

---

## Risultati

### Indagine 937448

---

Numero di record in questa query:	32
Record totali nell'indagine:	32
Percentuale del totale:	100.00%

## Riepilogo per D01

Fornitore del servizio?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	32	100.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

ID	Risposta
8	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
32	occupazione e solidarietà
9	occupazione solidarietà
23	occupazione e solidarietà
10	occupazione solidarietà
37	occupazione e solidarietà
11	occupazione e solidarietà
24	occupazione e solidarietà
12	occupazione solidarietà
33	occupazione e solidarietà
13	occupazione solidarietà
25	occupazione e solidarietà
14	occupazione e solidarietà
15	occupazione e solidarietà
26	occupazione e solidarietà
16	occupazione e solidarietà
34	occupazione e solidarietà
17	occupazione e solidarietà
27	occupazione e solidarietà
18	occupazione e solidarietà
19	occupazione e solidarietà
28	occupazione e solidarietà
20	occupazione e solidarietà
35	occupazione e solidarietà
21	occupazione e solidarietà
39	occupazione e solidarietà
29	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
22	occupazione e solidarietà
36	occupazione e solidarietà
30	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
31	occupazione e solidarietà
41	Occupazione e solidarietà

## Riepilogo per D02

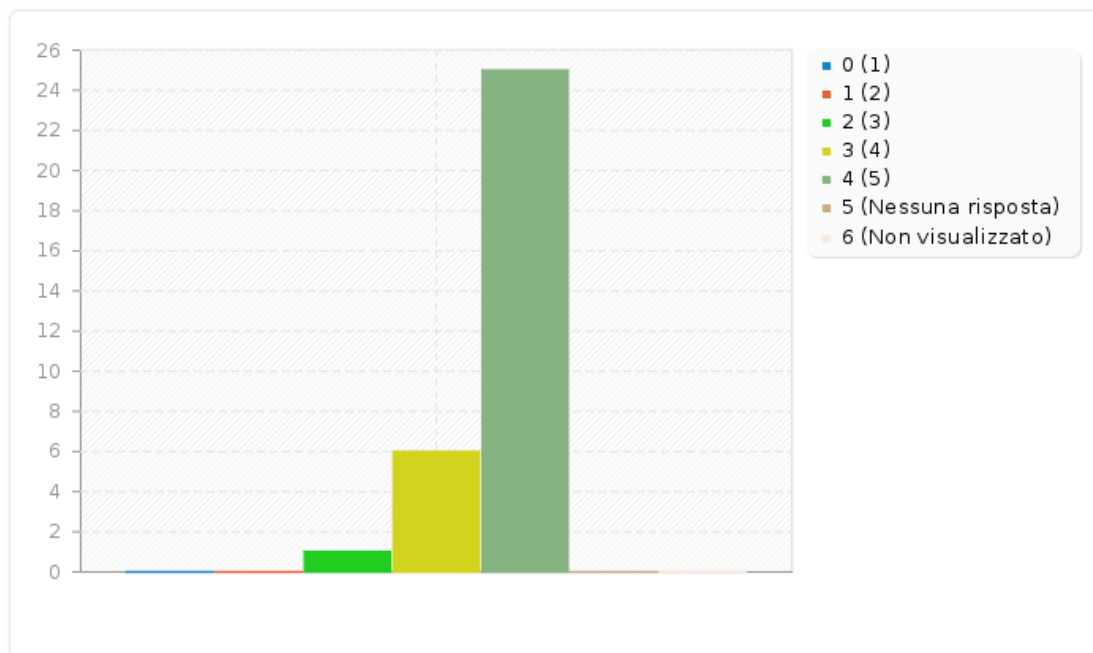
come valuta la professionalità e la competenza dell'operatore del servizio?

---

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	3.12%	3.12%
4 (4)	6	18.75%	
5 (5)	25	78.12%	96.88%
Nessuna risposta	0	0.00%	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%	0.00%
Media aritmetica	4.75		
Deviazione standard	0.51		
Somma (Risposte)	32	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D02

come valuta la professionalità e la competenza dell'operatore del servizio?



