

La ringraziamo di aver visitato Palazzo di città e le chiediamo qualche minuto del suo tempo per compilare questo semplice questionario di gradimento. Il suo aiuto ci consentirà di migliorare il servizio offerto.

Istituto scolastico :

Insegnante/i Accompagnatore/i:

E' la prima volta che visita Palazzo di città? SI NO

In relazione alla possibilità di visitare Palazzo di Città

• Come ne è venuto a conoscenza?

Sito istituzionale Passaparola Invito

In relazione alla visita

• Ritieni che i tempi dedicati all'attività siano stati

Troppo lunghi Adeguati Troppo brevi

In relazione alla qualità della comunicazione

• Secondo lei il linguaggio utilizzato è stato

Informativo e comprensibile Specialistico Noioso
 Partecipativo

• Ritieni che la qualità della comunicazione durante la visita guidata sia stata

Buona e adeguata all'età degli studenti Adeguata Non adeguata

Accoglienza/disponibilità del personale:

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Competenza del personale:

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Adeguatezza degli spazi utilizzati:

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Utilità delle Informazioni fornite

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Livello di gradimento degli studenti

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Valutazioni conclusive

- Grado di soddisfazione dimostrato dagli alunni

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

- Ha osservazioni e suggerimenti da offrirci per migliorare il servizio?

Dopo la visita: approfondimenti degli studenti

Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

Richiesta di nuovi servizi, suggerimenti e proposte: