COMUNE DI BARI

exprivia

# SPORTELLO VIRTUALE

Lo sportello virtuale attivato dal Comune di Bari permetterà a tutti i cittadini di interloquire con gli uffici comunali e accedere a una serie di servizi direttamente da casa, prenotando il proprio appuntamento attraverso un form online ed effettuando il proprio incontro in videochiamata in modo semplice.
Sarà possibile effettuare la videochiamata solo attraverso un pc dotato di webcam, microfono e cassa.

In questa fase di sperimentazione è possibile prenotare il proprio incontro con i seguenti uffici:

- **URP - ufficio relazioni con il pubblico**

- **Ripartizione Tutela Ambiente, Sanità e Igiene**

  Per i servizi:
  - ➔ sistemi di evacuazione fumi per attività di ristorazione - SCIA Ambientale
  - ➔ Gestione di acque reflue domestiche e assimilate - Autorizzazioni

- **Ripartizione Urbanistica ed Edilizia Privata**

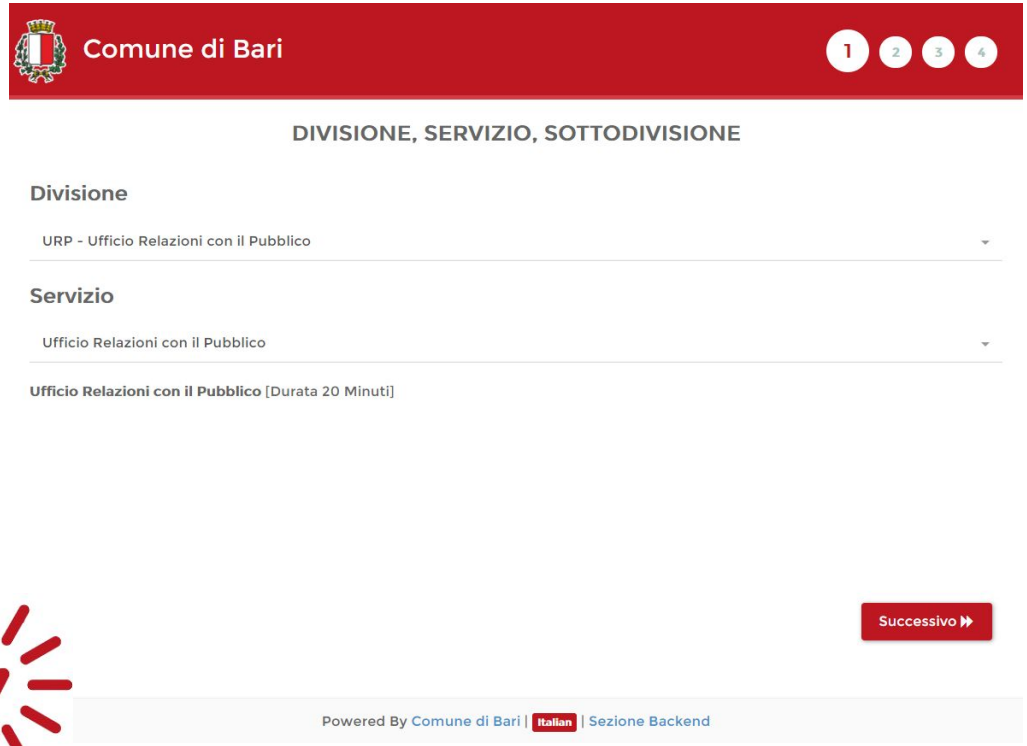
  Per i servizi
  - ➔ SUE - Sportello Unico per l'Edilizia
  - ➔ Piani di Lottizzazione
  - ➔ Paesaggio
  - ➔ Controllo del Territorio e Abusivismo Edilizio

COMUNE DI BARI

SPORTELLO VIRTUALE

Il modulo di prenotazioni dello Sportello Virtuale del Comune di Bari è accessibile al seguente link:
sportellovirtuale.comune.bari.it

