



COMUNE DI BARI
ASSESSORATO AL WELFARE

Relazione sociale

Art. 16, comma 3, lettera c) del regolamento regionale 18 gennaio 2007, n. 4

2019

a cura dell'Assessorato al Welfare del Comune di Bari

INDICE

1. L'AMBITO COME COMUNITÀ: UN PROFILO IN EVOLUZIONE

| | |
|---|----|
| 1.1 Le caratteristiche del territorio, la struttura demografica, le dinamiche della popolazione | 1 |
| 1.2 Fenomeni e bisogni sociali emergenti | 25 |

2. MAPPA LOCALE DEL SISTEMA DI OFFERTA DI SERVIZI SOCIOSANITARI

| | |
|--|----|
| 2.1 L'incrocio tra domanda e offerta di servizi e prestazioni erogate nell'ambito del Piano Sociale di Zona (risultati conseguiti al 31/12/2019) | 27 |
| 2.2 La dotazione infrastrutturale dell'Ambito Territoriale e i servizi autorizzati | 92 |
| 2.3 Le risorse finanziarie impiegate | 95 |

3 L'INTEGRAZIONE TRA POLITICHE E INTERVENTI TERRITORIALI

| | |
|---|-----|
| 3.1 L'integrazione con le politiche sanitarie, della casa le politiche attive del lavoro e dell'istruzione, le politiche di contrasto alla povertà | 98 |
| 3.2 La partecipazione a progetti con finanziamenti dell'Unione Europea o altri Enti | 104 |
| 3.3 La promozione del Capitale sociale, il coinvolgimento delle risorse solidaristiche e fiduciarie del territorio, la partecipazione dei cittadini | 106 |

4. ESERCIZI DI COSTRUZIONE ORGANIZZATIVA E GOVERNANCE DEL PIANO SOCIALE DI ZONA

| | |
|--|-----|
| 4.1 Punti di forza e di debolezza del livello raggiunto di governance del territorio | 111 |
|--|-----|

1. L'ambito come Comunità: un profilo in evoluzione

1.1 Le caratteristiche del territorio, la struttura demografica, le dinamiche della popolazione

La popolazione residente in Bari al 31/12/2019 è pari a 322.316 ed è composta da 138.303 famiglie con una media di 2,32 componenti e una variazione demografica positiva del +0,45% rispetto all'anno precedente. Un dato che conferma la sostanziale stabilità demografica della Città di Bari dal 2014 al netto di una lieve flessione del 0,5% circa su base annua..

Tab. 1 – Variazione della popolazione residente a Bari

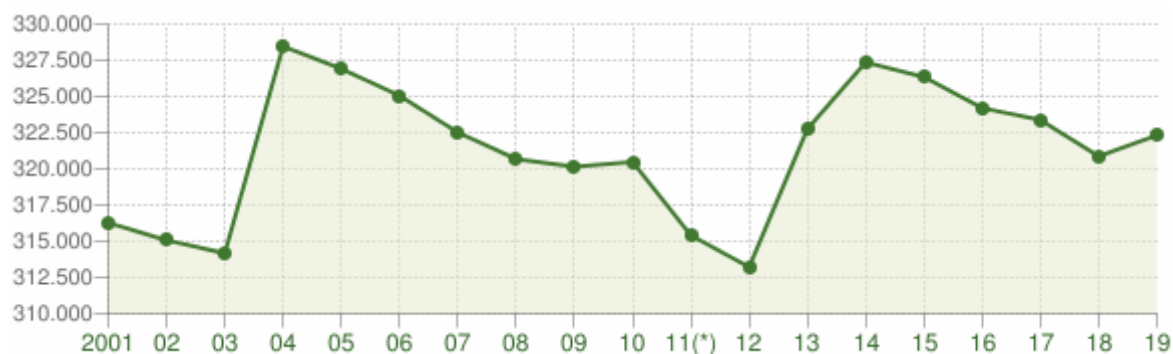
| <i>Anno</i> | <i>Data rilevamento</i> | <i>Popolazione residente</i> | <i>Variazione assoluta</i> | <i>Variazione percentuale</i> | <i>Numero Famiglie</i> | <i>Media componenti per famiglia</i> |
|---------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| 2001 | 31 dicembre | 316.278 | - | - | - | - |
| 2002 | 31 dicembre | 315.068 | -1.210 | -0,38% | - | - |
| 2003 | 31 dicembre | 314.166 | -902 | -0,29% | 111.000 | 2,81 |
| 2004 | 31 dicembre | 328.458 | +14.292 | +4,55% | 128.852 | 2,53 |
| 2005 | 31 dicembre | 326.915 | -1.543 | -0,47% | 128.136 | 2,53 |
| 2006 | 31 dicembre | 325.052 | -1.863 | -0,57% | 129.639 | 2,51 |
| 2007 | 31 dicembre | 322.511 | -2.541 | -0,78% | 130.405 | 2,46 |
| 2008 | 31 dicembre | 320.677 | -1.834 | -0,57% | 131.243 | 2,43 |
| 2009 | 31 dicembre | 320.150 | -527 | -0,16% | 132.783 | 2,40 |
| 2010 | 31 dicembre | 320.475 | +325 | +0,10% | 134.888 | 2,37 |
| 2011 ⁽¹⁾ | 8 ottobre | 319.716 | -759 | -0,24% | 135.530 | 2,35 |
| 2011 ⁽²⁾ | 9 ottobre | 315.933 | -3.783 | -1,18% | - | - |
| 2011 ⁽³⁾ | 31 dicembre | 315.408 | -5.067 | -1,58% | 133.337 | 2,35 |
| 2012 | 31 dicembre | 313.213 | -2.195 | -0,70% | 134.135 | 2,33 |
| 2013 | 31 dicembre | 322.751 | +9.538 | +3,05% | 134.789 | 2,38 |
| 2014 | 31 dicembre | 327.361 | +4.610 | +1,43% | 135.132 | 2,41 |
| 2015 | 31 dicembre | 326.344 | -1.017 | -0,31% | 136.266 | 2,38 |
| 2016 | 31 dicembre | 324.198 | -2.146 | -0,66% | 137.099 | 2,35 |
| 2017 | 31 dicembre | 323.370 | -828 | -0,26% | 137.428 | 2,34 |
| 2018 | 31 dicembre | 320.862 | -2.508 | -0,78% | 137.408 | 2,32 |
| 2019 | 31 dicembre | 322.316 | +1.454 | +0,45% | 138.303 | 2,32 |

Fonte: Istat, 31.12.2019

| Numero di famiglie | Numero medio di componenti per famiglia |
|--------------------|---|
| 138.303 | 2,32 |

La rappresentazione grafica che segue può utilmente far comprendere il reale andamento dei residenti in Bari.

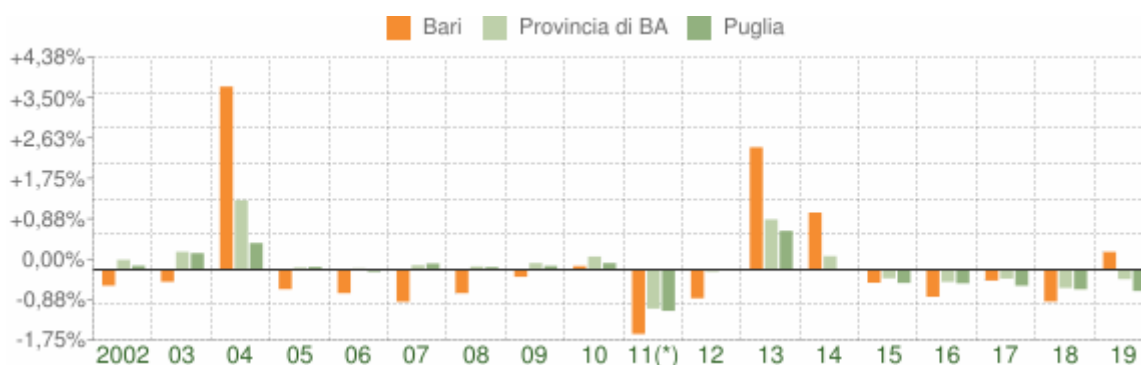
Grafico 1 – Andamento della popolazione residente a Bari



Fonte: Istat, 31.12.2019

Le variazioni annuali della popolazione di Bari espresse in percentuale e a confronto con le variazioni della popolazione della Città Metropolitana di Bari e della regione Puglia, dimostrano che il dato demografico lievemente positivo rappresenta un'eccezione sull'intero territorio metropolitano e regionale che si attestano su percentuali prossime allo zero ma negative.

Grafico 2 – Variazione % della popolazione 2002-2019, confronto tra Bari, Città Metropolitana e Regione Puglia

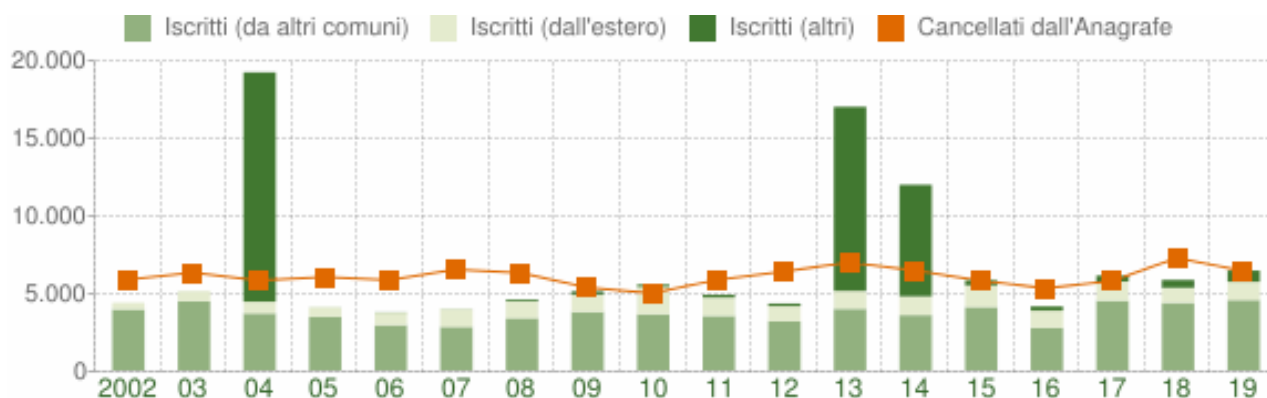


Fonte: Istat, 31.12.2019

Visualizzando il grafico in basso che riporta il numero dei trasferimenti di residenza da e verso il comune di Bari negli ultimi anni, si evince quanto il 2019 si conferma sostanzialmente stabile in un trend demografico lievemente crescente sull'ultimo triennio, ma che caratterizza un più generale e fisiologico riassetto di popolazione, dopo l'importante incremento di iscritti registrati nel 2013-2014..

I trasferimenti di residenza sono riportati come iscritti e cancellati dall'Anagrafe del comune. Fra gli iscritti, sono evidenziati con colore diverso i trasferimenti di residenza da altri comuni, quelli dall'estero e quelli dovuti per altri motivi (ad esempio per rettifiche amministrative).

Grafico 3 – Flusso migratorio della popolazione



Fonte: Istat, 31.12.2019

Analizzando il comportamento migratorio degli ultimi anni del capoluogo, anche nel 2019, si conferma la significatività sull'equilibrio generale della popolazione degli stranieri (15% sul totale dei nuovi) iscritti dall'estero e il trend in ascesa degli emigrati baresi all'estero che annualmente cresce e che nel 2019 aumenta del 15%.

Tab. 2 – Comportamento migratorio 2002 – 2018

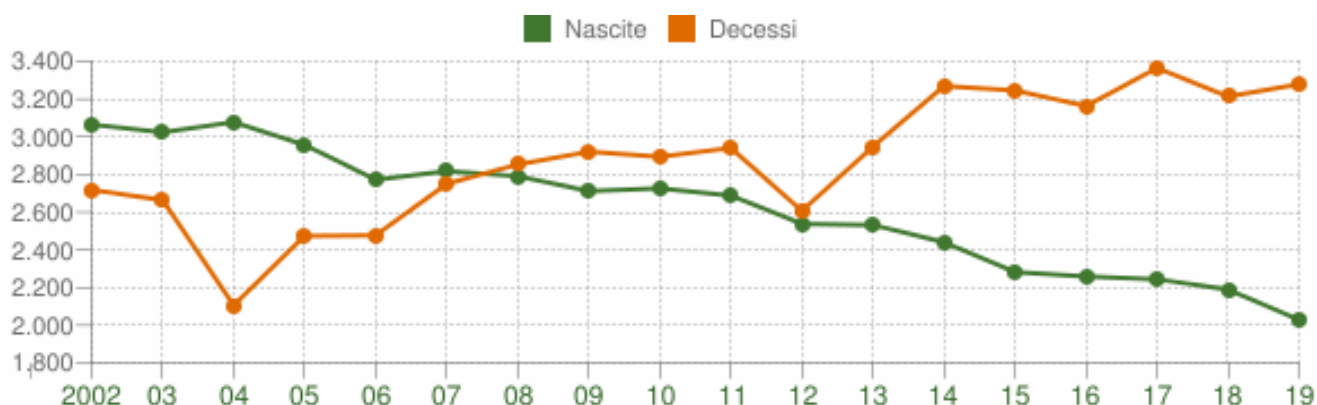
| Anno 1 gen-31 dic | Iscritti | | | Cancellati | | | Saldo Migratorio con l'estero | Saldo Migratorio totale |
|----------------------|--------------------|--------------|--------------------------|---------------------|---------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| | DA altri comuni | DA estero | altri iscritti (*) | PER altri comuni | PER estero | altri cancell. (*) | | |
| 2002 | 3.920 | 430 | 0 | 5.637 | 270 | 0 | +160 | -1.557 |
| 2003 | 4.437 | 650 | 7 | 5.854 | 256 | 246 | +394 | -1.262 |
| 2004 | 3.675 | 748 | 14.752 | 5.345 | 213 | 298 | +535 | +13.319 |
| 2005 | 3.433 | 603 | 10 | 5.153 | 206 | 712 | +397 | -2.025 |
| 2006 | 2.911 | 790 | 26 | 5.107 | 182 | 596 | +608 | -2.158 |
| 2007 | 2.805 | 1.133 | 14 | 6.037 | 197 | 327 | +936 | -2.609 |
| 2008 | 3.360 | 1.103 | 106 | 5.567 | 167 | 607 | +936 | -1.772 |
| 2009 | 3.767 | 1.114 | 204 | 5.061 | 141 | 201 | +973 | -318 |
| 2010 | 3.613 | 1.760 | 150 | 4.704 | 116 | 210 | +1.644 | +493 |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|-------|-------|--------|-------|-----|-------|--------|--------|
| 2011 ⁽¹⁾ | 2.693 | 975 | 139 | 4.000 | 145 | 142 | +830 | -480 |
| 2011 ⁽²⁾ | 814 | 206 | 36 | 1.242 | 34 | 331 | +172 | -551 |
| 2011 ⁽³⁾ | 3.507 | 1.181 | 175 | 5.242 | 179 | 473 | +1.002 | -1.031 |
| 2012 | 3.163 | 972 | 161 | 5.784 | 202 | 436 | +770 | -2.126 |
| 2013 | 3.962 | 1.154 | 11.839 | 5.081 | 510 | 1.411 | +644 | +9.953 |
| 2014 | 3.550 | 1.205 | 7.178 | 4.803 | 482 | 1.209 | +723 | +5.439 |
| 2015 | 4.072 | 1.393 | 327 | 4.572 | 455 | 818 | +938 | -53 |
| 2016 | 2.738 | 1.103 | 271 | 4.353 | 550 | 451 | +553 | -1.242 |
| 2017 | 4.485 | 1.232 | 386 | 4.560 | 592 | 658 | +640 | +293 |
| 2018 | 4.347 | 966 | 502 | 4.500 | 570 | 2.228 | +396 | -1.483 |
| 2019 | 4.527 | 1.172 | 719 | 4.873 | 654 | 939 | +518 | -48 |

Fonte: Istat, 31.12.2019

In questo scenario demografico di ricambio di popolazione, si inserisce il drammatico saldo naturale negativo che segna la Città di Bari che assiste ad una perdita di popolazione di circa 1.025 unità nel 2018, a causa della decisiva contrazione delle nascite nell'ultimo quinquennio, accompagnata dal significativo aumento dei decessi nel sestennio 2012-2018. Le due linee del grafico in basso riportano l'andamento delle nascite e dei decessi negli ultimi anni. L'andamento del saldo naturale è visualizzato dall'area compresa fra le due linee.

Grafico 4 – Movimento naturale della popolazione



Fonte: Istat, 31.12.2018

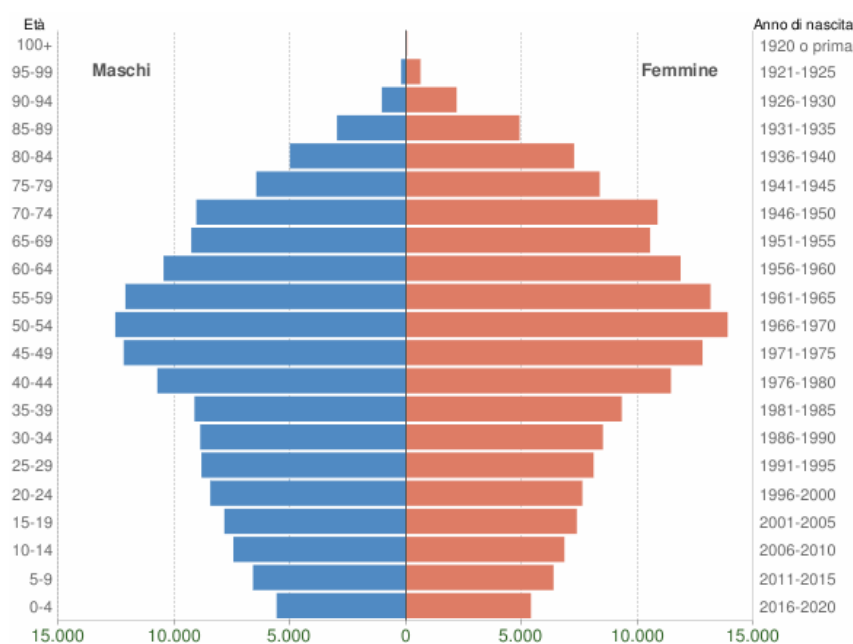
Un dettaglio quantitativo delle nascite e dei decessi dal 2002 al 2019 viene riportato di seguito in tabella dove è semplice scorgere l'inizio del fenomeno della de-natalità in coincidenza con l'avvio della crisi economica del 2008.

