
Risultati

Indagine 311341

Numero di record in questa query:	40
Record totali nell'indagine:	40
Percentuale del totale:	100.00%

Riepilogo per D01

Fornitore del servizio?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	40	100.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

ID	Risposta
2	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
19	Occupazione e solidarietà
3	occupazione e solidarietà
26	occupazione e solidarietà
4	occupazione e solidarietà
20	Occupazione e solidarietà
5	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
33	Occupazione e solidarietà
6	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
21	Occupazione e solidarietà
7	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
27	occupazione e solidarietà
8	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
22	Occupazione e solidarietà
9	occupazione e solidarietà
10	occupazione e solidarietà
23	occupazione e solidarietà
11	occupazione e solidarietà
14	Occupazione e solidarietà
24	occupazione e solidarietà
15	Occupazione e solidarietà
38	Occupazione e solidarietà
16	Occupazione e solidarietà
25	occupazione e solidarietà
17	Occupazione e solidarietà
30	Occupazione e solidarietà
34	Occupazione e solidarietà
18	Occupazione e solidarietà
31	Occupazione e solidarietà
35	Occupazione e solidarietà
32	Occupazione e solidarietà
40	Occupazione e solidarietà
39	Occupazione e solidarietà
36	Occupazione e solidarietà
42	Occupazione e solidarietà
41	Occupazione e solidarietà
43	Occupazione e solidarietà
44	Occupazione e solidarietà
45	Occupazione e solidarietà
46	Occupazione e solidarietà

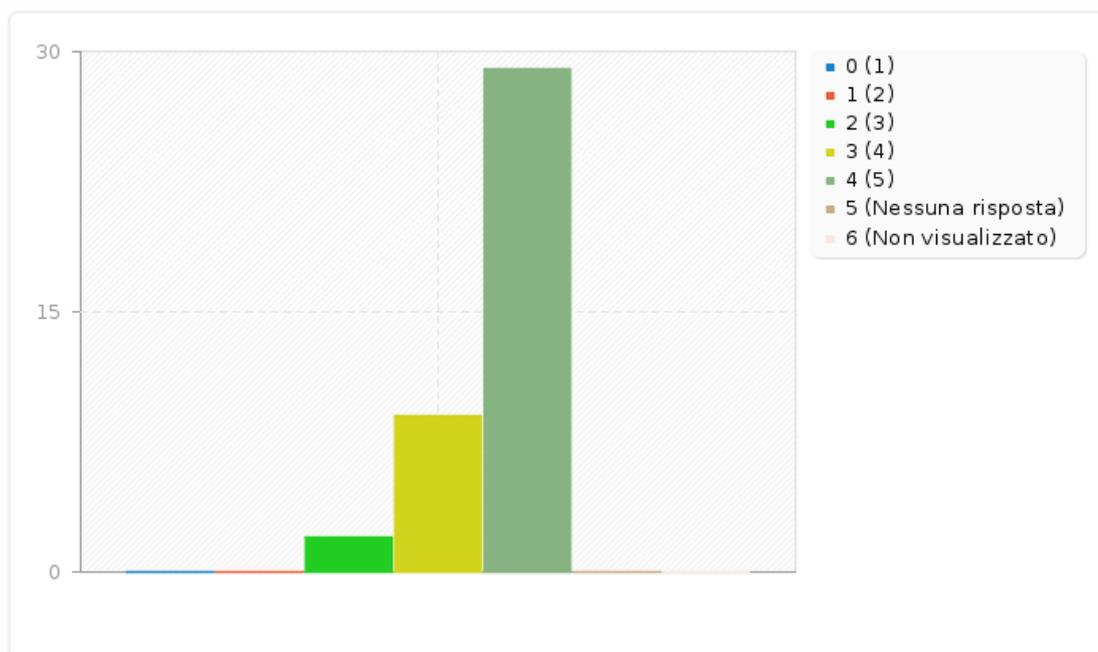
Riepilogo per D04

Come valuta la professionalità e competenza dell'operatore del servizio?

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	2	5.00%	5.00%
4 (4)	9	22.50%	
5 (5)	29	72.50%	95.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%	0.00%
Media aritmetica	4.68		
Deviazione standard	0.57		
Somma (Risposte)	40	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D04

Come valuta la professionalità e competenza dell'operatore del servizio?