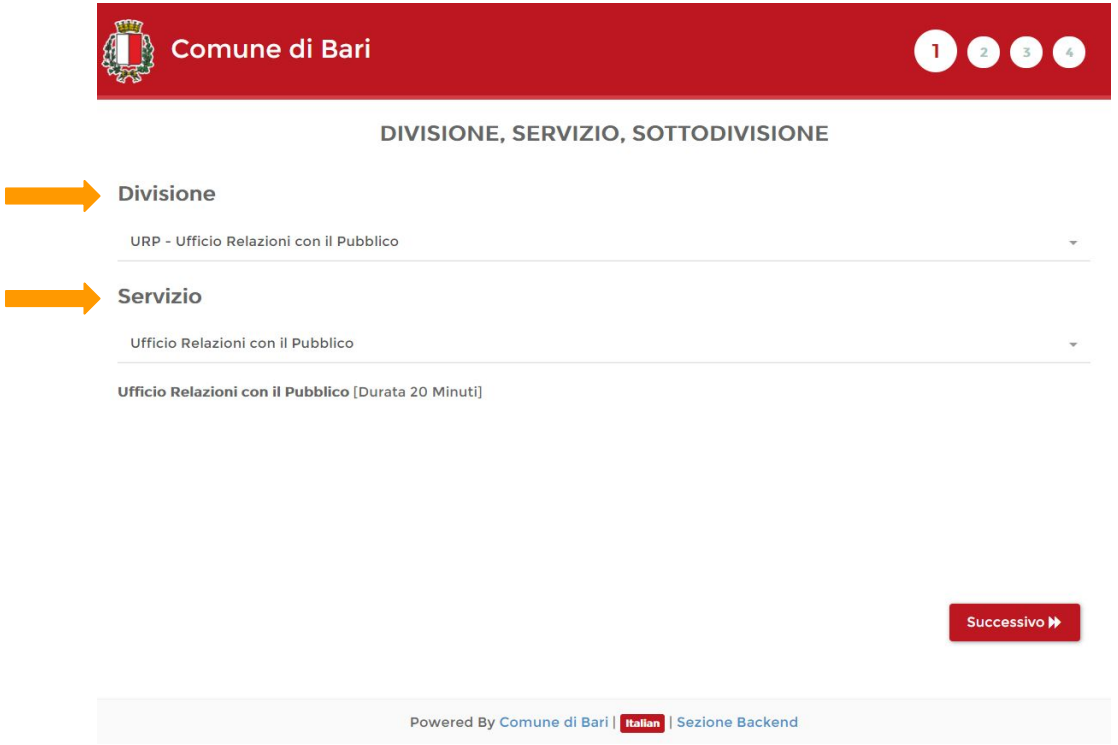
Attraverso questo link il cittadino potrà prenotare il servizio richiesto.



Il cittadino, per richiedere il proprio appuntamento, dovrà selezionare l'ufficio di riferimento dal menù a tendina, e successivamente il servizio di suo interesse.