## Riepilogo per D03

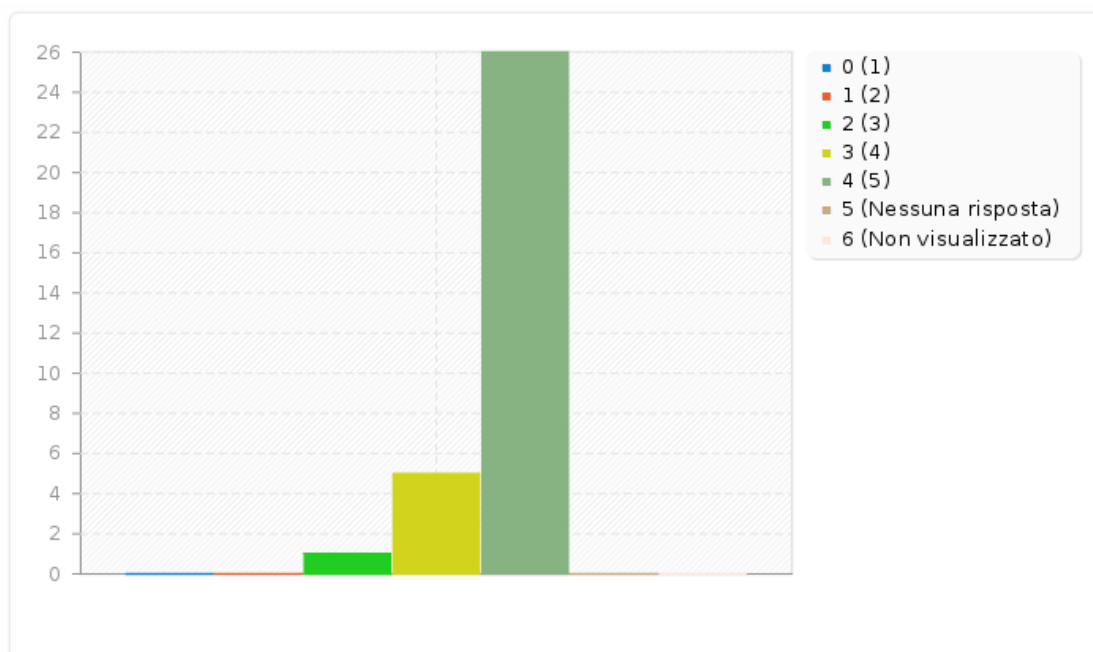
come valuta il supporto dell'operatore del servizio rispetto alle sue esigenze?

---

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	3.12%	3.12%
4 (4)	5	15.62%	
5 (5)	26	81.25%	96.88%
Nessuna risposta	0	0.00%	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%	0.00%
Media aritmetica	4.78		
Deviazione standard	0.49		
Somma (Risposte)	32	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D03

come valuta il supporto dell'operatore del servizio rispetto alle sue esigenze?



---

**Riepilogo per D04**

---

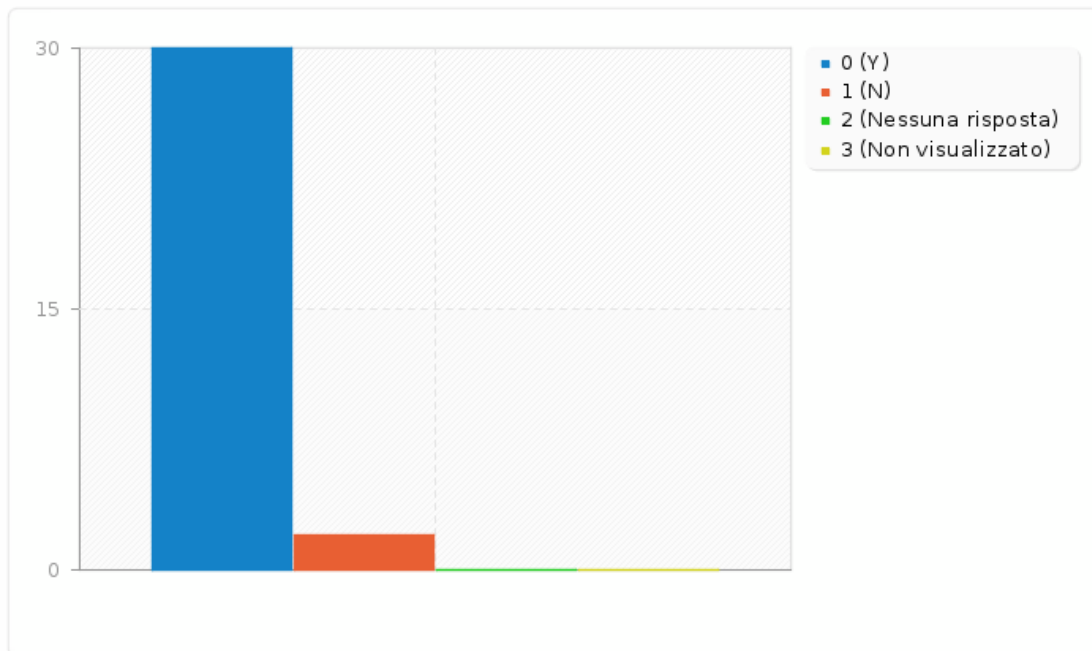
**l'operatore rispetta l'orario previsto?**

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Si (Y)	30	93.75%
No (N)	2	6.25%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

## Riepilogo per D04

l'operatore rispetta l'orario previsto?