Tab. 3 – Andamento delle nascite e dei decessi 2002 – 2019

| <i>Anno</i> | <i>Bilancio demografico</i> | <i>Nascite</i> | <i>Variaz.</i> | <i>Decessi</i> | <i>Variaz.</i> | <i>Saldo Naturale</i> |
|-----------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| 2002 | 1 gennaio-31 dicembre | 3.065 | - | 2.718 | - | +347 |
| 2003 | 1 gennaio-31 dicembre | 3.024 | -41 | 2.664 | -54 | +360 |
| 2004 | 1 gennaio-31 dicembre | 3.078 | +54 | 2.105 | -559 | +973 |
| 2005 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.956 | -122 | 2.474 | +369 | +482 |
| 2006 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.772 | -184 | 2.477 | +3 | +295 |
| 2007 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.818 | +46 | 2.750 | +273 | +68 |
| 2008 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.791 | -27 | 2.853 | +103 | -62 |
| 2009 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.712 | -79 | 2.921 | +68 | -209 |
| 2010 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.726 | +14 | 2.894 | -27 | -168 |
| 2011 (¹) | 1 gennaio-8 ottobre | 2.082 | -644 | 2.361 | -533 | -279 |
| 2011 (²) | 9 ottobre-31 dicembre | 606 | -1.476 | 580 | -1.781 | +26 |
| 2011 (³) | 1 gennaio-31 dicembre | 2.688 | -38 | 2.941 | +47 | -253 |
| 2012 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.538 | -150 | 2.607 | -334 | -69 |
| 2013 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.532 | -6 | 2.947 | +340 | -415 |
| 2014 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.440 | -92 | 3.269 | +322 | -829 |
| 2015 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.282 | -158 | 3.246 | -23 | -964 |
| 2016 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.259 | -23 | 3.163 | -83 | -904 |
| 2017 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.244 | -15 | 3.365 | +202 | -1.121 |
| 2018 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.189 | -55 | 3.214 | -151 | -1.025 |
| 2019 | 1 gennaio-31 dicembre | 2.028 | -161 | 3.279 | +65 | -1.251 |

Fonte: Istat, 31.12.2019

Se si prosegue ancora nell'analisi della composizione demografica del capoluogo, risulta evidente dalla piramide dell'età la sotto-rappresentazione della popolazione giovanile under 30 (27,5%) rispetto agli over 60 (30%), la netta prevalenza di genere (52%) determinata anche da una maggiore longevità delle donne over 80 e un invecchiamento progressivo. La Piramide delle Età in basso, rappresenta la distribuzione della popolazione residente a Bari per età, sesso al 31 dicembre 2019. La popolazione è riportata per classi quinquennali di età sull'asse Y, mentre sull'asse X sono riportati due grafici a barre a specchio con i maschi (a sinistra) e le femmine (a destra).



Fonte: Istat, 31.12.2019

Grafico 5 – Popolazione per età e sesso, 2019

La fascia di popolazione che sembra maggiormente risentire di una contrazione è quella tra 25 e i 39 che già nella scorsa relazione sociale, registrava un dato negativo pari a circa il -5%. Il saldo comparativo, al contrario, è costantemente positivo per le fasce over 40. Interessante anche lo sbilanciamento favore del genere femminile sopra i 35 anni che è indice parzialmente dell'emigrazione.

Tab. 4 - Distribuzione della popolazione, 2019

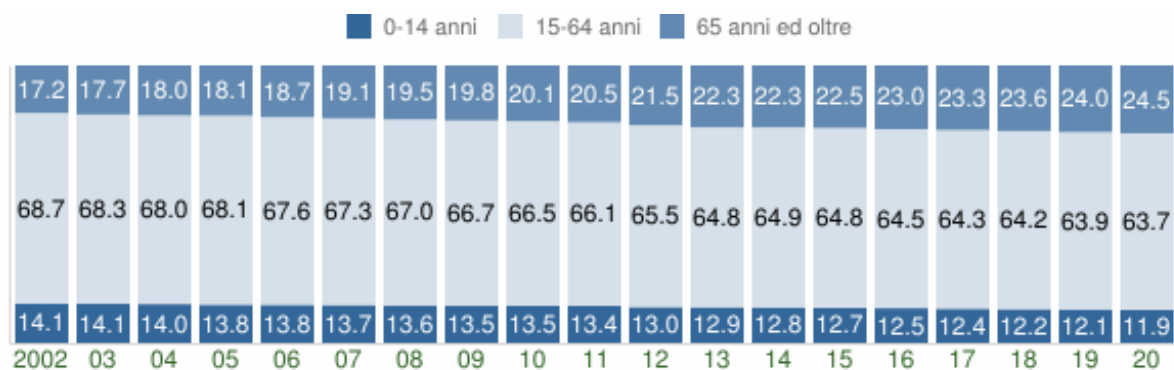
| Età | Maschi | Femmine | Totale | |
|--------------|----------------|----------------|---------------|------|
| | | | | % |
| 0-4 | 5.583 50,9% | 5.393 49,1% | 10.976 | 3,4% |
| 5-9 | 6.606 50,9% | 6.372 49,1% | 12.978 | 4,0% |
| 10-14 | 7.451 52,1% | 6.842 47,9% | 14.293 | 4,4% |
| 15-19 | 7.841 51,5% | 7.376 48,5% | 15.217 | 4,7% |
| 20-24 | 8.453 52,6% | 7.617 47,4% | 16.070 | 5,0% |
| 25-29 | 8.828 52,2% | 8.096 47,8% | 16.924 | 5,3% |
| 30-34 | 8.884 | 8.500 | 17.384 | 5,4% |

| | | | | |
|---------------|-------------------------|-------------------------|----------------|--------|
| | 51,1% | 48,9% | | |
| 35-39 | 9.133 49,5% | 9.315 50,5% | 18.448 | 5,7% |
| 40-44 | 10.739 48,4% | 11.436 51,6% | 22.175 | 6,9% |
| 45-49 | 12.187 48,8% | 12.805 51,2% | 24.992 | 7,8% |
| 50-54 | 12.553 47,5% | 13.888 52,5% | 26.441 | 8,2% |
| 55-59 | 12.111 47,9% | 13.149 52,1% | 25.260 | 7,8% |
| 60-64 | 10.466 46,9% | 11.855 53,1% | 22.321 | 6,9% |
| 65-69 | 9.269 46,8% | 10.542 53,2% | 19.811 | 6,1% |
| 70-74 | 9.054 45,5% | 10.864 54,5% | 19.918 | 6,2% |
| 75-79 | 6.467 43,6% | 8.365 56,4% | 14.832 | 4,6% |
| 80-84 | 5.011 40,9% | 7.254 59,1% | 12.265 | 3,8% |
| 85-89 | 2.978 37,8% | 4.905 62,2% | 7.883 | 2,4% |
| 90-94 | 1.042 32,3% | 2.185 67,7% | 3.227 | 1,0% |
| 95-99 | 212 25,3% | 627 74,7% | 839 | 0,3% |
| 100+ | 15 24,2% | 47 75,8% | 62 | 0,0% |
| Totale | 154.883 48,1% | 167.433 51,9% | 322.316 | 100,0% |

Fonte: Istat, 31.12.2019

La struttura per fasce di età della popolazione barese, nel confronto con gli anni precedenti, si evidenzia ancor meglio da questo grafico riportato in basso, dove appare con maggior chiarezza il dato di longevità che segna le fasce degli ultrasessantacinquenni nell'ultimo decennio di contro a un progressivo impoverimento delle coorti di età ricomprese tra 0 e 14 anni. Allo stesso modo, si noti come nell'arco di soli 18 anni, la età media sia cresciuta dai 40,5 ai 46,1 anni.

Grafico 6 - Struttura per età della popolazione, 2002 – 2019



Fonte: Istat, 31.12.2019

Tab. 5 – Dettaglio della struttura della popolazione, 2002 – 2019

| <i>Anno</i> 1° gennaio | <i>0-14 anni</i> | <i>15-64 anni</i> | <i>65+ anni</i> | <i>Totale residenti</i> | <i>Età media</i> |
|---------------------------|------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|------------------|
| 2002 | 44.689 | 217.301 | 54.288 | 316.278 | 40,5 |
| 2003 | 44.338 | 215.024 | 55.706 | 315.068 | 40,9 |
| 2004 | 43.993 | 213.495 | 56.678 | 314.166 | 41,2 |
| 2005 | 45.383 | 223.575 | 59.500 | 328.458 | 41,2 |
| 2006 | 45.050 | 220.858 | 61.007 | 326.915 | 41,6 |
| 2007 | 44.422 | 218.604 | 62.026 | 325.052 | 42,0 |
| 2008 | 43.734 | 216.000 | 62.777 | 322.511 | 42,3 |
| 2009 | 43.320 | 213.818 | 63.539 | 320.677 | 42,6 |
| 2010 | 43.086 | 212.816 | 64.248 | 320.150 | 42,9 |
| 2011 | 42.849 | 211.935 | 65.691 | 320.475 | 43,2 |
| 2012 | 40.945 | 206.507 | 67.956 | 315.408 | 44,0 |
| 2013 | 40.411 | 202.975 | 69.827 | 313.213 | 44,3 |
| 2014 | 41.304 | 209.399 | 72.048 | 322.751 | 44,4 |
| 2015 | 41.495 | 212.054 | 73.812 | 327.361 | 44,7 |
| 2016 | 40.885 | 210.540 | 74.919 | 326.344 | 44,9 |
| 2017 | 40.060 | 208.564 | 75.574 | 324.198 | 45,3 |
| 2018 | 39.490 | 207.428 | 76.452 | 323.370 | 45,5 |
| 2019 | 38.760 | 205.011 | 77.091 | 320.862 | 45,8 |
| 2020 | 38.247 | 205.232 | 78.837 | 322.316 | 46,1 |

1.1.1 Principali indici demografici calcolati sulla popolazione residente a Bari

I principali indici demografici del capoluogo confermano le analisi precedentemente condotte sulla popolazione, evidenziando per Bari un problema generalizzato di invecchiamento (198 vs 178 media italiana), di natalità (6,3 vs 7 media italiana), di emigrazione delle fasce giovanili e di conseguenza di ricambio di popolazione attiva (144 vs 132 media italiana). Di seguito le definizioni per leggere meglio le tabelle sotto riportate.

Indice di vecchiaia

Rappresenta il grado di invecchiamento di una popolazione. È il rapporto percentuale tra il numero degli ultrasessantacinquenni ed il numero dei giovani fino ai 14 anni. Ad esempio, nel 2019 l'indice di vecchiaia per il comune di Bari dice che ci sono 198,9 anziani ogni 100 giovani.

Indice di dipendenza strutturale

Rappresenta il carico sociale ed economico della popolazione non attiva (0-14 anni e 65 anni ed oltre) su quella attiva (15-64 anni). Ad esempio, teoricamente, a Bari nel 2019 ci sono 56,4 individui a carico, ogni 100 che lavorano.

Indice di ricambio della popolazione attiva

Rappresenta il rapporto percentuale tra la fascia di popolazione che sta per andare in pensione (55-64 anni) e quella che sta per entrare nel mondo del lavoro (15-24 anni). La popolazione attiva è tanto più giovane quanto più l'indicatore è minore di 100. Ad esempio, a Bari nel 2019 l'indice di ricambio è 144 e significa che la popolazione in età lavorativa è molto anziana.

Indice di struttura della popolazione attiva

Rappresenta il grado di invecchiamento della popolazione in età lavorativa. È il rapporto percentuale tra la parte di popolazione in età lavorativa più anziana (40-64 anni) e quella più giovane (15-39 anni). Nel caso di Bari è di 142,3 a favore della popolazione più anziana.

Carico di figli per donna feconda

È il rapporto percentuale tra il numero dei bambini fino a 4 anni ed il numero di donne in età feconda (15-49 anni). Stima il carico dei figli in età prescolare per le mamme lavoratrici.

Indice di natalità

Rappresenta il numero medio di nascite in un anno ogni mille abitanti.

Indice di mortalità

Rappresenta il numero medio di decessi in un anno ogni mille abitanti che a Bari è di 10 che è la media italiana.

Tab. 6 – Principali indici demografici, 2002 – 2019

| <i>Anno</i> | <i>Indice di vecchiaia</i> | <i>Indice di dipendenza strutturale</i> | <i>Indice di ricambio della popolazione attiva</i> | <i>Indice di struttura della popolazione attiva</i> | <i>Indice di carico di figli per donna feconda</i> | <i>Indice di natalità (x 1.000 ab.)</i> | <i>Indice di mortalità (x 1.000 ab.)</i> |
|-------------|----------------------------|---|--|---|--|---|--|
| | 1° gennaio | 1° gennaio | 1° gennaio | 1° gennaio | 1° gennaio | 1 gen-31 dic | 1 gen-31 dic |
| 2002 | 121,5 | 45,5 | 101,5 | 90,4 | 17,3 | 9,7 | 8,6 |
| 2003 | 125,6 | 46,5 | 105,3 | 92,4 | 17,6 | 9,6 | 8,5 |
| 2004 | 128,8 | 47,2 | 105,3 | 94,6 | 18,1 | 9,6 | 6,6 |
| 2005 | 131,1 | 46,9 | 104,8 | 94,1 | 18,3 | 9,0 | 7,5 |
| 2006 | 135,4 | 48,0 | 104,4 | 98,2 | 18,5 | 8,5 | 7,6 |
| 2007 | 139,6 | 48,7 | 109,9 | 101,5 | 18,6 | 8,7 | 8,5 |
| 2008 | 143,5 | 49,3 | 114,5 | 104,5 | 18,5 | 8,7 | 8,9 |
| 2009 | 146,7 | 50,0 | 122,0 | 107,8 | 18,4 | 8,5 | 9,1 |
| 2010 | 149,1 | 50,4 | 128,8 | 110,6 | 18,4 | 8,5 | 9,0 |
| 2011 | 153,3 | 51,2 | 131,4 | 112,6 | 18,4 | 8,5 | 9,3 |
| 2012 | 166,0 | 52,7 | 135,1 | 123,5 | 17,8 | 8,1 | 8,3 |
| 2013 | 172,8 | 54,3 | 134,6 | 126,1 | 18,2 | 8,0 | 9,3 |
| 2014 | 174,4 | 54,1 | 129,7 | 124,5 | 17,7 | 7,5 | 10,1 |
| 2015 | 177,9 | 54,4 | 132,6 | 131,9 | 17,6 | 7,0 | 9,9 |
| 2016 | 183,2 | 55,0 | 133,5 | 134,7 | 17,5 | 6,9 | 9,7 |
| 2017 | 188,7 | 55,4 | 138,3 | 137,8 | 17,3 | 6,9 | 10,4 |
| 2018 | 193,6 | 55,9 | 142,5 | 140,5 | 17,3 | 6,8 | 10,0 |
| 2019 | 198,9 | 56,5 | 144,0 | 142,3 | 17,2 | 6,3 | 10,2 |

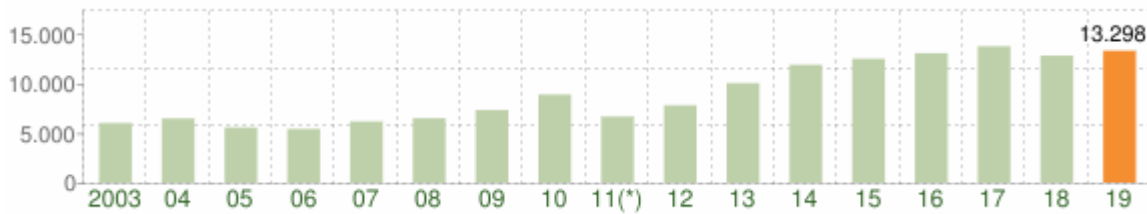
Fonte: Istat, 31.12.2019

1.1.2 Andamento della popolazione con cittadinanza straniera

La popolazione immigrata residente nella Città di Bari, al 31/12/2019, ammonta a 13.298 unità, il 4% della popolazione residente, confermando il trend positivo di crescita costante dal 2012 e

registrando una crescita del + 3% rispetto al 2018 con una forte predominanza del genere femminile.

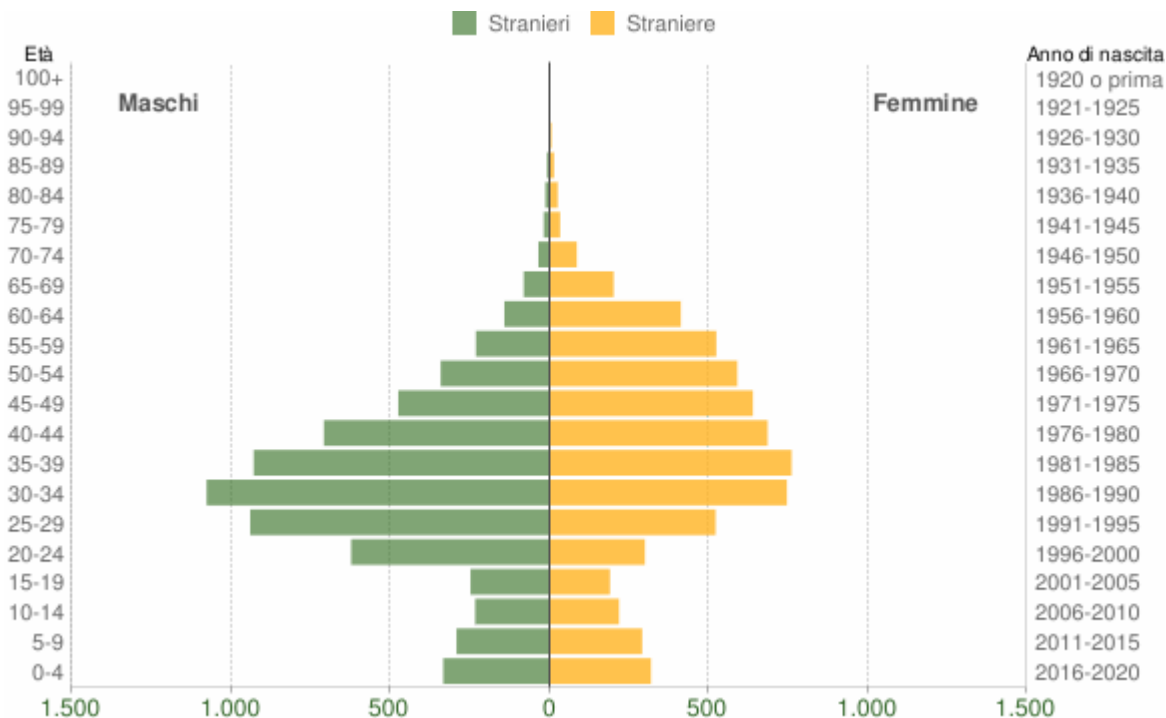
Grafico 7 - Andamento della popolazione con cittadinanza straniera, 2004-2019



Fonte: Istat, 31.12.2019

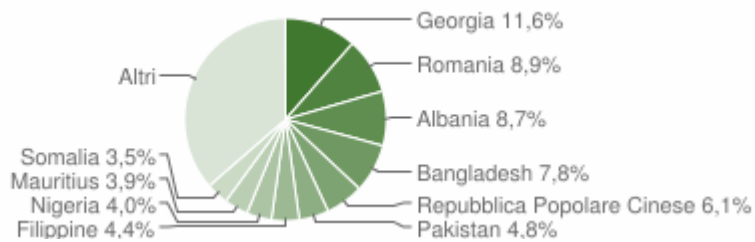
Qui a dispetto della struttura per età della popolazione autoctona, si registra una decisiva inversione del protagonismo delle fasce più giovani, che sino ai 40 anni rappresentano il 61% del totale e da 0-4 anni il 5,6% contro il 3,8% dei residenti baresi. Ma è sulle corti 25-29 (10,4% vs 5,5%), 30-34 (13,8% vs 5,6%) e 35-39 (12,4% vs 6,4%) che il fenomeno appare ancora più evidente e che segnala nel lungo periodo una possibile riconfigurazione dell'organizzazione del mondo del lavoro e delle future classi dirigenti nelle dinamiche di ricambio.

Grafico 8 – Piramide dell'età della popolazione straniera per genere



Fonte: Istat, 31.12.2019

La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dalla Georgia con il 11,6% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dalla Romania (8,9%) e dall'Albania (8,7%).