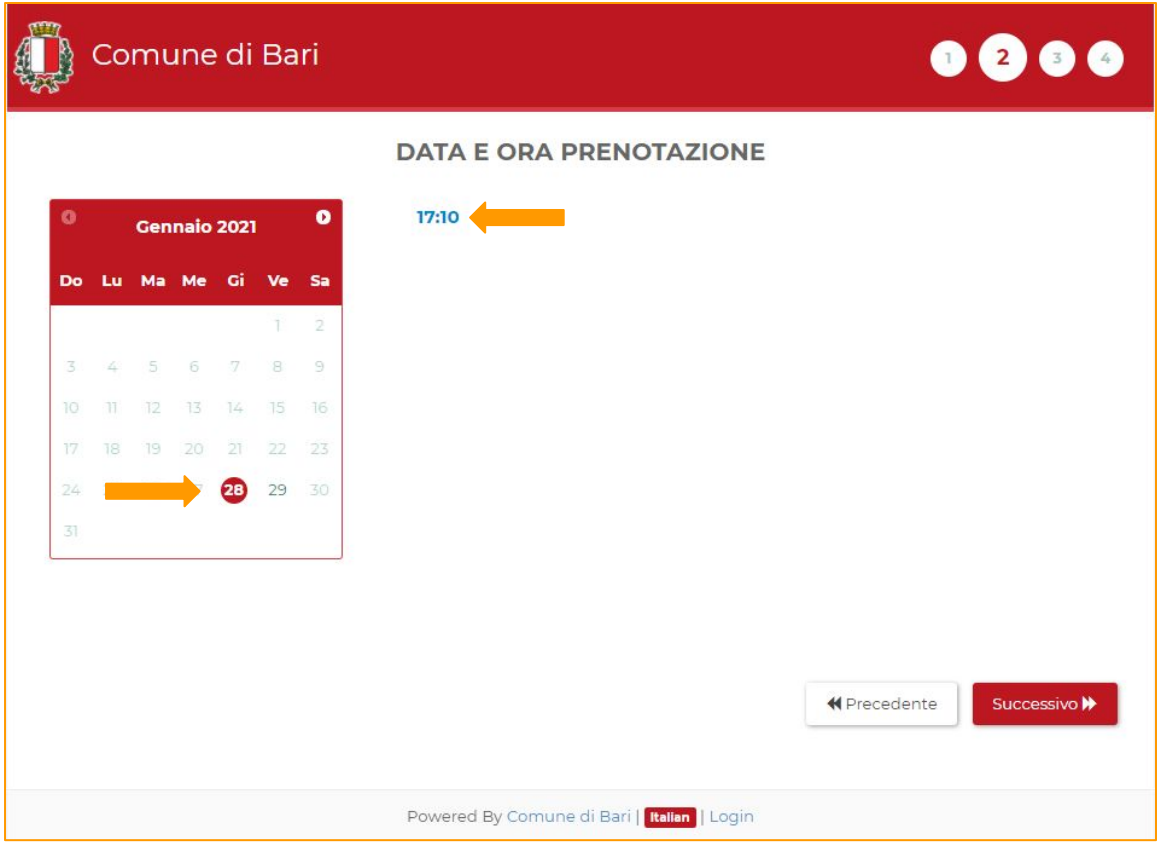
**Per ogni singola attività verrà visualizzato anche il tempo a propria disposizione per fruire del servizio.**

Per poter andare avanti con la prenotazione l'utente dovrà cliccare sul tasto "successivo".



Il cittadino, a questo punto dovrà selezionare la data e l'orario che preferisce, tra quelli disponibili, per fissare il suo appuntamento.

A questo punto potrà cliccare sul tasto "successivo".




