coinvolti.

Una piattaforma applicativa per il Controllo Strategico

StrategicPA è impostata, in particolare, per soddisfare a pieno le esigenze per il controllo strategico di un ente pubblico.

Infatti, grazie alla completezza di report e di analisi presenti, a regime permetterà al management dell'Ente di monitorare e controllare le missioni affidate in base agli scostamenti sulle risorse finanziarie, sul personale diretto e sul materiale assegnato.

Strumenti della programmazione



Il ciclo della Programmazione
alla luce dell'armonizzazione dei sistemi contabili
(modello previsto dal D.Lgs. 118/2011)

Il focus sulle azioni di maggiore rilevanza:

In coerenza con la visione sinottica dell'attività di pianificazione imposta dalla legge, il DUP, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 66 del 31/07/2017, nonché la Nota di Aggiornamento al DUP 2018/2020, approvata con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 22/2018, hanno inglobato tutta l'attività programmatica dell'Ente, in attuazione del programma di mandato 2014/2019 del Sindaco.

Occorre quindi soffermarsi sulle macroaree in cui si è intervenuto.

Eventi culturali, religiosi e sportivi

In linea con le scelte strategiche del Sindaco per accrescere l'attrattività urbana e promuovere il territorio e le proprie tradizioni, anche nel corso del 2018 l'Amministrazione Comunale ha intrapreso molteplici iniziative tese a creare una task force con tutti gli operatori del territorio e i professionisti del marketing, al fine di definire ed organizzare un programma di eventi in città, garantirne l'ottimale riuscita e acquisire il gradimento della cittadinanza.

Bari è diventata la città degli eventi.

Sono state implementate infrastrutture e organizzazione per ospitare i grandi eventi.

È stato istituito uno sportello unico degli eventi per snellire tutte le procedure necessarie all'organizzazione di un evento. Inoltre è stata creata una task force con tutti gli operatori del territorio e i professionisti del marketing, per definire un programma per attrarre e organizzare eventi in città.

La Città di Bari è diventata un punto di riferimento per management, promoter, musicisti, agenzie e produzioni artistiche nazionali ed internazionali.

In questo modo si è puntato a sfruttare le potenzialità turistiche della Puglia, partendo dalla nostra Città.

Parallelamente, è nata la Fiera del Futuro: abbiamo innovato la Fiera del Levante con iniziative e strategie coordinate per il turismo congressuale e per la creazione di un polo integrato del tempo libero nell'area S. Cataldo destinato ai bambini, anche grazie ad Apulia Film House.

Questi gli eventi anno 2018:

Evento	Data	Tipologia
Riprese Cinematografiche: Un nemico che ti vuole bene	11/01/2018	Riprese cinematografiche
Epifania Geogiana	19/01/2018	Religioso
Running Heart	18/02/2018	Sportivo - Corsa su strada e sensibilizzazione sul controllo delle malattie cardio-vascolari
M'illumino di meno	23/02/2018	Sociale - campagna nazionale di sensibilizzazione sulle tematiche legate al risparmio energetico
Riprese Cinematografiche: Non sono un assassino	26/02 - 20/03	Riprese cinematografiche
Deejayten 2018	10 - 11 Marzo 2018	Sportivo - corsa su strada
Portaerei Cavour	10 -11 Marzo 2018	Sociale
Italia-Scozia Rugby Under 20	16/03/2018	Sportivo
XXIII Giornata della Memoria	17 - 21 Marzo 2018	Culturale - Giornata della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime innocenti della mafia
Rundays Decathlon	18/03/2018	Sportivo - corsa su strada
Celebrazione 120 anni FIGC	18/03/2018	Sportivo
Una Vita da Social	20/03/2018	Sociale - campagna itinerante di educazione alla legalità
Raduno regionale Labrador	08/04/2018	Sociale
Vivicittà	15/04/2018	Sportivo - corsa su strada
Bari Pedala	21/04/2018	Sportivo - ciclismo
Uno Stop alla Violenza	21 - 22 Aprile 2018	Sportivo - Benedizione delle due ruote e dei bikers e, sensibilizzazione sulla tematica

		della violenza sulle donne
Unicef	21 - 22 Aprile 2018	Sociale
Bif&st	21 - 28 Aprile 2018	Culturale - festival internazionale del cinema e della cultura audiovisiva
Villaggio Coldiretti	27 - 29 Aprile 2018	Sociale
Mostra Icona Russa	30/04/2018	Culturale
San Nicola	06/05/2018	Festa Patronale
Tour Capitan Acciaio	11/05/2018	Sociale - sensibilizzazione sulle tematiche legate al riutilizzo degli imballaggi in acciaio
Bimbinbici	13/05/2018	Sportivo - ciclismo
Festa della Birra	15/05 - 05/06	Sociale
Gnam! Festival europeo del cibo di strada	17 - 22 Maggio 2018	Culturale
Illuminiamo il futuro	19/05/2018	Sportivo - manifestazione sportiva di pallavolo legata agli eventi di Save the Children
Trial del Polpo	20/05/2018	Sportivo - gara trail
Race for the Cure	25-27 Maggio 2018	Sportivo - corsa su strada per la sensibilizzazione sulla lotta ai tumori
Congresso Nazionale Lions	25 - 27 Maggio 2018	Culturale
Festa dei Popoli	01 - 03- Giugno 2018	Culturale
Bari Sicura	03/06/2018	Sociale - sensibilizzazione sulle tematiche legate alla sicurezza stradale
Padle Tour	07/06/2018	Sportivo
70° Anno Porsche	09/06/2018	Sociale - raduno Porsche
Bar Project Splash Competition	11/06/2018	Culturale - evento dedicato alla cultura del bere
Concerto Vasco Rossi	16 - 17 Giugno 2018	Musicale
Festival L'Acqua in testa	21 - 22 Giugno 2018	Sociale - Campagna di sensibilizzazione legata all'utilizzo dell'acqua
Congresso dei testimoni di Geova	29/06 - 15/07	Religioso
Bari Night run 2018	29/06/2018	Sportivo - corsa su strada
Visita del Santo Padre	07/07/2018	Religioso
Radionorba Battiti Live 2018	29/07/2018	Musicale
Qualificazione Europei U18 3x3	03 - 04 Agosto 2018	Sportivo - evento internazionale di Basket 3x3
Festa del Mare	10 - 24 Agosto 2018	Sociale
Trofeo Vespistico del Mezzogiorno	01/09/2018	Culturale - rievocazione storica 1958-2018 della gara nazionale Trofeo Vespistico del Mezzogiorno Caserta - bari
Le Perle del Sud	05 - 09 Settembre 2018	Culturale - visita a luoghi di interesse storico e socio culturale a bordo di auto d'epoca
Spettacolo Inugurale Fiera del Levante	07/09/2018	Sociale - Waterfly Show
Enel tour	08/09/2018	Sociale
II Trofeo Nazionale Dragon Boat	22 - 23 Settembre 2018	Sportivo