1.1.3 Distribuzione di popolazione entro i Municipi

La presenza di residenti a Bari non è uniforme tra i cinque Municipi. Possiamo notare, infatti, che il Municipio 1 è quello in cui si registrano maggiori presenze con circa 112 mila residenti, per altro verso, il Municipio 5 (Palese – Santo Spirito) è quello meno popolato con poco più di 30 mila unità. Noto è anche il peso del secondo Municipio che fa segnare più di 90.000 mila residenti (92.996). Si noti che l'insieme dei residenti del primo e del secondo Municipio rappresentano quasi due terzi dell'intera popolazione residente nella città.

Grafico 9 – Suddivisione amministrativa per Municipi

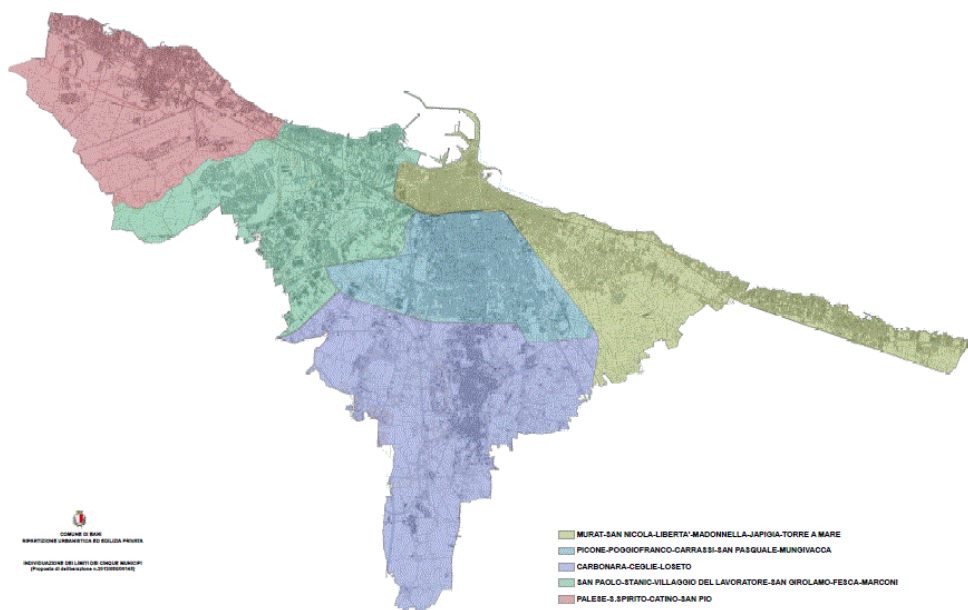
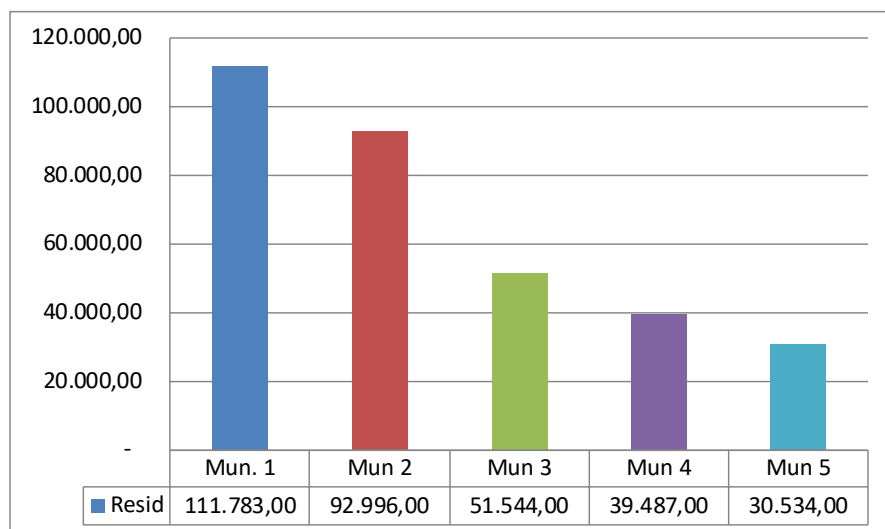


Grafico 10 – Distribuzione di popolazione su Municipi



Fonte: Elaborazioni propria su dati Servizio Anagrafe e Statistiche del Comune di Bari.

Tab. 7 – Distribuzione popolazione per Municipio disaggregata per genere

| Sesso | Mun. 1 | Mun 2 | Mun 3 | Mun 4 | Mun 5 |
|---------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| M | 53.756,00 | 43.187,00 | 25.302,00 | 19.226,00 | 15.003,00 |
| F | 58.027,00 | 49.809,00 | 26.242,00 | 20.261,00 | 15.531,00 |
| Totale | 111.783,00 | 92.996,00 | 51.544,00 | 39.487,00 | 30.534,00 |

Più di un terzo delle famiglie è composto da un solo componente, il 26% da due componenti, il 20% da tre componenti e il 16% da quattro componenti. Possiamo affermare, quindi, che quasi il 60% circa dei residenti ha un nucleo familiare composto da un numero variabile da tre a quattro componenti. Sono principalmente il Municipio 3 e 4 ad assorbire in proporzione sul numero di famiglie, i nuclei più estesi per componenti (>4).

Tab. 8 - Numero di famiglie per numero di componenti, per Municipio al 31/12/2019

| Componenti | Mun. 1 | Mun 2 | Mun 3 | Mun 4 | Mun 5 |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1 | 18.163,00 | 14.283,00 | 3.106,00 | 3.628,00 | 18.163,00 |
| 2 | 12.938,00 | 11.419,00 | 4.664,00 | 4.170,00 | 12.938,00 |
| 3 | 9.581,00 | 7.928,00 | 4.356,00 | 3.383,00 | 9.581,00 |
| 4 | 7.385,00 | 5.983,00 | 4.109,00 | 3.110,00 | 7.385,00 |
| 5 | 1.649,00 | 1.153,00 | 1.214,00 | 617,00 | 1.649,00 |
| 6 | 385,00 | 199,00 | 345,00 | 179,00 | 385,00 |
| > 7 | 196,00 | 96,00 | 187,00 | 85,00 | 196,00 |
| Totale | 50.297,00 | 41.061,00 | 17.981,00 | 15.172,00 | 50.297,00 |

Fonte: Elaborazioni IPRES su dati Servizio Anagrafe e Statistiche del Comune di Bari.

La presenza dei minori, in rapporto alla popolazione, è molto presente nei Municipi 3 (15,9%) e 5 (15,5%)

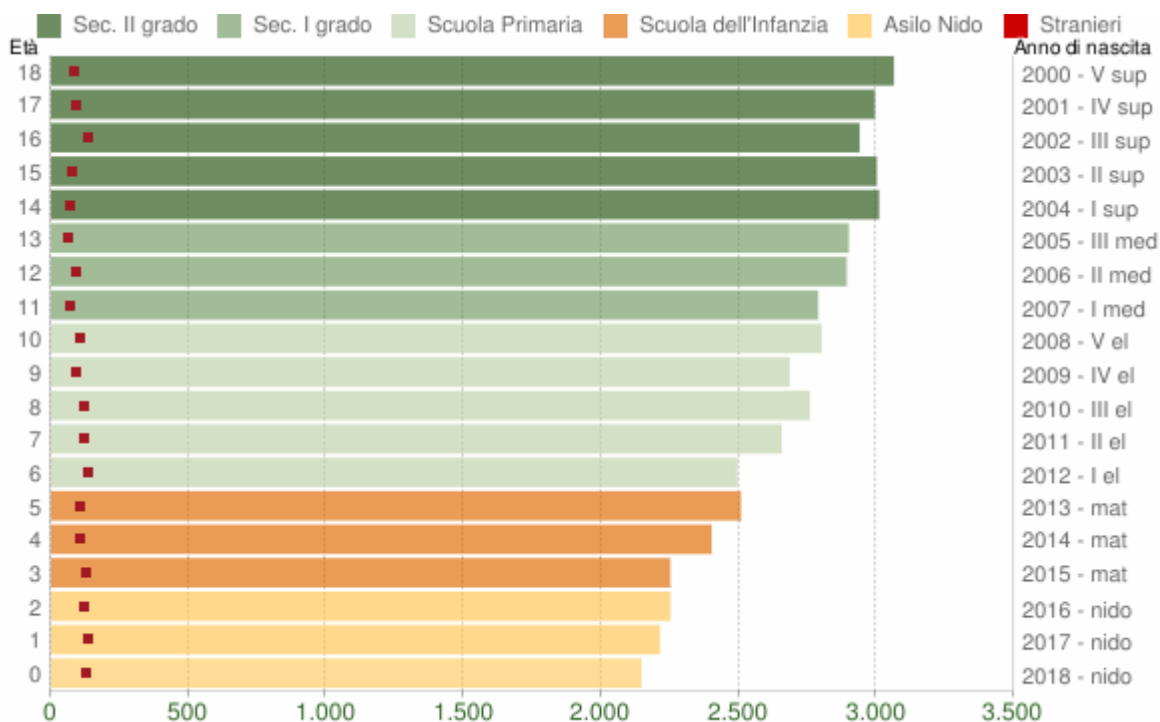
Tab. 9 - Minori per Municipio

| Mun. 1 | Mun 2 | Mun 3 | Mun 4 | Mun 5 |
|-----------|-----------|----------|----------|----------|
| 13.669,00 | 10.297,00 | 8.196,00 | 5.242,00 | 4.744,00 |

1.1.4 Istruzione, lavoro, contribuzione

La distribuzione della popolazione di Bari per classi di età da 0 a 18 anni al 31 dicembre 2019 evidenzia la presenza di circa 6.612 in età da asilo nido, 7.161 in età da scuola dell'infanzia, 13.396 bambini/e in età di scuola primaria, 8.581 pre-adolescenti e 15.010 in età di scuola secondaria di II grado.

Grafico 11 - Popolazione di Bari per età scolastica, 2019



Fonte: Istat, 31.12.2019

Tab.10 - Distribuzione della popolazione per età scolastica 2019

| Età | Totale Maschi | Totale Femmine | Totale Maschi+Femmine | di cui stranieri | | | |
|-----|------------------|-------------------|--------------------------|------------------|---------|-----|-------|
| | | | | Maschi | Femmine | M+F | % |
| 0 | 1.089 | 1.057 | 2.146 | 74 | 53 | 127 | 5,90% |

| | | | | | | | |
|----|-------|-------|--------------|-----|----|-----|-------|
| 1 | 1.112 | 1.102 | 2.214 | 72 | 64 | 136 | 6,10% |
| 2 | 1.159 | 1.093 | 2.252 | 61 | 61 | 122 | 5,40% |
| 3 | 1.142 | 1.109 | 2.251 | 64 | 67 | 131 | 5,80% |
| 4 | 1.218 | 1.184 | 2.402 | 56 | 51 | 107 | 4,50% |
| 5 | 1.272 | 1.236 | 2.508 | 56 | 54 | 110 | 4,40% |
| 6 | 1.269 | 1.226 | 2.495 | 53 | 89 | 142 | 5,70% |
| 7 | 1.353 | 1.303 | 2.656 | 73 | 52 | 125 | 4,70% |
| 8 | 1.398 | 1.361 | 2.759 | 71 | 50 | 121 | 4,40% |
| 9 | 1.437 | 1.248 | 2.685 | 52 | 42 | 94 | 3,50% |
| 10 | 1.446 | 1.355 | 2.801 | 63 | 43 | 106 | 3,80% |
| 11 | 1.424 | 1.365 | 2.789 | 37 | 38 | 75 | 2,70% |
| 12 | 1.508 | 1.384 | 2.892 | 43 | 52 | 95 | 3,30% |
| 13 | 1.502 | 1.398 | 2.900 | 33 | 31 | 64 | 2,20% |
| 14 | 1.504 | 1.506 | 3.010 | 33 | 37 | 70 | 2,30% |
| 15 | 1.511 | 1.491 | 3.002 | 40 | 37 | 77 | 2,60% |
| 16 | 1.529 | 1.410 | 2.939 | 105 | 33 | 138 | 4,70% |
| 17 | 1.577 | 1.418 | 2.995 | 60 | 34 | 94 | 3,10% |
| 18 | 1.603 | 1.461 | 3.064 | 48 | 38 | 86 | 2,8 |

Fonte: Istat, 31.12.2019

Negli ultimi cinque anni, emerge un decisivo decremento degli accessi al sistema universitario (in Puglia 41%), probabilmente dovuto agli effetti della crisi e alle ampie possibilità di scelta nel proseguire gli studi in percorsi alternativi di formazione terziaria verso Istituti Tecnici Superiori, Istituti di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica). Resta confermato che al crescere della votazione al diploma aumenta anche la propensione ad immatricolarsi nel sistema universitario: oltre il 90% delle eccellenze, infatti, sceglie di continuare gli studi mentre tale percentuale scende al 20% tra coloro che hanno ottenuto 60/100.

Tabella 11 – Immatricolati e iscritti Università degli Studi di Bari

| Studenti | Totali | di cui donne | di cui stranieri | Anno di riferimento |
|-----------------|---------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Immatricolati | 6.745 | 4.037 | 137 | 2016/2017 |
| Isritti | 44.278 | 27.591 | 654 | 2016/2017 |
| Laureati | 7.523 | 4.869 | 94 | 2016 |

Tabella 12 – Immatricolati e iscritti Politecnico di Bari

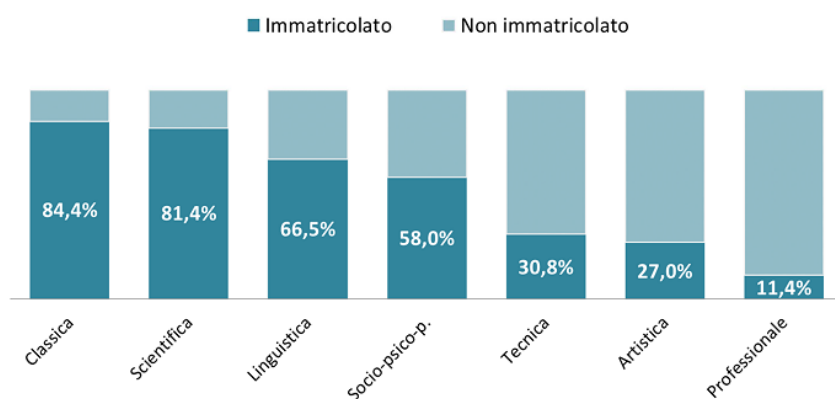
| Studenti | Totali | di cui donne | di cui stranieri | Anno di riferimento |
|---------------|--------|--------------|------------------|---------------------|
| Immatricolati | 1.605 | 480 | 21 | 2016/2017 |
| Iscritti | 9.621 | 2.990 | 97 | 2016/2017 |
| Laureati | 2.057 | 711 | 17 | 2016 |

Tabella 13 – Immatricolati e iscritti LUM Jean Monnet

| Studenti | Totali | di cui donne | di cui stranieri | Anno di riferimento |
|---------------|--------|--------------|------------------|---------------------|
| Immatricolati | 190 | 67 | 0 | 2016/2017 |
| Iscritti | 1.363 | 519 | 5 | 2016/2017 |
| Laureati | 265 | 102 | 1 | 2016 |

La propensione a proseguire gli studi è più elevata per i diplomati con maturità classica e scientifica (rispettivamente 84,4% e 81,4%) mentre scende all'11,4% tra coloro che hanno conseguito il diploma professionale.

Grafico 12 – Immatricolati sulle tipologie di diploma



Fonte: Miur, 01.07.2018

La scelta del corso di laurea è influenzata dal tipo di maturità conseguita nella scuola secondaria di secondo grado: ciò emerge chiaramente dall'analisi per area didattica. Si evidenzia, infatti, come

coloro che provengono da studi classici scelgono maggiormente l'area giuridica (19,4%) e l'area letteraria (13,3%); coloro che hanno conseguito la maturità scientifica si orientano principalmente verso l'area di ingegneria (22,4%), quella economico-statistica (14,5%) e l'area medica (11,3%). Il 31,9% degli studenti con maturità linguistica prosegue gli studi nella stessa area; coloro che sono in possesso della maturità socio-psico-pedagogica (ex-magistrale) prediligono studi dell'area insegnamento (20,4%) e politico-sociale (18,2%). E' interessante rilevare che i diplomati con maturità tecnica scelgono maggiormente l'area economico-statistica (25,1%) e l'area di ingegneria (19,4%). Gli studenti con maturità professionale preferiscono l'area politico-sociale (16,5%) e l'area economico-statistica (12,7%). Infine, sempre coerentemente con il ciclo di studi concluso, gli studenti che hanno acquisito la maturità artistica prediligono principalmente l'area letteraria (25,3%) e l'area di architettura (24,8%).

Tabella 14 – Scelte universitarie sulla base del diploma conseguito

| Area Didattica | Maturità conseguita | | | | | | |
|--------------------|---------------------|-------------|-------------|------------------------|------------|---------------|------------|
| | Classica | Scientifica | Linguistica | Socio-psico-pedagogica | Tecnica | Professionale | Artistica |
| Agraria | 1,9 | 3,3 | 1,8 | 2,1 | 4,6 | 8,4 | 2,3 |
| Architettura | 3,1 | 4,3 | 1,9 | 0,8 | 3,6 | 1,3 | 24,8 |
| Chimico-farmac. | 5,4 | 5,7 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 3,3 | 2,2 |
| Difesa e sicurezza | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Econom.-statist. | 10,1 | 14,5 | 8,8 | 5,0 | 25,1 | 12,7 | 3,6 |
| Educaz. fisica | 0,8 | 2,0 | 1,1 | 1,8 | 2,3 | 2,1 | 1,6 |
| Geo-biologica | 6,9 | 8,0 | 4,0 | 4,6 | 3,0 | 5,5 | 3,6 |
| Giuridica | 19,4 | 6,3 | 7,5 | 9,1 | 6,7 | 6,0 | 4,1 |
| Ingegneria | 7,1 | 22,4 | 3,2 | 1,8 | 19,4 | 5,7 | 3,9 |
| Insegnamento | 2,5 | 1,9 | 4,1 | 20,4 | 2,5 | 10,0 | 4,2 |
| Letteraria | 13,3 | 4,1 | 7,8 | 10,0 | 2,9 | 6,9 | 25,3 |
| Linguistica | 6,4 | 3,8 | 31,9 | 7,5 | 7,8 | 9,0 | 6,6 |
| Medica | 9,1 | 11,3 | 4,7 | 7,5 | 3,1 | 7,3 | 3,0 |
| Politico-sociale | 8,3 | 4,9 | 16,1 | 18,2 | 9,2 | 16,5 | 9,9 |
| Psicologica | 3,6 | 2,3 | 3,0 | 7,0 | 0,9 | 1,9 | 2,6 |
| Scientifica | 2,0 | 5,0 | 1,5 | 1,6 | 6,5 | 3,4 | 2,2 |
| Totale | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Fonte: Miur, 01.07.2015

La maggior parte dei diplomati si immatricola presso atenei della stessa area geografica dell'istituto scolastico frequentato. Tuttavia, resta confermata una mobilità maggiore tra i diplomati del Sud e delle Isole, dove circa uno studente su quattro sceglie di immatricolarsi in atenei del Centro o del Nord Italia e che parzialmente conferma il trend negativo migratorio da Bari della fascia di popolazione in età universitaria e/o di ingresso nel mercato del lavoro.