COMUNE DI BARI

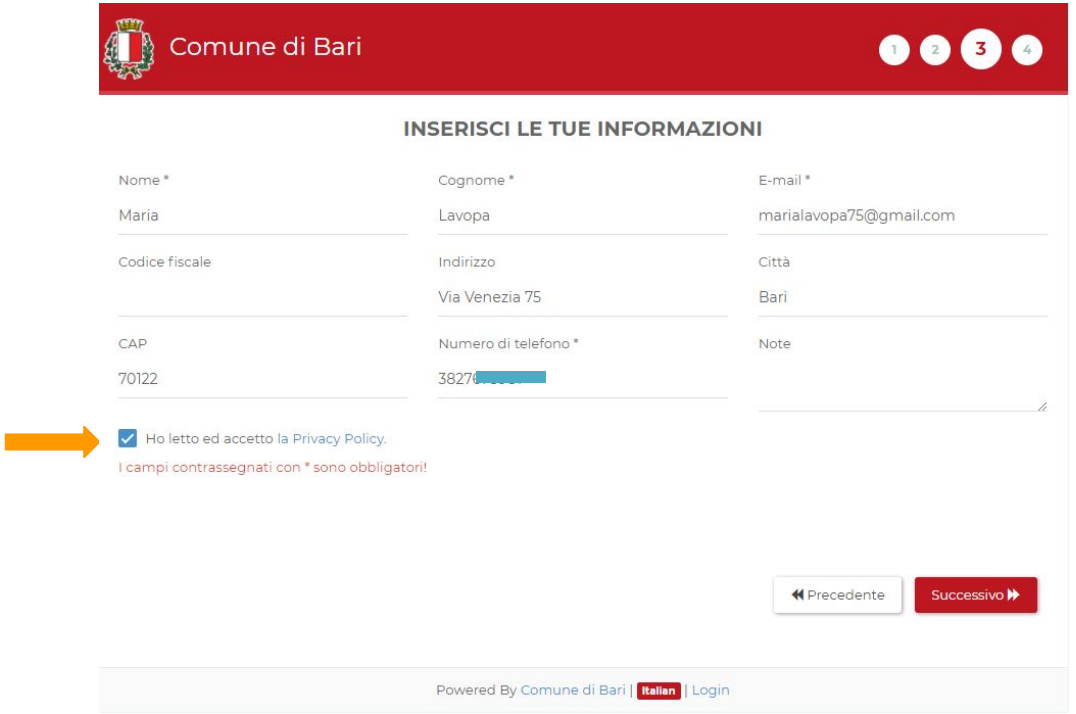
SPORTELLO VIRTUALE

Il cittadino dovrà inserire i seguenti dati, obbligatori, nei relativi campi:

- Nome
- Cognome
- Email
- Numero di telefono

Sarà necessario anche leggere e accettare l'Informativa privacy.

Solo a questo punto l'utente potrà andare avanti cliccando sul tasto "successivo".



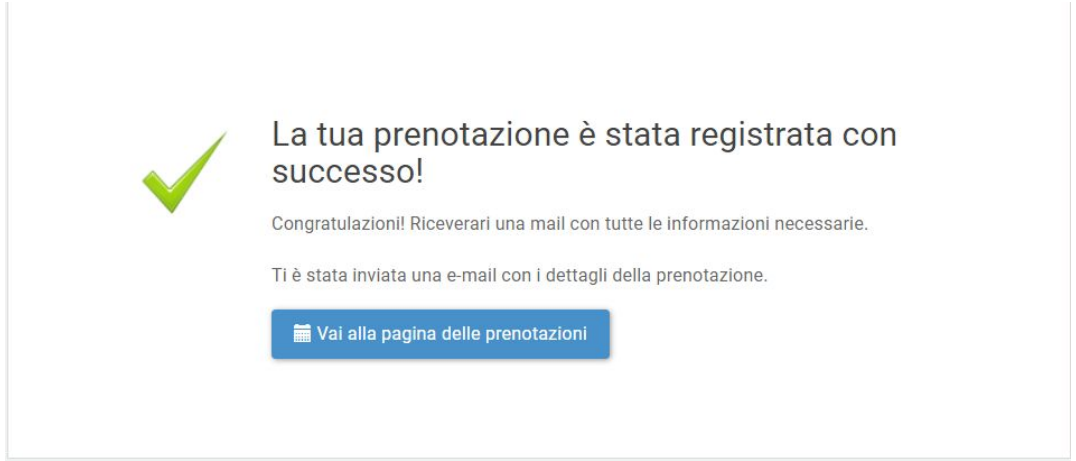

COMUNE DI BARI

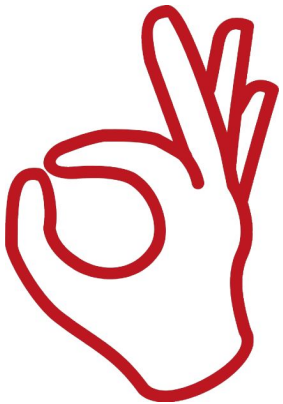
SPORTELLO VIRTUALE

Nella schermata di «Conferma Prenotazione» l'utente dovrà confermare i dati inseriti.