---

**Riepilogo per D05**

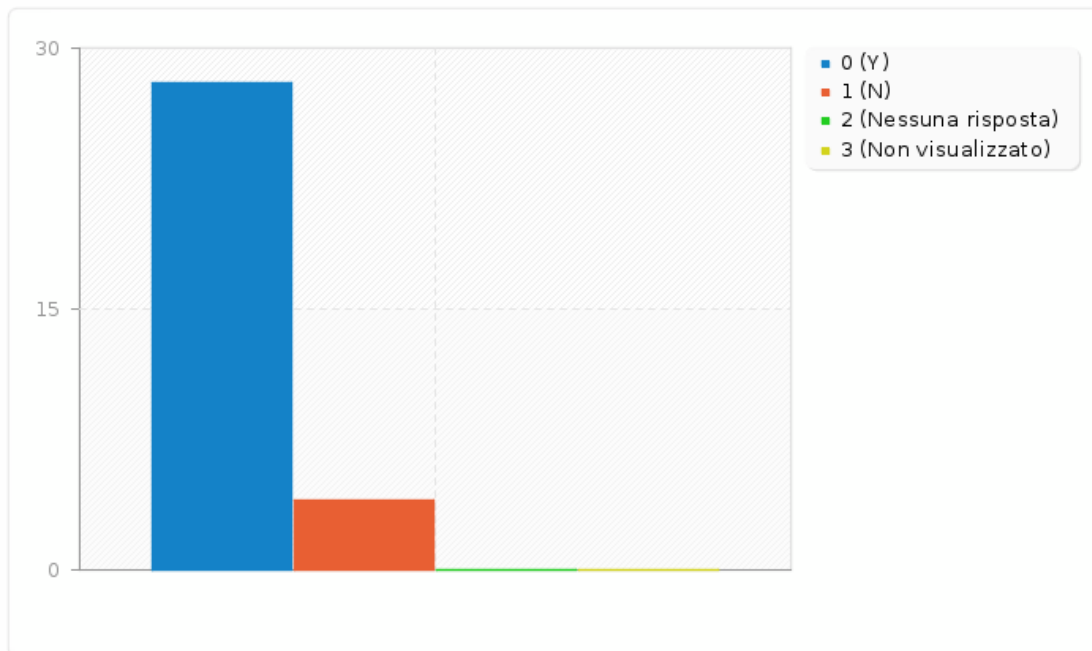
Il tempo impiegato dall'operatore per svolgere le prestazioni è adeguato rispetto ai suoi bisogni?

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Si (Y)	28	87.50%
No (N)	4	12.50%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

## Riepilogo per D05

Il tempo impiegato dall'operatore per svolgere le prestazioni è adeguato rispetto ai suoi bisogni?