Tabella 15 – Aree geografiche di provenienza e di immatricolazione universitaria

| Area geografica della scuola | Area geografica dell'ateneo | | | | | ITALIA |
|------------------------------|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| | Nord-Ovest | Nord-Est | Centro | Sud | Isole | |
| Nord-Ovest | 93,1 | 5,2 | 1,6 | 0,1 | 0,0 | 100 |
| Nord-Est | 6,3 | 91,2 | 2,3 | 0,2 | 0,1 | 100 |
| Centro | 3,2 | 4,7 | 89,8 | 2,2 | 0,1 | 100 |
| Sud | 6,5 | 4,8 | 11,7 | 75,9 | 1,1 | 100 |
| Isole | 11,0 | 5,1 | 9,2 | 0,9 | 73,7 | 100 |

Fonte: Miur, 01.07.2015

Analizzando l'occupabilità dei laureati su dati Almalaurea, l'Università che presenta il più basso tasso di disoccupazione (a tre anni dalla laurea) è il Politecnico di Bari con una percentuale pari al 9,9%. I valori complessivi sono molto incoraggianti soprattutto se li si confronta con la media del 31,23 del Sud (11,35% del Nord). Entrando nello specifico dei singoli corsi di laurea, si evidenziano valori differenti: per sei dei 14 corsi si registra la piena occupazione, ad esempio per Ingegneria industriale, per Informatica e Automazione. Diversa la situazione all'Università Aldo Moro di Bari. Qui il tasso di disoccupazione per i laureati magistrali registra il 21,8 per cento e la situazione occupazionale è molto diversificata fra gruppi disciplinari: bassi sono i tassi di disoccupazione in particolare per i laureati nell'ambito medico, chimico-farmaceutico, scientifico. Il settore con il più alto numero di disoccupati (pari al 47,9%) è quello giuridico.

Un fenomeno dispersivo sugli andamenti di istruzione e lavoro su Bari, riguarda i cd. NEET (non studiano, non lavorano o non si formano) che si stima essere una popolazione pari al 35% dei giovani nella fascia di età 15-29 anni (ca 17.000 persone).

Per quanto concerne le dinamiche del lavoro, così come evidenzia Bankitalia, dopo tre anni di recessione nel 2015 l'economia regionale è tornata a una lieve crescita e di conseguenza quella del capoluogo. L'attività industriale è aumentata sospinta soprattutto dalla domanda interna: sulla base delle rilevazioni condotte dalla Banca d'Italia su un campione di imprese industriali le vendite nel 2015 sono cresciute del 3,8 per cento, sostanzialmente in linea con la media nazionale. L'incremento ha riguardato in particolare le imprese di maggiori dimensioni. L'andamento del fatturato si è riflesso nel miglioramento della redditività; l'incremento del grado di utilizzo degli impianti ha favorito la ripresa degli investimenti.

Tabella 16 - Distribuzione provinciale dei segnali di vitalità industriale

| PROVINCE | Segnali diffusi | | Segnali intermedi | | Segnali deboli o assenti | | Incroci non classificati | |
|---------------|------------------------|-------------|------------------------|-------------|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| | Incroci geo-settoriali | Quota (2) | Incroci geo-settoriali | Quota (2) | Incroci geo-settoriali | Quota (2) | Incroci geo-settoriali | Quota (2) |
| Bari | 13 | 12,0 | 13 | 10,2 | 14 | 18,1 | 53 | 4,9 |
| Brindisi | 2 | 1,4 | 4 | 0,7 | 7 | 2,0 | 80 | 4,2 |
| Foggia | 3 | 1,1 | 1 | 0,1 | 4 | 1,7 | 85 | 6,7 |
| Lecce | 3 | 1,7 | 3 | 0,4 | 9 | 7,4 | 78 | 8,9 |
| Taranto | 0 | 0,0 | 2 | 1,7 | 5 | 11,1 | 86 | 5,5 |
| Puglia | 21 | 16,2 | 23 | 13,2 | 39 | 40,3 | 382 | 30,2 |

Fonte: Elaborazioni Bankitalia, 2016

Nonostante la ripresa il settore industriale ha continuato a risentire degli effetti della crisi economica: solo il 30 per cento degli addetti regionali del settore è impiegato in comparti che presentano segnali di vitalità in termini di fatturato, esportazioni e valore aggiunto. Tra questi si evidenziano quelli della meccanica e dell'alimentare in Provincia su Bari. Nel settore delle costruzioni il valore della produzione è tornato a crescere, anche se a ritmi contenuti, interrompendo il calo registrato negli otto anni precedenti. Nel comparto residenziale le compravendite sono cresciute per il secondo anno consecutivo, seppure a ritmi inferiori rispetto alla media nazionale. I prezzi medi delle abitazioni sono inferiori rispetto alla media nazionale di poco meno di un terzo, soprattutto per effetto del minor valore di quelle ubicate nell'area urbana. Il valore aggiunto dei servizi è rimasto sui livelli dell'anno precedente, dopo il calo registrato nel 2014. Il commercio ha beneficiato dell'incremento delle vendite dei beni di consumo durevoli.

Tabella 17 - Le imprese presenti nel Comune di Bari suddivise per settore economico

| Settore | (%) | ITALIA (%) | Delta (%) | Confronto |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| Agricoltura e pesca | 6,3 | 14,3 | -56,18 | |
| Estrazione di minerali | 0,1 | 0,1 | -58,19 | |
| Attività manifatturiere | 13,0 | 13,3 | -1,85 | |
| Energia, acqua, gas | 0,1 | 0,2 | -4,42 | |
| Edilizia | 5,2 | 14,6 | -64,03 | |
| Commercio | 43,3 | 29,6 | +46,01 | |
| Alberghi e ristoranti | 1,9 | 5,1 | -63,22 | |
| Trasporti | 4,7 | 3,9 | +20,55 | |
| Attività finanziarie | 4,5 | 2,9 | +58,02 | |
| Servizi | 14,2 | 10,4 | +36,21 | |
| Istruzione | 1,2 | 0,5 | +141,93 | |
| Sanità | 1,0 | 0,6 | +71,37 | |
| Altre attività | 4,4 | 4,5 | -1,06 | |
| Totale | 100,0 | 100,0 | +0,00 | |

Fonte: Elaborazione Urbistat su dati Istat, 2015

La relazione tra titolo di studio e disoccupazione resta ancora dirimente nonostante l'impoverimento progressivo della distintività del titolo rispetto al passato. Analizzando le caratteristiche dei disoccupati di lunga durata possiamo evincere due evidenze: la maggior parte del fenomeno riguarda i giovani under 34 e il problema principale è vissuto da chi ha al massimo un Diploma e non ha precedenti esperienze oltre da chi è fuoriuscito da esperienze industriali in dismissione.

Tabella 18 – Caratteristiche dei disoccupati di lunga durata nel Comune di Bari

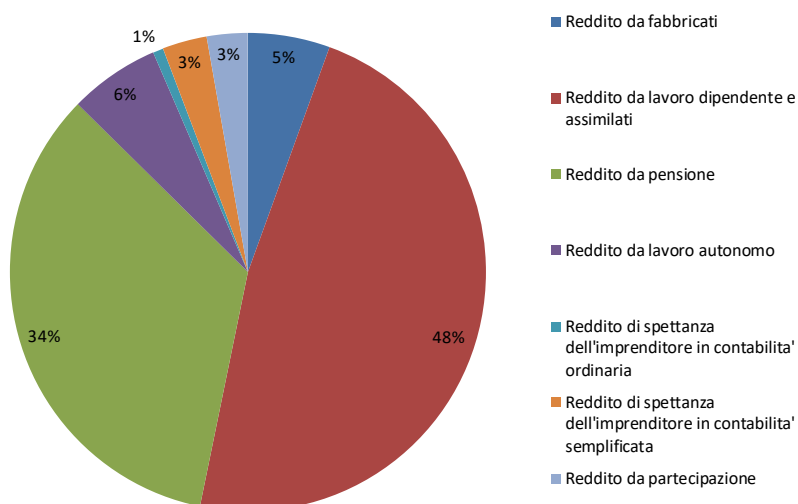
| Caratteristiche dei disoccupati di lunga durata (medie del periodo 2013-15; valori percentuali) | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|
| | Puglia | Mezzogiorno | Italia |
| Maschi | 55,9 | 57,5 | 54,0 |
| Femmine | 44,1 | 42,5 | 46,0 |
| Totale | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 15-34 | 51,3 | 52,3 | 48,2 |
| 35+ | 48,7 | 47,7 | 51,8 |
| Totale | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Al massimo diploma | 90,9 | 90,8 | 90,5 |
| Laurea e più | 9,1 | 9,2 | 9,5 |
| Totale | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Ex-inattivi, con precedenti esperienze | 16,4 | 16,8 | 19,1 |
| Ex-occupati | 46,6 | 42,3 | 46,9 |
| Senza precedenti esperienze | 37,0 | 40,9 | 34,0 |
| Totale | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: Elaborazioni Bankitalia, 2016

Nell'anno fiscale 2014, secondo gli ultimi dati disponibili dal MEF, sono state presentate 205.740 dichiarazioni da parte di cittadini baresi (98.370 da lavoratori dipendenti, 72.223 da pensionati e 7.121 da lavoratori autonomi) pari al 63% circa della popolazione residente al 31/12/2015, registrando un saldo incremento del 26% rispetto al 2011 e per un reddito imponibile complessivo

pari a € 4.144.694.529 e un reddito medio pari a € 20.145,00 e mediano pari a € 20.260,391. Dal grafico riportato qui di seguito si evidenzia quanto il peso del personale dipendente e dei pensionati incida all'82% sull'ammontare dei redditi complessivi e che l'imprenditoria e il lavoro autonomo rappresenti solo il 10% delle dichiarazioni, nonostante la forte e storica vocazione commerciale, imprenditoriale di servizi della Città.

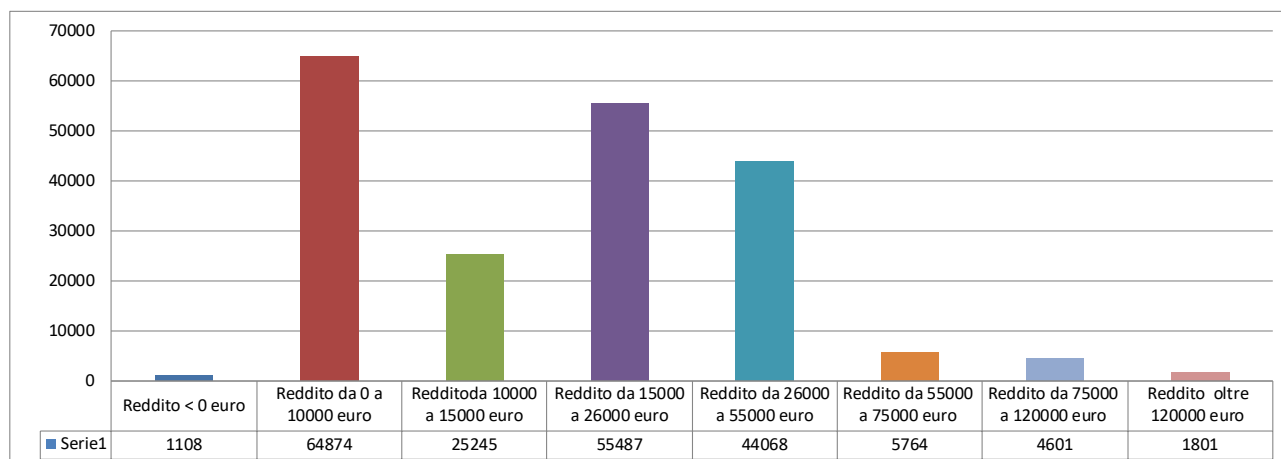
Grafico 14 – Tipologie di reddito per contribuente



Fonte: Elaborazioni Comune su dati MEF, 2015

Per quanto concerne ancora le frequenze nelle diverse fasce di reddito, riscontriamo il 40% della popolazione dichiarante tra i € 15.000 e i € 50.000 e ben il 26% delle dichiarazioni al di sotto dei € 10.000 su base annua. Un altro dato interessante di raffronto con il 2011 (precedente rilevazione) è l'emersione del 300% sulla fascia di reddito € 0-10.000 che oggi registra circa 66.000 frequenze contro le 20.000 precedenti.

Grafico 15 – Distribuzione dei redditi per tipologia di contribuente



1.1.5 La povertà

Nelle ricerche sulla povertà uno dei metodi di calcolo per stabilire la linea della povertà è quello di fissare la soglia al livello di reddito medio o mediano o di loro multipli. La linea della povertà relativa è determinata come quota della mediana della distribuzione dei redditi sia nella misura del 50% sia del 60%. Determinata tale linea è possibile stimare il numero delle persone povere. Gli indici di povertà maggiormente utilizzati sono: 1. la diffusione: attraverso tale indicatore è possibile misurare la quota della popolazione il cui reddito è inferiore o pari alla soglia di povertà; 2. l'intensità: trattasi di un rapporto che misura in percentuale di quanto le persone sono al di sotto della linea di povertà. La precedente rilevazione condotta dall'Ipres e contenuta nella Relazione 2014 riportava i seguenti dati su una mediana di reddito pari a € 21.279,00

Tabella 19 – La povertà in Bari utilizzando la soglia comunale (50% e 60% del reddito mediano)

| | Soglia al 50% mediana | | | Soglia al 60% mediana | | |
|-------------|-----------------------|--------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------|
| | Pop. povera | Diffusione | Intensità | Pop. povera | Diffusione | Intensità |
| Bari | 22.854 | 15,0% | 34,2% | 32.173 | 21,0% | 31,2% |

Fonte: elaborazioni IPRES su dati Dipartimento delle Finanze – MEF

Tabella 20 - La povertà in Bari misurata con le soglie *fuzzy*. Linea di povertà di riferimento linea standard comunale del 60% del reddito mediano.

| | <i>Pop. sicuramente povera</i> | | <i>Pop. appena povera</i> | | <i>Pop. a rischio povertà</i> | | <i>Pop. sicuramente non povera</i> | |
|------|--------------------------------|------|---------------------------|-----|-------------------------------|-----|------------------------------------|------|
| | Tot | % | Tot | % | Tot | % | Tot | % |
| Bari | 20.990 | 13,8 | 11.183 | 7,3 | 11.586 | 7,6 | 108.600 | 71,3 |

Fonte: elaborazioni IPRES su dati Dipartimento delle Finanze - MEF

Ora, considerando il forte dato di emersione della fascia reddituale ricompresa tra € 0 e € 10.000 di reddito è ipotizzabile un visibile inasprimento della condizione di povertà tra le due analisi che però non è detto che rispecchi un reale aumento del fenomeno bensì una sua caratterizzazione di maggiore visibilità nel campo delle indagini. Per questo si preferisce riportare la precedente stima che appare in linea con le elaborazioni effettuate su base nazionale dall'Istat.

Tabella 21 - La povertà in Puglia

| | Anno 2013 | | | | Anno 2014 | | | |
|--------|---|--------------------|--------------------|----------------------------|---|--------------------|--------------------|----------------------------|
| | Rischio di povertà o esclusione sociale | Rischio di povertà | Grave deprivazione | Bassa intensità lavorativa | Rischio di povertà o esclusione sociale | Rischio di povertà | Grave deprivazione | Bassa intensità lavorativa |
| Puglia | 43,6 | 29,6 | 24,7 | 14,8 | 40,3 | 25,8 | 23,2 | 16,5 |

Ulteriore elemento da prendere in considerazione riguarda i provvedimenti esecutivi di sfratto, richieste di esecuzione, sfratti eseguiti in Bari. Tale aspetto è certamente di interesse, in quanto appare chiaro che l'esecuzione di uno sfratto porta in una condizione di "disagio" il nucleo familiare che lo subisce. Ulteriore elemento di grande interesse è la motivazione per cui il decreto di sfratto viene emesso dall'Autorità Giudiziaria.

Tabella 22 – Provvedimenti esecutivi di sfratto, richieste di esecuzione, sfratti eseguiti in Bari. 2015 (valori assoluti e variazioni percentuali rispetto all'anno precedente)

| Province | Provvedimenti di sfratto emessi | | | | | | | Variazione % rispetto al periodo precedente | Richieste di esecuzione (*) | Variazione % rispetto al periodo precedente | Sfratti eseguiti (**) | Variazione % rispetto al periodo precedente |
|---------------------------|---------------------------------|-------------|------------------|-------------|---------------------------|--------------|--------------|--|-----------------------------------|--|-----------------------------|--|
| | Necessità locatore | | Finita locazione | | Morosità / Altra causa | | TOTALE | | | | | |
| | can. | resto prov. | can. | resto prov. | can. | resto prov. | | | | | | |
| Bari (n) | 0 | 0 | 75 | 0 | 919 | 0 | 994 | -59,89 | 96 | | 484 | -2,02 |
| Barletta-Andria-Trani (l) | 0 | 0 | 0 | 62 | 0 | 906 | 968 | -9,45 | 1.328 | 3,59 | 306 | -3,77 |
| Brindisi | 0 | 189 | 0 | 10 | 0 | 0 | 199 | -62,10 | 670 | 14,14 | 118 | -23,87 |
| Foggia (l) | 0 | 0 | 0 | 34 | 0 | 744 | 778 | -11,09 | 1.197 | 41,16 | 326 | 10,51 |
| Lecce | 0 | 0 | 4 | 30 | 67 | 333 | 434 | -7,66 | 1.903 | -5,93 | 363 | -15,97 |
| Taranto | 28 | 22 | 36 | 31 | 607 | 206 | 930 | -3,33 | 0 | | 0 | |
| Puglia | 28 | 211 | 115 | 167 | 1.593 | 2.189 | 4.303 | -32,54 | 5.194 | 9,58 | 1.597 | -5,73 |

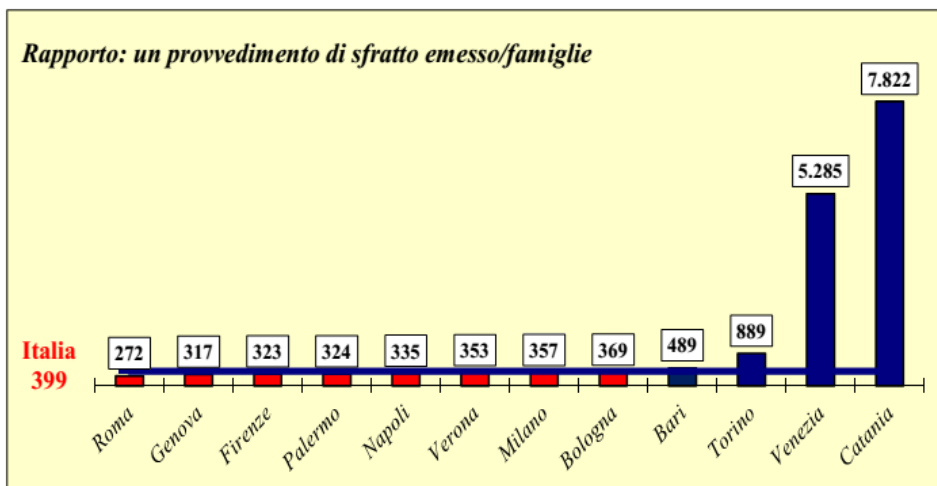
Fonte: Ministero dell'Interno, 2015

I provvedimenti di sfratto emessi, nel corso del 2015, nelle città metropolitane di di Torino, Milano, Venezia, Verona, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Catania, e Palermo sono stati in totale 23.787 (pari al 36,8% del totale nazionale).

Le richieste di esecuzione presentate all'Ufficiale Giudiziario- pari, in tali aree, a 71.463 - e gli sfratti eseguiti con l'intervento dell'Ufficiale Giudiziario - pari a 11.748- costituiscono, rispettivamente, il 46,5% ed il 36,1% del totale nazionale.

Il raffronto con l'anno 2014 evidenzia una significativa diminuzione dei provvedimenti di sfratto emessi pari al -23,8%. Le richieste di esecuzione presentate all'Ufficiale Giudiziario fanno registrare, al contrario, un deciso aumento pari al +12,2% mentre gli sfratti eseguiti con l'intervento dell'Ufficiale Giudiziario mostrano una lieve flessione, pari al -1,4%.

Prendendo in considerazione il rapporto tra i provvedimenti di sfratto emessi e il numero delle famiglie residenti si nota come ben 8 delle città metropolitane dei 12 grandi comuni sopra indicati presentino una situazione peggiore di quella nazionale che si attesta a uno sfratto ogni 399 famiglie. La città metropolitana che denuncia la situazione più grave è Roma con uno sfratto ogni 272 famiglie, seguita da Genova (1/317), Firenze (1/323), Palermo (1/324), Napoli (1/335), Verona (1/353), Milano (1/357) e Bologna con uno sfratto ogni 369 famiglie.



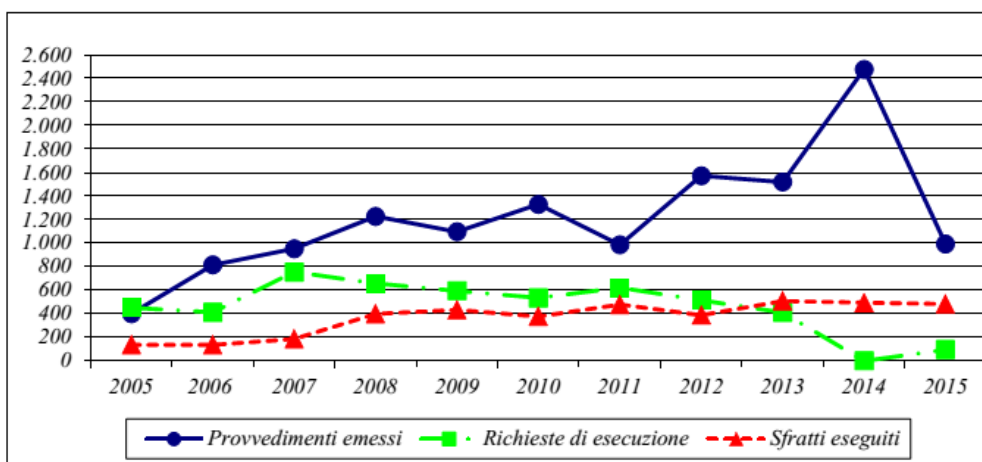
Di seguito il dettaglio su Bari.

Tabella 23 – Distribuzione dei redditi per tipologia di contribuente

| Anni | Provvedimenti di sfratto emessi | | | | Richieste di esecuzione | Sfratti eseguiti |
|----------|---------------------------------|------------------|------------------------|--------|-------------------------|------------------|
| | Necessità locatore | Finita locazione | Morosità / Altra causa | Totale | | |
| 2005 (a) | 1 | 71 | 329 | 401 | 451 | 136 |
| 2006 (a) | 0 | 287 | 529 | 816 | 413 | 137 |
| 2007 (a) | 3 | 298 | 652 | 953 | 756 | 186 |
| 2008 (a) | 3 | 312 | 913 | 1.228 | 658 | 400 |
| 2009 (a) | 0 | 260 | 837 | 1.097 | 596 | 434 |
| 2010 (a) | 22 | 239 | 1.069 | 1.330 | 535 | 377 |
| 2011 (a) | 13 | 184 | 789 | 986 | 621 | 479 |
| 2012 (a) | 16 | 39 | 1.518 | 1.573 | 515 | 389 |
| 2013 (a) | 1 | 150 | 1.369 | 1.520 | 411 | 509 |
| 2014 (a) | 0 | 0 | 2.478 | 2.478 | 0 | 494 |
| 2015 (a) | 0 | 75 | 919 | 994 | 96 | 484 |

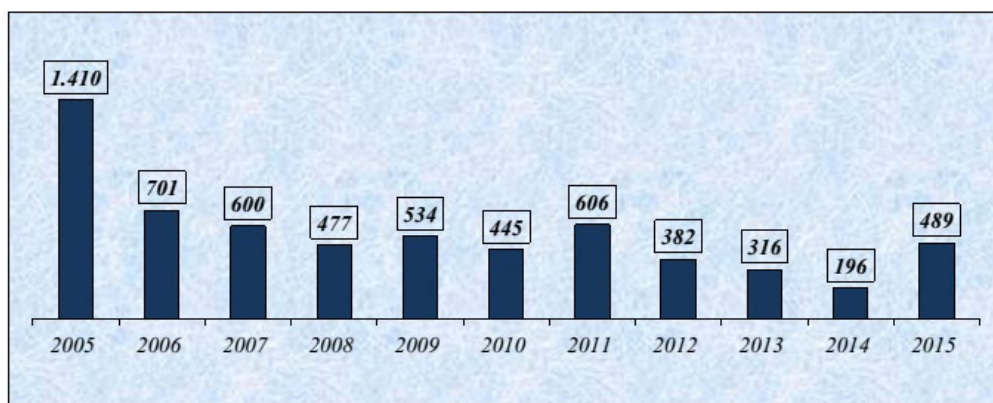
Fonte: Ministero dell'Interno, 2015

Grafico 16 – Andamento delle procedure di sfratto



Fonte: Ministero dell'Interno, 2015

Grafico 17 – Rapporto 1 sfratto / n. famiglie residenti



Fonte: Ministero dell'Interno, 2015

1.2 Fenomeni e bisogni sociali emergenti

La composizione demografica e socio-economica della Città di Bari registra alcune significative evidenze di insostenibilità complessiva di un sistema urbano a forte invecchiamento attivo, a progressivo spopolamento specie sulle fasce giovanili e che manifesta una sensibile fragilità sul profilo delle povertà, dell'anomia e della disoccupazione, che genera conseguenze sui processi di istruzione e di costruzione del capitale sociale, pur in un quadro di lieve ripresa economica ed occupazionale. Di seguito una sintesi delle frequenze riscontrate:

1. il dato di popolazione residente registra una lieve dinamica demografica positiva;
2. in questo scenario demografico di ricambio di popolazione, si inserisce il drammatico saldo naturale negativo che segna la Città di Bari.
3. dalla piramide dell'età si evidenzia la sotto-rappresentazione della popolazione giovanile under 40 a favore di una decisa rappresentanza della coorte over 60, la netta prevalenza di genere determinata anche da una maggiore longevità delle donne over 80 e un invecchiamento progressivo.
4. la fascia di popolazione che sembra maggiormente risentire di una contrazione è quella tra 20 e i 39 registrava un dato negativo pari a circa il -5%.
5. i principali indici demografici del capoluogo confermano le analisi precedentemente condotte sulla popolazione, evidenziando per Bari un problema generalizzato di invecchiamento, di natalità, di emigrazione delle fasce giovanili e di conseguenza di ricambio di popolazione attiva.

6. la popolazione immigrata residente conferma al contrario il trend positivo di crescita del 4% rispetto al 2018.
7. qui a dispetto della struttura per età della popolazione autoctona, si registra una decisiva inversione del protagonismo delle fasce più giovani;
8. negli ultimi cinque anni, emerge un decisivo decremento degli accessi al sistema universitario (in Puglia 41%), probabilmente dovuto agli effetti della crisi e alle ampliate possibilità di scelta nel proseguire gli studi in percorsi alternativi di formazione terziaria;
9. per quanto concerne le dinamiche del lavoro, così come evidenzia Bankitalia, dopo tre anni di recessione nel 2015 l'economia è tornata a una lieve crescita e l'incremento ha riguardato in particolare le imprese di maggiori dimensioni.
10. il fenomeno della povertà acquisisce una forma molto più spinta in ragione di una significativa emersione reddituale dei contribuenti sulla fascia di reddito € 0-10.000 che oggi registra circa 66.000 frequenze contro le 20.000 precedenti.

2. La mappa locale del sistema di offerta di servizi sociosanitari

2.1 L'incrocio tra domanda e offerta di servizi e prestazioni erogati nell'ambito del Piano Sociale di Zona (risultati conseguiti al 31/12/2019)

Anche per il 2019, come già avvenuto per la Relazione sociale relative alle annualità precedenti, l'aggiornamento della mappa del sistema dei servizi è realizzato integrando due strumenti di rilevazione. Alla consueta «scheda di monitoraggio» indicata dall'Assessorato al welfare della Regione Puglia, che individua una serie di indicatori minimi per alcune tipologie di servizio, articolate per aree: indicatori di domanda, indicatori di offerta, indicatori di processo, si aggiunge una scheda di rilevazione specifica, elaborata dall'Assessorato al welfare del Comune di Bari, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio permanente sulle politiche sociali, che integra i dati della scheda regionale, al fine di consentire una più ampia conoscenza della offerta di servizi sull'area territoriale. L'utilizzo di questo secondo strumento di rilevazione consente, più agevolmente che in passato, le prime comparazioni della spesa, pur nel quadro delle modifiche gestionali e operative dei servizi e della loro autonomia organizzativa, consentendo nel tempo una comparazione su serie storica. Per questa via il sistema di rilevazione dell'Assessorato comunale si sviluppa in modo significativo, offrendo chiavi di lettura più chiare ed evidenti delle trasformazioni in corso nel sistema di welfare locale.

2.1.1 I servizi per la prima infanzia e la conciliazione dei tempi

Nel corso del 2019 il Comune di Bari ha proseguito l'azione di potenziamento dell'offerta dei servizi educativi per la prima infanzia, a cominciare dagli asili nido. Attualmente i nidi comunali a gestione diretta sono 10 per un totale di circa n. 406 bambini iscritti ai servizi educativi, di cui 190 maschi. La stragrande maggioranza è di cittadinanza italiana, solo 37 di cittadinanza straniera. Presso alcuni di questi asili nido sono istituite delle sezioni ad orientamento pedagogico montessoriano, ed in particolare presso i seguenti asili nido comunali:

Asilo Nido "Asilo Nido "Japigia" – Via M. Viterbo n°5

Asilo Nido "Libertà" – Via Garruba n°160

Asilo Nido "La Tana Del Ghiro" – Trav. Via Laforgia n°2

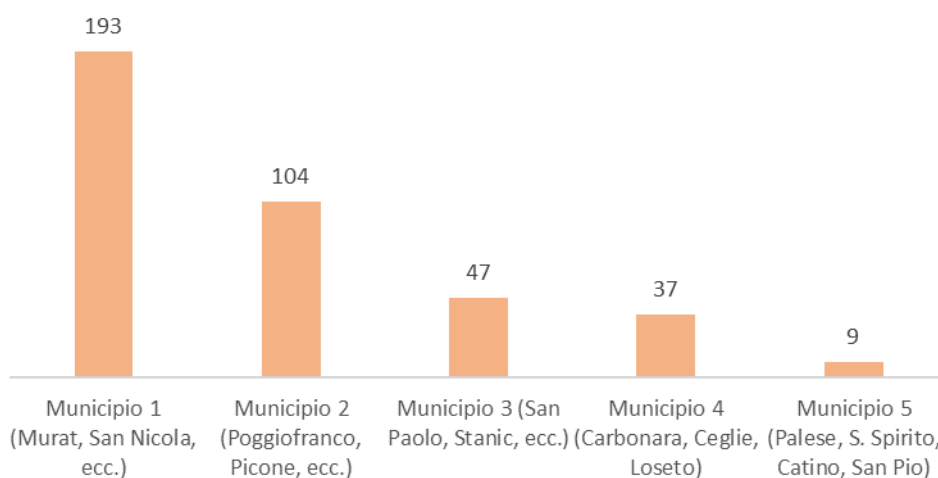
Asilo Nido "Villari" – Via Villari n°15

Asilo Nido “Le Ali Di Michela” – Piazzetta Eleonora (S.Pio)

Il servizio è stato negli anni potenziato con un servizio educativo pomeridiano ed estivo ha registrato un notevole interesse da parte delle famiglie cittadine alle quali è stato offerto un servizio aggiuntivo che concilia i tempi di vita e di lavoro delle famiglie a supporto di una migliore organizzazione dei nuclei familiari. In particolare, l'azione ha permesso di garantire il sostegno alle famiglie, con particolare attenzione a quelle monoparentali, nella cura e sorveglianza continuativa dei bambini anche nel periodo estivo senza dover ricorrere a strutture private di accoglienza. Inoltre, l'intervento ha consentito di rispondere ad un basilare principio di continuità educativa a tutela del benessere psicofisico del bambino che non ha subito il trauma di dover ambientarsi in nuovi contesti di accoglienza.

La maggior parte degli utenti risiede nel Municipio 1 (grafico 19)

Graf. 19 – Utenti Asili Nido per Municipio 2019 (valori assoluti)



Punti di forza

L'attività degli asili nido comunali si sviluppa ormai da tempo su una condivisa metodologia educativa: ogni bambino vive il nido come un luogo familiare, conosciuto e prevedibile; il benessere del bambino è il presupposto indispensabile per poter fargli sperimentare nuove attività e relazioni. L'ambientamento del bambino è graduale e avviene generalmente nell'arco di due settimane. Le attività educative sono differenziate a seconda della fascia d'età e individuate nella programmazione educativa annuale. Sono previsti differenti momenti di comunicazione con i genitori sia individuale che collettiva. Per i bambini disabili è presente personale educativo di supporto. La preparazione dei pasti è realizzata nelle cucine interne

sulla base dei menù differenziati e delle eventuali diete speciali redatti dalla Nutrizionista dell'Ente.

Aree di miglioramento

I servizi lavorano costantemente al miglioramento dei rapporti di rete con le differenti realtà di natura pubblica e del privato sociale, anche per l'utilizzo di eventuali risorse presenti sul territorio. Nel corso del 2019 è stata molto ricca la collaborazione con questi soggetti, in parte confermando esperienze già realizzate negli anni precedenti. Sono state realizzate attività in collaborazione con la Biblioteca dei Ragazzi (Progetto Città), che prevedevano conoscenza degli spazi della Biblioteca, letture animate e laboratori di manualità e la partecipazione alle attività di formazione Nati per leggere oltre che punti di attività della rete Bari Social Book. Con la Croce Rossa Italiana sono state organizzate lezioni introduttive, con modalità interattiva, sulle manovre di disostruzione in età pediatrica. Con il Granteatrino Casa di Pulcinella sono stati organizzati spettacoli di burattini in convenzione. Ordinariamente si realizzano anche iniziative di continuità con le Scuole dell'Infanzia. Con i Servizi Sociali territoriali si è consolidata la collaborazione per minori assistiti frequentanti i Nidi e loro nuclei familiari. È stato realizzato il Progetto "E se diventi farfalla", con Progetto Città per interventi a contrasto delle povertà educative. - È stato realizzato il Progetto "Argentovivo" con la Fondazione Giovanni Paolo II onlus e con il CESVI, sul tema della prevenzione della trascuratezza emotiva ed educativa. Il progetto è parte del programma nazionale di prevenzione e contrasto al maltrattamento e alla trascuratezza infantile promosso da Cesvi che unisce azioni progettuali nelle città di Bergamo, Napoli e Bari allo scopo di prevenire e contrastare i fenomeni di trascuratezza, maltrattamento e abuso ai danni di bambini e adolescenti. Cesvi in parallelo lavora ad una significativa attività di advocacy che ha portato nel 2019 alla pubblicazione della II edizione dell'Indice regionale sul maltrattamento infantile in Italia.

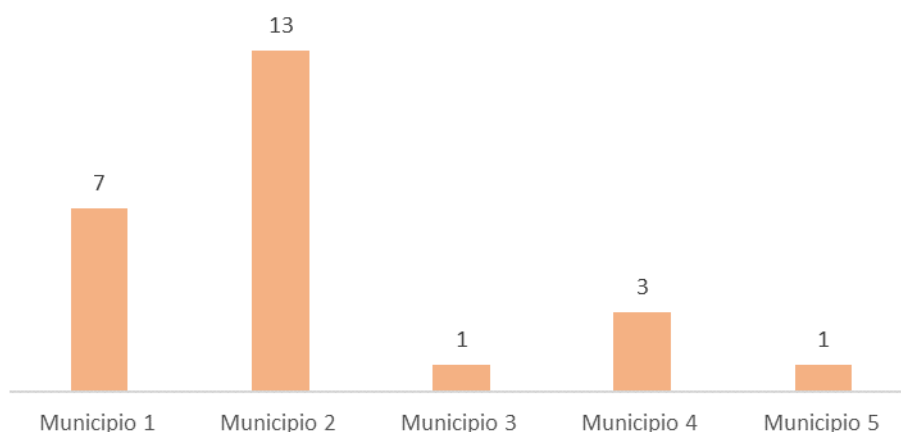
I centri ludici per la prima infanzia

Il centro ludico per la prima infanzia è un servizio che, partito qualche anno fa come servizio innovativo nella città, si presenta oggi come servizio ormai consolidato, che arricchisce l'offerta dei servizi per la prima infanzia di Bari. Si tratta di servizi rivolti a bambine e bambini da 3 a 36 mesi e ai loro genitori, orientati alla promozione del benessere dei bambini e del

loro sviluppo in un contesto educativo flessibile, capace di adattarsi ai loro bisogni, capacità e aspirazioni, oltre che a supporto delle esigenze di conciliazione dei tempi di vita-lavoro delle famiglie. Ai piccoli utenti è proposto un percorso educativo connotato da importanti standard qualitativi e strutturali, attento e rispettoso delle loro potenzialità e competenze, fondato sulla centralità del gioco, della fantasia e della creatività. Gli obiettivi specifici che i servizi si pongono consistono nella proposizione di attività di sostegno e nella cura dei bambini, al fine di diventare uno spazio a loro familiare, nell'affiancamento ai genitori attraverso l'ascolto e il confronto, nella promozione dell'inclusione della famiglia nel contesto sociale e in un approccio educativo centrato sui bisogni evolutivi dei piccoli piuttosto che sulle mancanze/inadeguatezze delle figure parentali.

Il servizio consente ai bambini di incontrare loro coetanei e sperimentare momenti di socializzazione e apprendimento, e agli adulti di avere un punto di riferimento qualificato al quale rivolgersi per il sostegno genitoriale e le esigenze educative. Tra le attività proposte vi sono esperienze di gioco e movimento, laboratori ludici, creativi e manipolativi per i piccoli, e attività di formazione e informazione svolte con l'ausilio di esperti del settore per le famiglie del territorio interessate. Nel corso del 2019 il servizio, che comprende i due centri istituiti presso il I ed il II Municipio, rispettivamente presso l'Istituto Comprensivo Melo da Bari e il Parco Don Tonino, ha coinvolto 50 utenti, accogliendo utenti da tutti i Municipi. Nel grafico seguente è indicato il numero di utenti del centro ludico don Tonino Bello (grafico 20) per Municipio di provenienza, mentre per il centro ludico Melo da Bari abbiamo soltanto il numero complessivo di utenti, pari a 35.