Se vi sono errori nei dati inseriti potrà reinserirli cliccando sul tasto "precedente" altrimenti potrà procedere e terminare il processo di prenotazione cliccando sul tasto "conferma".

A questo punto la schermata indicherà che il processo è andato a buon fine e  il cittadino riceverà una **email** con tutti i dati di riepilogo della prenotazione e le indicazioni relative alla videochiamata che si attiverà il giorno dell'appuntamento all'orario selezionato.



All’interno della email di conferma di avvenuta prenotazione il cittadino riceverà tutti i dettagli relativi alla sua prenotazione, ma soprattutto riceverà due informazioni fondamentali:

1. **Link di prenotazione:** cliccandoci sopra l’utente potrà modificare o cancellare la sua prenotazione.
2. **Room:** cliccandoci sopra il giorno dell’appuntamento all’orario stabilito, il cittadino potrà mettersi in collegamento a distanza con l’operatore comunale per fruire del servizio.

**Comune di Bari**

**La tua prenotazione è stata riservata con successo!**

Grazie per aver pianificato una prenotazione con noi. Sotto puoi vedere i dettagli della prenotazione. Effettua le modifiche facendo click sul link della prenotazione.

**Dettagli prenotazione**

| | |
|---|---|
| **ID prenotazione** | 4283258620 |
| **Servizio** | URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico |
| **Divisione** | URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico |
| **Sottodivisione** | URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico |
| **Risorsa** | antonio fiorentini |
| **Inizio** | 28/01/2021 17:10 |
| **Fine** | 28/01/2021 17:30 |
| **Note** | |

**Dettagli cliente**

| | |
|---|---|
| **Nome** | Maria Lavopa |
| **E-mail** | marialavopa75@gmail.com |
| **Telefono** | 3827 |
| **Indirizzo** | Via Venezia 75 |
| **Città** | Bari |
| **CAP** | 70122 |

**Link prenotazione**

**Per modificare o cancellare la prenotazione clicca sul link**

https://sportellovirtuale.comune.bari.it/index.php/appointments/index/8f022b5872eb6a24dfab6173761aec5a?uid=4af301a4f5bbbf3383a0f2375f0a41e4