Bari x Bari	22/09/2018	Culturale - festa dei Municipi
Bari Zerobarriere	23/09/2018	Sportivo - evento dedicato al paratriathlon
Riprese Cinematografiche: The man with the answers	24/09 - 04/10	Riprese cinematografiche
Manifestazione Antifascista	25/09/2018	Culturale
Riprese Cinematografiche: Il Ladro di giorni	26/09 - 09/10	Riprese cinematografiche
Festival Urbact	28 - 29 Settembre 2018	Sociale - discussioni sulle principali tematiche legate all'Agenda Urbana Europea 2020
Distinguished Gentlemans Ride 2018	30/09/2018	Sportivo/Sociale - partecipazione di motociclisti vestiti in abiti eleganti lungo le strade cittadine al fine di promuovere una raccolta fondi per la lotta al tumore alla prostata e contro i suicidi maschili
Gnam! Festival europeo del cibo di strada	05 - 08 Ottobre 2018	Culturale - Manifestazione settore enogastronomico e dello Street-food
San Nicola Half marathon	28/10/2018	Sportivo - corsa su strada
La clinica per rinascere	30 - 31 Ottobre 2018	Format TV
Riprese Cinematografiche: The Passenger	07 - 30 Novembre 2018	Riprese cinematografiche
Riprese Cinematografiche: Mollami	12/11 - 12/12	Riprese cinematografiche
Riprese Cinematografiche: Lo Spietato	19 - 23 Novembre 2018	Riprese cinematografiche
Eventi Natalizi 2018	06/12 - 06/01	Religioso
Viaggio della Costituzione	11 - 26 Dicembre 2018	Culturale
Capodanno in Piazza 2018	31/12/2018	Musicale

Bari nel mondo con San Nicola

E' stato rilanciato il brand nicolaiano e la strategia di posizionamento con Puglia Promozione, attraverso l'elaborazione di un piano di marketing culturale e territoriale che valorizza a livello internazionale l'immagine del Santo legata alla nostra città e alla figura di Babbo Natale.

Abbiamo coordinato i festeggiamenti religiosi cattolici a quelli ortodossi, dal maggio al dicembre barese, segnando una continuità tra le festività religiose del Santo.

La «Cittadella Nicolaiana» è stata inserita in un unico sistema artistico-culturale e in un circuito di eventi che valorizza il turismo incentrato sulla città Medievale e alla figura del Santo tutto l'anno.

Bari Card e integrazione dei servizi

E' stato avviato un tavolo di coordinamento tra associazioni, operatori del settore e Comune per integrare e personalizzare l'offerta di servizi turistici di Bari e della sua terra; è stato avviato il progetto Bari Guest Card, nato per ottimizzare l'accesso e la fruizione dei musei cittadini, statali e comunali, e di tutto il patrimonio artistico della città e della sua area metropolitana. Favorirà l'accesso ai principali attrattori culturali dell'area metropolitana attraverso sistemi innovativi di prenotazione.

L'accesso ai servizi e alle informazioni turistiche e culturali sarà facilitato dalla realizzazione di percorsi tematici e schede informative con relative guide e audio guide multilingue fruibili sia attraverso strumenti tradizionali, sia tramite sistemi innovativi quali App. e piattaforme web collegate ai punti di interesse.

Sicurezza e Qualità di Vita Urbana

Con l'obiettivo di migliorare la sicurezza stradale sono state realizzate 15 nuove rotatorie e 26 km di "zone 30" in tutta l'area cittadina.

Nell'ambito del progetto PASS, finanziato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, è stato realizzato uno studio sulla sicurezza stradale e sarà avviato un centro sperimentale a Carbonara.

Tutti i semafori sono stati dotati di tecnologia led e sono collegati al cruscotto Urban Control Center, che raccoglie e analizza i dati relativi al traffico.

Con l'obiettivo di educare la cittadinanza alla mobilità sostenibile, è stato avviato il programma MUVT in bici, attraverso cui si incentiva la mobilità in bicicletta favorendo l'acquisto di un mezzo attraverso l'erogazione di un contributo economico.

Nell'ambito del progetto MUVT in bici è stata avviata anche la sperimentazione PIN BIKE, un sistema di tracciamento che prevede un incentivo economico e chilometrico per chi utilizza la bicicletta per gli spostamenti casa lavoro, casa scuola.

Sono stati promossi nuovi progetti per il mobility management aziendale, favorendo il car pooling e la sensibilizzazione dei più giovani alle tematiche della sicurezza stradale e della mobilità sostenibile.

Si è lavorato con le scuole per istituire con i ragazzi il mobility management scolastico e incrementeremo, insieme alle associazioni, iniziative per sensibilizzare tutti sul tema della sicurezza stradale.

La rete cittadina dei park and ride è stata potenziata e adeguata con l'introduzione di servizi automatizzati, telecamere e nuovi impianti di illuminazione e i progetti dei nuovi park and ride di Lamasinata, Via Mitolo, Asse Nord Sud (Cimitero) e il parcheggio di scambio del Villaggio dei Lavoratori.

Il numero di parcheggi nei park and ride si è incrementato: Polipark (nuovi 1500 posti auto), Park and ride Largo Due Giugno (438 posti auto), Lungomare Vittorio Veneto lato terra (850 posti) e Lungomare Vittorio Veneto Lato mare (295 posti auto).

Vivere in sicurezza, un diritto per tutti i baresi

Sono stati attivati processi di ascolto periodico della cittadinanza e programmi di controllo dei quartieri, in collaborazione con le associazioni.

La Polizia Municipale si è dotata di nuovi strumenti e il personale dovrà formarsi per offrire più servizi ai cittadini.

È stato incrementato il numero delle unità di Polizia Municipale a 545 unità operative, sono aumentati i controlli per il contrasto alla contraffazione con agenzia delle dogane e al commercio abusivo (22.597 merci sequestrate), all'occupazione illegittima degli alloggi popolari (57 alloggi popolari abusivi), all'evasione tributaria (783 evasioni accertate), ai reati ambientali (1.545 accertamenti con 12 fototrappole), al racket e all'usura. Il centro studi formativo istituito nel comando della Polizia Municipale è stato potenziato.

È stato potenziato il sistema di videosorveglianza sugli autobus e in 100 siti della città con software di videoanalisi e incremento della cooperazione con i privati e con la Questura di Bari (sinergia interforze e sala operativa).

È stato creato un sistema informatico per la mappatura dei crimini (monitoraggio costante sulla frequenza dei reati in ogni quartiere classificati per tipologia), alimentato anche con il supporto dei cittadini, per pianificare strategicamente interventi di prevenzione.

Welfare ed emergenze sociali

Contrasto alla povertà

L'obiettivo di mandato è stato soddisfatto con la creazione del tavolo permanente per il monitoraggio del cambiamento sociale e la gestione delle condizioni di emergenza.

