
Risultati

Indagine 655197

Numero di record in questa query:	25
Record totali nell'indagine:	25
Percentuale del totale:	100.00%

Riepilogo per D01

Fornitore del servizio?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	25	100.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

ID	Risposta
4	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
5	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
6	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
19	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
7	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
26	Occupazione e solidarietà
8	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
20	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
9	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
29	occupazione e solidarietà
10	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
21	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
11	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
27	Occupazione e solidarietà
12	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
22	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
13	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
14	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
23	Occupazione e solidarietà
15	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
28	Occupazione e solidarietà
16	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
24	Occupazione e solidarietà
17	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA'
25	Occupazione e solidarietà

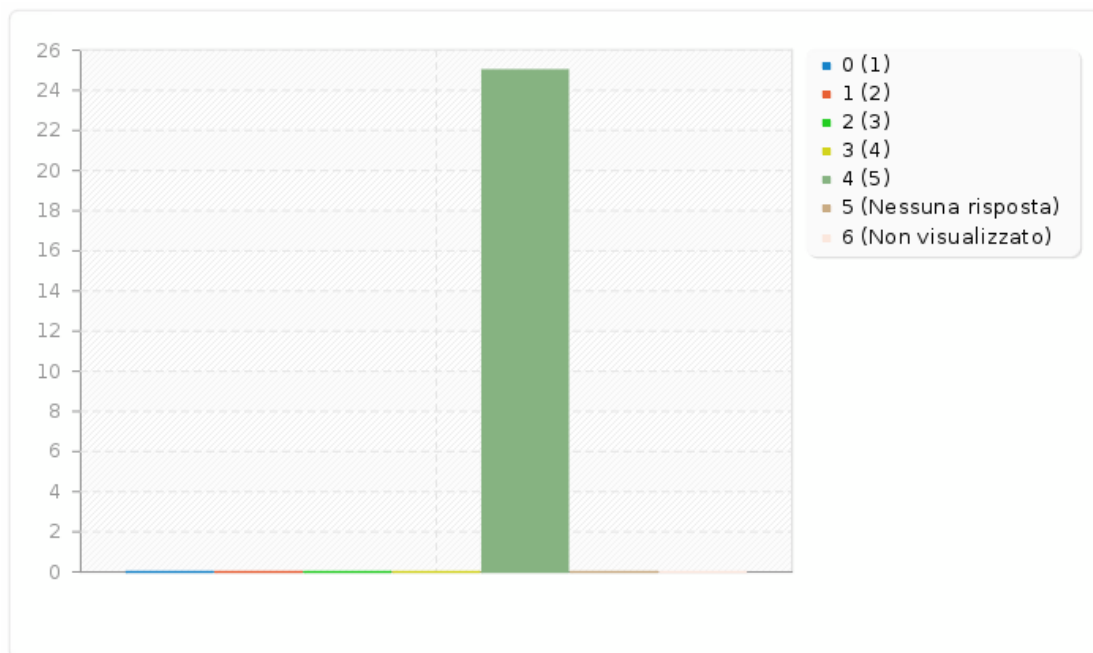
Riepilogo per D02

come valuta la professionalità e la competenza dell'operatore del servizio?

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	25	100.00%	100.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%	0.00%
Media aritmetica	5		
Deviazione standard	0		
Somma (Risposte)	25	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D02

come valuta la professionalità e la competenza dell'operatore del servizio?



