



COMUNE DI BARI

Assessorato all'Ambiente

Ripartizione Tutela Ambiente, Sanità e Igiene

AVVISO PUBBLICO
RIVOLTO AGLI STUDENTI DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO
PER LA SELEZIONE DI N.65 ECOFACILITATORI
per le attività di informazione e sensibilizzazione delle utenze cittadine sull'avvio del
nuovo sistema di raccolta differenziata "porta a porta"
nel Comune di Bari

Art. 1
Obiettivi e contenuti

Il Comune di Bari intende rendere più efficiente il servizio di igiene urbana attraverso l'introduzione del sistema di raccolta differenziata "porta a porta", a partire dai quartieri a nord della città (c.d. zona "start-up 1": S. Spirito, Palese, Macchie, Marconi, S. Girolamo, Fesca), per poi estenderlo gradualmente su tutto il territorio comunale.

L'avvio del servizio di raccolta "porta a porta" sarà preceduto da una specifica campagna di comunicazione finalizzata ad informare e sensibilizzare i cittadini interessati sul corretto adempimento dei nuovi obblighi di conferimento dei rifiuti urbani.

A tale scopo, l'Amministrazione Comunale intende selezionare, tra gli studenti dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, un gruppo di c.d. *ecofacilitatori*, che avranno il compito di divulgare presso le utenze interessate le nuove modalità di svolgimento del servizio, attraverso la distribuzione a domicilio di apposito materiale informativo per promuovere un processo di cambiamento sociale volto al consolidamento di una reale coscienza ambientale condivisa.

Gli ecofacilitatori selezionati acquisiranno, attraverso un apposito corso di formazione, le conoscenze necessarie ad una adeguata presentazione del nuovo servizio di raccolta differenziata "porta a porta" agli utenti dei quartieri cittadini individuati, comprese nozioni di base sulle tecniche di comunicazione e divulgazione in campo ambientale, socio-educativo e sul senso civico.

Art. 2
Numero di ecofacilitatori e sede di svolgimento

Per le attività previste, da svolgere nei quartieri pilota della zona nord della città di Bari, è necessario coinvolgere almeno **n.65 ecofacilitatori** che, opportunamente formati, dovranno operare nelle zone loro assegnate, per il tempo utile a contattare un numero stimato di circa 20.000 utenze.

L'Assessorato all'Ambiente del Comune di Bari, sito in via Marchese di Montrone n.5, sarà la sede principale delle attività di formazione e gestirà il coordinamento delle attività progettuali.

La fase operativa di informazione e sensibilizzazione dei cittadini si svolgerà attraverso attività porta a porta e/o di *front office* e/o *back office*.

A tal fine, è richiesta la disponibilità agli spostamenti per raggiungere le sedi presso le quali saranno svolte le attività.

Art. 3
Avvio e modalità di svolgimento

Le attività saranno avviate nel mese di Aprile 2017 e si svolgeranno nei giorni feriali, dal lunedì al sabato, per una durata di 3 mesi.

Le attività saranno precedute da un apposito corso di formazione finalizzato a fornire agli ecofacilitatori la preparazione necessaria ad illustrare l'erogazione del nuovo servizio di raccolta



COMUNE DI BARI

Assessorato all'Ambiente

Ripartizione Tutela Ambiente, Sanità e Igiene

differenziata "porta a porta".

Gli ecofacilitatori, infatti, assumono un ruolo fondamentale nell'avvio di questa nuova fase e la loro formazione deve essere adeguata per consentire una corretta comunicazione delle informazioni all'utente finale. Lo scopo della campagna di informazione è quello di aggiornare ed educare la cittadinanza ai nuovi sistemi di raccolta dei rifiuti.

Si precisa che le predette attività non danno luogo, in alcun modo, all'instaurarsi di rapporti di lavoro con il Comune di Bari.

Art. 4

Obiettivi del percorso formativo

Gli ecofacilitatori dovranno frequentare uno specifico corso di formazione per acquisire le necessarie conoscenze in materia di rifiuti, a partire dalle fonti normative fino all'articolato e dettagliato sistema di raccolta e smaltimento.