La Giunta ha approvato il piano di contrasto alla grave emarginazione adulta, e in questo ambito è stata predisposta una rete di servizi di contrasto alla povertà e di azioni per i senza fissa dimora per le famiglie finanziate con i fondi PON METRO: Case di comunità, rafforzamento del Pronto Intervento Sociale con l'Unità di Strada, Centro Diurno e centro di accoglienza notturna per i senza dimora, alloggio sociale per adulti in povertà estrema, rafforzamento dei servizi di prima accoglienza con il segretariato sociale on the road.

Ecco qualche dato: presidi h24 di prevenzione e presa in carico della povertà a scala urbana (PIS), 7875 nell'arco del mandato; 327 posti letto in strutture residenziali di bassa soglia per adulti con marginalità estrema e nuclei familiari in emergenza abitativa, 22 convenzioni con comunità educative per Minori Stranieri non Accompagnati, con 1342 utenti nell'arco del mandato, attivazioni convenzioni SPRAR, che hanno dato accoglienza a 248 adulti e 269 minori nell'arco del mandato; per il contrasto all'emergenza abitativa, assegnazione di 60 nuovi alloggi, recuperati 106 alloggi da destinare a ERP e ulteriori 250 alloggi sono in corso di realizzazione.

Banco alimentare

Per ridurre gli sprechi alimentari nella città di Bari è stata progettata una piattaforma logistica e di distribuzione per le fasce deboli con la realizzazione del primo emporio sociale e boutique sociale della prima infanzia.

E' stata potenziata la rete dei soggetti volontari che erogano pasti per le povertà estreme, attivata l'esperienza della Casa delle bambine e dei bambini e si è valorizzata un'esperienza sussidiaria con Avanzi Popolo contro lo spreco recentemente riconosciuta dalla Presidenza della Repubblica.

Infine, sono stati realizzati progetti di educazione contro lo spreco alimentare.

Rafforzamento delle politiche di prevenzione e integrazione socio-sanitaria

L'obiettivo di mandato è stato quello di sistematizzare le reti di accesso ai servizi sociosanitari d'ambito, rafforzando il sistema informativo di presa in carico e qualificando il sistema di offerta in presenza per favorire la razionalizzazione e l'ottimizzazione dei servizi orientandoli a una maggiore efficienza, personalizzazione e domiciliarizzazione del servizio, specie per le fasce di non autosufficienza e sul segmento della disabilità.

I progetti più importanti in questo ambito sono il Sad e l'Adi.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani - S.A.D - eroga prestazioni socio-assistenziali di Welfare leggero che non afferiscono all'area sanitaria, con la finalità di salvaguardare l'autonomia dell'anziano nel proprio domicilio ed evitare il ricovero in istituto.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) consiste in una serie di interventi finalizzati a mantenere il cittadino nel proprio ambiente di vita, secondo piani individuali programmati, al fine di evitare l'ospedalizzazione.

Il servizio ADI comprende, oltre alle prestazioni di tipo socio-assistenziale, anche quelle sanitarie di tipo medico, infermieristico, riabilitativo e psicologico che vengono definite dall'UVM (unità di valutazione multidimensionale) ed elencate nel progetto individualizzato (PAI).

Si tratta di una prestazione fornita attraverso la complessiva integrazione tra l'assistenza domiciliare sanitaria a carico della ASL e le prestazioni sociali a carico del Comune.

Assistenza di prossimità e sostegno alle famiglie

Il progetto "bandiera" relativo a questo obiettivo di mandato è la "Casa delle Bambine e dei Bambini", un servizio innovativo dedicato alle famiglie, italiane e migranti, con figli minori di età

compresa tra i 3 mesi e i 5 anni, insediato presso l'immobile di proprietà comunale "Baridomani", nei pressi dello stadio San Nicola.

Realizzato grazie alla sponsorizzazione della Banca Popolare di Bari è il primo modello del genere in Italia. È anche partito il progetto del centro Educativo NEST, frutto di una collaborazione tra il Comune di Bari e l'Associazione Mama Happy.

Inoltre, è stata rafforzata la dotazione di strutture e servizi di prossimità che possano favorire una migliore qualità della vita per famiglie, anziani e bambini (accordo quadro in 12 lotti per servizi integrati per le famiglie, attivazione di altri 500 posti nei centri diurni per minori a valere sui buoni di servizio erogati dalla Regione) e qualificato gli spazi pubblici e le attrezzature per le famiglie.

E' stato creato un coordinamento tra la rete degli oratori, realtà sociali, associazioni di volontariato della città per una politica integrata contro la devianza minorile e il contrasto alle nuove povertà.

È stata realizzata l'applicazione Bari Social che, tra gli altri servizi, fornisce una localizzazione dei servizi di contrasto alla povertà.

Politiche del Lavoro

Sul fronte lavorativo si è lavorato molto perché l'Amministrazione Comunale non ha mai creduto in uno sviluppo che produce esclusione e che non favorisce la piena partecipazione di tutti alla vita culturale cittadina.

Un'attenzione significativa è, infatti, stata data al tema delle politiche del lavoro.

Su quest'ultimo punto Bari si è distinta per la competenza inedita che ha voluto attribuirsi, in un momento di profonda difficoltà economica e occupazionale del nostro Paese.

Nonostante il ruolo residuale che l'ente locale esprime costituzionalmente sul tema del lavoro, costante è stato l'impegno sociale profuso su questo aspetto determinante della vita di una comunità.

A partire dal nuovo Job Centre comunale "Porta Futuro Bari", si è puntato all'adozione di una serie di misure per il rafforzamento delle chance occupazionali per 2000 utenti, attraverso percorsi di tirocinio, formazione professionalizzante, prese in carico e gestioni di programmi regionali e nazionali come RED e REI, moltiplicato le occasioni di supporto all'autoimpiego e all'imprenditorialità sociale.

Sono state anche promosse iniziative di autoimprenditorialità, incentivando la creazione di cooperative tra i soggetti coinvolti.

A sostegno di questa strategia sono stati attivati i canali di finanziamento del PON METRO e del PON INCLUSIONE (REI), oltre i fondi regionali POR Puglia (RED).

In particolare, nel corso del 2018, si è dato impulso al Reddito d'Inclusione (REI) - misura di contrasto alla povertà nazionale destinata a famiglie con minori, figli disabili, over 55 disoccupati da almeno 3 mesi, donne sole in gravidanza, con reddito ISEE inferiore o uguale a €6.000,00 e indicatore sui redditi (ISRE) \leq €3.000 - introdotto dal D. Lgs. 15 Settembre 2017 n. 147 (Decreto REI). Il Reddito di inclusione (REI) è una misura di contrasto alla povertà dal carattere universale, condizionata alla valutazione della condizione economica erogata dal 1° gennaio 2018 che ha sostituito il SIA Sostegno per l'inclusione attiva e l'ASDI (Assegno di disoccupazione).

Di seguito, si riportano i risultati raggiunti per ciascuna misura di sostegno alla povertà:

SIA/RED: i beneficiari ammessi sono stati in totale n. 1820, di cui n. 1230 donne e n. 590 uomini.