---

**Riepilogo per D06**

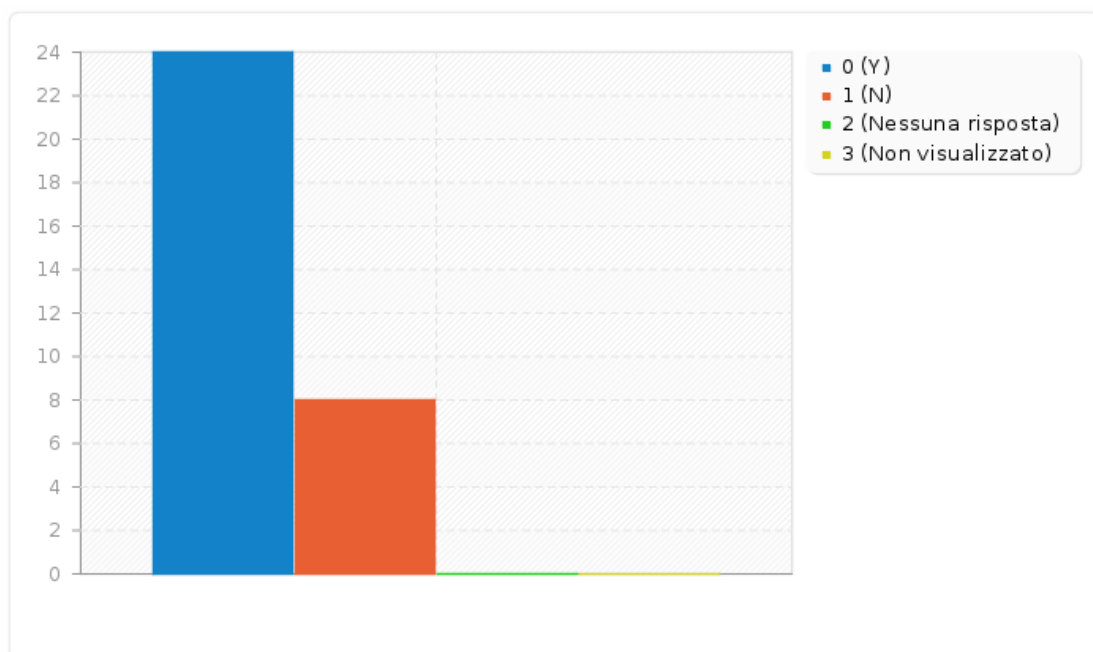
Il coordinamento della cooperativa o l'assistente sociale della cooperativa accompagna l'operatore a conoscere la famiglia?

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Si (Y)	24	75.00%
No (N)	8	25.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

## Riepilogo per D06

Il coordinamento della cooperativa o l'assistente sociale della cooperativa accompagna l'operatore a conoscere la famiglia?



---

## Riepilogo per D07

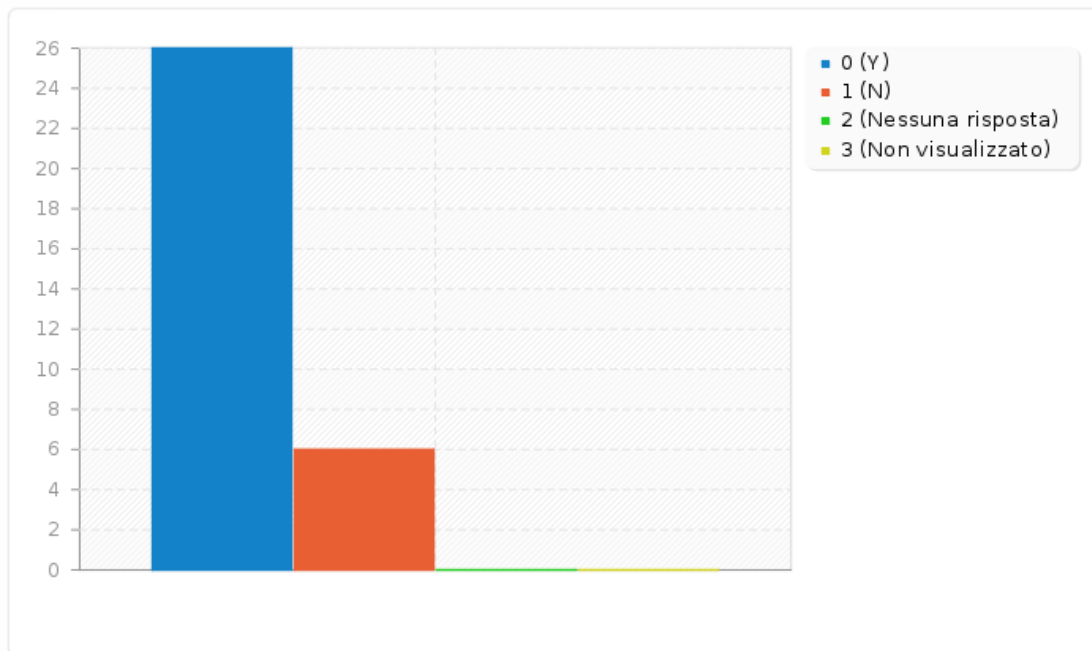
A partire da Marzo 2018, ha mantenuto lo stesso operatore?

---

Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì (Y)	26	81.25%
No (N)	6	18.75%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

## Riepilogo per D07

A partire da Marzo 2018, ha mantenuto lo stesso operatore?