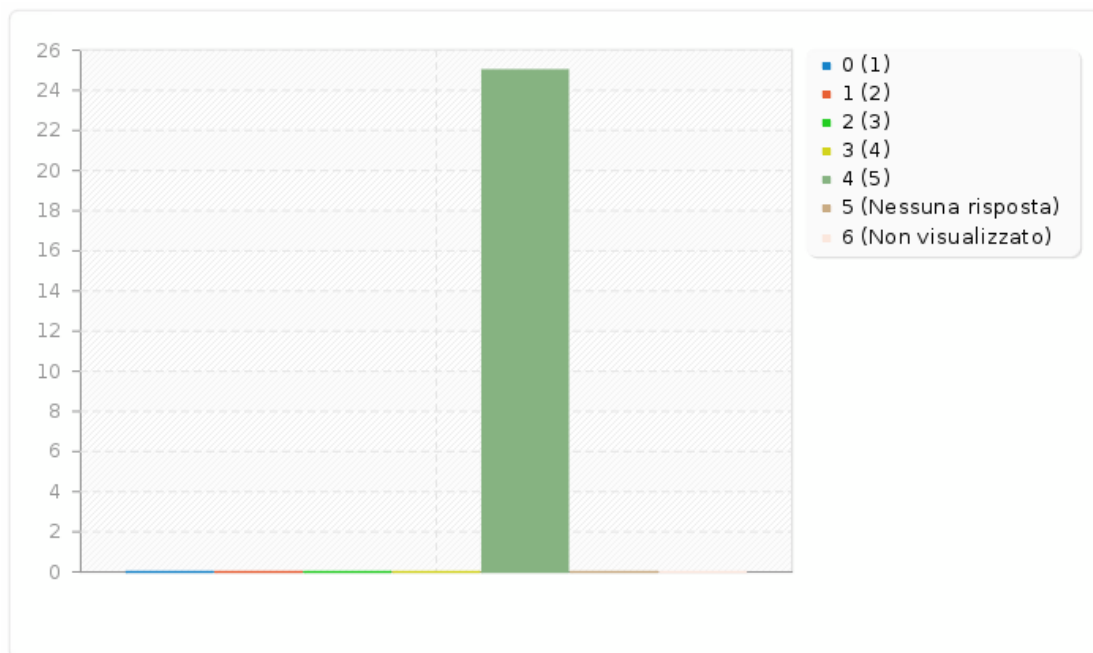
Riepilogo per D03

come valuta il supporto dell'operatore del servizio rispetto alle sue esigenze?

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	25	100.00%	100.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%	0.00%
Media aritmetica	5		
Deviazione standard	0		
Somma (Risposte)	25	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D03

come valuta il supporto dell'operatore del servizio rispetto alle sue esigenze?

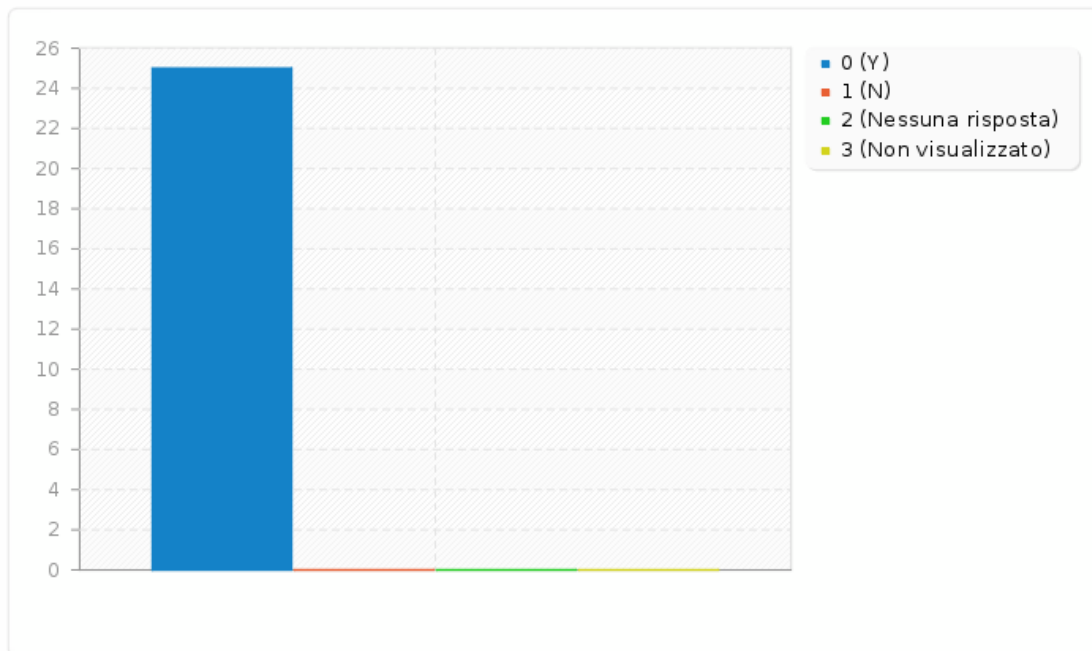


Riepilogo per D04**l'operatore rispetta l'orario previsto?**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	25	100.00%
No (N)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D04

l'operatore rispetta l'orario previsto?