REI - Decreto n.147/2017 - 6.773 sono state le domande presentate sulla Piattaforma regionale - Sistema Puglia e di queste:

- 3.528 risultano ammesse al beneficio
- 2852 domande risultano respinte da INPS per mancanza dei requisiti economici;
- 392 in lavorazione INPS.

Si evidenzia che il dato degli ammessi al beneficio REI è parziale e in costante aggiornamento sia a seguito dell'attività di riesame delle domande inizialmente escluse per mancanza dei requisiti familiari, sia per il proseguo delle attività istruttorie di competenza INPS.

Sul segmento giovanile sono stati rilanciati e aperti nuovi contenitori, promosso spazi, misure e opportunità (Officina degli Esordi, SPAZIO13, Porta Futuro II, Young Market Lab, Bari Blue Growth, ecc.) per favorire la sperimentazione in ambito sociale e intraprendere nuovi percorsi di autonomia lavorativa nelle filiere creative e dell'innovazione, anche tessendo una alleanza più forte con le scuole e le università.

Risorse Umane

Valorizzare le competenze del personale comunale

L'obiettivo di mandato è stato attuato ponendo maggiore attenzione alla valorizzazione delle competenze del personale comunale e incrementando i corsi di formazione.

Sono stati potenziati gli strumenti di Groupware e sono stati attivati corsi specifici in materia di anti corruzione, in linea con quanto disciplinato nel piano triennale anticorruzione.

Parallelamente, sono stati attivati progetti per la promozione del coinvolgimento dei dipendenti nelle decisioni strategiche, prendendo come riferimento le buone pratiche derivanti dall'applicazione dei principi di qualità.

In parallelo, sono stati sviluppati percorsi formativi specifici quali: Formazione destinata al personale del servizio sociale e socio educativo "Giardini Sociali" mediante sottoscrizione di due differenti convenzioni tra Comune di Bari, Università di Bari ed Ordine degli Assistenti Sociali - Consiglio Regionale della Puglia e tra Comune di Bari ed Università di Bari - Dipartimento di Scienze Politiche, Prevenzione della Corruzione, Formazione specifica Q GIS, Formazione specifica per il superamento delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere e per il rispetto delle persone LGBTQI nel contesto lavorativo.

In conformità agli obiettivi di ricerca delle soluzioni organizzative più idonee al migliore funzionamento degli uffici, al potenziamento e alla riqualificazione delle risorse umane, non può, comunque, sottacersi le difficoltà vissute dagli enti locali, nel corso degli anni, dovuti ai limiti assunzionali fissati dalla vigente legislazione finanziaria, nonché quelli rivenienti dalle disponibilità finanziarie e di bilancio dell'Ente.

Tra l'altro, la carenza di personale è stata aggravata dall'ondata di pensionamenti registrata nel tempo.

Tuttavia, in esecuzione della programmazione per il reclutamento di personale e a seguito del ripristino delle ordinarie facoltà di assunzione per il personale della polizia locale e, successivamente, di tutte le categorie di personale, a seguito della pubblicazione di specifiche circolari della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, in attuazione dell'art. 1, comma 234 della legge n. 208/2015, al termine delle procedure di ricollocazione presso le Amministrazioni Pubbliche interessate, del personale in soprannumero degli enti di area vasta, ai sensi dell'articolo 1, comma 234, della legge n. 208 del 2015, nel corso del 2018 si è potuto procedere all'assunzione a tempo indeterminato di n. 199 unità con diversi profili professionali appartenenti al personale del comparto.

Controllo della qualità dei servizi

Il Comune ha adottato strumenti finalizzati al controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni ed interni dell'Ente.

In particolare, con deliberazione di G.M. n. 2018/00951, è stato approvato il Disciplinare dei controlli sulla qualità dei servizi del Comune di Bari che fissa le modalità dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni ed interni dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni

Il controllo sulla qualità dei servizi tende ad assicurare:

- la qualità "percepita" dai cittadini/utenti (stakeholders), misurabile attraverso la rilevazione del gradimento del servizio e la gestione dei reclami;
- la qualità "rilevata", misurabile attraverso dati oggettivi di riferimento, tradotti in indicatori di risultato ovvero misurabile attraverso verifiche ispettive/di controllo qualora il servizio pubblico sia gestito da organismi/soggetti esterni, in qualità di appaltatori/concessionari/convenzionati dell'Ente.

Il controllo della qualità è un processo che si avvale del supporto:

- dei soggetti/organismi aggiudicatari/concessionari/convenzionati che erogano servizi;
- di reports di statistica per le indagini di soddisfazione dell'utenza;
- degli uffici/organismi gestionali esterni che ricevono e analizzano reclami e segnalazioni.

Gli esiti dell'attività di controllo sono pubblicati sul sito internet del Comune.

Infrastrutture strategiche – Mobilità sostenibile – Valorizzazione delle risorse naturali e dell'ecosistema urbano

Rete delle piste ciclabili

Nell'ambito dell'Asse 2 PON Metro (Sostenibilità dei servizi e della mobilità urbana) è stato redatto e adottato il Biciplan, il piano della mobilità ciclistica cittadina.

Questo piano prevede la realizzazione di una rete di oltre 150 km di piste ciclabili nell'area della città di Bari.

Attualmente sono state realizzate e sono in corso di realizzazione 48 km di piste ciclabili (es. a Japigia e San Girolamo, Via Re David, via Amendola, San Paolo) ed è in partenza il nuovo servizio di bike sharing, aggiudicato in via definitiva.

La città sensibile

E' stato varato un piano di rinnovamento della rete della pubblica illuminazione in un'ottica di maggiore sostenibilità ambientale.

Sono stati installati 15mila nuovi corpi illuminanti telecontrollati ed è stata implementata la tecnologia a led su i 365 semafori della Città che ha portato una riduzione del 30% dei consumi.

Inoltre, sono stati installati 60 mila contatori smart e una rete di 500 telecamere, 35 fototrappole e 100 semafori collegati in rete, i cui dati vengono raccolti e analizzati nella piattaforma M.U.S.I.C.A.

Tra porto e stazione

E' stato creato un circuito di mobilità sostenibile che collega il porto alla stazione e sono stati pedonalizzati circa 2 km e mezzo nel murattiano (Piazza Umberto, via Argiro e via Sparano) e nel Centro Storico.

In particolare, dal 7 dicembre 2018 è tornata percorribile via Sparano da un capo all'altro: da piazza Moro a Corso Vittorio Emanuele.

È di fase di studio una proposta di pedonalizzazione di via Manzoni avanzata dai commercianti della zona, per un rilancio economico dell'area.

È, inoltre, stata avviata una progressiva pedonalizzazione di via Roberto da Bari.

In parallelo, è stato realizzato un sistema innovativo di gestione della sosta su strada per il centro murattiano partendo dall'esperienza di Bari Digitale.

Catasto e manutenzione delle strade

E' stato avviato un programma di interventi di manutenzione straordinaria delle strade della Città che prevede interventi su circa 40 km di strade all'anno.

Gli interventi hanno riguardato sia il manto stradale, sia i marciapiedi, con l'obiettivo di rendere la città più sicura e di qualificare lo spazio pedonale in quanto infrastruttura determinate in chiave relazionale per i cittadini.

È stata implementata l'informatizzazione del catasto urbano (progetto città connessa), nell'ottica di una pronta interazione con il servizio di segnalazioni BaRisolve ed è stato adottato un nuovo regolamento che garantisce, oggi, il ripristino del manto stradale a spese della ditta appaltatrice al termine dei lavori.

I parchi urbani di Bari

Sono stati realizzati 10 nuovi parchi urbani dotati di aree cani ed è stato implementato il presidio delle aree verdi della città; si è intervenuto anche dal punto di vista della gestione di queste aree, attraverso l'utilizzo di nuovi sistemi tecnologici.

Sono stati affidati gratuitamente i locali della Pineta San Francesco agli Scout. Una nuova vita per quegli spazi, al centro di uno dei principali polmoni verdi della città, che sono nelle mani di chi ogni giorno si impegna per la cura dell'ambiente che ci circonda.

Sono partiti i cantieri per il parco all'interno dell'Ex caserma Rossani e del Gasometro (di cui è terminata la bonifica) ed è stato approvato il progetto relativo all'ex area Fibronit, di cui anche è stata conclusa la bonifica.

Sono stati inoltre realizzati, 20 giardini di quartiere e più di 12 mila piantumazioni.

Sono stati completati il parco di via Carrante, il parco in via Donadonisi; è in fase di completamento il parco di via Tridente, il giardino di via Ricchioni.

E' completo il primo lotto del giardino di Loseto ed è stato presentato il progetto per il secondo lotto; è in partenza il Giardino di Peppino Impastato e la realizzazione dei 14 nuovi Playground.

Una città low carbon

E' stata data piena attuazione al Piano di Azione per l'Energia Sostenibile (PAES), per ridurre le emissioni di CO₂, creando nuova occupazione nel settore della green economy.

Un obiettivo ambizioso raggiunto con la collaborazione dei cittadini.

Il Comune ha utilizzato nuove tecnologie per ridurre i consumi energetici dei propri edifici e adottato buone pratiche per tutelare le risorse naturali.

Abbiamo incentivato e sensibilizzato i cittadini ad usare meno le automobili, a produrre meno rifiuti, consumare meno acqua e adottare buone pratiche energetiche.

Sono stati previsti incentivi anche nell'edilizia, valorizzando nuove idee per costruire una città low carbon.

Servizi Tecnologici - ICT

Open data e trasparenza

L'obiettivo di mandato è stato attuato rendendo pubblico e aggiornabile un numero sempre maggiore di dataset disponibili come open data.

La quasi totalità dei servizi del portale è Open Source al fine di incentivare la creazione di App da parte di cittadini e privati.

Partendo dai dataset disponibili sono state create n. 5 app: Barisolve, Barisocial, Bari Allerta, Infosmartcity, Bari Digitale.

Bari service Hub

È stato realizzato il Bari Service Hub, una piattaforma integrata che ha reso interoperabili e accessibili il 100% i sistemi informativi dei comuni, oltre a fornire con servizi E-GOV un'unica porta d'accesso ai servizi comunali. Il progetto rientra in un più ampio programma di dematerializzazione della PA e di snellimento delle procedure amministrative. Il BSH è collegato ai sensori e ai dispositivi di controllo urbano in remoto (IOT).

L'investimento di 14 milioni di euro ha reso possibile la messa online di servizi relativi a 11 domini: ambiente, energia, giovani, governance, welfare, territorio, economia urbana, cultura e turismo, sicurezza e mobilità.

Partenariato per l'innovazione

Partendo dall'esperienza di Bari Smart city e del progetto RES NOVAE, è stato istituito un coordinamento con enti di ricerca pubblici e privati, incrementando così le collaborazioni per attivare sperimentazioni di tecnologie innovative nella città di Bari.

Sono stati sviluppati servizi innovativi nella gestione dei servizi di mobilità, ambiente, sicurezza attraverso il ricorso a forme di partenariato pubblico privato e sono state attivate modalità di acquisizione innovative, consolidate in ambito Europeo.

È stata intensificata la predisposizione di progetti da presentare ai fondi diretti della Commissione Europea (Horizon 2020, Progetti di cooperazione, fondi BEI) attivando forme di collaborazione con enti di ricerca e favorendo, dove possibile, il partenariato pubblico privato.

Il Comune, attraverso forme di agevolazioni nell'ambito dell'iniziativa Porta Futuro o mediante la concessione di spazi, ha sostenuto l'apertura di start up innovative.

Sono state predisposte nuove regole per favorire la transizione verso la sharing economy con un focus turismo/tempo libero e servizi socio assistenziali.

Bari è altresì stata selezionata, con Matera, come città sperimentale del 5G, il piano di sviluppo della rete che ha l'obiettivo di raggiungere il 75% della popolazione delle aree urbane delle due città entro la fine del 2018 ed entro la fine del 2019 la copertura completa.

Il piano, frutto della collaborazione tra TIM, Huawei e Fastweb, che si sono aggiudicate congiuntamente il bando di gara del MISE, prevede la sperimentazione di servizi innovativi in settori come la sanità, l'industria 4.0, il turismo, la cultura, l'automotive e la sicurezza pubblica.

Più valore alla spesa pubblica

L'obiettivo di mandato è stato attuato attraverso l'implementazione di un piano di razionalizzazione della spesa che ha portato a significativi risparmi a valere sulle spese di funzionamento per il Bilancio Comunale con contestuale incremento dei servizi offerti alla collettività senza necessità di ricorrere alla leva fiscale.

L'azione è stata ispirata al principio di efficienza, e oltre a contenere gli effetti conseguenti ai progressivi tagli sui trasferimenti agli enti operati dal Governo centrale, ha comportato:

- una significativa riduzione della spesa annua di funzionamento, ivi compresa quella per locazioni e per il funzionamento degli organi istituzionali
- un graduale e costante abbattimento dell'indebitamento dell'Ente con conseguente liberazione di risorse in favore dei servizi;
- incremento della spesa annua per investimenti con picchi anche del 50% in più rispetto a quella 2013;
- riduzione di oltre 20 giorni dei tempi medi di pagamento delle fatture commerciali.

Anche nel corso del 2018 è stata rivolta particolare attenzione nei confronti della situazione finanziaria dell'Ente al fine di consentire una migliore razionalizzazione nell'impiego delle risorse finanziarie, sempre più limitate a causa dei significativi tagli dei trasferimenti statali.

Giova sottolineare che l'attività del servizio finanziario continua a essere fortemente condizionata dalle numerose norme approvate in questi anni con effetti sul bilancio e sulla gestione amministrativa degli enti locali, norme prevalentemente improntate al controllo della spesa pubblica e ad un miglioramento della qualità della spesa, oltre che dalla continua flessione delle unità di lavoro non integrate integralmente con le nuove assunzioni.