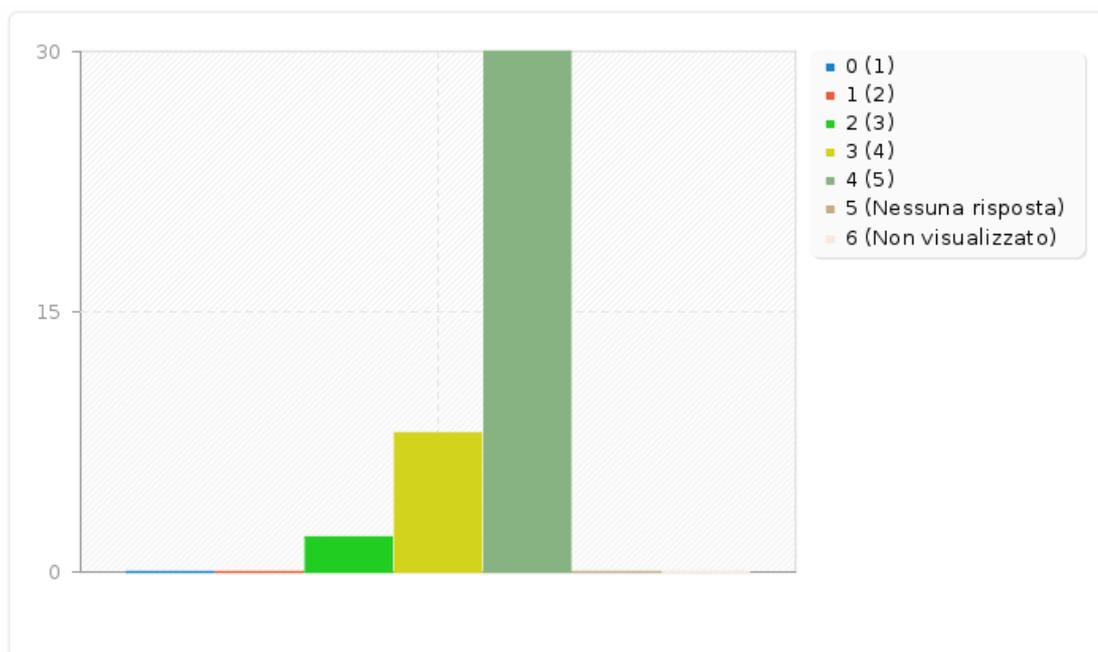
Riepilogo per D05

come valuta il supporto dell'operatore del servizio rispetto alle sue esigenze?

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	2	5.00%	5.00%
4 (4)	8	20.00%	
5 (5)	30	75.00%	95.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%	0.00%
Media aritmetica	4.7		
Deviazione standard	0.56		
Somma (Risposte)	40	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D05

come valuta il supporto dell'operatore del servizio rispetto alle sue esigenze?



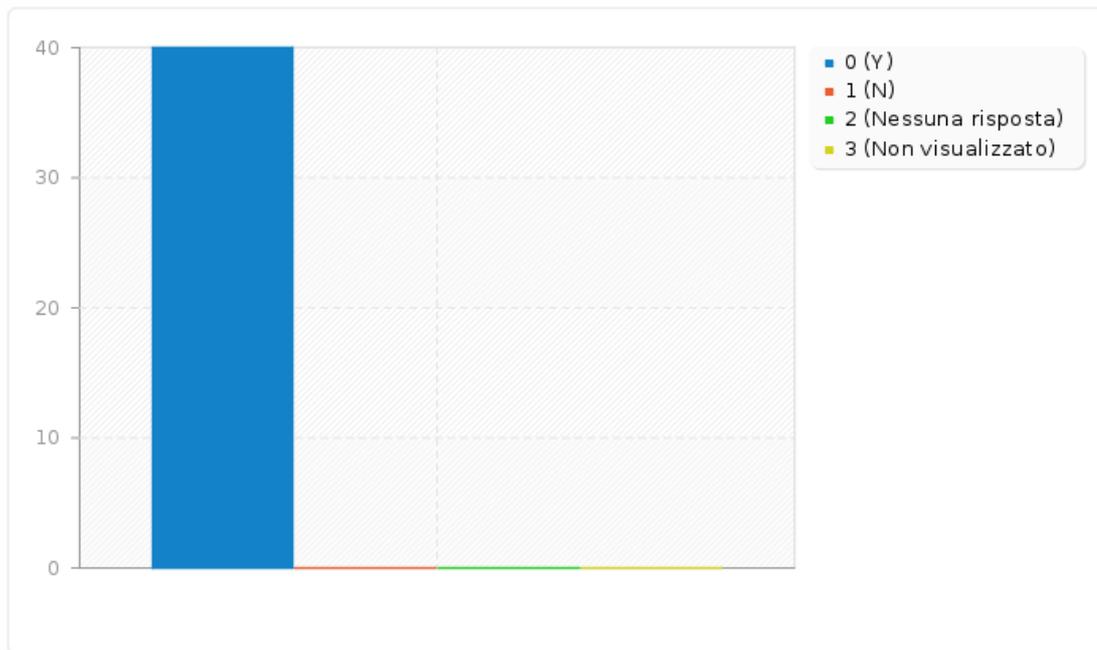
Riepilogo per D06

L'operatore rispetta l'orario previsto?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	40	100.00%
No (N)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D06

L'operatore rispetta l'orario previsto?



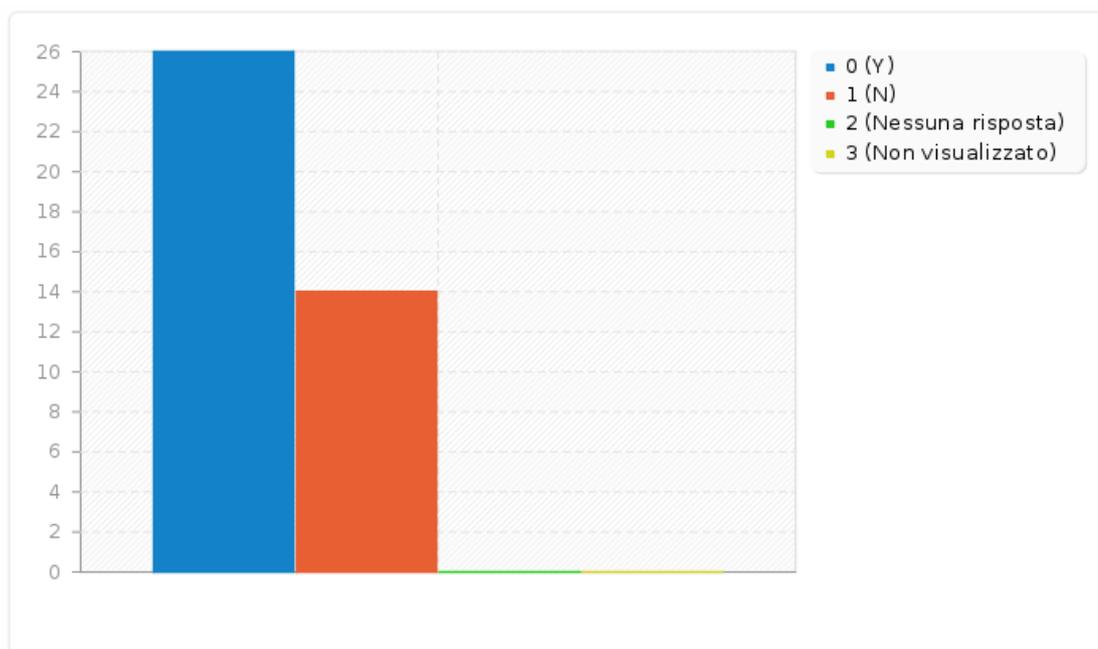
Riepilogo per D07

Il tempo impiegato dall'operatore per svolgere le prestazioni è adeguato rispetto ai suoi bisogni?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	26	65.00%
No (N)	14	35.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D07

Il tempo impiegato dall'operatore per svolgere le prestazioni è adeguato rispetto ai suoi bisogni?



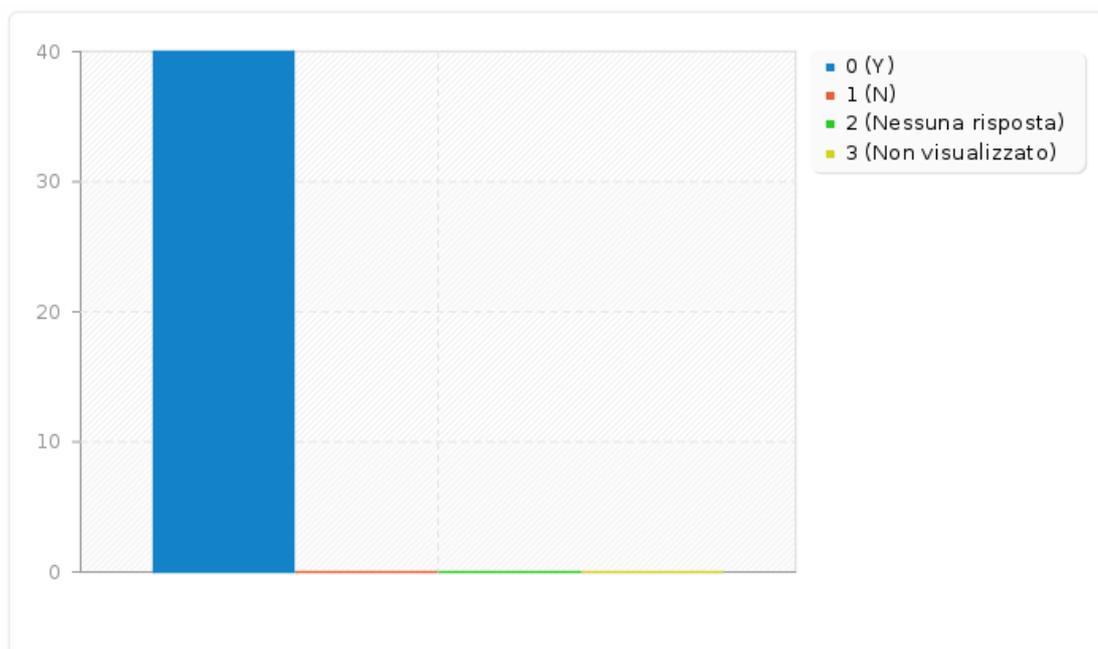
Riepilogo per D08

Il coordinamento della cooperativa o l'assistente sociale della cooperativa accompagna l'operatore a conoscere la famiglia?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	40	100.00%
No (N)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D08

Il coordinamento della cooperativa o l'assistente sociale della cooperativa accompagna l'operatore a conoscere la famiglia?