---

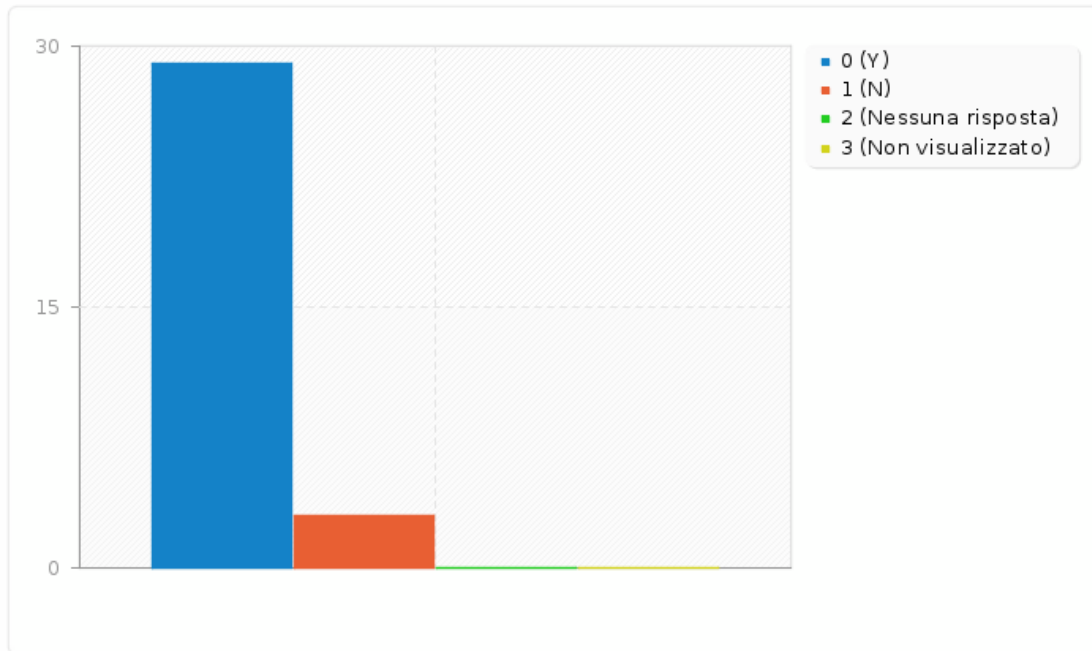
**Riepilogo per D08****E' soddisfatto della continuità assistenziale?**

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Si (Y)	29	90.62%
No (N)	3	9.38%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

## Riepilogo per D08

E' soddisfatto della continuità assistenziale?





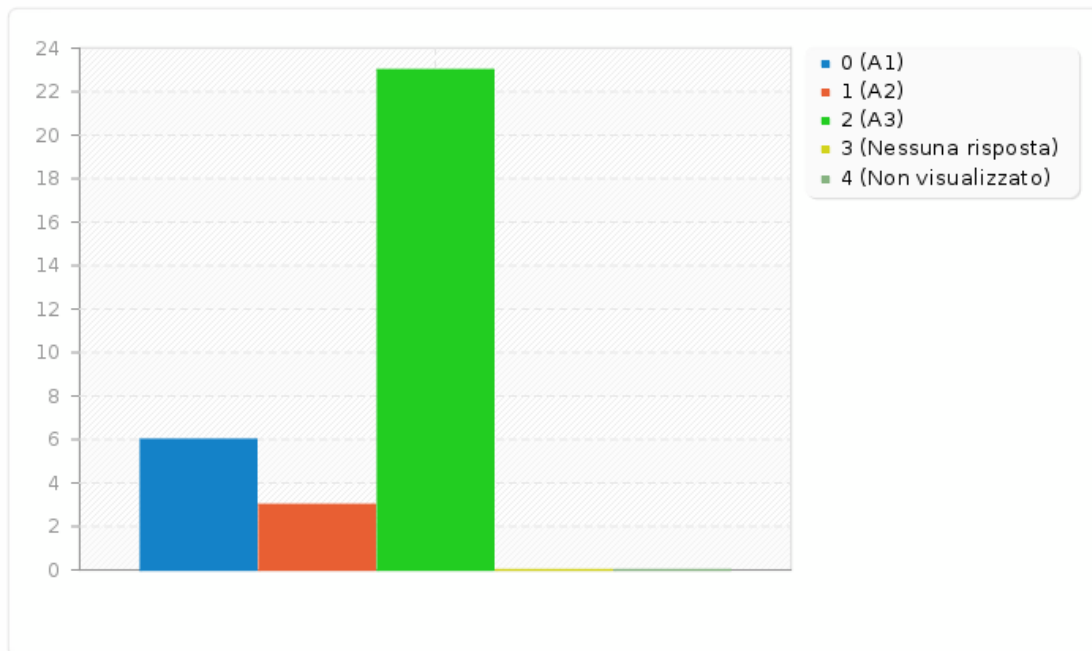
## Riepilogo per D09

Le è stata fornita spiegazione in ordine al cambio di operatore?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	6	18.75%
No (A2)	3	9.38%
Non è mai cambiato l'operatore (A3)	23	71.88%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

## Riepilogo per D09

Le è stata fornita spiegazione in ordine al cambio di operatore?



