

CONCORSO PER TITOLI ED ESAMI PER N° 4 DIRIGENTI AMMINISTRATIVI PRESSO IL COMUNE DI BARI

TRACCIA N° 2

La nuova amministrazione appena insediata intende svolgere un'attività di *due diligence* sulla società a totale capitale pubblico comunale di igiene urbana.

Il candidato illustri la disciplina in materia di affidamento *in house* dei servizi pubblici con particolare riferimento alle modalità del controllo delle amministrazioni comunali nei confronti delle società affidatarie dirette di servizi pubblici locali che operano nell'ambito dei principi dell'*in house providing*.

Successivamente il candidato, assunte le vesti del dirigente incaricato del procedimento, illustri il percorso operativo che intende realizzare soffermandosi in particolare sugli *stakeholders* da coinvolgere, sui principali dati da raccogliere e analizzare e sulle azioni da compiere per il conseguimento degli obiettivi presupposti al procedimento.

Ad esito dell'analisi condotta emerge che il quadro generale dell'azienda di igiene urbana è caratterizzato da un'attenta puntualità nei pagamenti dei fornitori nonché da una gestione del personale appropriata con un basso livello di litigiosità giudiziale ma con un contestuale elevato grado di incidenza del costo del personale; sussiste, altresì, un'accentuata carenza di personale apicale vieppiù grave in considerazione dei maggiori servizi espletati rispetto al passato e, più in generale, una forte difficoltà della società a gestire i suoi diversi ambiti con la struttura organizzativa attuale cui potrebbe ovviarsi con un'attenta politica di valorizzazione delle risorse umane anche in ottica di riduzione del costo del personale.

Inoltre, ad una elevata esperienza e competenza sul campo e alla capacità di pronta risposta in caso di interventi d'urgenza si contrappone un non altrettanto elevato grado di percezione da parte dell'utenza della qualità del servizio aggravata dall'assenza di un efficace sistema di customer satisfaction.

L'azienda è comunque caratterizzata da una potenziale capacità di espansione delle proprie attività in altri ambiti territoriali tale da consentire l'estensione delle attività ad altri Comuni nonostante il mancato aggiornamento del sistema informatico e le problematiche legate a ritardi nella realizzazione degli impianti o nel conseguire le risorse per finanziarli.

Sotto il profilo finanziario è di particolare rilievo la crescita degli indici di redditività e la presenza di ricavi propri ma va valutato l'impatto del possibile esaurimento dei volumi dei lotti in discarica e dei conseguenti incrementi dei costi di smaltimento.

Infine, nonostante le percentuali in crescita della raccolta differenziata sussistono gravi difficoltà nel recupero della frazione organica per la mancanza di impianti e per l'elevato grado di impurità che rendono impellente la realizzazione di impianti a chiusura del ciclo dei rifiuti; allo stesso modo la mancanza di un contratto di servizio aggiornato e la conseguente difficoltà sul controllo dei servizi da parte dell'ente, richiedono il potenziamento del sistema di controllo da parte dell'Ente e la revisione integrale del contratto di servizio con inserimento della gestione della qualità.

Sulla base di quanto suesposto, il candidato tra i diversi strumenti di programmazione strategica, individui l'analisi S.W.O.T. quale strumento operativo per illustrare gli esiti dell'attività di *due diligence* condotta raccogliendo nella seguente matrice i dati e le informazioni suesposte:

STRENGTHS (punti di forza)

WEAKNESSES (punti di debolezza)

OPPORTUNITIES (opportunità)

TREATS (minacce)