Tenuto conto dei vincoli di legge contenuti nelle predette disposizioni legislative, il servizio finanziario ha coordinato i processi di programmazione, gestione e controllo delle risorse, cercando di massimizzarne l'efficacia, l'efficienza e l'economicità.

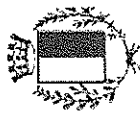
Prioritaria è stata l'attenzione rivolta anche al raggiungimento degli obiettivi in termini di Saldo di Finanza Pubblica che, a giudicare dalla certificazione prodotta entro il termine del 31 marzo 2019, risulta abbondantemente rispettato anche per l'esercizio 2018, senza la necessità di ricorrere ai Patti di Solidarietà con Regione e Stato.

Gestione finanziaria

Al fine di superare le criticità, rafforzare la sana gestione finanziaria dell'Ente e i rilievi mossi dalla Sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti, durante il 2018, in continuità con le iniziative intraprese nel corso del 2017, anche in attuazione delle disposizioni di cui alla Delibera di Consiglio n.113 del 01/12/2017, sono state incessantemente sensibilizzate tutte le direzioni comunali alla corretta gestione finanziaria, in particolare:

- assicurare l'improcrastinabile accelerazione dei processi di riscossione anche coattiva, di tutte le entrate comunali, sia quelle di competenza 2017, sia quelle costituenti residui attivi, al fine di ridurre la consistenza e la formazione di nuovi residui attivi, la percentuale di accantonamento al Fondo crediti di dubbia esigibilità che riduce sensibilmente la capacità di spesa dell'Ente, ed assicurare la salvaguardia degli equilibri complessivi del bilancio comunale ed il rispetto dei vincoli di finanza pubblica;
- tempestivo avvio dell'attività istruttoria finalizzata alla devoluzione o diverso utilizzo dei mutui non movimentati, al fine di evitare ipotesi di danno erariale in presenza di oneri (pagamento degli interessi) non compensati da alcuna utilità, il cui perfezionamento potrà avvenire solo dopo l'approvazione del Bilancio di Previsione 2018/2020, laddove ivi previsti;
- costante monitoraggio dello stato degli accertamenti e degli impegni di competenza al fine di semplificare e migliorare le operazioni di riaccertamento dei residui attivi e passivi e contribuire al rispetto perentorio di approvazione del Rendiconto 2017 entro il 30 aprile 2018;
- improntare la programmazione e la gestione dei capitoli di spesa di rispettiva competenza in modo da scongiurare la formazione di passività potenziali o debiti fuori bilancio, anche ricorrendo agli strumenti di flessibilità previsti dall'ordinamento finanziario e contabile utilizzando efficacemente tutte le disponibilità presenti non impegnate;
- costante controllo delle azioni condotte dai concessionari incaricati della riscossione coattiva dei crediti anche in ordine alle azioni intraprese da parte degli stessi, nel caso i medesimi operino in modo difforme alla corretta gestione e alle procedure previste dalla legge a tutela degli interessi dell'Ente.