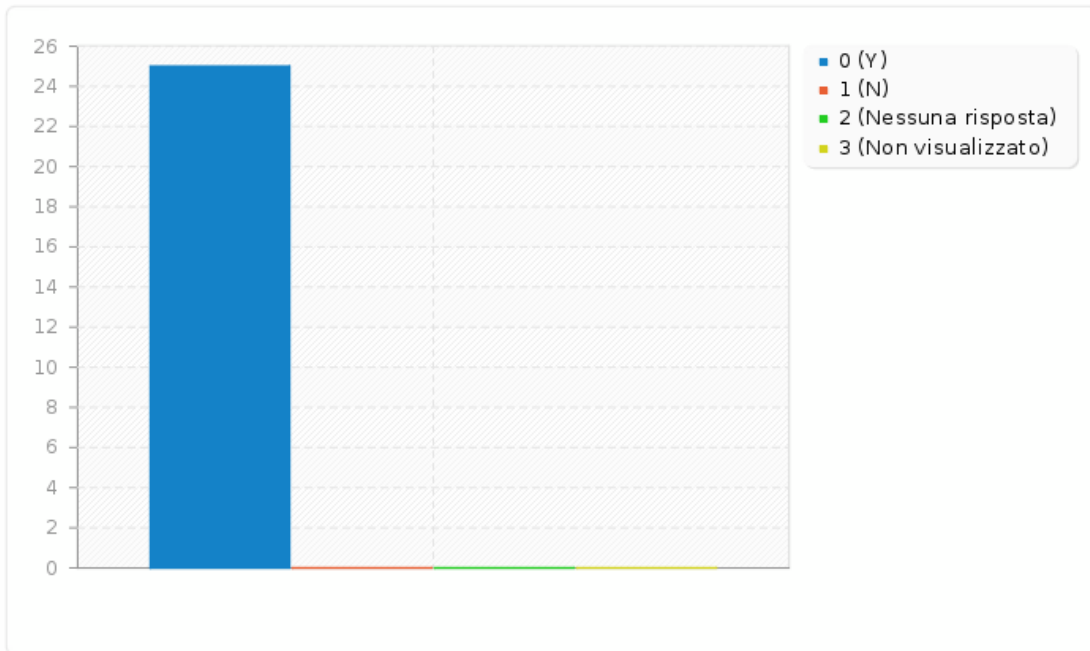
Riepilogo per D05

Il tempo impiegato dall'operatore per svolgere le prestazioni è adeguato rispetto ai suoi bisogni?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	25	100.00%
No (N)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D05

Il tempo impiegato dall'operatore per svolgere le prestazioni è adeguato rispetto ai suoi bisogni?



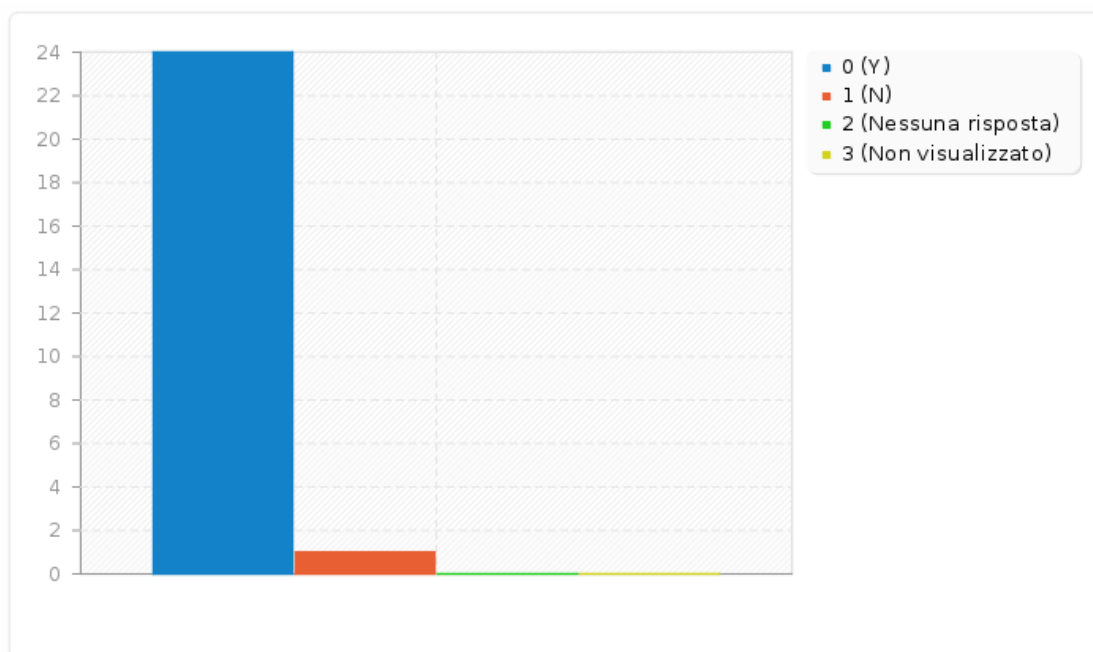
Riepilogo per D06

Il coordinamento della cooperativa o l'assistente sociale della cooperativa accompagna l'operatore a conoscere la famiglia?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	24	96.00%
No (N)	1	4.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D06