Tale corso, della durata di una settimana, sarà articolato in n.25 (venticinque) ore complessive e tratterà, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti temi:

- **Aspetti tecnici**

Rifiuti Urbani (caratteristiche merceologiche, codici CER, composizione merceologica dei RU, produzione e raccolta, produzione di rifiuti urbani in Europa, normativa, obiettivi);

Attrezzature e mezzi per la raccolta (Accordo quadro ANCI-CONAI, organizzazione delle raccolte: contenitori, frequenze e sistemi di raccolta - sanzioni);

Sistema di raccolta (metodi di raccolta e utenze) – Frazioni principali e secondarie (frazione organica, imballaggi, RAEE, ingombranti, abiti e tessili, RUP, altri rifiuti urbani, inerti) – Sistemi impiantistici (centri di raccolta, impianti di selezione, impianti di smaltimento finale) – Gestione dei rifiuti urbani (affidamento del servizio e sistemi di gestione, passaggio da tassa a tariffa, presentazione azienda e attività);

- **Aspetti comunicativi**

Il Progetto e la comunicazione (dati fondamentali della realtà progettata - principi della comunicazione ambientale – principi della comunicazione efficace – la figura dell'ecofacilitatore – il ruolo dell'ecofacilitatore – simulazione di un intervento di ecofacilitazione);

- **Aspetti organizzativi**

Start-up attività e organizzazione del servizio.

Art. 5

Attività richieste agli ecofacilitatori

Gli ecofacilitatori, nello svolgimento delle attività loro assegnate, dovranno in particolare:

- a) distribuire a domicilio il materiale informativo con le indicazioni per un corretto conferimento dei rifiuti differenziati, il calendario settimanale secondo il quale tali rifiuti saranno raccolti, nonché illustrare il servizio e l'uso corretto dei contenitori, anche eventualmente attraverso attività di *front office* e/o *back office*;
- b) compilare un *report* generale delle attività e registrare data dei contatti, codici ed eventuali segnalazioni degli utenti;
- c) somministrare un apposito questionario per valutare la percezione e gli atteggiamenti dell'utenza sul tema della raccolta differenziata, evidenziando punti di forza e/o criticità dell'attuale sistema di gestione dei rifiuti e le aspettative circa il nuovo servizio;
- d) predisporre, al termine del progetto, un elaborato finale sulle attività svolte e sui risultati conseguiti.



COMUNE DI BARI

Assessorato all'Ambiente

Ripartizione Tutela Ambiente, Sanità e Igiene

Art. 6 Premialità e facilitazioni

A ciascuno studente selezionato sarà assegnato un contributo finanziario di 200,00€ complessivi e sarà altresì rilasciata, su richiesta degli interessati, una tessera A.M.T.A.B per gli spostamenti sul territorio comunale.

L'Università degli Studi di Bari Aldo Moro rilascerà a ciascuno studente selezionato un attestato di partecipazione relativo al corso di formazione con l'indicazione dei CFU attribuiti.

Non sono previsti altri rimborsi spese né trattamenti economici a qualsiasi titolo.

Art. 7 Requisiti per la partecipazione alla selezione

Alla selezione possono partecipare gli studenti regolarmente iscritti per l'anno accademico 2016/2017 ai Corsi di Laurea dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro per i quali è previsto nel piano di studi di riferimento un tirocinio curriculare obbligatorio di almeno 6 (sei) CFU.

Art. 8 Termine per la presentazione delle candidature e documentazione richiesta

Le candidature dovranno essere presentate, attraverso apposita istanza compilata secondo l'allegato Modello A, corredata di copia di valido documento di riconoscimento, **entro 10 giorni lavorativi dalla data di pubblicazione del presente avviso**, a mani presso la sede dell'Assessorato all'Ambiente del Comune di Bari in via Marchese di Montrone n. 5, in orario d'ufficio, ovvero inviate all'indirizzo PEC: ambienteigiene-sanita.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Art. 9 Modalità di selezione

La selezione degli ecofacilitatori avverrà per titoli:

- regolarità del percorso di studi;
- votazione media degli esami;
- eventuali esperienze lavorative e/o formative sul tema dell'ambiente e della comunicazione.

L'elenco degli studenti ammessi sarà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Bari, entro 7 giorni dal termine di scadenza previsto per la presentazione delle istanze.

Per sopravvenute esigenze connesse alle attività in questione e/o in caso di ulteriori disponibilità finanziarie, l'Amministrazione farà riferimento al suddetto elenco.

Art. 10 Trattamento dati personali

I dati personali raccolti nel corso della presente procedura saranno trattati esclusivamente per le finalità della selezione e di tutte le attività correlate e conseguenti, mediante consultazione, elaborazione manuale e/o automatizzata. Inoltre, i suddetti dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici, quando ne facciano richiesta per il perseguimento dei propri fini istituzionali, nonché ad altri soggetti quando lo scopo della richiesta sia compatibile con i fini istituzionali della parte cui si riferiscono. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Bari.