



## **HELP ASSISTENZA e TUTELA per TUTTI**

### **Carta dei Servizi Case di Comunità Marzano, Villa Ata, Scanzano**

#### **CHI SIAMO**

L'associazione Help Assistenza e Tutela per Tutti nasce il 19 settembre 2011, per volontà di un gruppo di persone che da anni si dedicavano all'assistenza nel campo sociale, culturale, legale, economico, formativo. Al fine di non disperdere le abilità acquisite dai soci fondatori, così come la disponibilità alla collaborazione con medici, professori, psicologi, assistenti sociali, e tanti altri volontari che mettevano a disposizione le proprie capacità personali, si costituiva l'associazione senza scopo di lucro. Infatti la scelta del nome "HELP" già descrive il fine della stessa associazione e racchiude in se il significato di solidarietà, complicità, sintonia, collaborazione e reciproca fratellanza.

L'associazione sin dall'inizio si è attivata a realizzare progetti socio-culturali, di assistenza e accoglienza, di attività educative e formative e di divulgazione di modelli culturali.

#### **COSA E' UNA CASA DI COMUNITA'?**

Le nostre strutture prendono la denominazione di Case di Comunità. I nostri ospiti all'ingresso si impegnano in un vero e proprio progetto di vita che ha come obiettivo finale l'integrazione, il miglioramento personale, la convivenza e l'acquisizione di mezzi per essere indipendenti. Gli ospiti sono tutti partecipi alla vita della struttura compresa la pulizia della stessa. Garantiamo accesso a luoghi e ai servizi H24 7 giorni su 7. Tutti i nostri interventi sono concordati con i Servizi Sociali del Comune di Bari e fanno parte del PON Metro 2014-2020.

#### **LE NOSTRE STRUTTURE**

- **CASA DI COMUNITA' MARZANO**, sita in Stradella Marzano n°11 Bari, destinata a famiglie, donne singole, sia italiane che straniere. La struttura si sviluppa su 3 livelli. Al suo interno vi sono 36 stanze di cui 20 dotate di bagni in camera, alcune per i nuclei più numerosi comunicanti; una cucina e una sala pranzo comune; una lavanderia; un ufficio; un magazzino; una sala colloqui, locali tecnici. E' sita in

posizione centrale collegata da Bus Amtab e a pochi metri dalla stazione Ferrovie del Nord Barese.

- **VILLA ATA**, sita in Via Pizzillo n° 20 Palese (Bari), destinata a singoli stranieri richiedenti asilo o con permesso di soggiorno. La struttura immersa nel verde si sviluppa su 3 livelli. Al suo interno vi sono 22 stanze dotate di lavabo interno, bagni, una cucina e una mensa comune, una lavanderia, un magazzino, una portineria, una palestra, un laboratorio falegnameria, un laboratorio di serigrafia, una sala attrezzi, un magazzino edile, un magazzino attività workshop e artigianato, un atrio sala tv, una sala polifunzionale esterna, locali tecnici. E' raggiungibile tramite Bus Amtab e non è troppo distante da stazioni Trenitalia e Ferrovie del Nord Barese
- **CASA DI COMUNITA' SCANZANO**, sita in Strada Scanzano n°15/b Bari, destinata a singoli sia italiani che stranieri per una capienza massima di 25 persone. La struttura si sviluppa su 3 livelli e una dependance lavanderia esterna. Al suo interno vi troviamo 7 stanze, bagni, una cucina e una sala mensa comune, un ufficio polifunzionale. E' collegata da bus Amtab e Ferrovie del Sud Est

## DESTINATARI

Famiglie, singoli e singole in stato di grave forma di povertà ed emergenza abitativa

## MODALITA' ACCESSO

L'accesso degli ospiti alle nostre strutture avviene tramite inserimento dei Servizi Sociali del Comune di Bari sia da parte della Ripartizione Servizi alla Persona che dai Municipi.

## STRUMENTI DI LAVORO

- **PATTO DI CONVIVENZA**: si tratta di un impegno personale e nei confronti della struttura che gli ospiti firmano al loro ingresso, è il primo step verso un miglioramento delle proprie condizioni e per una convivenza armonica e inclusiva
- **REGOLAMENTO**: è uno dei cardini del nostro successo, disciplina la vita e i comportamenti nelle nostre Case di Comunità, evita tensioni, allontana chi non vuole essere partecipe alla propria crescita e ci permette di proteggere i più vulnerabili da cattive pratiche e comportamenti a rischio. Molte delle norme sono

espressione diretta della Ripartizione, del disciplinare dei dormitori del Comune di Bari

- FASCICOLAZIONE GIURIDICO-SOCIO-SANITARIA-LAVORATIVA OSPITI: si tratta della creazione di cartelle personali contenenti tutta la documentazione degli ospiti, uno strumento prezioso per il lavoro dei nostri operatori nel fornire aiuto concreto
- AGENDA APPUNTAMENTI OSPITI: serve a ricordare i vari impegni agli ospiti, facilita il lavoro dei mediatori e degli operatori.