Il coordinamento della cooperativa o l'assistente sociale della cooperativa accompagna l'operatore a conoscere la famiglia?



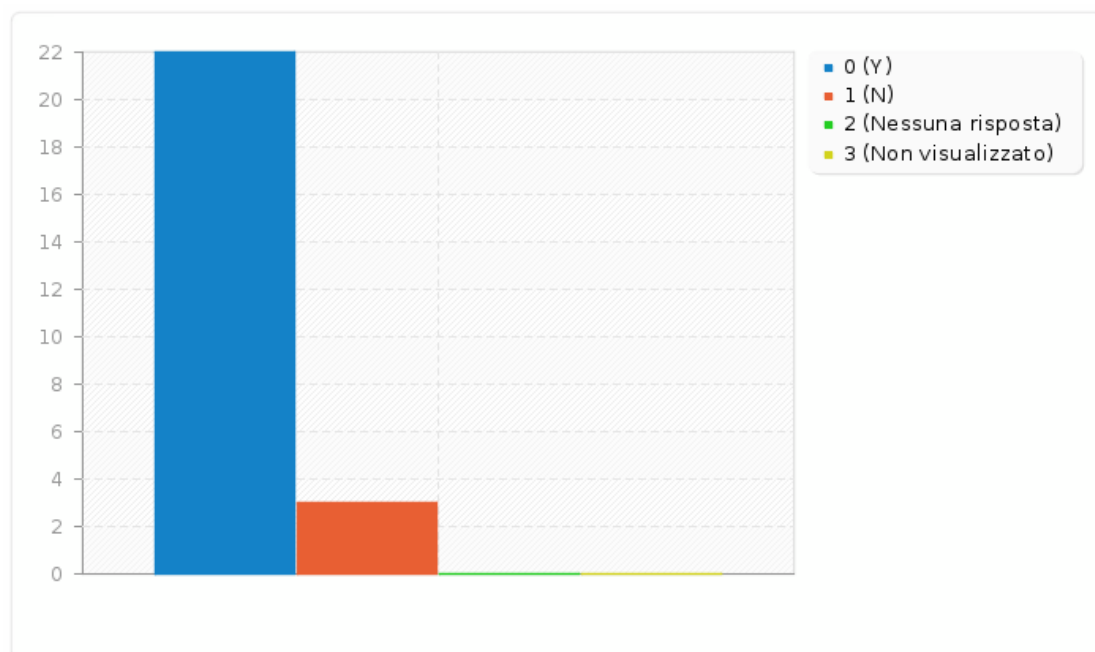
Riepilogo per D07

A partire da Marzo 2018, ha mantenuto lo stesso operatore?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	22	88.00%
No (N)	3	12.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D07

A partire da Marzo 2018, ha mantenuto lo stesso operatore?