Graf. 20 – Utenti Centro Ludico don Tonino Bello per Municipio 2019 (valori assoluti)



2.1.2 I servizi di pronta accoglienza, orientamento e inclusione attiva

Negli ultimi anni la città di Bari ha visto crescere in modo significativo il numero delle persone in condizione di grave disagio, per effetto del peggioramento generale delle condizioni economiche delle famiglie e dell'aumento dei flussi migratori provenienti dai Paesi del Sud del mondo. Nel 2017 la prima rilevazione statistica sulle persone in condizione di povertà estrema della Città di Bari ha consentito di conoscere in modo più approfondito il fenomeno, consentendo così un intervento mirato e un miglioramento significativo dei servizi di tutela e assistenza, attraverso il consolidamento dei servizi storici, l'avvio di nuovi servizi e la sperimentazione di interventi a carattere innovativo. Ad oggi, rispetto ai dati degli anni precedenti, l'offerta dei servizi di accoglienza appare molto più strutturata, garantendo una capacità di presa in carico adeguata al bisogno sia sul piano quantitativo che su quello qualitativo. L'ultimo anno ha consentito di evidenziare in modo più approfondito la necessità di potenziare l'assistenza sanitaria per le persone in condizione di grave marginalità, ed è su questo punto che l'Assessorato sta cercando di sviluppare intese specifiche con l'Azienda Sanitaria Locale.

Il consolidamento dei servizi storici:

1) il Centro di Accoglienza notturna "Andromeda" è uno servizi "storici" in quest'area di attività; è un servizio rivolto a persone senza dimora in situazioni di povertà estrema, emarginazione e isolamento sociale. Il Centro garantisce 44 posti letto (12 posti per donne e 32 posti per uomini), dei quali 7 posti (6 posti uomo e 1 posto donna) riservati al Pronto Intervento Sociale

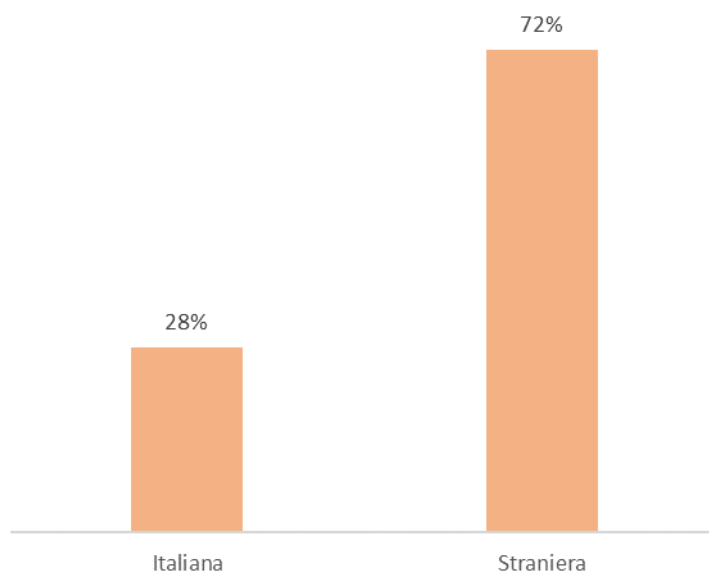
Il Centro è aperto dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e offre i seguenti servizi :

- accoglienza notturna delle persone senza dimora;
- servizio doccia ed un servizio di tutela igienico – sanitaria;
- informazioni di base sulle principali norme igieniche per ridurre i rischi di infezione;
- fornitura di prodotti per l'igiene personale;
- colazione al mattino;
- servizio lavanderia con utilizzo regolamentato all'interno della struttura;
- distribuzione di biancheria intima e di capi di vestiario, secondo esigenza;
- utilizzo normato della linea telefonica e della sala polifunzionale;
- deposito bagagli e custodia degli effetti personali;

- servizio navetta serale: l'operatore attende gli utenti che ne abbiano necessità alle ore 21.00 presso la Stazione Centrale per condurli direttamente in struttura;
- colloquio di accoglienza e orientamento del soggetto verso un progetto individuale; attività di sostegno ed accompagnamento psico-sociale;
- rilascio dell'attestazione di frequenza della struttura, utile per l'iscrizione anagrafica come "senza fissa dimora".

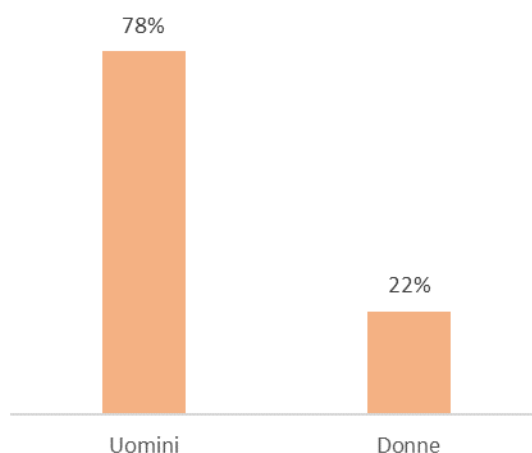
Nel corso del 2019 la struttura ha accolto complessivamente 249 ospiti, in leggero calo rispetto al 2018 (269 ospiti), confermando il calo dell'anno precedente; si tratta in larga parte stranieri (72%) (Grafico 21).

Graf. 21 – Utenti accolti Andromeda 2019 - cittadinanza (valori %)



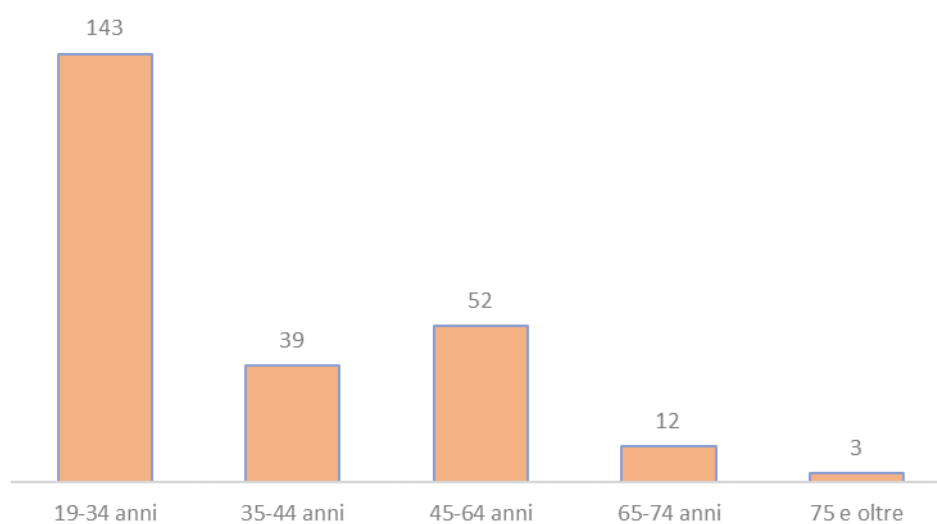
Prevalente è la percentuale di uomini accolti (78%) rispetto alle donne (Grafico 22); tale percentuale rispecchia, da un lato, l'effettiva distribuzione di genere delle persone senza dimora presenti in città e, dall'altra, la conseguente distribuzione di posti letto destinati presso Andromeda all'accoglienza di uomini e donne.

Graf. 22 – Utenti accolti Andromeda 2019 - sesso (valori %)



Per quanto attiene l'età delle persone accolte, si registra una prevalenza di persone di età compresa tra i 19 e i 34 anni (143), seguita dal numero di persone di età compresa tra i 45 ed i 64 anni (52). Ridotto è il percentuale di persone di età compresa tra i 65 ed i 74 anni (12) (Grafico 23).

Graf. 23 – Utenti accolti Andromeda 2019 – Classi di età (valori assoluti)



Punti di forza

La ricettività di Andromeda è un primo importante punto di forza di questo servizio che viene favorita dalla rete di servizi del privato sociale e del pubblico, nella quale il centro è inserito. La presenza di un'assistente sociale consente e garantisce a tutti gli ospiti un orientamento ai

servizi e un adeguato accompagnamento sociale, e una collaborazione proficua sul piano operativo con il servizio sociale territorialmente competente; ciò rende possibile la convergenza degli obiettivi sia per il singolo ospite sia per il funzionamento generale del servizio. Anche nell'arco di questo anno di attività, la struttura organizzativa della Cooperativa C.A.P.S. e dell'intera équipe del Centro ha saputo offrire una valida risposta alla richiesta di accoglienza da parte della popolazione senza dimora della città anche nei momenti di emergenza. Fondamentale resta la capacità di affiancare l'accoglienza notturna all'orientamento e alla presa in carico dell'utente, nell'ottica di un progetto individuale, riuscendo in alcuni casi a facilitare il superamento della condizione di marginalità.

Aree di miglioramento

Il centro di Pronto Accoglienza Notturno Andromeda conferma di aver acquisito negli anni una sua riconoscibilità. Le aree di miglioramento auspiccate riguardano principalmente la gestione della lista d'attesa con le relative richieste in deroga, sempre più numerose e la gestione di casi di persone con una condizione sanitaria particolare, incompatibili con il regolamento e la gestione pratica del servizio. Questa criticità era stata già rilevata nella relazione precedente e viene ribadita. Un punto che resta fondamentale, al fine di ampliare e diversificare le attività del servizio, sarebbe un aumento del monte ore degli operatori impegnati; ciò consentirebbe un miglioramento delle prestazioni soprattutto finalizzate al benessere e all'autonomia degli ospiti (attività laboratoriali, orientamento e ricerca lavoro, etc.).

Il lavoro di rete è una delle buone prassi ormai consolidata negli anni, fra Andromeda e gli altri servizi C.A.P.S. in particolare (Pronto Intervento Sociale, Area 51, Casa delle Culture, Sportello di orientamento legale, etc.) ma anche con molte altre associazioni e realtà del Terzo settore. Poiché l'utenza che afferisce ad Andromeda si presenta come multidimensionale e multiproblematica, restano stabili e ormai indispensabili le relazioni con l'A.S.L., in particolare con i C.S.M., con il Ser.D; si collabora inoltre, in modo più o meno proficuo ma costante, anche individualmente, con eventuali amministratori di sostegno nominati per alcuni ospiti, avvocati e medici di riferimento, al fine di garantire una presa in carico globale.



Centro di Accoglienza notturna "Andromeda" (ph. CAPS).

2) l'Alloggio Sociale per adulti in difficoltà "SoleLuna", attivo da oltre 15 anni, è un altro dei servizi di accoglienza 'storici' per persone in condizione di disagio sociale. Il servizio è rivolto a 10 persone (7 uomini e 3 donne) di età compresa tra i 18 e i 65 anni, segnalati dai Servizi Sociali comunale e municipali, ed è preposto a fornire accoglienza residenziale, per un periodo di 6 mesi, offrendo in tal modo una risposta temporanea alle esigenze abitative e di accoglienza di persone con difficoltà di carattere sociale, prive del sostegno familiare, o per le quali la permanenza nel nucleo familiare sia valutata temporaneamente o permanentemente impossibile o contrastante con il progetto individuale.

Il servizio è volto ad attivare o riattivare percorsi di reinclusione sociale e/o lavorativa delle persone accolte, attraverso attività di accompagnamento all'autonomia economica e alloggiativa, orientamento al mercato del lavoro e della formazione, supporto nell'accertamento e trattamento di problematiche sanitarie, sostegno nell'espletamento di pratiche burocratiche per il conseguimento di pensioni, riconoscimento di invalidità civile, attivazione di ammortizzatori sociali, accesso a forme di sostegno promosse dall'amministrazione locale o da istituti previdenziali.

A tale scopo, SoleLuna si avvale di un'equipe multidisciplinare e professionale, costituita da un Coordinatore di struttura, un'Assistente Sociale, una Psicologa, Educatori, Operatori Sociali e Addetti ai servizi generali, che offrono un accompagnamento e un supporto globale agli

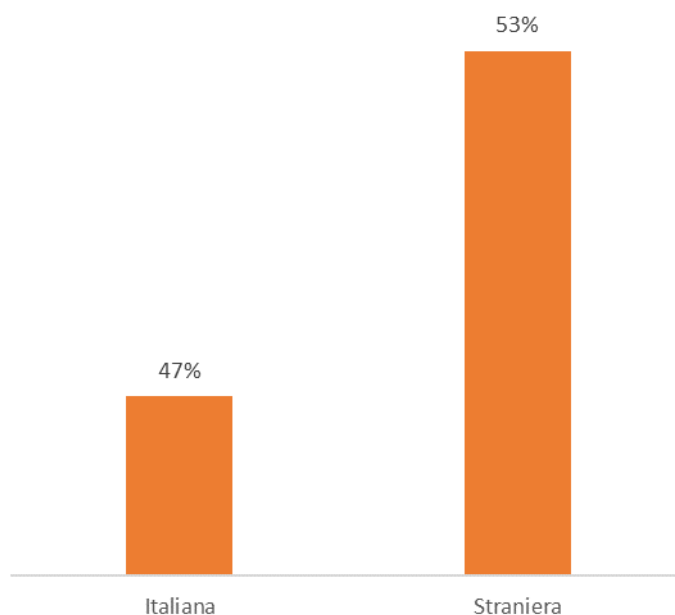
ospiti accolti, in termini di cura di sé, autonomia personale, inserimento socio-lavorativo, ricostruzione dei rapporti familiari e sociali.

Nel corso del 2019, sono state attivate numerose iniziative e attività laboratoriali, all'interno di SoleLuna e anche in collaborazione con altri servizi CAPS e con la partecipazione ad iniziative e attività in rete attivate sul territorio. In particolare, sono stati attivati laboratori di sartoria, di autoproduzione di saponi, detersivi e cosmetici, laboratori di cucina e di preparazione dolci tipici, laboratori espressivi di narrazione autobiografica, realizzazione di mandala e di pittura. Inoltre, gli ospiti di SoleLuna hanno partecipato attivamente ai laboratori di falegnameria e autocostruzione, sartoria, informatica e rigenerazione pc, nonché a feste e iniziative aperte alla cittadinanza attivate presso Casa delle Culture.

Nel 2019 sono state accolte 34 persone, con un'età media che appare più bassa di quella dello scorso anno. In ragione della differente disponibilità in struttura di posti dedicati all'accoglienza di uomini (7) e donne (3), si è registrata una prevalenza ed un maggior turnover per quanto attiene le accoglienze maschili (28), rispetto a quelle femminili (6), caratterizzate pertanto da tempi di permanenza prolungati.

È aumentata la presenza di utenti di nazionalità straniera rispetto allo scorso anno (grafico 24).

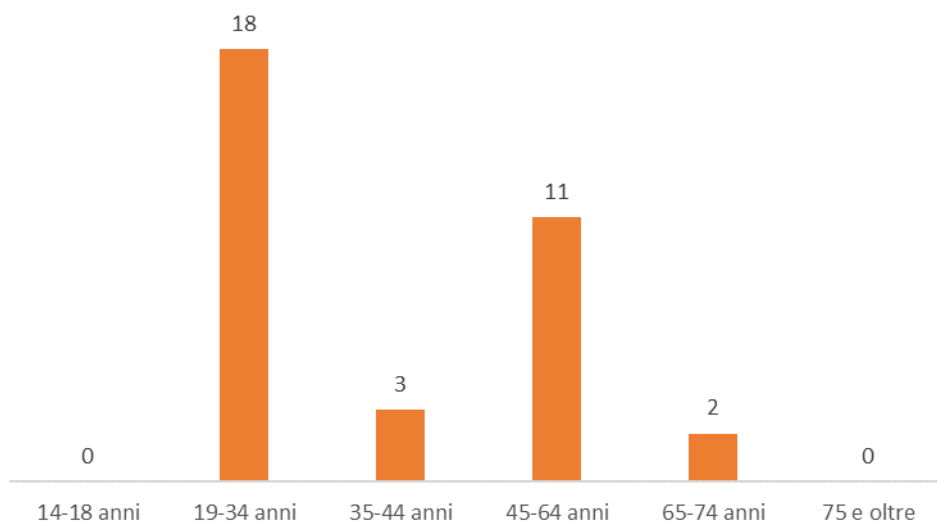
Graf. 24 – Utenti accolti Sole e Luna 2019 – Cittadinanza (valori %)



Circa il 90% delle situazioni gestite dall'Alloggio Sociale per adulti in difficoltà "SoleLuna" si sono concluse positivamente, con esiti diversificati, a seconda degli obiettivi definiti nel Piano Assistenziale Individualizzato degli ospiti, tra cui: Inserimento socio-lavorativo; autonomia economica e alloggiativa; conseguimento di pensioni o assegni di invalidità; inserimento in strutture specialistiche preposte alla gestione a lungo termine delle problematiche di carattere socio-sanitario degli ospiti.

Per quanto riguarda le fasce di età, si rileva una netta prevalenza delle classe 19-34 (grafico 25) in aumento rispetto allo scorso anno, .

Graf. 25 – Utenti accolti SoleLuna 2019 - Classi di età (valori assoluti)



Punti di forza

La struttura rappresenta un riferimento per coloro che, privi di sostegno familiare, si trovano in situazioni di emergenza abitativa e in condizioni di disagio sociale. Non è possibile l'inserimento di nuclei familiari. Durante il periodo di permanenza, l'equipe dell'alloggio sociale si occupa di realizzare percorsi individuali orientati a ridurre i problemi di disagio e marginalità, per favorire il reinserimento sociale e lavorativo degli ospiti. Punto di forza imprescindibile di SoleLuna è l'esperienza consolidata nell'arco degli ultimi 16 anni nell'accoglienza di persone in condizione di grave emarginazione adulta e nella definizione di percorsi individualizzati di inserimento socio-lavorativo e di accompagnamento all'autonomia. Grazie ad un'equipe professionale di carattere multidisciplinare valida e di comprovata esperienza, SoleLuna è in grado oggi di attivare percorsi di accoglienza che nella maggioranza dei casi si concludono con esito positivo. Il radicamento territoriale, l'ampia rete di collaborazioni definite a livello cittadino con servizi che operano in settori simili o

complementari rappresentano oggi una comprovata garanzia di professionalità e di razionalità degli interventi.

Aree di miglioramento

Uno dei limiti dell'attività dipende dal fatto che non è possibile l'inserimento di nuclei familiari. I tempi di permanenza (3 mesi, eventualmente prorogabili al massimo per ulteriori 3 mesi) sono molto limitati, evidentemente più contenuti rispetto a quelli previsti in dormitori o altre tipologie di strutture e spesso non sufficienti all'avvio e al perfezionamento di un percorso di accompagnamento all'autonomia. Elemento determinante per il buon esito dei percorsi di accoglienza è riconducibile alla pertinenza delle segnalazioni rispetto alle risorse, modalità operative e finalità del servizio. SoleLuna offre il potenziale e l'assetto professionale e organizzativo per rappresentare un riferimento essenziale per l'inserimento o il reinserimento socio-lavorativo di giovani adulti o di adulti recentemente fuoriusciti dal mercato del lavoro, così come per fronteggiare situazioni di urgenza socio-sanitaria che non possano trovare risposta in altri servizi specialistici che operano a livello territoriale (RSA, RSSA, Comunità terapeutiche), o come soluzione transitoria in vista dell'inserimento in strutture specialistiche (Case di riposo, SPRAR, RSSA/RSA). Situazioni di cronicizzazione, per le quali non sia invece definibile un progetto di autonomia a breve o medio termine, non risultano pertanto idonee per l'immediato inserimento presso SoleLuna, che svolge in tali circostanze una funzione di mero contenimento transitorio.