## SERVIZI EROGATI

- **sportello legale e accompagnamento in Questura**, il nostro legale segue chiunque ne abbia bisogno. Il mediatore legale si occupa del servizio di accompagnamento in Questura-Ufficio Immigrazione per il rinnovo del permesso di soggiorno, della consegna del certificato di ospitalità e di aiutare nella produzione e corretta presentazione dei documenti richiesti
- **mediazione linguistico culturale**, i nostri mediatori sono pronti a seguire ogni esigenza oltre ogni barriera
- **mediazione e percorsi sanitari**, il nostro mediatore si occupa di iscrizione ssn o stp, attribuzione medico curante, rilascio tessera sanitaria, calendarizzazione azioni per i malati cronici, orientamento servizi, qualora ce ne sia bisogno di accompagnamento e mediazione culturale presso visite specialistiche e colloqui.
- **mediazione psicologica**
- **orientamento scolastico, formativo e lavorativo**, uno sguardo attento al mondo del lavoro, della formazione e dell'istruzione, si comincia con un cv un percorso pensato persona per persona tenendo conto delle abilità, potenzialità e aspirazioni
- **orientamento burocratico**, aiuto mirato a rendere autonome le persone nel svolgere pratiche INPS, documenti come codice fiscale, isee, dichiarazione di indigenza, residenza, registro nascite, richiesta sussidi, ecc.
- **sostegno integrazione**, sia con azioni educative verso i singoli che rivolte al contesto
- **corsi formativi**, laboratori specializzanti tecnico artistici quali falegnameria, serigrafia, cura e manutenzione del verde, artigianato, cartapesta, carri allegorici



- **attività sportive**
- **accoglienza diurna e notturna**
- **Cucina e Sala Mensa**, si tratta di una cucina e di una sala dove ognuno da solo o in gruppo cucina e mangia il proprio cibo, luogo in cui la socialità e la vita di comunità sfocia in un trionfo di odori
- **Prima colazione**, servizio garantito ogni giorno dalle ore 4 alle ore 11:30
- **servizio lavanderia**, ogni giorno una volta finito con la biancheria delle stanze la lavatrice è a disposizione dei nostri utenti
- **attività sociali di volontariato in collaborazione con altre associazioni**, parte importante del nostro percorso sono le attività al di fuori della Casa, in cui si sviluppa lo spirito di comunità e l'interazione. In molti, aiutare e fare volontariato, sviluppa l'autostima e il mettersi in gioco.
- 

## **ISTITUZIONI CON CUI COLLABORIAMO**

Lavoriamo in sinergia col Comune di Bari, Ripartizione Servizi alla Persona; Municipi; i Servizi Sociali; AUSL e medici di base; CSM; SERD; Questura di Bari ufficio immigrazione; Agenzia delle Entrate; INPS; Università degli Studi di Bari

## **EQUIPE**

Il nostro personale è composto da diverse figure professionali che rispondono a tutte le nostre esigenze e sempre aperte a nuove sfide.

L'organico comprende un legale; un mediatore familiare; un amministrativo; tre responsabili di struttura; interpreti di lingua inglese, francese, araba, mandinga, wolof, bambara, kwi, dagomba; mediatori culturali; mediatori legali; operatori con esperienza pluriennale in 118; uno psicologo, educatori, istruttori in falegnameria-restauro, serigrafia, giardinaggio, edilizia e volontari.

La HELP presta particolare attenzione alla formazione quindi la lista delle nostre professionalità è in continua evoluzione.



## **CONTATTI:**

Segreteria	351.9060106 / 080.5243608
Presidente Loredana Liso	393.0140618
Vice-presidente Marcello Palumbo	349.4442631
Casa di Comunità Villa Ata	080.8490156
Casa di Comunità Marzano	080.8978523
Casa di Comunità Scanzano	080.5484909
e-mail	help.att.bari@gmail.com
seguici su fb	Help Assistenza e Tutela per Tutti
seguici su instagram	Help Assistenza e Tutela per Tutti