---

**Riepilogo per D11**

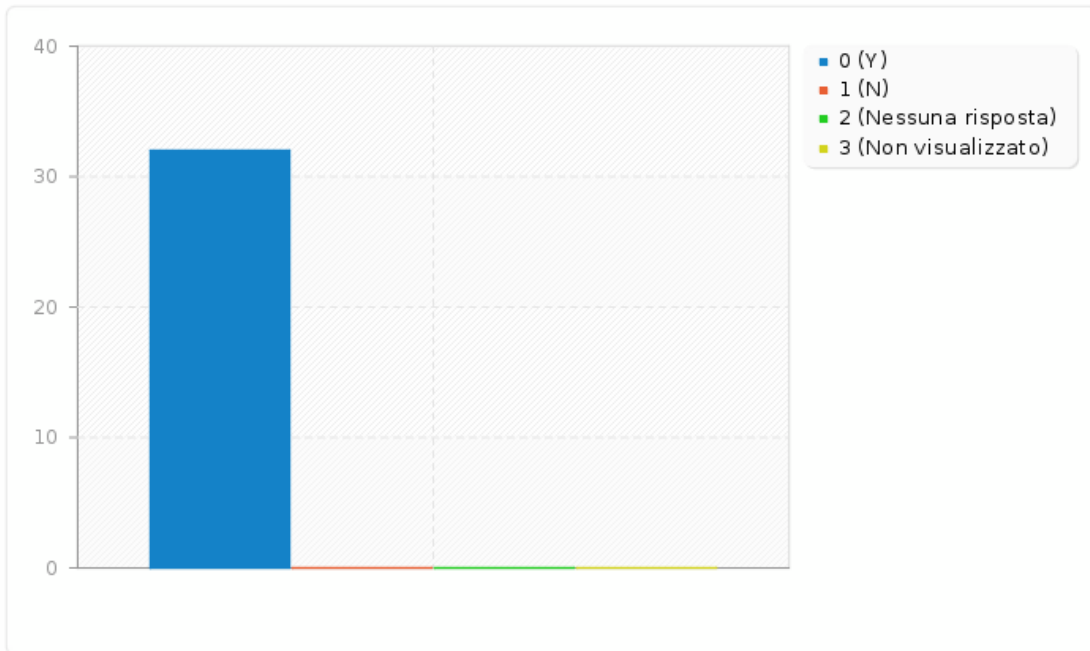
Vengono attuate tutte le attività predisposte nel progetto educativo del servizio di assistenza domiciliare ?

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Si (Y)	32	100.00%
No (N)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

## Riepilogo per D11

Vengono attuate tutte le attività predisposte nel progetto educativo del servizio di assistenza domiciliare ?



## Riepilogo per D10

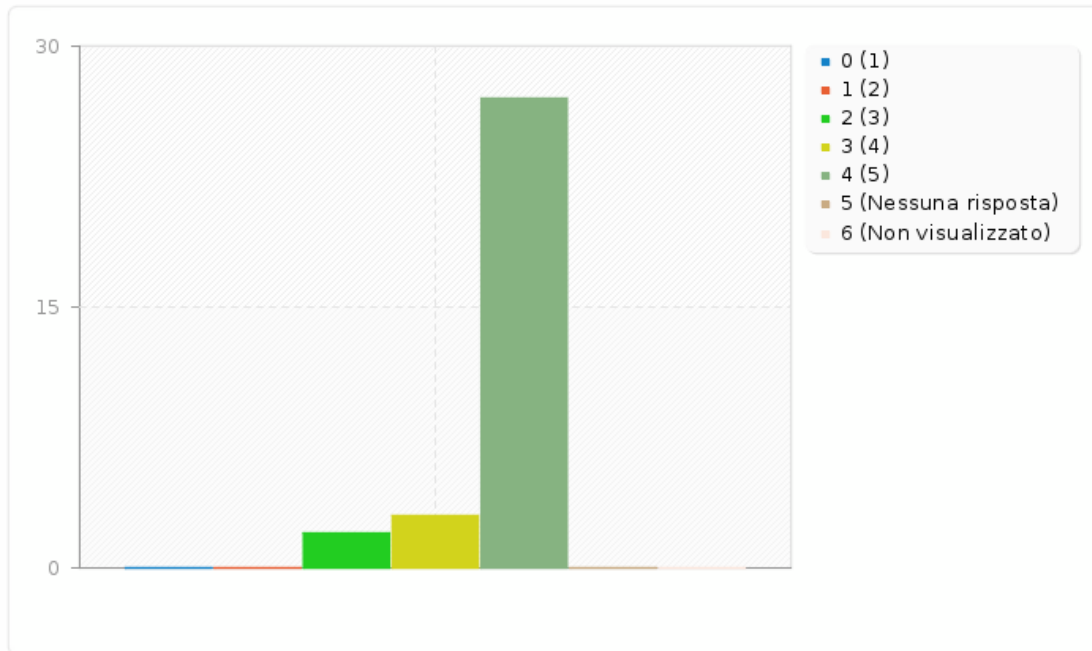
Ritiene che il servizio che le è stato fornito sia complessivamente soddisfacente?