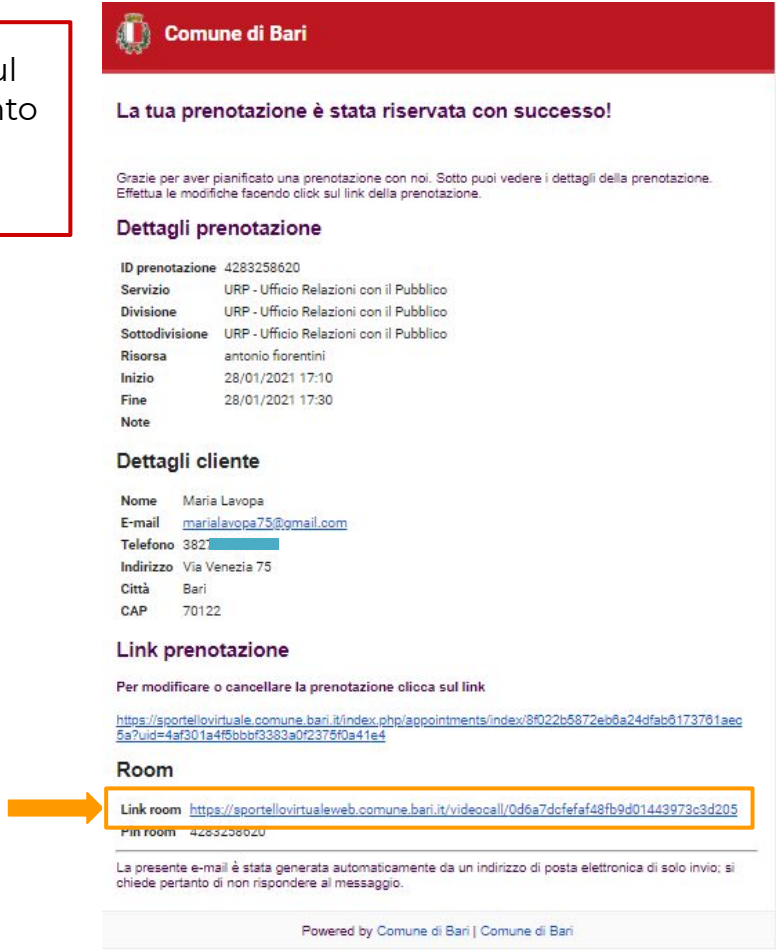
**Room**

| | |
|---|---|
| **Link room** | https://sportellovirtualeweb.comune.bari.it/videocall/0d6a7dcfefaf48fb9d01443973c3d205 |
| **Pin room** | 4283258620 |

La presente e-mail è stata generata automaticamente da un indirizzo di posta elettronica di solo invio; si chiede pertanto di non rispondere al messaggio.

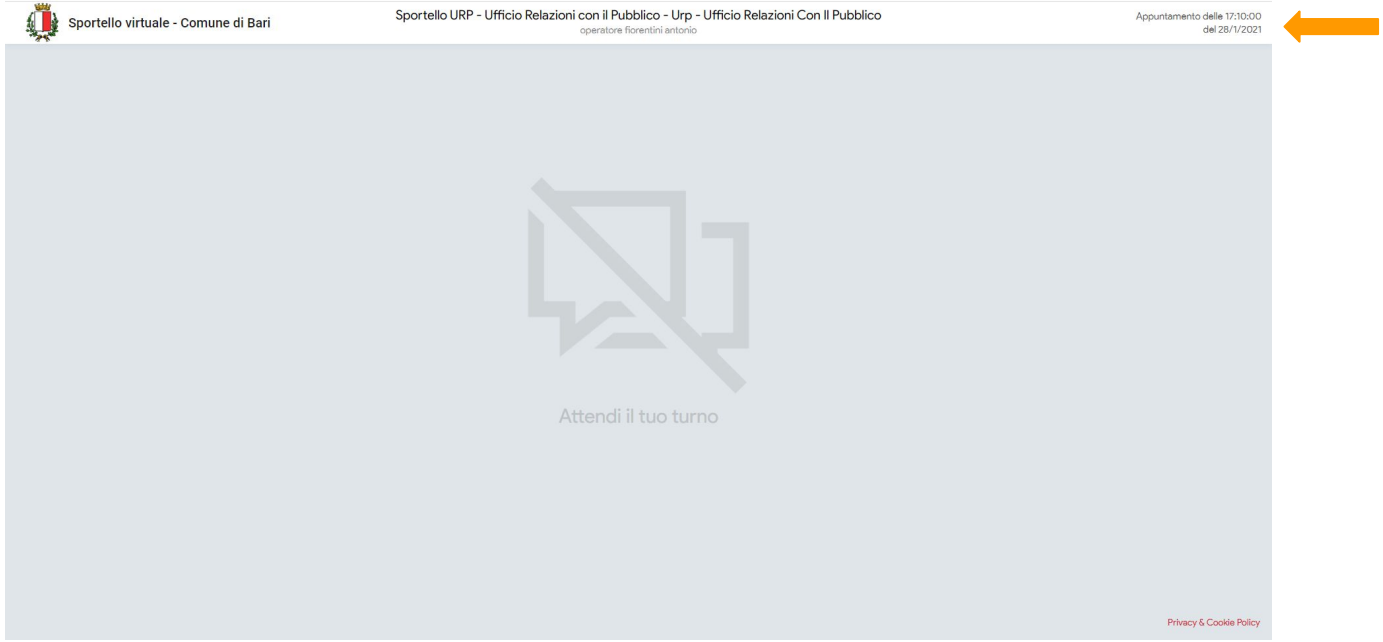
Powered by Comune di Bari | Comune di Bari

Per attivare la videochiamata sarà necessario cliccare sul link ricevuto per mal sotto la voce “Room”, a questo punto sarà richiesto di verificare la propria identità inserendo l’indirizzo mail utilizzato in fase di prenotazione.

