ART. 21
(Modalità di accesso al servizio "a chiamata")

1. Il servizio trasporto "a chiamata" mediante autovetture è rivolto a tutti i cittadini disabili psichici, fisici e non vedenti che non sono in grado di salire sui mezzi pubblici, residenti nel Comune di Bari;

2. La concessione di tale servizio è subordinata al possesso del verbale definitivo di invalidità, rilasciato dalla competente commissione, che attesti:

a. l'invalidità totale con diritto all'indennità di accompagnamento;
b. l'invalidità al 100%;
c. la cecità assoluta o parziale con un residuo visivo non superiore a 1/20 o l'ipovedenza grave come previsto dagli artt. 2, 3 e 4 della legge 3 aprile 2001, n.138;

3. I soggetti che intendono usufruire di questo servizio devono presentare istanza sul modulo di domanda predisposto dalla Ripartizione Servizi alla Persona, corredandola della documentazione citata;

4. La domanda andrà rinnovata annualmente dal 1° al 30 settembre;

5.Ciascun utente potrà usufruire di un numero massimo di due corse al giorno, dal lunedì alla domenica compresa;

6.La Società Nuova Cotaba dovrà raccogliere le prenotazioni per 82 corse, ogni giorno dal lunedì al venerdi, elencate nell'ordine temporale di prenotazione con registrazione dell'orario, mentre il sabato e i festivi sarà possibile prenotare un massimo di 44 corse.

7.Le eventuali disdette dovranno essere comunicate al call-center dell'affidatario entro le ore 20,00, del giorno precedente all'utilizzo, al seguente recapito telefonico: 080/5543570 precisando di essere tra i fruitori del servizio "a chiamata";

8.Le disdette comunicate in ritardo o non comunicate, saranno considerate corse effettuate, per le quali sarà necessario, come per le altre corse, consegnare la volta successiva, un ticket in più al tassista, con indicazione del proprio nome sul biglietto;

9.Il sabato, la domenica e i festivi potranno essere garantite n° 44 corse giornaliere, come numero massimo;

10. Il numero complessivo delle corse da effettuarsi nell'arco della giornata non potrà superare n° 82 corse dal lunedì al venerdì, di cui n°40 saranno riservate quotidianamente a coloro che chiedono il raggiungimento delle strutture sanitarie o degli studi medici, al seguente recapito telefonico: 080/5533395, con le seguenti modalità:

a) Le prenotazioni delle prime n°40 corse (riservate a coloro che devono raggiungere le strutture sanitarie), potranno essere effettuate presso il Call-Center della Cooperativa preposta, il giorno precedente all'utilizzo, nella fascia oraria compresa fra le ore 8.00 e le ore 10.00, sino all'esaurimento delle prenotazioni consentite.

b) Le restanti n°42 prenotazioni saranno effettuate nella fascia oraria compresa dalle ore 10.00 alle ore 12.00.
11. Qualora non si raggiungessero le prenotazioni per il numero stabilito, nelle rispettive fasce orarie citate, dovranno comunque essere garantite n° 82 corse giornaliere, a compensazione della prima o seconda fascia;
12. Le prenotazioni per il giorno festivo, così come quelle per il primo giorno successivo a quello festivo, dovranno essere effettuate il giorno feriale immediatamente precedente a quello festivo.
13.Il servizio di trasporto "a chiamata", si svolgerà dal lunedì alla domenica compresa, dalle ore 7.00 alle ore 21.00;
14.La corsa va prenotata individualmente, il giorno precedente all'utilizzo;
15. La prenotazione è valida solo per il giorno successivo, non è possibile anticiparla per più di un giorno;
16.Tutte le prenotazioni del servizio "a chiamata" verranno accolte rispettando l'ordine temporale delle richieste;
17.Il disabile, per le sue condizioni fisiche, potrà farsi accompagnare gratuitamente da una persona di fiducia, ma quest'ultima deve iniziare e terminare la corsa insieme a lui;
18.L'utente non può farsi attendere dall'autista durante il servizio e non può chiedere al conducente di raggiungere altra destinazione, se non quella segnalata al momento della prenotazione;
19.Il trasporto di un disabile psichico, che abbia un comportamento aggressivo tale da poter distogliere l'autista dal proprio lavoro, richiede l'obbligo da parte della famiglia di assicurare la presenza di un accompagnatore che viaggerà sistematicamente con il disabile sino alla destinazione e senza spesa aggiuntiva;
20. Nel caso previsto al comma 19 in assenza di un accompagnatore, l'autista potrà legittimamente rifiutare di effettuare la corsa;
21. Il disabile psichico dovrà comunque essere accompagnato presso l'automezzo con il quale si avvia il servizio, così come dovrà essere accolto presso la destinazione a cui è diretto, nel momento in cui viene lasciato dall'autista;
22.Il trasporto di un minore richiederà la presenza di un adulto, che viaggerà con il disabile sino alla destinazione;
23.Le infrazioni di cui ai commi: 18,19, 21 e 22 segnalate formalmente dall'affidatario dei Servizi, possono comportare la revoca formale del beneficio che verrà comunicata mediante raccomandata con avviso di ricevimento da parte del Settore Servizi sociali;
24. Avverso tale provvedimento il fruitore potrà proporre, entro il termine di trenta giorni, ricorso in opposizione indirizzato al Settore Servizi sociali;
25.Sino alla decisione definitiva in merito al ricorso presentato, il servizio resterà comunque sospeso;
26. Per l'eventuale trasporto di una carrozzella, occorre dare preavviso al personale preposto alle prenotazioni;
27.Non compete all'autista il sollevamento del disabile ma il servizio comprende:

- l'assistenza all'utente nella salita e nella discesa dalla vettura;
- il posizionamento e l'ancoraggio dell'eventuale carrozzina nella propria auto o il sollevamento della carrozzella pieghevole;

28. L'utente sarà, comunque, sempre aiutato dall'autista quando entra nell'abitacolo dell'auto e nel momento del rilascio;

29. Il beneficiario del servizio dovrà utilizzare l'autovettura prenotata che esponga la dicitura:

COMUNE DI BARI
SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

30. Corse effettuate da autisti non aderenti alla presente convenzione, saranno a totale carico dell'utente;

31.Il cambio di residenza (in altro Comune) va tempestivamente comunicato al Settore Servizi sociali

32.Nel caso di trasferimento fuori Bari, l'utente perde automaticamente il diritto ad utilizzare il servizio;

33. In caso di decesso dell'utente, i familiari sono tenuti a comunicare l'evento alla Ripartizione;

34. L'autista non è responsabile di quanto accade al di fuori dell'abitacolo dell'autovettura;

35. In caso di gravi scorrettezze nel comportamento dell'autista, l'utente potrà sporgere reclamo comunicandolo per iscritto al Settore Servizi sociali;

36. Qualora le infrazioni nell'utilizzo del servizio comportino violazioni del codice penale, l'Amministrazione può, in seguito all'avvio di indagine giudiziaria, sospendere il beneficio e dopo la sentenza di condanna definitiva, revocarlo;

37. Gli utenti che beneficiano del servizio di trasporto presso "sedi prestabilite", che avendo i requisiti per fruire del servizio a chiamata presentino apposita domanda nei termini previsti, potranno fruire anche del trasporto a "chiamata", per un numero di corse mensili non superiore a 20, ma in nessun caso per raggiungere le stesse "sedi prestabilite" per le quali ordinariamente utilizzano l'altro servizio;

38. Le modalità indicate nel presente articolo diventeranno operative dalla data di avvio del servizio e stipula del contratto.

39. L'autista non può farsi attendere dall'utente per più di dieci minuti.