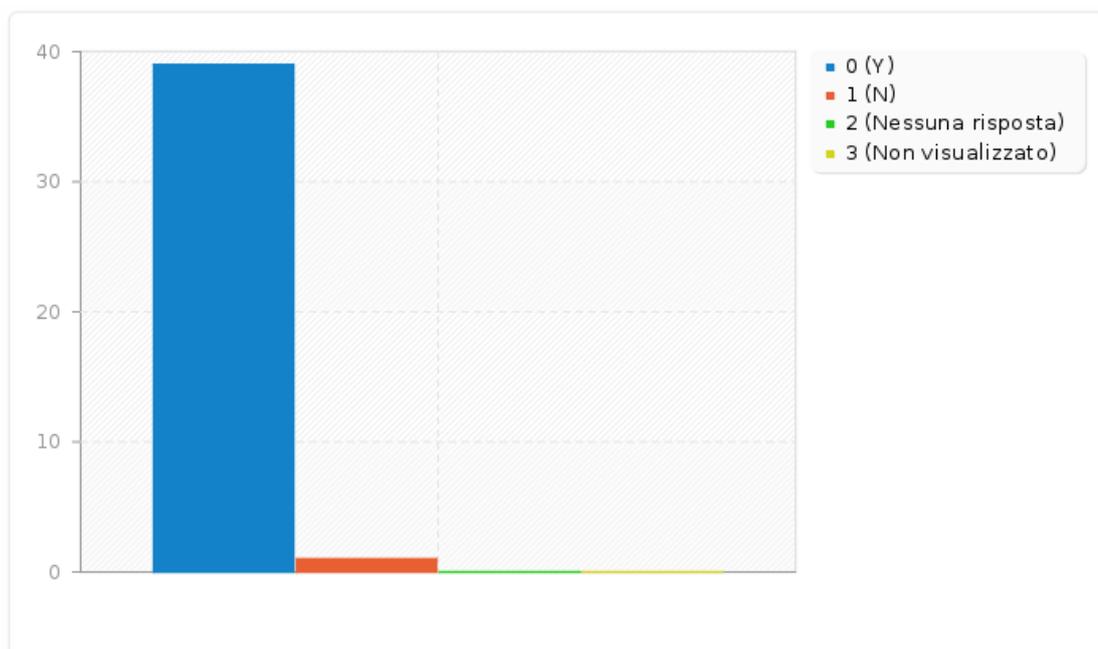
Riepilogo per D11

Vengono attuate tutte le attività predisposte nel progetto educativo del servizio di educativa domiciliare?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	39	97.50%
No (N)	1	2.50%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D11

Vengono attuate tutte le attività predisposte nel progetto educativo del servizio di educativa domiciliare?



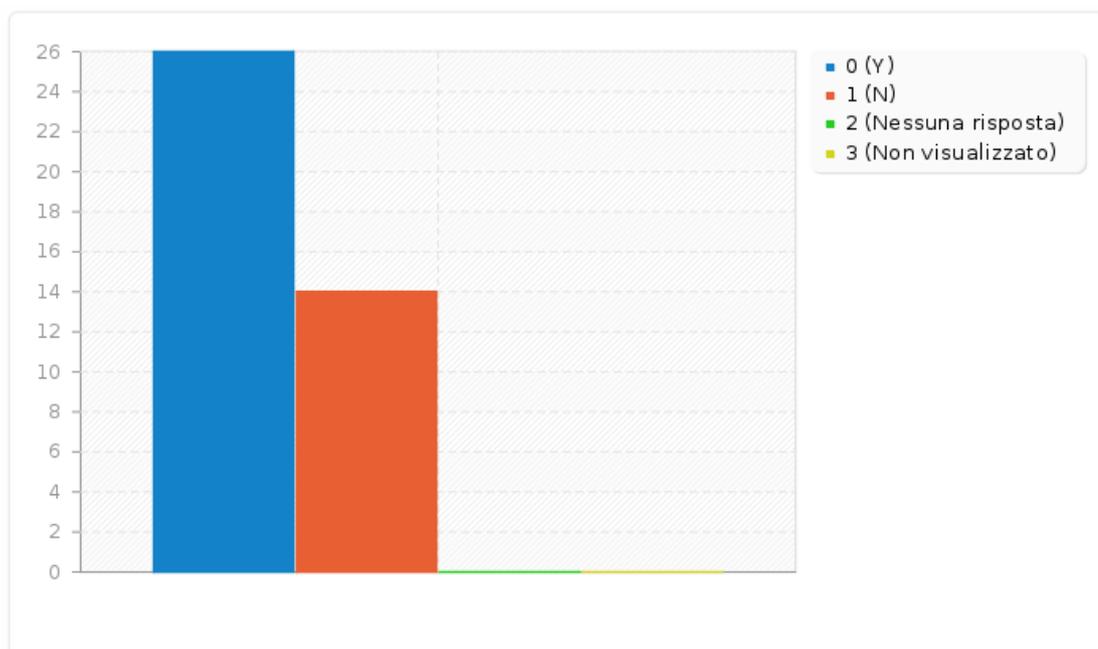
Riepilogo per D09

A partire da marzo 2018 ha mantenuto lo stesso operatore?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì (Y)	26	65.00%
No (N)	14	35.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D09

A partire da marzo 2018 ha mantenuto lo stesso operatore?



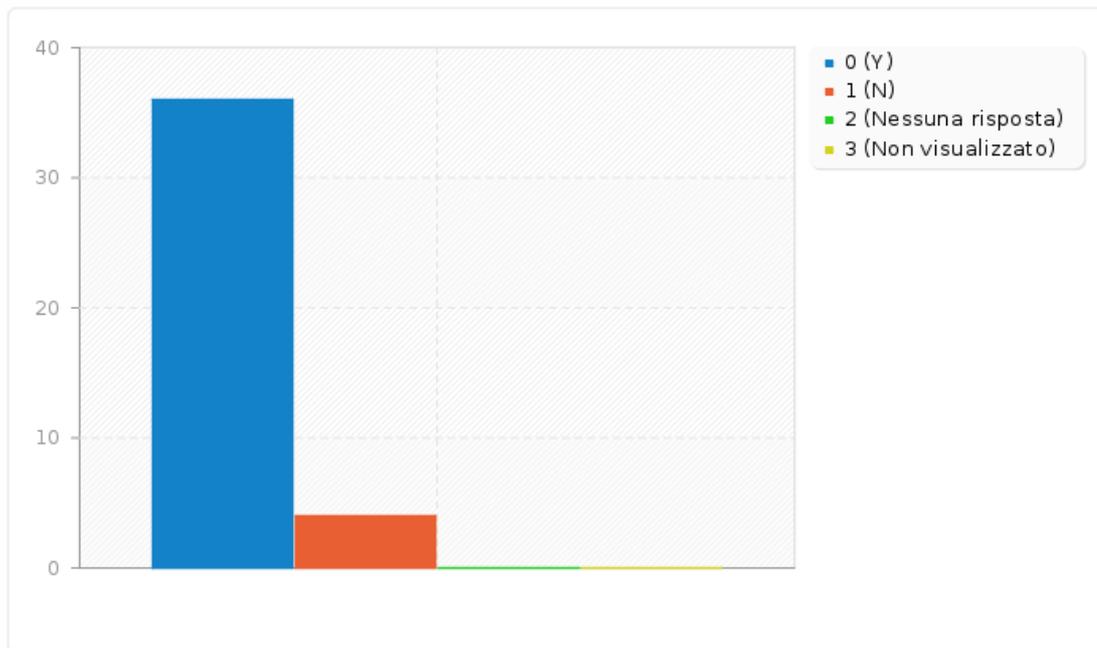
Riepilogo per D02

E' soddisfatto della continuità assistenziale?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	36	90.00%
No (N)	4	10.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D02

E' soddisfatto della continuità assistenziale?