Il lavoro di SoleLuna si realizza imprescindibilmente in stretta sinergia con gli enti invianti (Servizi Sociali professionali del Comune di Bari e dei 5 Municipi), nonché con i servizi specialistici della città (CSM, Ser.D, Presidi Ospedalieri, Distretti Socio-sanitari, Questura e Tribunali). SoleLuna collabora inoltre con Agenzie Immobiliari, enti di formazione e agenzie interinali baresi, nonché con Porta Futuro. Inoltre, essenziale risulta il lavoro di confronto e di collaborazione attivato all'interno della Cooperativa e con gli altri servizi di accoglienza diurna e notturna che operano a livello cittadino in favore di persone senza dimora ed immigrati. Intenso è il confronto e la condivisione con lo Sportello Interculturale di Casa delle Culture e frequenti le occasioni di collaborazione e sinergia con Area 51, Andromeda, Casa Shalom e Casa delle Culture, per la realizzazione di attività di sensibilizzazione e di socializzazione aperte alla cittadinanza.

3) il Centro Diurno "Area 51" è attivo dal 1998 e può essere considerato tra i più significativi osservatori del disagio sociale nella città di Bari. Il Centro ha confermato, negli anni, la

specificità di un luogo di accoglienza per coloro i quali, in particolar modo gli immigrati, hanno necessità di orientarsi in un territorio sconosciuto e troppo spesso sentito come ostile, ma anche per quelle persone che ormai vivono una condizione cronica di povertà estrema.

Il principale approccio metodologico applicato dal servizio è quello della «limitazione del danno», che si concretizza nella definizione di regole e condizioni estremamente flessibili essendo la salvaguardia della vita l'obiettivo primario, nonché il contenimento delle emergenze e dei rischi a cui espone il vivere in strada. Il Centro offre risposte di primo livello ai bisogni delle persone in grave condizione di disagio, organizzando un'accoglienza diurna e assicurando un luogo di ritrovo e di socializzazione protetto, al fine di definire il problema presentato ed individuare i possibili interventi. Il Centro diurno di accoglienza è un servizio rivolto a persone adulte, senza dimora, con gravi problemi di emarginazione, isolamento e in condizioni di povertà.

Il servizio è attivo ogni giorno dell'anno (festivi compresi), per 12 ore continuative, dalle 8:30 alle 20:30. Il servizio mensa, disponibile ogni giorno, garantisce l'erogazione quotidiana di 200 pasti e di circa 100 colazioni. Nei mesi di luglio e agosto, al raggiungimento dei 200 pasti sono previsti in aggiunta fino a 80 Lunch Box al giorno.

L'equipe del centro diurno si occupa di realizzare percorsi individuali mirati a ridurre le situazioni di marginalità e a favorire il reinserimento sociale degli ospiti.

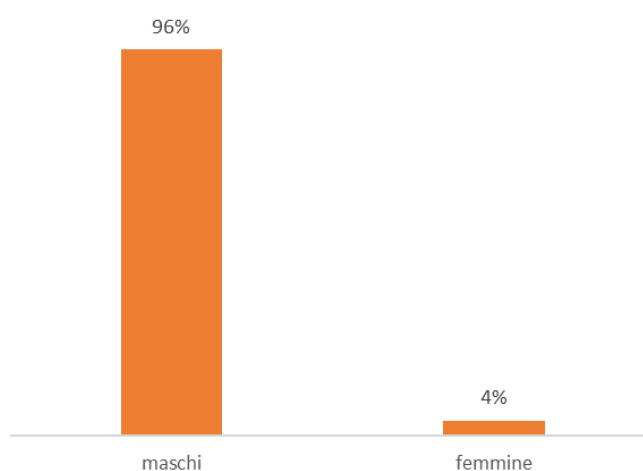
Il Centro di accoglienza diurna fornisce i seguenti servizi:

- Accoglienza diurna;
- Segretariato sociale;
- Centro d'ascolto;
- Iscrizione anagrafica;
- Assistenza e Mediazione linguistica, sanitaria, orientamento agli immigrati;
- Offerta di spazi per la cura dell'igiene della propria persona, per la custodia di effetti personali e di indumenti, fornitura di prodotti per l'igiene personale;
- Raccolta e distribuzione indumenti e biancheria, Guardaroba Solidale;
- Domiciliazione della corrispondenza;
- Consulenza e assistenza legale;
- Servizio deposito bagagli, denaro ed effetti personali;
- Attività di volontariato in collaborazione con USSM;
- Momenti di socializzazione e aggregazione;

- Servizio mensa, erogazione di 200 pasti al giorno e circa 100 colazioni

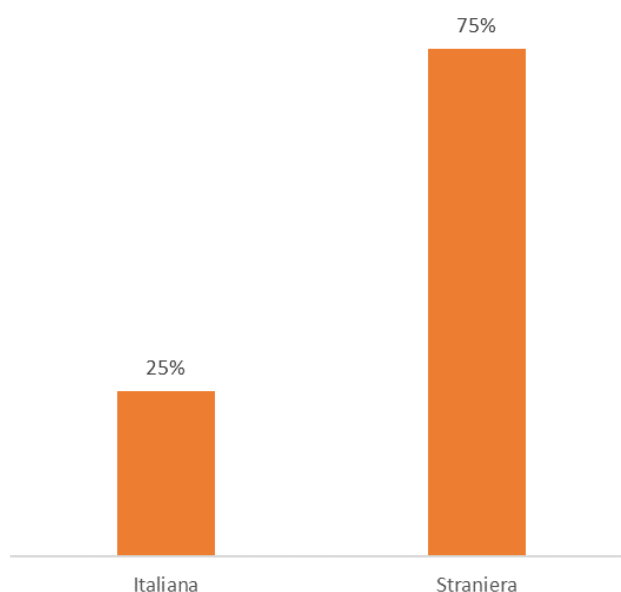
Nel corso dell'anno 2019 sono state 1451 le persone che hanno usufruito dei servizi del Centro diurno, in significativo aumento rispetto l'anno precedente (+ 341 in valori assoluti). L'utenza è costituita prevalentemente da maschi, nel 96% dei casi, con una percentuale contenuta di donne (4%) (Grafico 26), in netta diminuzione rispetto allo scorso anno.

Graf. 26 – Utenti accolti Area 51 anno 2019 - sesso (valori %)



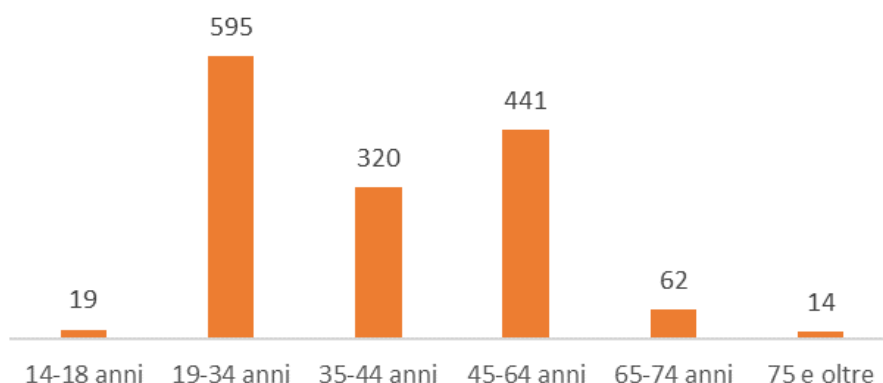
Nel corso del periodo in esame si è registrata una prevalenza di stranieri (75%) rispetto agli italiani (25%) (Grafico 27).

Graf. 27 – Utenti accolti Area 51 anno 2019 - nazionalità (valori %)



Per quanto attiene invece la distribuzione per fasce di età, si conferma una prevalenza di persone in età compresa tra i 19 ed i 34 anni (595), sebbene elevato sia anche il numero di persone che si sono rivolte al servizio di età compresa tra i 45 ed i 64 anni e quelli in età compresa tra 35 ed i 44 anni (Grafico 28).

Graf. 28 – Utenti accolti Area 51 - Anno 2019 - Classi di età (valori %)



La distribuzione per età sembra pertanto confermare un dato già evidenziato nelle precedenti rilevazioni, la prevalenza di persone straniere tra gli utenti che fruiscono dei servizi del Centro diurno “Area 51”; del resto diverse indagini locali e nazionali evidenziano che i migranti senza dimora hanno prevalentemente età inferiore ai 35 anni, a fronte di una età media più elevata per quanto riguarda persone senza dimora italiane. Significativamente inferiore è invece la percentuale di persone ultracinquantenni.

Punti di forza

Il Centro Diurno Area 51 si conferma come un osservatorio tra i più significativi sul complesso fenomeno del disagio sociale nella città di Bari. Attivo dal 1998, possiede la memoria storica delle dinamiche evolutive circa i fenomeni legati al disagio e alla povertà. L'attività ventennale sul territorio è bagaglio prezioso di esperienza specifica d'intervento nelle problematiche sociali. Il Centro Diurno Area 51 è un servizio che ha una posizione strategica, in quanto la sede è anche logisticamente vicina all'utenza di riferimento (a circa 300m dalla stazione di Bari) ed è considerata ormai dalla stessa utenza un punto fermo di sostegno, aiuto, supporto e orientamento. Ulteriori punti di forza sono rappresentati dall'offrire l'erogazione

dei propri servizi h12 ogni giorno dell'anno, compresi i giorni festivi, e nell'aver intessuto negli anni rapporti proficui di stretta collaborazione con i Servizi o Enti, sia Pubblici che Privati, operanti nel territorio.

Aree di miglioramento

L'area di miglioramento sulla quale intendiamo lavorare è l'ulteriore rafforzamento delle attività di segretariato sociale, di orientamento e delle attività laboratoriali, anche con la possibilità di organizzare eventi con la collaborazione dei nostri utenti. Riteniamo infatti importante non soltanto fornire i servizi di bassa soglia, ma anche valorizzare l'aspetto educativo e relazionale.

Nell'anno in oggetto si sono ulteriormente consolidate le sinergie esistenti con gli altri Servizi e Strutture come: l'Unità Di Strada "Care For People", il Pronto Intervento Sociale, i Dormitori Andromeda e Don Vito Diana, la Ripartizione Servizi alla Persona e i Servizi Sociali del Comune di Bari, l'Assessorato al Welfare, l'Ufficio Anagrafe del Comune di Bari, L'Associazione Equanima, la Rete ONDS, le Forze dell'Ordine, la Polizia Municipale, il Gruppo Lavoro Rifugiati, la Rete Bari Social Book, il Centro Famiglie Libertà, la scuola di Arteterapia Artedo. Si sono inoltre avviate nuove e proficue collaborazioni con l'INPS, l'Associazione Incontra Donna Onlus, il progetto co-housing, l'UPE, l'Associazione Linea d'arte, l'Associazione Piccoli Passi Grandi Sogni e le Reti Civiche Urbane del Comune di Bari.



Centro Diurno Area 51 (ph CAPS)



4) La casa delle culture

Tra gli interventi di promozione all'inclusione e all'accoglienza che il comune di Bari ha attivato a favore delle persone immigrate presenti sul territorio cittadino, il Centro Polifunzionale "Casa delle Culture" rappresenta un servizio innovativo finalizzato a creare un polo di accoglienza, orientamento ai servizi territoriali e promozione di attività ed educazione interculturale in stretta sinergia con la rete delle realtà pubbliche e private del territorio. Il Centro Polifunzionale è comprensivo dei servizi di accoglienza residenziale temporanea di persone immigrate, dello Sportello per l'integrazione socio culturale e sanitaria degli immigrati e del Centro di promozione e confronto interculturale.

I principali obiettivi del Centro Polifunzionale sono:

- accogliere temporaneamente le persone immigrate presenti sul territorio cittadino che necessitano di accompagnamento all'autonomia, alla riqualificazione professionale, all'inserimento lavorativo;
- offrire percorsi di inclusione lavorativa attraverso azioni di orientamento, formazione pre-professionalizzante, promozione dell'autoimprenditorialità, etc;
- monitorare ed approfondire le necessità e le eventuali criticità vissute dai cittadini stranieri immigrati presenti in città;
- informare, orientare e sostenere i cittadini stranieri, nel percorso di accesso e fruizione della rete dei servizi sociali, socio sanitari, dell'istruzione e delle risorse socio-culturali del territorio;
- attivare interventi di mediazione presso il servizio e durante le azioni di accompagnamento, per rimuovere/ridurre le barriere culturali e linguistiche che impediscono o intralciano la comunicazione tra servizi ed utenza straniera, così da facilitare un più esteso e razionale utilizzo dei servizi stessi, nonché prevenire potenziali conflitti.
- sviluppare strategie di lavoro in rete tra soggetti istituzionali e non, servizi, scuole e centri, sia a livello locale, sia a livello nazionale e internazionale;
- costituire un osservatorio stabile sul fenomeno migratorio cittadino e sui processi di inclusione creando spazi di analisi e monitoraggio delle criticità e potenzialità dei cittadini stranieri immigrati presenti in città;
- promuovere percorsi socio culturali per sensibilizzare al tema dell'immigrazione, dei diritti umani, dell'educazione alla pace e del confronto interreligioso, attraverso anche azioni specifiche e campagne di contrasto alle discriminazioni, al razzismo ed alla xenofobia.

Nel corso del 2019 la Casa delle Culture ha articolato le proprie attività in accoglienza, servizio mensa, attività laboratoriali ed eventi culturali. L'attività di accoglienza ha riguardato 62 utenti molto giovani, in gran parte maschi in età compresa fra 19 e 34 anni, ai quali è rivolto anche il servizio mensa. I laboratori sono aperti anche ad utenti del territorio, ed hanno coinvolto 274 utenti, compresi 26 minori. Le attività culturali e gli eventi rappresentano una grande opportunità di integrazione e, nel corso del 2019, hanno coinvolto circa 2300 utenti.

Punti di forza

La struttura fisica e gli spazi di Casa delle Culture consentono la possibilità di offrire un'identità differente, rispetto ad altri contesti di accoglienza; gli ospiti hanno spazi (interni ed esterni) a disposizione, che possono utilizzare secondo le proprie esigenze; il fatto che gli spazi di Casa delle Culture siano aperti all'esterno e fruibili anche da cittadini del territorio, consente un naturale aggancio e scambio di risorse.

La presenza dello sportello di Integrazione socio-sanitaria e culturale ha "messo in rete" Casa delle Culture nelle occasioni di eventi aperti e consente una più rapida "presa in carico" degli ospiti, sia sul piano dell'orientamento legale e sanitario, che a fronte di un percorso di autonomia che prevede tempi relativamente brevi; i mediatori inseriti stabilmente nell'equipe consentono un lavoro più fluido e forme di comunicazione più chiare fra operatori ed ospiti, evitando così fraintendimenti che suscitano poi malcontento e situazioni di tensione.

I laboratori pre-professionalizzanti costituiscono una forma di approccio, in particolare per le persone migranti accolte, sia ad attività a loro conosciute, magari già svolte nel proprio paese di provenienza e così approfondite o intensificate, sia ad attività nuove per le quali scoprono un'attitudine particolare da sfruttare in possibili nuove occupazioni lavorative. Inoltre, l'apertura dei laboratori a tutti i cittadini, sia italiani che migranti, provenienti da altre strutture di accoglienza o estranei ai circuiti dei servizi, offre la possibilità di uno spazio di confronto e quindi di crescita.

Le attività a matrice interculturale strutturate e con un'organizzazione consueta all'interno del Centro Polifunzionale Casa delle Culture hanno certamente reso possibile pubblicizzare il servizio, così come tutte le attività proposte e totalmente gratuite. L'intercultura e l'offerta dei 66 eventi organizzati fra Gennaio e Dicembre 2019 hanno conferito una connotazione anche informativa e formativa al centro, sensibilizzando cittadini migranti e baresi all'importanza dell'incontro, del confronto e della condivisione.

Aree di miglioramento

Le aree di miglioramento attengono alla necessità di evitare inserimenti di persone con problematiche sanitarie e difficoltà legate all'autonomia, data la breve permanenza prevista che dovrebbe accompagnare gli ospiti verso il raggiungimento di un livello di indipendenza definitiva; la possibilità dell'estensione del periodo di accoglienza renderebbe certamente più efficace il lavoro dell'équipe con gli ospiti, ai fini di una fuoriuscita definitiva dai circuiti dell'accoglienza.

La rete di Casa delle Culture conta più di 70 partner aderenti, e altre realtà si sono accostate in seguito all'avvio delle attività. Successivamente sono iniziate collaborazioni con Associazioni già radicate sul territorio della città di Bari, che necessitavano di luoghi fisici nei quali realizzare le proprie attività che si sono poi integrate con quelle di Casa delle Culture. Tali collaborazioni sono diventate, nel corso dei mesi, stabili. Vi sono poi collaborazioni con i servizi ASL, quali CSM e il Reparto di malattie infettive del Policlinico per gli screening sanitari e il Ser.D. Resta inoltre costante la rete con i servizi C.A.P.S. quali Casa Shalom, SoleLuna, Andromeda, Pronto Intervento Sociale e la neonata Artemisia. Le attività laboratoriali potrebbero avere una maggiore efficacia e ricaduta sul territorio contando su una maggiore partecipazione dei Municipi.

Per quanto riguarda l'organizzazione di eventi, a differenza della precedente annualità, si è registrata una continuità e un aumento nella frequentazione del centro, grazie agli eventi aperti; tuttavia un centro con spazi disponibili, in un'area periferica, è qualcosa alla quale deve essere conferito valore. Le aree di miglioramento su questo servizio di Casa delle Culture attengono infatti ad una maggiore sensibilizzazione dell'utenza afferente ai Municipi e alla Ripartizione Servizi alla Persona, per consentire un target di partecipazione più ampio e alla necessità che il Comune spinga la diffusione e pubblicizzazione degli spazi di Casa delle Culture, liberi e accessibili a tutti, organizzando e promuovendo eventi propri.



La Casa delle Culture (ph. CAPS)

Le case di comunità

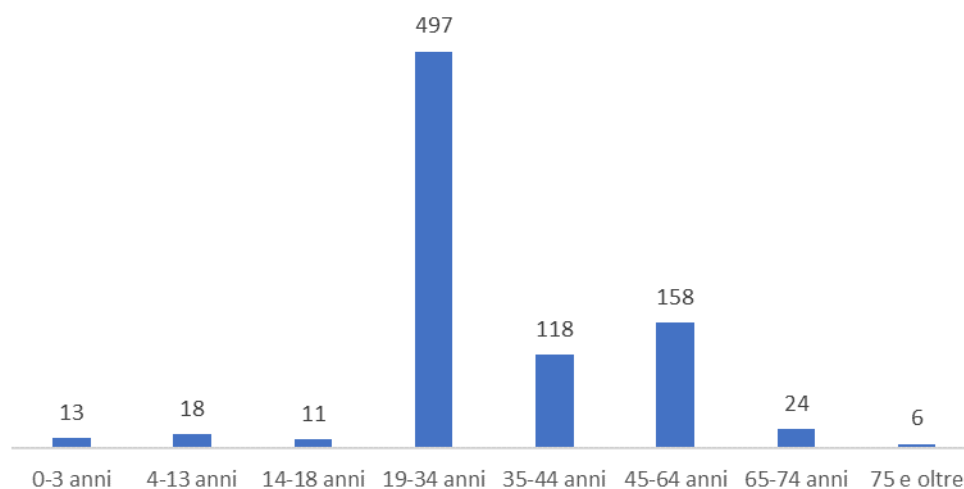
Uno dei programmi d'intervento che ha avuto maggiore sviluppo negli ultimi anni è quello relativo alle case di Comunità. La Casa di Comunità è una struttura socio-assistenziale a regime residenziale o semi residenziale, che accoglie nuclei familiari o individui singoli in condizione di povertà estrema o in grave difficoltà socio economica, italiane o straniere compresi comunitari ed extracomunitari con regolare permesso di soggiorno segnalati dal servizio sociale professionale dei Municipi e dall'ufficio immigrazione della Ripartizione servizi alla persona. La Casa di Comunità ha la finalità di offrire risposte ai bisogni primari degli interessati, attraverso interventi di diversa natura. Gli ospiti convivono in autogestione provvedendo autonomamente alla preparazione dei pasti ed all'acquisto dei viveri con risorse proprie. È inoltre garantita la presenza di personale di controllo dedicato.