---

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	2	6.25%	6.25%
4 (4)	3	9.38%	
5 (5)	27	84.38%	93.75%
Nessuna risposta	0	0.00%	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%	0.00%
Media aritmetica	4.78		
Deviazione standard	0.55		
Somma (Risposte)	32	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

## Riepilogo per D10

Ritiene che il servizio che le è stato fornito sia complessivamente soddisfacente?



---

## Riepilogo per D12

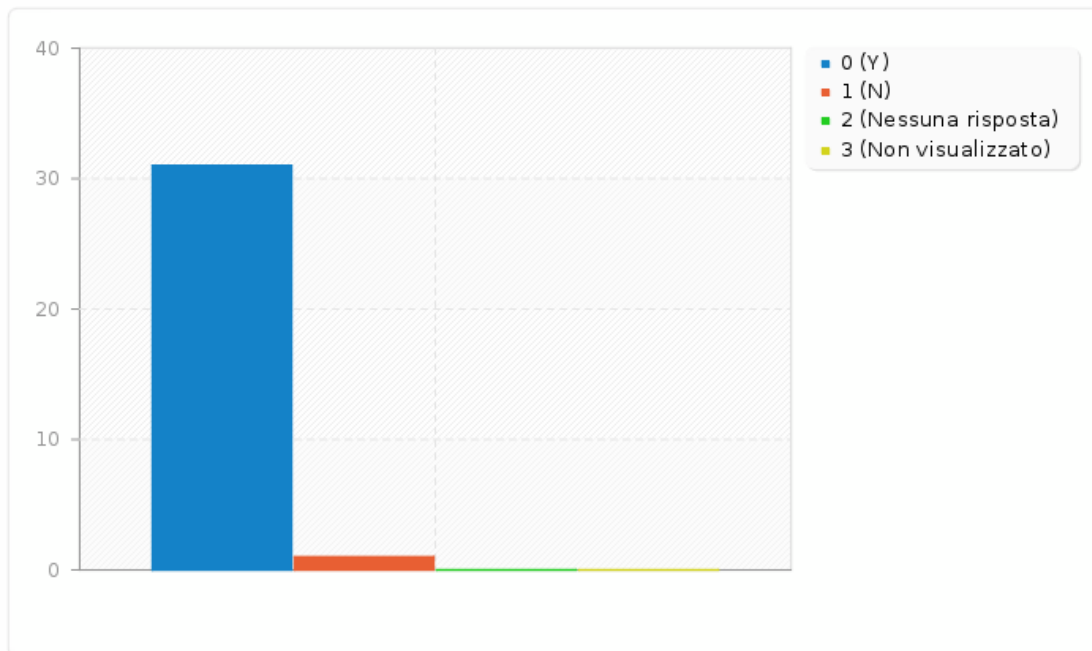
La firma che l'utente deve apporre di volta in volta sul foglio presenza, viene acquisita puntualmente dall'operatore ogni volta che c'è l'accesso domiciliare?

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Si (Y)	31	96.88%
No (N)	1	3.12%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

## Riepilogo per D12

La firma che l'utente deve apporre di volta in volta sul foglio presenza, viene acquisita puntualmente dall'operatore ogni volta che c'è l'accesso domiciliare?