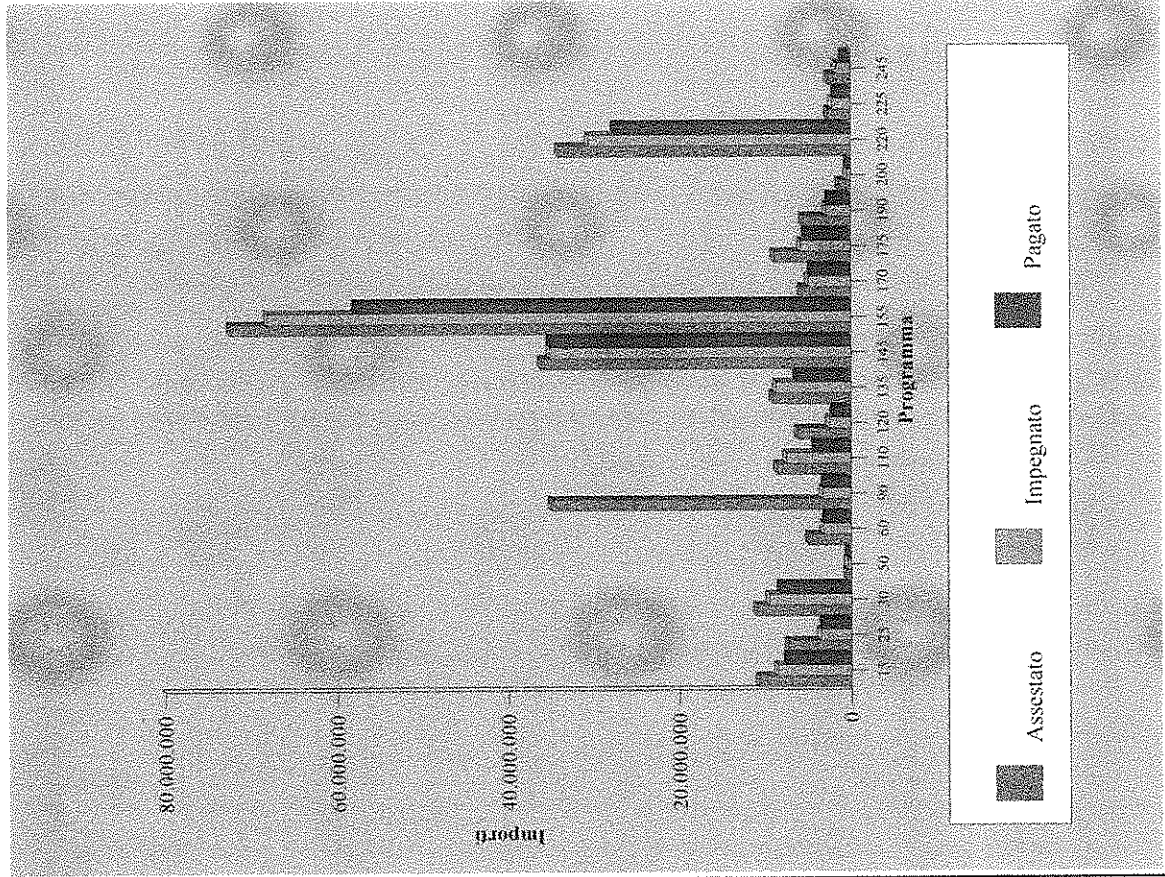
Allegato n. 1 Report Finanziario

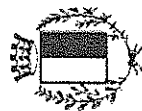


Controllo di Gestione - Statistiche Spesa Competenza al 31/12/2018

Titolo I - Spese correnti

Programma	Previsione Definitiva (A)	Impegnato (B)	% Utilizzo (C = B / A)	Pagato (D)	% Nel Gest. (E = D / B)
15 - Organi Istituzionali, Segreteria Generale, Gabinetto del Sindaco	10.717.124,85	8.583.357,26	80,09	7.457.754,63	86,89
25 - Direzione Generale e Qualità dei Servizi	7.357.220,79	3.558.625,25	48,37	3.257.944,16	91,55
30 - Decentramento amministrativo	11.001.781,98	9.556.266,61	86,86	8.262.434,46	86,46
50 - Comunicazione ai cittadini	474.516,48	427.081,21	90,00	343.617,22	80,46
60 - Risorse umane	4.937.178,49	3.220.179,37	65,22	2.928.953,19	90,96
90 - Gestione finanziaria	34.935.071,60	3.340.772,48	9,56	3.062.279,38	91,66
110 - Tributi	8.624.296,11	7.544.519,95	87,48	4.205.726,35	55,75
120 - Gestione del patrimonio	6.232.453,23	2.545.460,97	40,84	2.036.400,33	80,00
135 - Manutenzione Urbana	9.133.694,68	8.747.585,09	95,77	6.375.018,42	72,88
145 - Trasporto Pubblico	36.108.435,76	35.073.422,70	97,13	35.073.422,70	100,00
155 - Gestione dei rifiuti	72.386.001,83	68.100.724,98	94,08	57.871.691,96	84,98
170 - Contratti ed appalti	5.821.246,89	4.994.502,15	85,80	4.652.731,37	93,16
175 - Infrastrutture Viabilità e Opere Pubbliche	8.954.746,53	5.889.927,34	65,77	5.333.445,03	90,55
190 - Innovazione tecnologica ed informatica	5.638.816,45	2.851.672,27	50,57	2.580.399,21	90,49
200 - Programmazione Economica e Politiche Comunitarie	1.374.879,39	408.527,69	29,71	370.852,14	90,78
220 - Polizia Municipale	34.000.141,73	30.501.425,86	89,71	27.473.822,42	90,07
225 - Sviluppo economico ed attività produttive	2.659.959,18	2.158.094,51	81,13	1.793.985,06	83,13
245 - Sport e promozione sociale	2.610.884,08	1.731.968,58	66,34	952.164,49	54,98