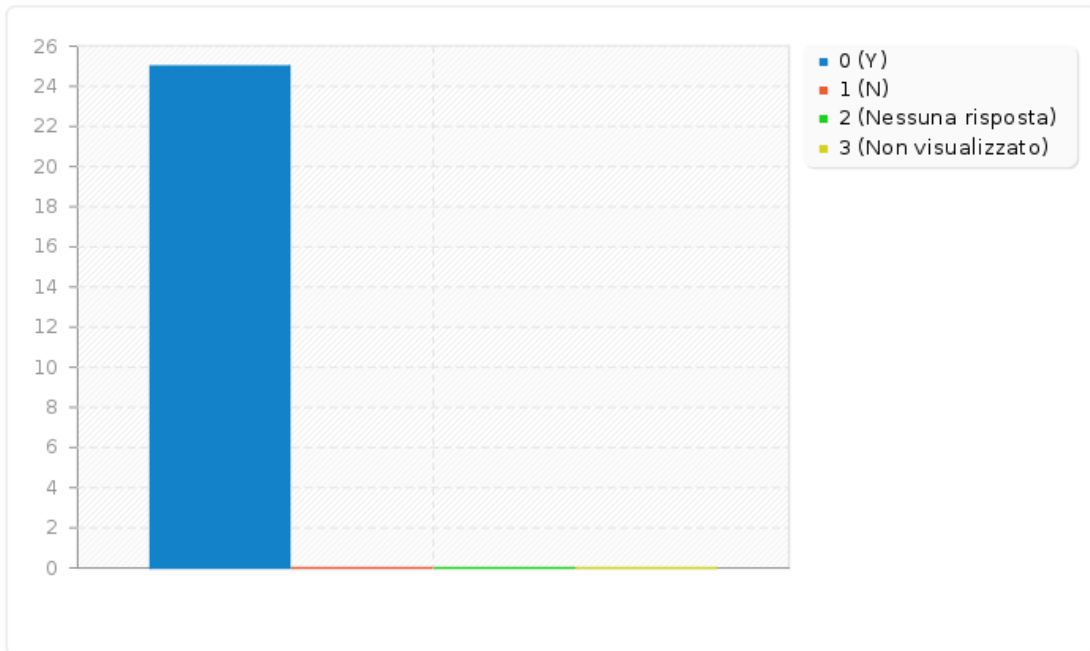


Riepilogo per D08**E' soddisfatto della continuità assistenziale?**

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	25	100.00%
No (N)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D08

E' soddisfatto della continuità assistenziale?



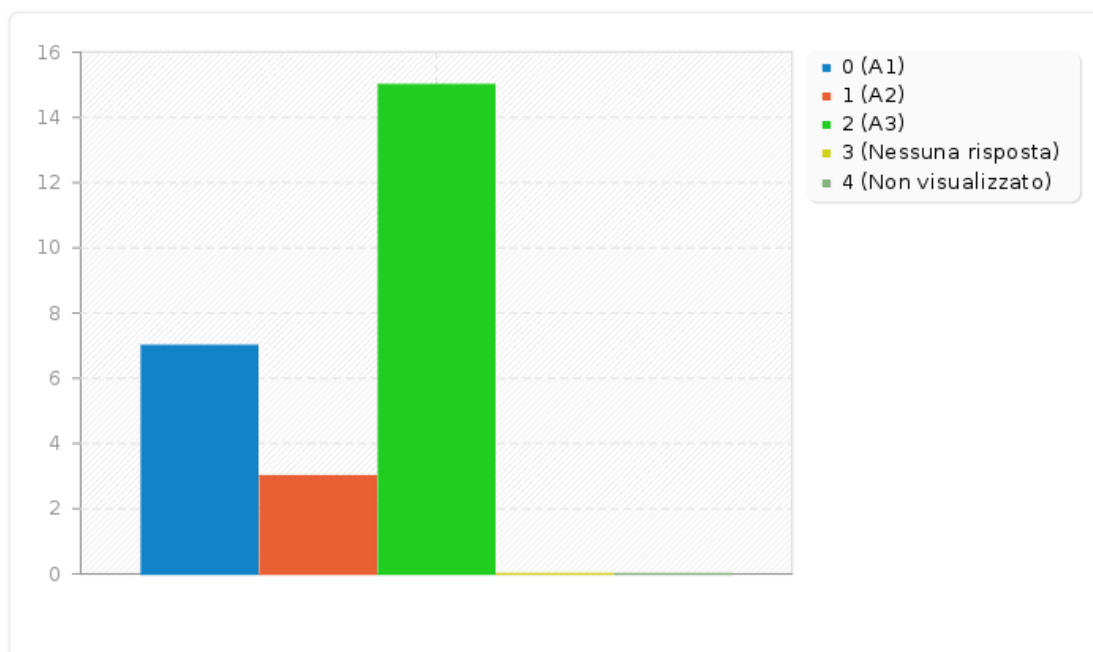
Riepilogo per D09

Le è stata fornita spiegazione in ordine al cambio di operatore?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (A1)	7	28.00%
No (A2)	3	12.00%
Non è mai cambiato l'operatore (A3)	15	60.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D09

Le è stata fornita spiegazione in ordine al cambio di operatore?



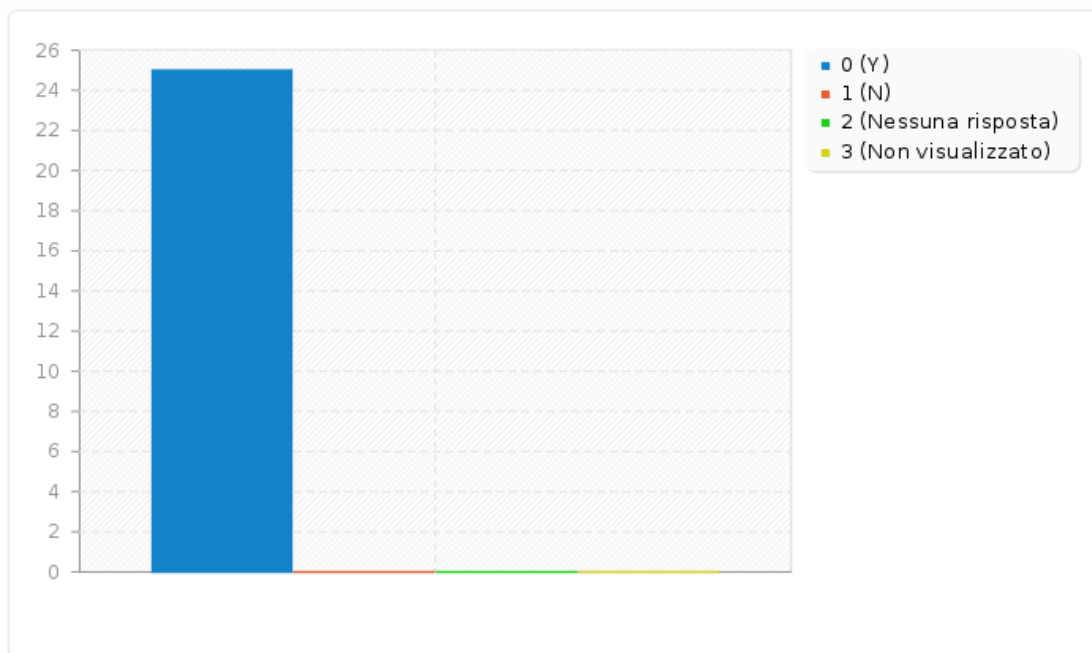
Riepilogo per D11

Vengono attuate tutte le attività predisposte nel progetto educativo del servizio di assistenza domiciliare ?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	25	100.00%
No (N)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D11

Vengono attuate tutte le attività predisposte nel progetto educativo del servizio di assistenza domiciliare ?



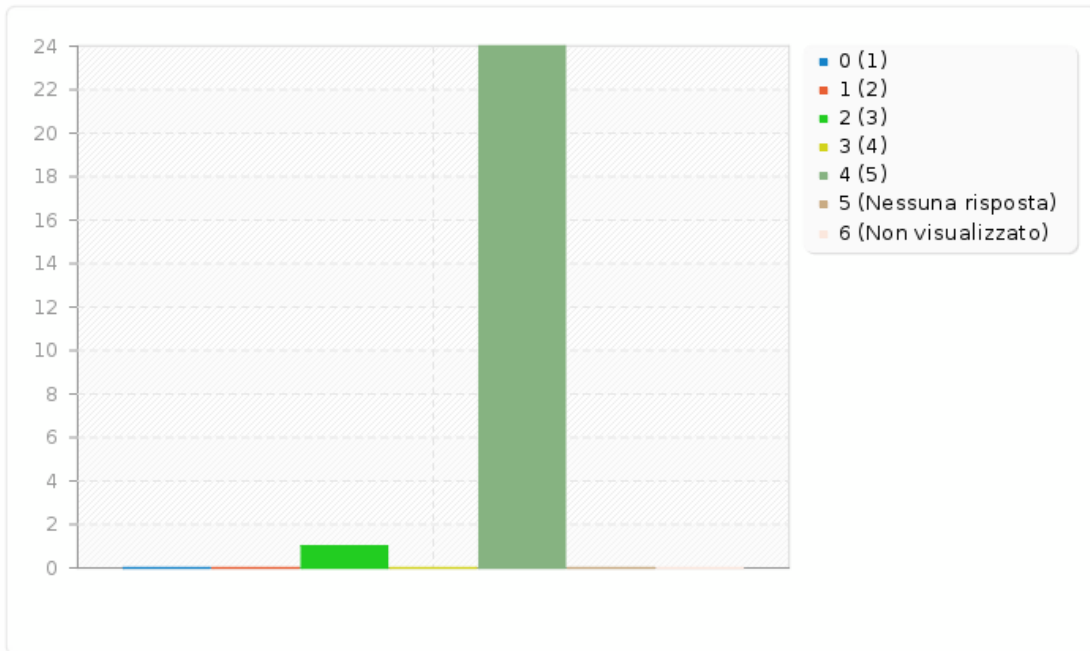
Riepilogo per D10

Ritiene che il servizio che le è stato fornito sia complessivamente soddisfacente?

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	4.00%	4.00%
4 (4)	0	0.00%	
5 (5)	24	96.00%	96.00%
Nessuna risposta	0	0.00%	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%	0.00%
Media aritmetica	4.92		
Deviazione standard	0.4		
Somma (Risposte)	25	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per D10

Ritiene che il servizio che le è stato fornito sia complessivamente soddisfacente?



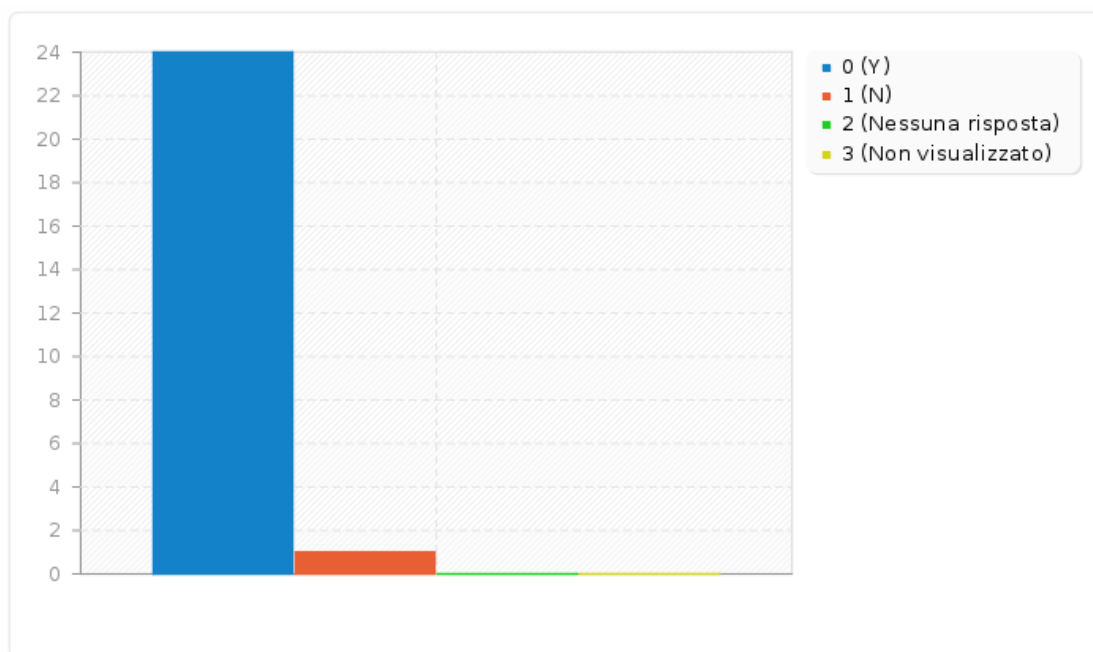
Riepilogo per D12

La firma che l'utente deve apporre di volta in volta sul foglio presenza, viene acquisita puntualmente dall'operatore ogni volta che c'è l'accesso domiciliare?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Si (Y)	24	96.00%
No (N)	1	4.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
Non visualizzato	0	0.00%

Riepilogo per D12

La firma che l'utente deve apporre di volta in volta sul foglio presenza, viene acquisita puntualmente dall'operatore ogni volta che c'è l'accesso domiciliare?