---

**Riepilogo per D13**

---

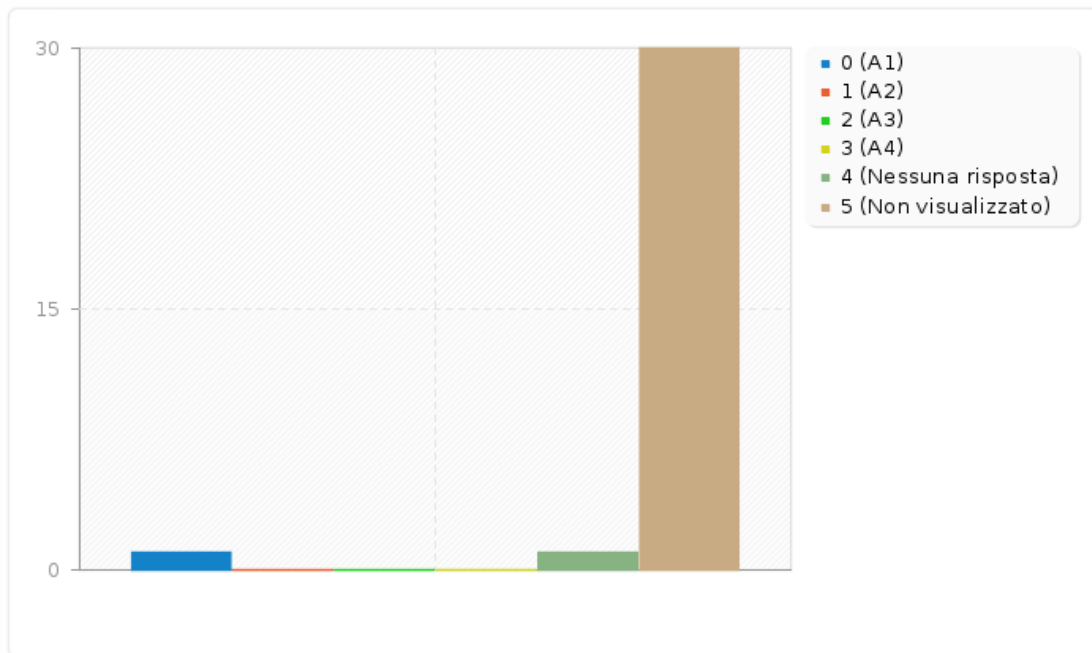
Ogni quanto vengono raccolte le firme?

---

<b>Risposta</b>	<b>Conteggio</b>	<b>Percentuale</b>
Una volta al mese (A1)	1	3.12%
Una volta ogni 15 giorni (A2)	0	0.00%
Una volta a settimana (A3)	0	0.00%
Saltuariamente (A4)	0	0.00%
Nessuna risposta	1	3.12%
Non visualizzato	30	93.75%

## Riepilogo per D13

Ogni quanto vengono raccolte le firme?



## Riepilogo per D14

### Note

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	12	37.50%
Nessuna risposta	20	62.50%
Non visualizzato	0	0.00%

ID	Risposta
32	L'utente ha avuto problemi con il cambio dell'operatore e con il registro firme.
10	Intervistata la mamma dell'utente ci riferisce che gradirebbe qualche ora in più di assistenza.
37	L'utente è abbastanza soddisfatto ma gradirebbe: - maggiore attenzione da parte della Cooperativa nell'organizzazione dei turni, soprattutto per la copertura delle ferie degli operatori, nel rispetto delle esigenze degli assistiti. - un pò più di pazienza e attenzione da parte dell'operatore nello svolgimento delle mansioni quotidiane.
11	intervistata la mamma.
33	L'utente ha avuto problemi con il cambio dell'operatore e con il registro firme.
15	Intervistata la mamma dell'utente. La signora suggerisce di recuperare le ore non svolte nell'arco del mese e non nella stessa settimana come attualmente accade.
34	L'utente gradirebbe qualche ora in più alla settimana.
18	L'utente vorrebbe qualche ora in più nella fascia oraria pomeridiana e gradirebbe che il recupero delle ore avvenga non nella stessa settimana ma almeno nella settimana successiva.
35	L'utente avrebbe bisogno di più ore di assistenza durante la settimana.
39	l'utente è soddisfatta ma se potesse avere qualche ora in più sarebbe meglio.
36	L'utente ha necessità di più ore di assistenza e riferisce che ha già fatto richiesta da molto tempo, ma non ha ancora ricevuto risposta.
30	la madre dell'utente è molto soddisfatta di una delle due operatrici che seguono la figlia. L'altra è una brava persona ed è molto sensibile ma non è adatta a svolgere il suo ruolo.