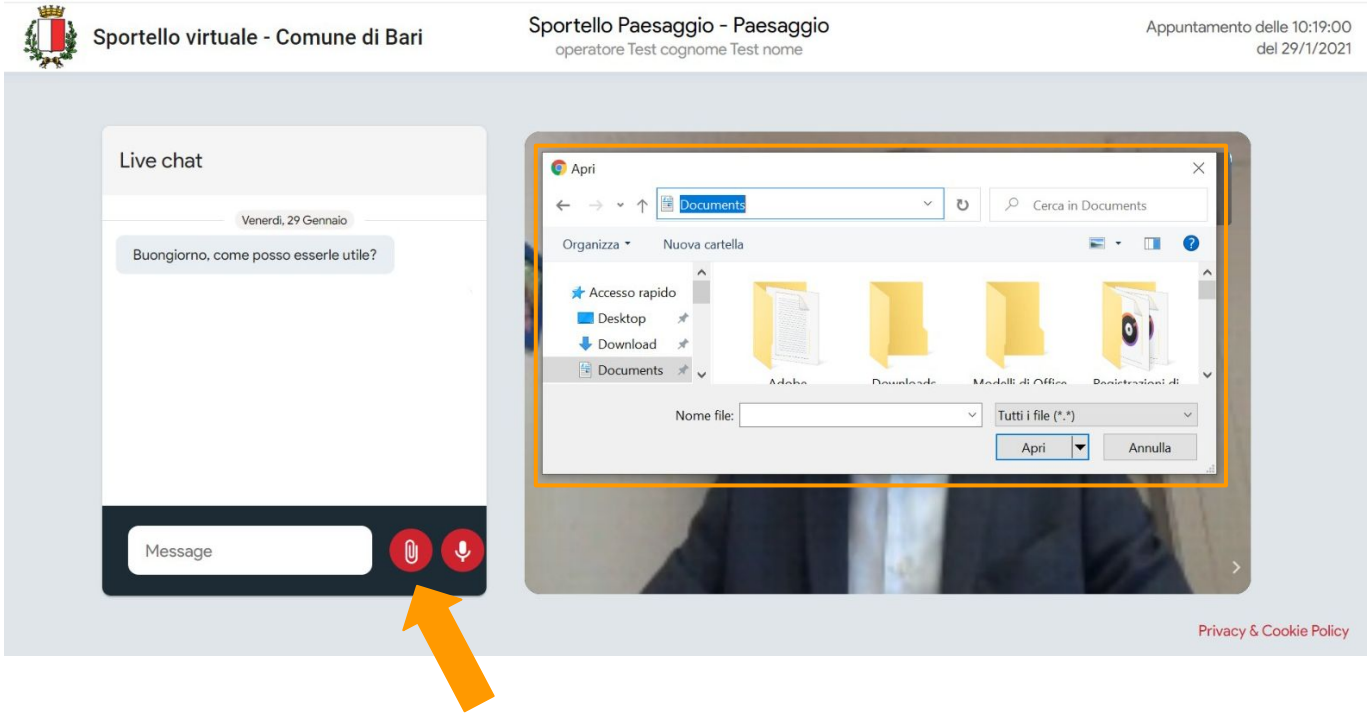


Effettuato l'accesso non resta che attendere che l'operatore prenda in carico la richiesta per iniziare la videochiamata. Si aprirà la schermata di seguito, dalla quale sarà possibile visualizzare, in alto a destra, il riepilogo della **prenotazione corrente.**

È necessario ricordare che per poter effettuare la videochiamata l'utente dovrà necessariamente essere dotato di un computer con webcam, microfono e casse.



Durante la videochiamata, attraverso l'icona raffigurante la graffetta, sarà possibile condividere con l'operatore documenti in tempo reale.




COMUNE DI BARI

SPORTELLO VIRTUALE