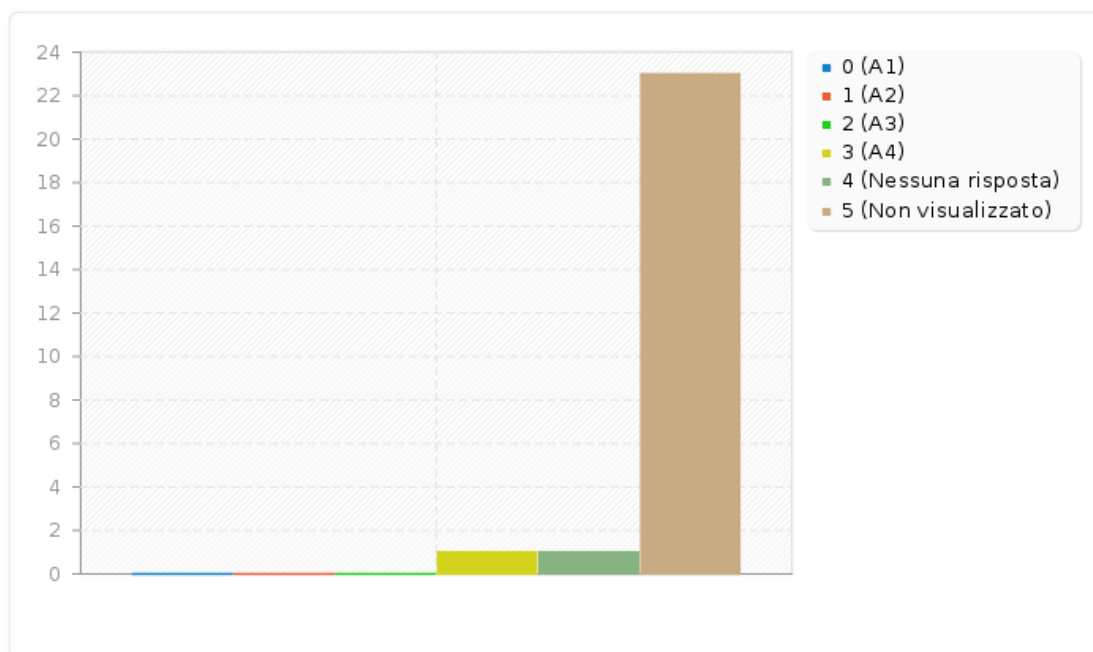
Riepilogo per D13

Ogni quanto vengono raccolte le firme?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Una volta al mese (A1)	0	0.00%
Una volta ogni 15 giorni (A2)	0	0.00%
Una volta a settimana (A3)	0	0.00%
Saltuariamente (A4)	1	4.00%
Nessuna risposta	1	4.00%
Non visualizzato	23	92.00%

Riepilogo per D13

Ogni quanto vengono raccolte le firme?



Riepilogo per D14

Note

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	14	56.00%
Nessuna risposta	11	44.00%
Non visualizzato	0	0.00%

ID	Risposta
19	gli operatori cambiano solo in caso di ferie o malattia, la cooperativa avvisa sempre la famiglia
20	gli operatori vengono sostituiti solo in caso di ferie o malattia, quando però c'è la sostituzione capita di avere operatrici donne e in questo caso la madre dell'utente riporta una difficoltà del figlio relativa all'igiene personale.
29	L'utente è soddisfatto del servizio ma se fosse possibile gradirebbe qualche ora in più.
10	le sostituzioni degli operatori avvengono soltanto in caso di ferie e/o malattie e l'assistente sociale avvisa sempre la famiglia
21	l'utente riferisce che da un po' di tempo non firma più il foglio presenze
11	l'utente è soddisfatta del servizio, vorrebbe soltanto un po' più di flessibilità su eventuali richieste di cambio orario.
27	La sorella vorrebbe qualche ora in più in quanto la madre è disabile e il padre è deceduto.
12	le operatrici che assistono l'utente sono sempre le stesse, soltanto in caso di impossibilità vengono sostituite avvisando per tempo.
22	l'operatore viene sostituito solo in caso di ferie o malattia e la famiglia viene sempre avvisata
13	l'operatore viene sostituito soltanto in caso di impossibilità dello stesso a recarsi presso l'utente. La famiglia viene sempre avvisata.
28	Il genitore, nonché amministratore di sostegno, lamenta la mancanza di comunicazione da parte del coordinatore del servizio. Dichiara, inoltre, di aver richiesto le operatrici socio sanitarie Valentina Coppola e Maria Colvasce, già assegnate in passato alla famiglia e che erano riuscite a fidelizzare l'utente ottenendo la sua collaborazione, ma di non aver ricevuto alcun riscontro.
16	l'utente è soddisfatta del servizio ma avrebbe bisogno di più ore in quanto la ragazza assistita ha una disabilità molto grave
24	Il padre vorrebbe delle ore in più. Soddisfatto del servizio.
25	L'utente lamenta che da oltre tre mesi non riceve la fornitura del materiale sanitario necessario (catetere, acqua fisiologica, siringhe, etc.).