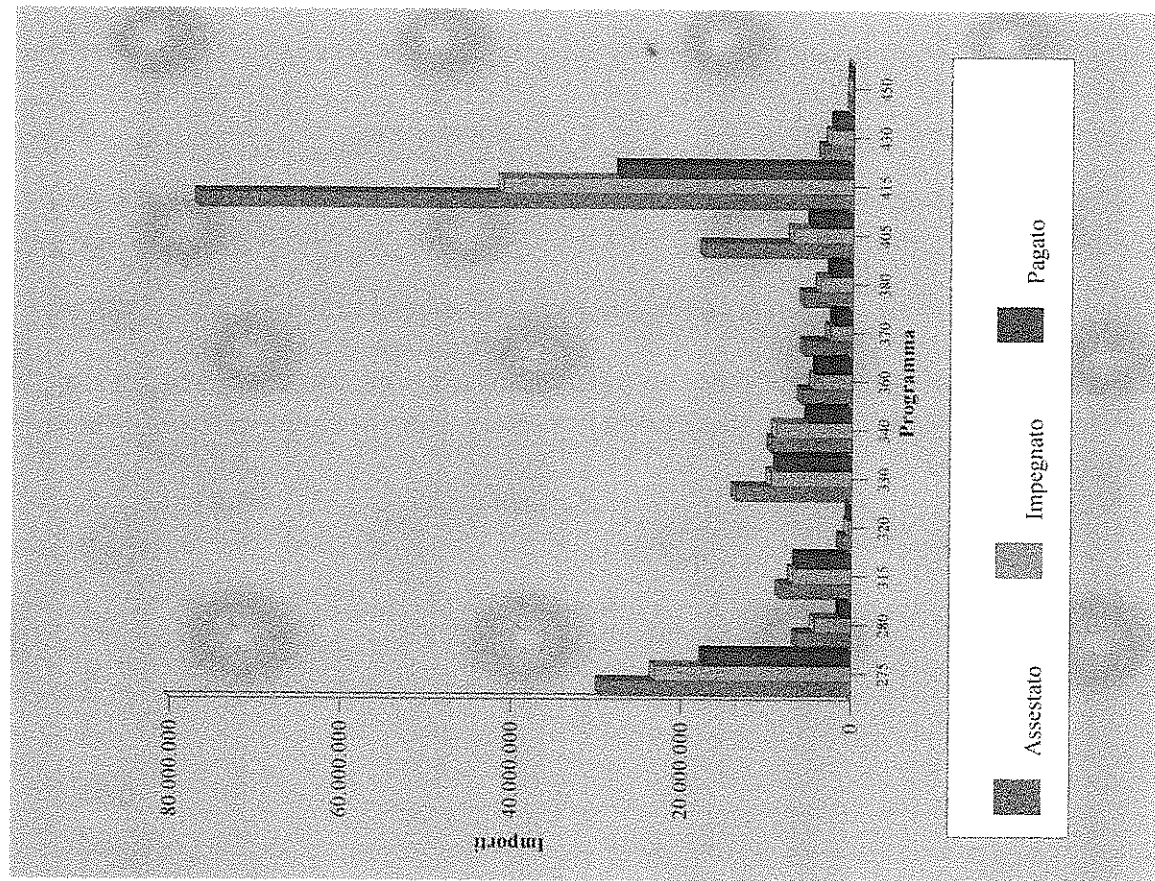




Controllo di Gestione - Statistiche Spesa Competenza al 31/12/2018

Titolo I - Spese correnti

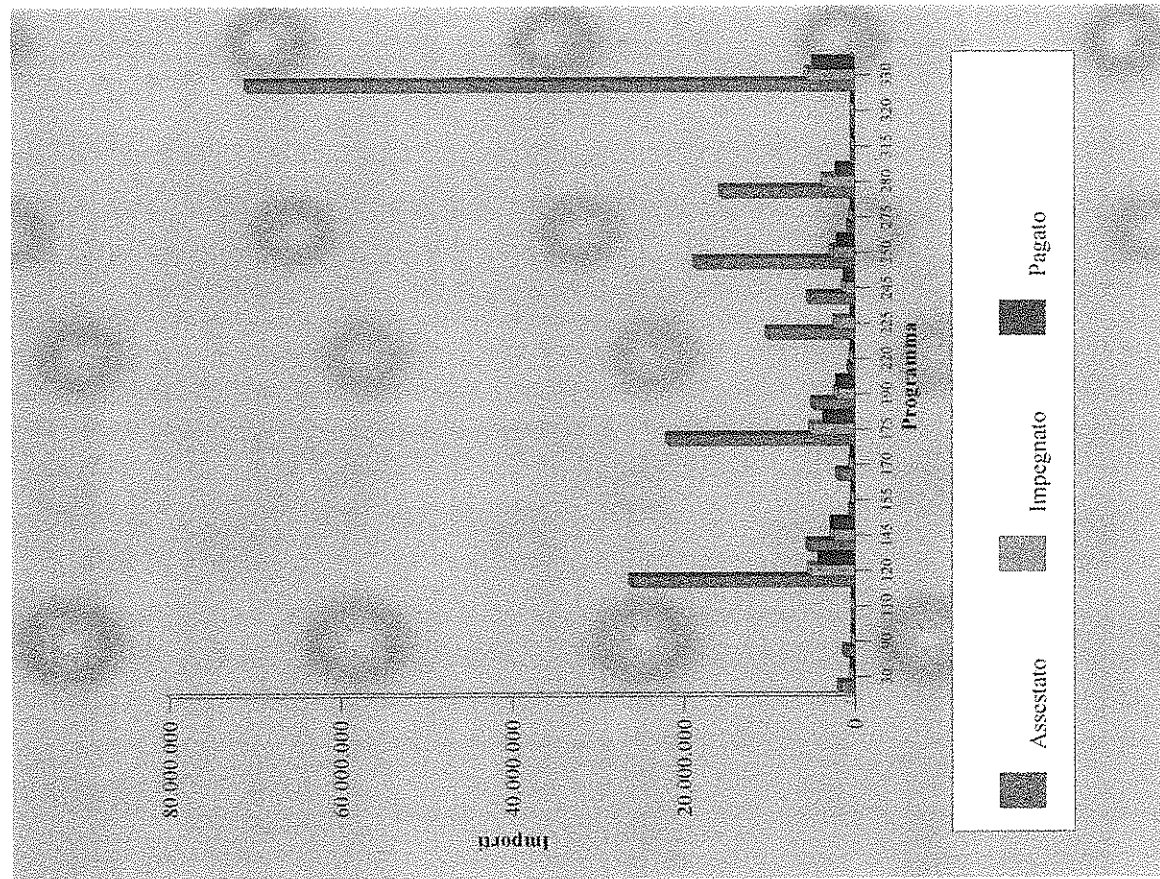
Programma	Previsione Definitiva (A)	Impegnato (B)	% Utilizzo (C = B / A)	Pagato (D)	% Vel. Gest. (E = D / B)
275 - Politiche educative e scuola	29.469.576,84	23.116.852,58	78,44	17.207.150,89	74,44
280 - Iniziative culturali e loro decentramento	6.323.866,56	4.306.001,57	68,09	1.123.191,42	26,08
315 - Servizi Demografici, statistico ed elettorale	8.326.128,35	6.856.109,33	82,34	6.264.928,96	91,38
320 - Servizi e manifestazioni turistiche	1.111.051,21	339.704,71	30,58	164.193,47	48,33
330 - Viabilità, Mobilità Urbana, Traffico e servizi connessi	13.572.532,34	9.472.075,89	69,79	8.671.952,98	91,55
340 - Illuminazione pubblica	9.414.838,50	8.870.964,14	94,22	4.959.634,13	55,91
360 - Urbanistica, gestione del territorio e edilizia privata	5.875.087,20	4.453.216,82	75,80	4.024.148,95	90,36
370 - Edilizia residenziale pubblica	5.518.783,17	2.579.063,56	46,73	2.006.232,51	77,79
380 - Igiene pubblica e tutela ambientale	5.654.495,49	3.765.916,26	66,60	2.346.206,34	62,30
405 - Politiche socio-giovanili e del lavoro	17.376.380,59	6.948.296,51	39,99	4.694.104,59	67,56
415 - Welfare urbano	76.793.294,96	41.194.227,63	53,64	27.297.541,02	66,27
430 - Servizi necroscopici e cimiteriali	3.455.030,05	2.552.685,46	73,88	1.952.860,93	76,50
450 - Mercato ortofrutticolo	200.416,67	153.565,49	76,62	108.174,25	70,44
-	50.000,00	27.651,30	55,30	21.112,10	76,35

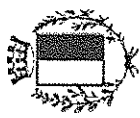


Controllo di Gestione - Statistiche Spesa Competenza al 31/12/2018

Titolo II - Spese in conto capitale

Programma	Previsione Definitiva (A)	Impegnato (B)	% Utilizzo (C = B / A)	Pagato (D)	% Vel. Gest. (E = D / B)
30 - Decentramento amministrativo	1.660.972,53	146.160,12	8,80	140.456,92	96,10
90 - Gestione finanziaria	1.029.063,59	8.099,66	0,79	496,42	6,13
110 - Tributi	3.632,29	398,47	10,97	398,47	100,00
120 - Gestione del patrimonio	26.035.576,94	5.143.325,63	19,75	3.890.884,39	75,65
145 - Trasporto Pubblico	5.285.580,00	2.437.968,60	46,12	2.437.968,60	100,00
155 - Gestione dei rifiuti	2.500.000,00	50.000,00	20,00	50.000,00	100,00
170 - Contratti ed appalti	1.808.875,97	232.955,95	12,88	139.497,42	59,88
175 - Infrastrutture Viabilità e Opere Pubbliche	21.742.155,34	4.914.529,60	22,60	3.288.668,57	66,92
190 - Innovazione tecnologica ed informatica	4.687.355,53	1.968.696,85	42,00	1.806.802,82	91,78
220 - Polizia Municipale	395.805,44	158.194,30	39,97	110.166,30	69,64
225 - Sviluppo economico ed attività produttive	10.045.705,29	2.054.220,16	20,45	79.353,91	3,86
245 - Sport e promozione sociale	5.223.470,37	1.044.813,18	20,00	853.928,26	81,73
250 - Edilizia scolastica	18.493.832,25	2.488.214,37	13,45	1.671.481,86	67,18
275 - Politiche educative e scuola	463.449,44	196.718,03	42,45	49.620,44	25,22
280 - Iniziative culturali e loro decentramento	15.446.642,88	3.415.165,94	22,11	1.805.049,95	52,85
315 - Servizi Demografici, statistico ed elettorale	10.000,00	9.991,80	99,92	0,00	0,00
320 - Servizi e manifestazioni turistiche	2.000,00	1.799,50	89,98	1.799,50	100,00
330 - Viabilità, Mobilità Urbana, Traffico e servizi connessi	70.777.819,02	5.454.529,47	7,71	4.529.178,39	83,04





Controllo di Gestione - Statistiche Spesa Competenza al 31/12/2018

Titolo II - Spese in conto capitale

Programma	Previsione Definitiva (A)	Impegnato (B)	% Utilizzo (C = B / A)	Pagato (D)	% Vel. Gest. (E = D / B)
340 - Illuminazione pubblica	8.898.870,08	508.742,98	5,72	503.144,82	98,90
360 - Urbanistica, gestione del territorio e edilizia privata	56.477.255,48	2.955.246,86	5,23	1.723.343,77	58,31
370 - Edilizia residenziale pubblica	23.525.903,70	452.615,74	1,92	341.587,74	75,47
380 - Igiene pubblica e tutela ambientale	27.888.516,16	5.245.709,18	18,81	4.021.319,96	76,66
405 - Politiche socio-giovanili e del lavoro	4.056.293,40	1.353.612,16	33,37	1.032.756,96	76,30
415 - Welfare urbano	2.320.059,68	491.403,91	21,18	447.640,10	91,09
430 - Servizi necroscopici e cimiteriali	674.633,48	186.718,32	27,68	186.050,00	99,64
450 - Mercato ortofruttiolo	626.481,67	108.921,74	17,39	106.115,07	97,42
	250.000,00		0,00		