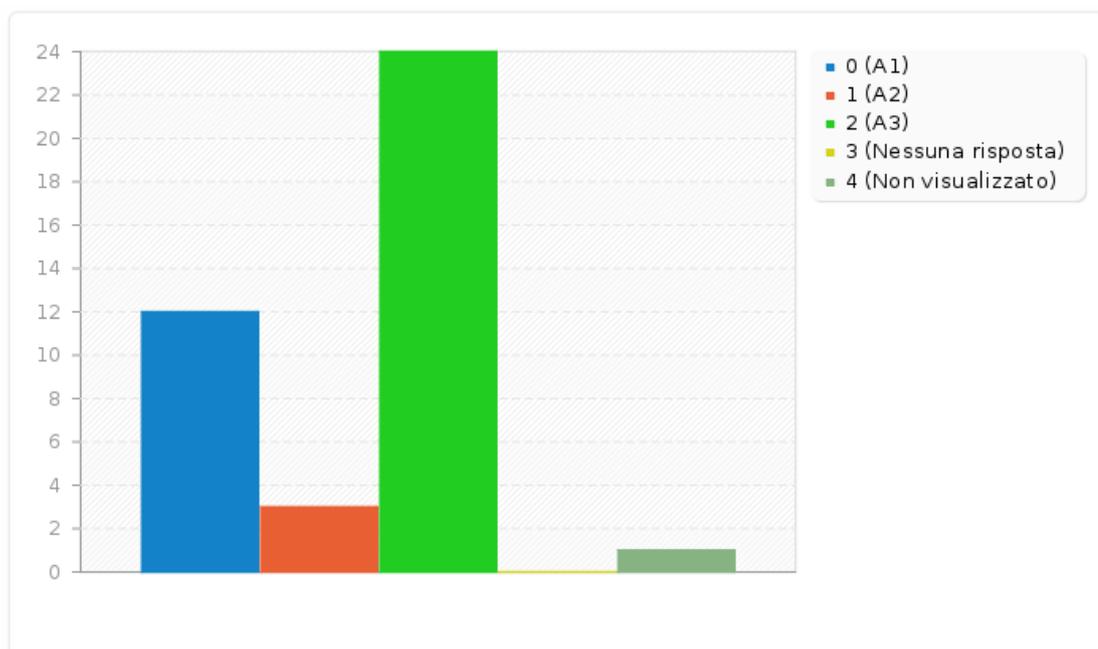
Riepilogo per D03

Le è stata fornita spiegazione in ordine al cambio di operatore?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	12	30.00%
No (A2)	3	7.50%
Non è mai cambiato l'operatore (A3)	24	60.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	1	2.50%

Riepilogo per D03

Le è stata fornita spiegazione in ordine al cambio di operatore?



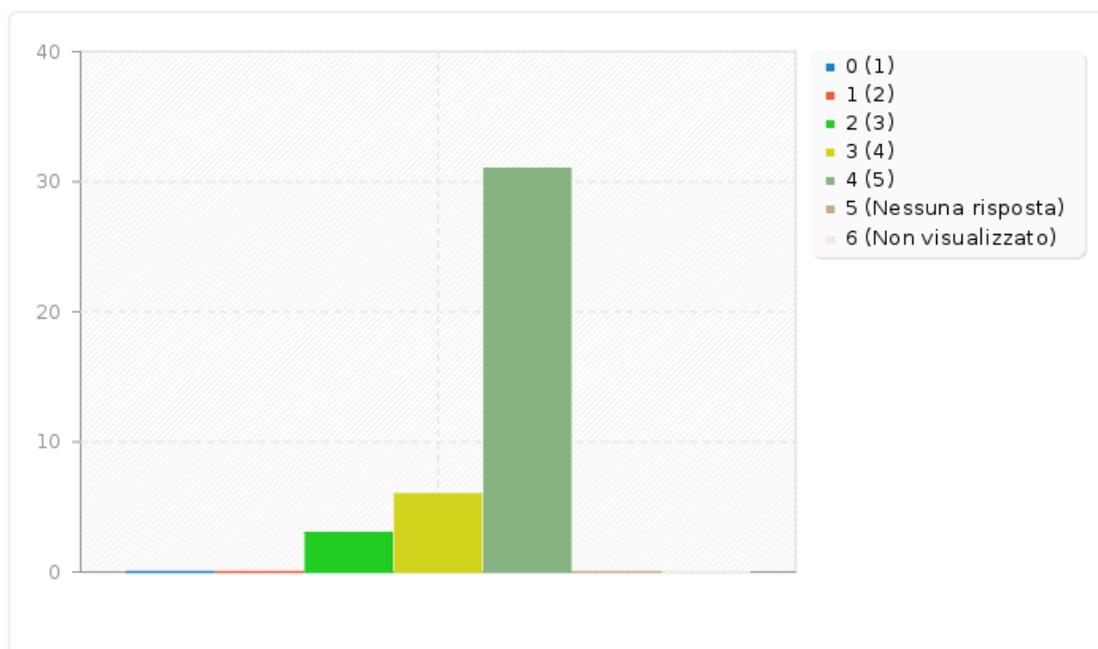
Riepilogo per D12

Come valuta l'attività di sostegno socio educativo e scolastico?(solo per utenti in educativa domiciliare)

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	7.50%	7.50%
4 (4)	6	15.00%	
5 (5)	31	77.50%	92.50%
Nessuna risposta	0	0.00%	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%	0.00%
Media aritmetica	4.7		
Deviazione standard	0.61		
Somma (Risposte)	40	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D12

Come valuta l'attività di sostegno socio educativo e scolastico?(solo per utenti in educativa domiciliare)



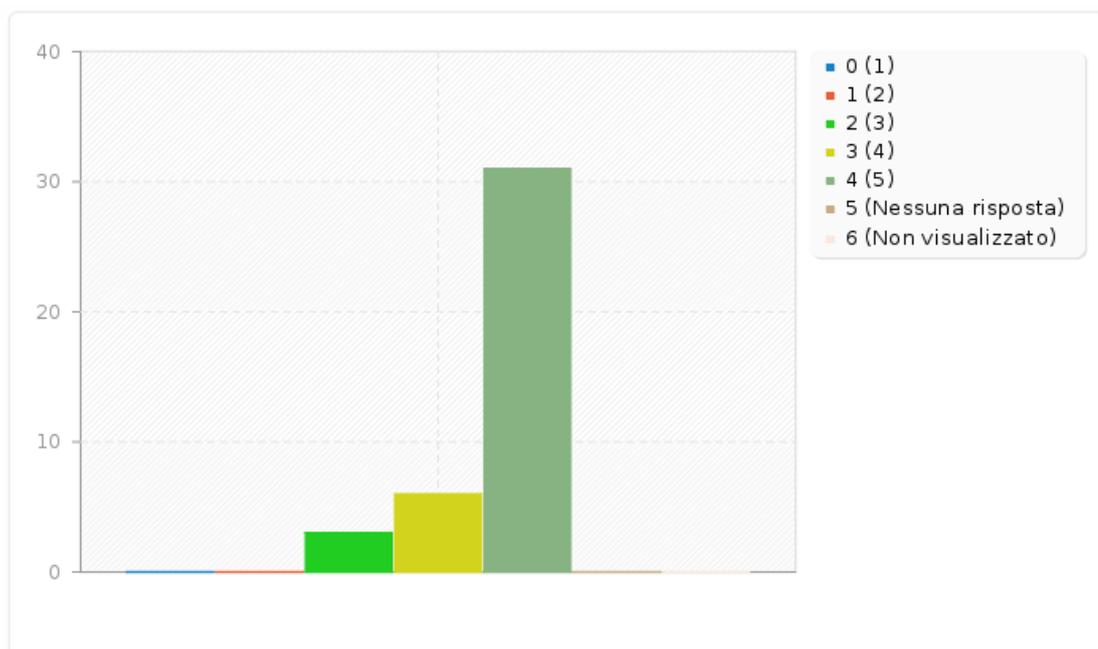
Riepilogo per D10

Ritiene che il servizio che le è stato fornito sia complessivamente soddisfacente?

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	7.50%	7.50%
4 (4)	6	15.00%	
5 (5)	31	77.50%	92.50%
Nessuna risposta	0	0.00%	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%	0.00%
Media aritmetica	4.7		
Deviazione standard	0.61		
Somma (Risposte)	40	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D10

Ritiene che il servizio che le è stato fornito sia complessivamente soddisfacente?



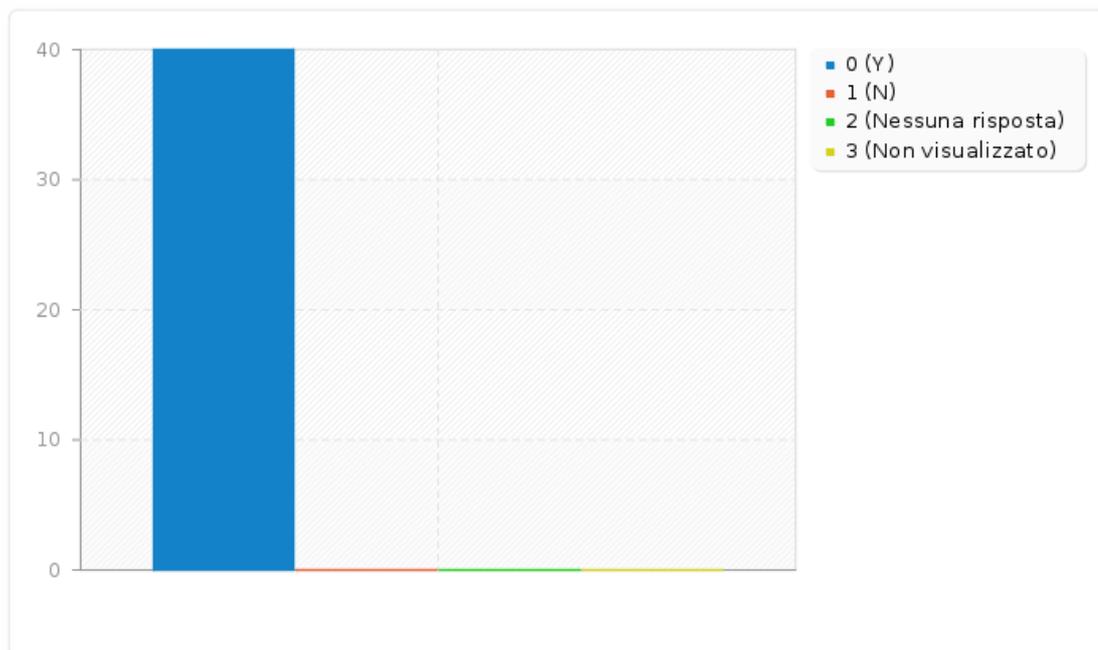
Riepilogo per D13

La firma che l'utente deve apporre di volta in volta sul foglio presenza, viene acquisita puntualmente dall'operatore ogni volta che c'è l'accesso domiciliare?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	40	100.00%
No (N)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D13

La firma che l'utente deve apporre di volta in volta sul foglio presenza, viene acquisita puntualmente dall'operatore ogni volta che c'è l'accesso domiciliare?



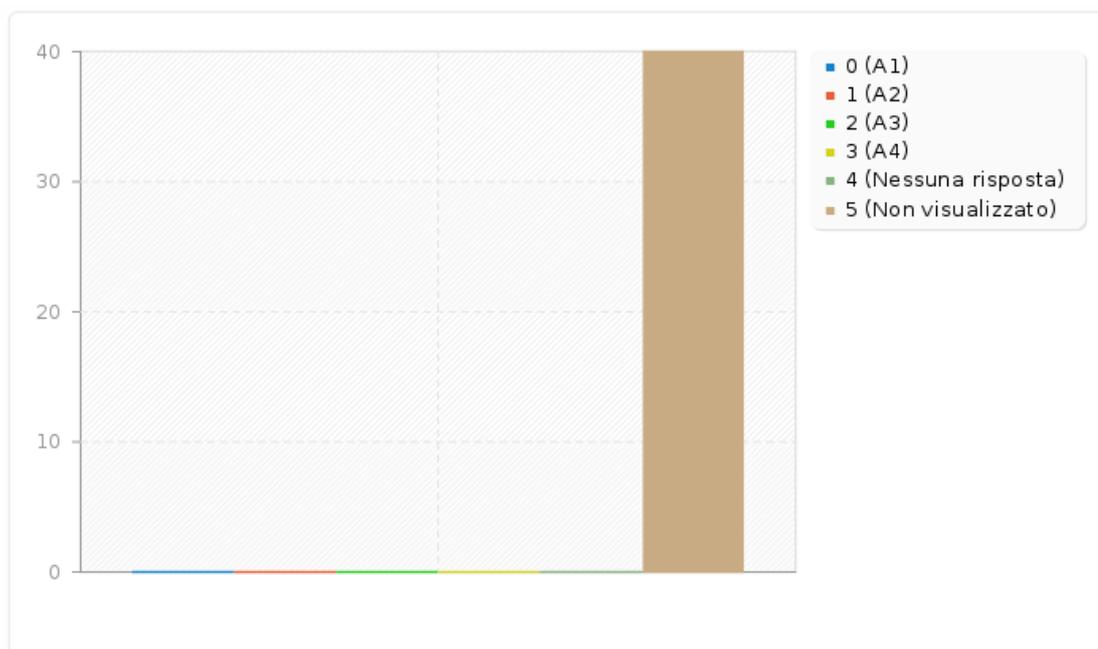
Riepilogo per D14

Ogni quanto vengono raccolte le firme?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Una volta al mese (A1)	0	0.00%
Una volta ogni 15 giorni (A2)	0	0.00%
Una volta a settimana (A3)	0	0.00%
Saltuariamente (A4)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	40	100.00%

Riepilogo per D14

Ogni quanto vengono raccolte le firme?



Riepilogo per D15

Note

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	27	67.50%
Nessuna risposta	12	30.00%
Non visualizzato	1	2.50%

ID	Risposta
19	La mamma gradirebbe una maggiore presenza da parte degli assistenti sociali, intesa come vicinanza alla famiglia tramite telefonate e non attraverso messaggi formali (come è accaduto durante durante l'emergenza sanitaria).
3	L'utente si dichiara abbastanza soddisfatto del ma gradirebbe qualche ora in più.
26	L'utente ha sospeso il servizio a febbraio 2020 per l'emergenza Covid, ma fino a quel momento è stato molto soddisfatto.
4	L'utente intervistato dichiara di essere soddisfatto del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
5	l'utente vorrebbe più ore a disposizione
6	utente molto soddisfatta del servizio, vorrebbe solo avere più ore a disposizione
21	La mamma dice di essere abbastanza soddisfatta del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
7	molto soddisfatta del servizio. Vorrebbe più ore in quanto non riesce a coprire del tutto il suo fabbisogno
27	L'utente è soddisfatta anche se gradirebbe qualche ora in più soprattutto nel periodo estivo.
8	l'utente è soddisfatto ma servirebbero più ore di assistenza
22	La mamma dice di essere abbastanza soddisfatta del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
9	l'utente dice che al momento ha sospeso l'attività .
10	L'utente gradirebbe qualche ora in più.
23	l'utente non è molto soddisfatto perchè non c'è continuità assistenziale. Ha cambiato operatore 5 volte dall'inizio del servizio.
14	Il padre vorrebbe delle ore in più.
24	L'utente è soddisfatto ma gradirebbe qualche ora in più. Non vuole assolutamente che venga cambiato l'operatore perchè si trova molto bene.
15	La mamma dice di essere abbastanza soddisfatta del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
38	La mamma dice di essere abbastanza soddisfatta del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
16	La mamma dice di essere abbastanza soddisfatta del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
25	Al momento il servizio è stato interrotto per volontà della famiglia sia a causa del Covid sia per altri motivi personali. L'utente intervistato però riferisce che era molto soddisfatto.
17	La mamma gradirebbe un operatore professionalmente adatto alla condizione del figlio.
40	La mamma dice di essere abbastanza soddisfatta del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
42	La mamma dice di essere abbastanza soddisfatta del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
41	Il padre dice di essere abbastanza soddisfatto del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
43	La mamma dice di essere abbastanza soddisfatta del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
44	Il padre dice di essere abbastanza soddisfatto del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.
45	La mamma dice di essere abbastanza soddisfatta del servizio, anche se gradirebbe qualche ora in più.