La Casa di Comunità assicura fornitura di materiale per l'igiene personale e servizi di assistenza, quali orientamento generale sulle regole comportamentali e sull'organizzazione della struttura, informazione sui servizi presenti sul territorio, ecc.

Col tempo il numero di strutture è cresciuto, fino ad arrivare a 13 unità di servizio, per un'accoglienza complessiva di 845 persone, in gran parte (89%) uomini. Il 76% degli utenti è di nazionalità straniera.

Il grafico seguente (Grafico 29) ci mostra il numero utenti accolti dalle Case di Comunità, per fasce di età.

Graf. 29 – Utenti Case di Comunità - Anno 2019 - Classi di età (valori assoluti)



Progetti e servizi innovativi e sperimentali

Anche nel 2019 l'Assessorato al Welfare ha dedicato un'attenzione particolare a progetti e servizi di particolare interesse per quanto concerne l'innovazione e la sperimentazione di modelli d'intervento nelle diverse aree d'intervento. Si tratta di attività specifiche, realizzate con il contributo di organizzazioni e persone (spesso volontari) molto radicate nel territorio. Presentiamo qui di seguito, in modo sintetico, le caratteristiche e i principali risultati.

Solidarietà on the road è un progetto realizzato da Croce Rossa Italiana, attraverso l'azione di una unità di strada per la distribuzione di beni di prima necessità e assistenza sanitaria per soggetti senza dimora. L'Attività dell'unità di strada è stata garantita attraverso tre uscite settimanali, dalle ore 21.30 alle 23.30. Il progetto ha raggiunto obiettivi importanti grazie all'erogazione di servizi essenziali (vestiario, ascolto e beni alimentari) in punti di accesso strategici della città, al fine di raggiungere anche quella fascia di persone fragili che spesso non accedono ai normali servizi comunali. Nel complesso sono stati seguiti 65 utenti, di cui 56 uomini.

Accompagniamoci è un progetto realizzato da A.GE.B.E.O. Onlus che ha riguardato l'assistenza e l'accoglienza fornita alle famiglie ospitate presso la Casa di Accoglienza dell'Associazione, che necessitavano di forme di accoglienza per seguire i propri figli ricoverati presso le strutture ospedaliere del Reparto di Oncoematologia Pediatrica del Policlinico di Bari. Le famiglie oggetto del progetto sono state due, entrambe con due bambine affette da leucemie in *follow up* e bisognose di ospitalità. L'Associazione ha anche fornito supporto psicologico alle due famiglie, mentre le volontarie impegnate nel progetto, oltre ad accompagnare le bambine verso e dal Policlinico per le terapie o le visite di controllo, nei giorni in cui il nostro baby taxi era impegnato in altri servizi, si sono alternate nel passare con le bambine e le loro famiglie alcuni pomeriggi della settimana in attività ludico-ricreative.

SICAR HUB - Servizio di prossimità e accompagnamento all'autonomia sociale è un progetto realizzato da Ass. MICAELA Onlus che ha come principale finalità un'attività di tutela e facilitazione per l'accesso ai servizi territoriali (orientamento ai servizi primari; orientamento socio- sanitario e counseling giuridico-legale) realizzate presso il Centro di accoglienza notturna Don Vito Diana. Nel corso del 2019 hanno beneficiato dell'attività 73 utenti.

Non di solo pane è un progetto realizzato da Mensa Cattedrale Onlus, che prevede la distribuzione di pasti dal giovedì alla domenica a pranzo e cena, oltre che una serie di servizi a supporto delle fasce deboli della popolazione veicolate per il tramite del Centro Servizio di Ascolto. Gli utenti complessivi sono 205.

Accesso Rapido Interventi per la diagnosi tempestiva HIV è un progetto realizzato dall'Associazione CAMA-Lila, nell'ambito del quale sono stati realizzati eventi di sensibilizzazione al tema dell'HIV, interventi di somministrazione test per la diagnosi precoce e azioni volte all'abbattimento di stereotipi e diffidenza. Tali attività sono state svolte presso i principali luoghi di aggregazione piazze, servizi a bassa soglia e contesti sociali a rischio. Gli utenti beneficiari sono stati nel complesso 256, di cui 174 uomini

Cosa passa oggi il convento... non solo cibo è un progetto realizzato dalla Parrocchia San Luca, il cui obiettivo principale è stato quello di favorire la socializzazione e l'inclusione fra tutti i parrocchiani, di ogni estrazione sociale e provenienza. Una delle attività più partecipate è stata quella della coltivazione dell'orto nella Parrocchia. Tra i soggetti coinvolti, oltre la comunità dei partecipanti arruolati, si sono aggiunti molti della comunità parrocchiale, adulti, ragazzi e bambini e si è affiancato a titolo di integrazione momenti di condivisione con un gruppo di ragazzi e ragazze disabili. Il numero di utenti complessivamente coinvolto è stato di 63 persone.

4 zampe in aiuto è un progetto realizzato dalla Scuola Cani Salvataggio nautico Onlus, dal presso la Casa di Comunità Strada Marzano. Il Progetto ha permesso la Realizzazione di un percorso guidato costituito da 5 incontri:

- 1) Costruire un ponte relazionale mediato dal racconto delle attività coi cani. Ci si è avvalsi di filmati e maschere a forma di cane.
- 2) Spiegazione delle corrette modalità di interazione coi cani attraverso favole lette ai più piccoli e simulazioni di attività con essi.
- 3) Incontro con i cani: approcci corretti e attività mimetiche.
- 4) Incontro con i cani: scoperta delle loro caratteristiche fisiche e comparazione con le nostre. Giochiamo a fare i veterinari e visitiamo i cani.
- 5) Tutti in spiaggia a vedere le Unità cinofile in azione per superare le diffidenze nei confronti degli animali, risvegliare l'interesse verso le diversità e rappresentazione di una dimensione ludica e di "Casa".

Gli utenti beneficiari del progetto sono stati complessivamente 10 (singoli e nuclei ospiti della Casa di Comunità Marzano).

Nutri-Amo è un progetto realizzato dall'Associazione MAMA Happy avente come finalità attività la distribuzione di viveri di prima necessità a persone in stato di bisogno, nonché azioni di educazione e sostegno alimentare e distribuzione di 100 pacchi nel periodo natalizio. Gli utenti complessivamente sono stati 118.

HOUSING LAB è un progetto realizzato dalla Cooperativa Sociale ARTES avente la finalità di supportare utenti fragili e privi di mezzi necessari al reperimento in autonomia di soluzioni abitative, azioni di sostegno all'inclusione alloggiativa e alla promozione del diritto all'abitare delle persone senza dimora. Gli utenti beneficiari nel complesso sono stati 64, di cui 4 contratti sottoscritti.

Non lasciamoli soli è un progetto realizzato dalla Parrocchia SS. Addolorata Opera Don Guanella che ha fornito alle persone in grave marginalità adulta supporto di advocacy ed occasioni di "ascolto" con consulenti esperti in grado di aiutare ad affrontare situazioni di difficoltà in ambito sociale, legale, fiscale e previdenziale. Particolare attenzione è stata posta ai bisogni delle famiglie che si trovano in una situazione di estrema povertà. Agli utenti, è stata garantita una prima accoglienza, e successivamente sono state messe in contatto con gli specialisti di riferimento. Le azioni poste in essere hanno riguardato, oltre agli interventi di advocacy specifici, la distribuzione di viveri ed un'organizzazione strutturata per fornire assistenza culturale, ricreativa e sociale agli anziani. In totale sono stati seguiti 45 utenti.

Famiglie Senza Confini è un progetto di accoglienza familiare per minori/neomaggiorenni stranieri non accompagnati, frutto delle azioni volte a favorire l'integrazione dei minori stranieri non accompagnati (MSNA) nella comunità cittadina. Il progetto si pone nell'ottica della creazione di una società pluralistica e dinamica, attraverso la promozione di iniziative che favoriscano l'incontro tra culture diverse per promuovere il rispetto e la tutela delle diversità etniche, religiose e politiche. Infatti, sempre più è emersa l'esigenza, soprattutto con riferimento ai MSNA, di garantire la tutela dei diritti dei minori, nonché l'esigenza di riprogrammare e realizzare interventi complementari e specifici progetti per l'affido in famiglia o presso singoli di MNSA tra i 15 ed i 17 anni o neomaggiorenni che possano meglio

rispondere alle necessità di integrazione sociale e relazionale dei soggetti medesimi rispetto alla permanenza in strutture residenziali. Il Progetto prevede le seguenti azioni:

- attività di formazione/informazione delle famiglie/singoli e individuazione dei minori da parte del Servizio Sociale Professionale;
- presentazione dell'istanza di disponibilità a prendere parte al progetto da parte dei nuclei familiari/singoli;
- attività istruttoria comprendente: valutazione dell'idoneità delle famiglie/singoli sulla base della griglia contenente criteri ed indicatori, predisposta di concerto con l'Università degli Studi di Bari, per la valutazione della compatibilità tra il minore e la potenziale famiglia accogliente/affidataria che hanno manifestato disponibilità, ascolto dei ragazzi, acquisizione della volontà dei ragazzi e del consenso del tutore, valutazione degli abbinamenti;
- incontri tra ragazzo e famiglia/singolo accogliente e verifica della compatibilità. Sottoscrizione del patto di accoglienza;
- verifiche periodiche della progettualità, sostegno al ragazzo e alla famiglia/singolo durante tutta la durata del progetto di accoglienza.

Si è costituita un'apposita equipe multidisciplinare composta da un Assistente Sociale referente del Comune di Bari ed una Psicologa del Servizio Affidato del Comune di Bari, già collaborazione con la Coop. GEA, nonché con altri Enti istituzionali e non, tra cui il Tribunale per i Minori, l'UNHCR, Enti del Terzo Settore e l'Università di Bari, in particolare con il Dipartimento di Scienze Politiche con cui si collabora per specifiche finalità progettuali di programmazione e realizzazione di attività di formazione e di ricerca e più precisamente:

- percorso di informazione/ formazione rivolto alle aspiranti famiglie/ singoli che intendono aderire al progetto "Famiglie Senza Confini", da realizzarsi mediante incontri aventi tematiche inerenti il tema dell'immigrazione, ed in particolare dei minori/ neomaggiorenni stranieri non accompagnati: aspetti giuridici/ sanitari ed educativi;
- attività di divulgazione del Progetto a tutta la cittadinanza barese e favorire la comunicazione a livello regionale e nazionale;
- programmazione e realizzazione di attività istruttorie finalizzate al Progetto comprendenti la valutazione dell'idoneità delle famiglie/singoli sulla base della griglia contenente criteri ed indicatori, per la valutazione della compatibilità tra il minore e la potenziale famiglia accogliente/affidataria che hanno manifestato disponibilità, definizione della modalità di ascolto dei ragazzi e registrazione di dati sensibili, modalità di acquisizione della volontà dei ragazzi e del consenso del tutore, valutazione degli abbinamenti, mediante apposite griglie riportanti indicatori di riferimento;

- iniziative congiunte (seminari, convegni, conferenze, incontri, focus group) inerenti il Progetto “Famiglie Senza Confini” e le tematiche connesse di ricerca nei settori di comune interesse. Operativamente, facendo seguito ad un corso di formazione dedicato alle persone che hanno manifestato la loro disponibilità alla partecipazione al Progetto, tenutosi negli ultimi mesi dell’anno 2018, si è proceduto nei primi mesi del 2019 alla fase di conoscenza delle famiglie e singoli che avendo terminato il corso hanno confermato la loro disponibilità. Parallelamente si sono individuati, d’intesa con le Comunità ospitanti, i tutori e le AA.SS. Di riferimento, i minori/ragazzi da inserire nel progetto.

Successivamente, valutate le caratteristiche, le esigenze e i profili delle parti coinvolti, è stato possibile espletare la fase dell’abbinamento, realizzando 11 matching.

Un momento particolarmente sentito e delicato del progetto è stato dunque quello di far incontrare i ragazzi alle famiglie e/o singoli che sono stati individuati per loro. Le conoscenze reciproche si sono avvicinate tra i mesi di maggio e settembre 2019. Nel mese di ottobre, si è data attuazione della modulistica “Patto di accoglienza” che segna in maniera formale gli obiettivi, la durata e i tempi di verifica per ciascun percorso.

Per svariate ragioni legate al mutare delle condizioni delle singole persone e dei ragazzi pensati per il progetto (problemi di salute, cambi di comunità, incompatibilità caratteriali) i Patti di Accoglienza siglati e trasmessi al Tribunale per i Minorenni, in ragione dell’accordo e della condivisione della progettualità con il Presidente sono stati 4.

Le esperienze si presentavano, alla fine del 2019, diversificate tra di loro, uniche ed emozionanti, fatte di aspettative e timori da entrambe le parti.

Contestualmente alle progettualità avviate sono state registrate nuove disponibilità di soggetti interessati al Progetto, se pur numericamente limitato (10) per i quali si è tenuto un Corso di formazione nei mesi di Ottobre e Novembre 2019 e con i quali verranno realizzate tutte le fasi di conoscenza, abbinamento e avvio del Progetto realizzate per la prima sessione di attività.

Nel corso del 2019 l’Assessorato ha anche sviluppato una serie di iniziative relative a progetti in grado sviluppare e potenziare le attività rivolte al contrasto alle povertà sociali ed economiche, con particolare attenzione a minori e adulti in situazioni di vulnerabilità. L’iniziativa, finanziata con i fondi del 5x1000, si pone l’obiettivo di sviluppare competenze personali, relazionali, cognitive di minori e adulti promuovendone l’inclusione sociale.

L’attività progettuale ha riguardato diverse aree d’intervento:

- Cantieri dei piccoli: progetti sperimentali di sostegno ai bambini e agli adolescenti con disagio psicosociale ed economico (autismo, sindrome di down, iperattività, disabilità, ecc.);
- Cantieri dei nonni: progetti sperimentali di sostegno alla terza età in situazioni di povertà e per il contrasto alle solitudini e all'isolamento (vacanze, palestre sociali, mobilità, ecc.);
- Cantieri di tutti e di tutte: progetti sperimentali di inclusione socio culturale, sportiva e lavorativa diretta a gruppi sociali vulnerabili (donne, migranti, cittadini con disagio psichico, neogenitori, ecc.).

L'attività coinvolge un gran numero di organizzazioni del terzo settore, organizzazioni di volontariato, enti di promozione sociale, organizzazioni non lucrative di utilità sociale iscritte nell'Anagrafe delle Onlus, enti ecclesiastici cattolici ovvero altri enti di confessioni religiose diverse.

Il segretariato sociale

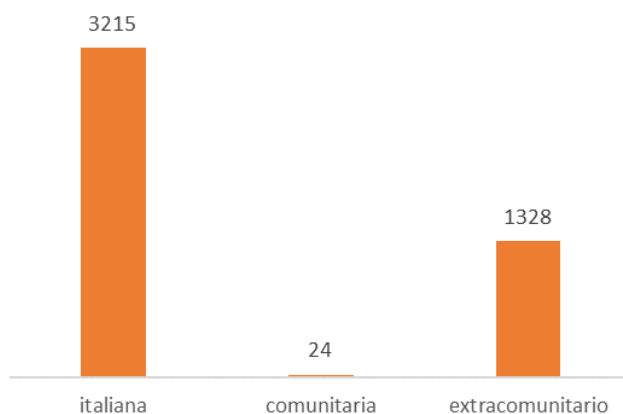
Il Segretariato Sociale, in quanto servizio di prossimità diffuso sul territorio, rende una funzione informativa e di orientamento alla molteplicità dei servizi offerti dal territorio, con il fine di rendere agevole l'accesso agli stessi, attraverso un approccio al cittadino che punta ad eliminare le resistenze culturali e fisiche oltre che burocratiche, garantendo uniformità, certezza e chiarezza delle informazioni, ascolto professionale, orientamento tra le risorse sia pubbliche che private del territorio e capacità di accompagnamento e sostegno alla presentazione di istanze specifiche. Attraverso un primo colloquio professionale con il cittadino, l'assistente sociale, operatore dello sportello, decodifica i bisogni, delinea il quadro della situazione ed instaura una relazione di fiducia, necessaria ad indirizzare il cittadino e a predisporlo ad un processo di consapevolezza e di problem solving.

Il Segretariato Sociale svolge quindi una funzione di filtro ma anche di osservatorio e monitoraggio di bisogni e delle risorse che, attraverso la raccolta dei dati sulla domanda e sull'utenza, consente la lettura dei bisogni del territorio e la sua evoluzione, e rappresenta un significativo punto di vista per la lettura di alcuni fenomeni. Durante il 2019 il Servizio di Segretariato Sociale è stato attuato attraverso gli sportelli dislocati sul territorio dei 5 Municipi, lo sportello dell'Ufficio di Piano, quello dell'Ufficio Immigrazione e lo sportello itinerante. Gli sportelli ricevono il pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 ed il

martedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 17,30; ad eccezione dello sportello dell'Ufficio Immigrazione per il quale è previsto l'accesso dalle ore 9 alle ore 12 dal lunedì al venerdì e dalle ore 15,30 alle 17,30 il martedì e giovedì. La composizione stabile dell'equipe operativa degli sportelli ha potuto garantire continuità nella relazione fra operatori ed utenti e sinergia con il Servizio Sociale Professionale.

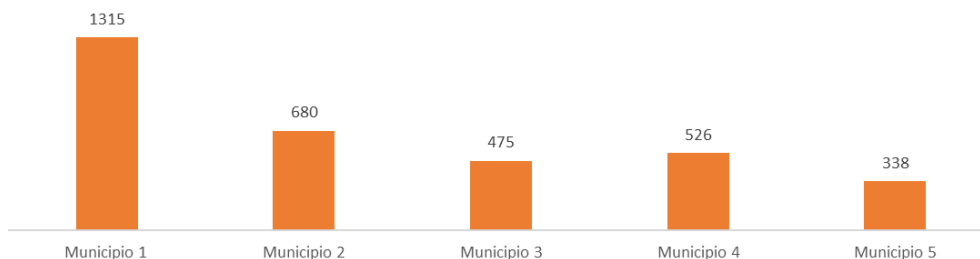
Il numero complessivo di utenti del Segretariato sociale nel 2019 è stato di 6.899, considerando tutte le richieste di informazione e orientamento. Le prestazioni vere e proprie fornite dal servizio sono state 4.567, in aumento rispetto ai dati dello scorso anno. Aumenta il numero di utenti di nazionalità extracomunitaria (+ 354). Restano comunque in netta prevalenza gli utenti di nazionalità italiana (grafico 30).

Graf. 30 – Utenti segretariato sociale 2019 - nazionalità (valori assoluti)



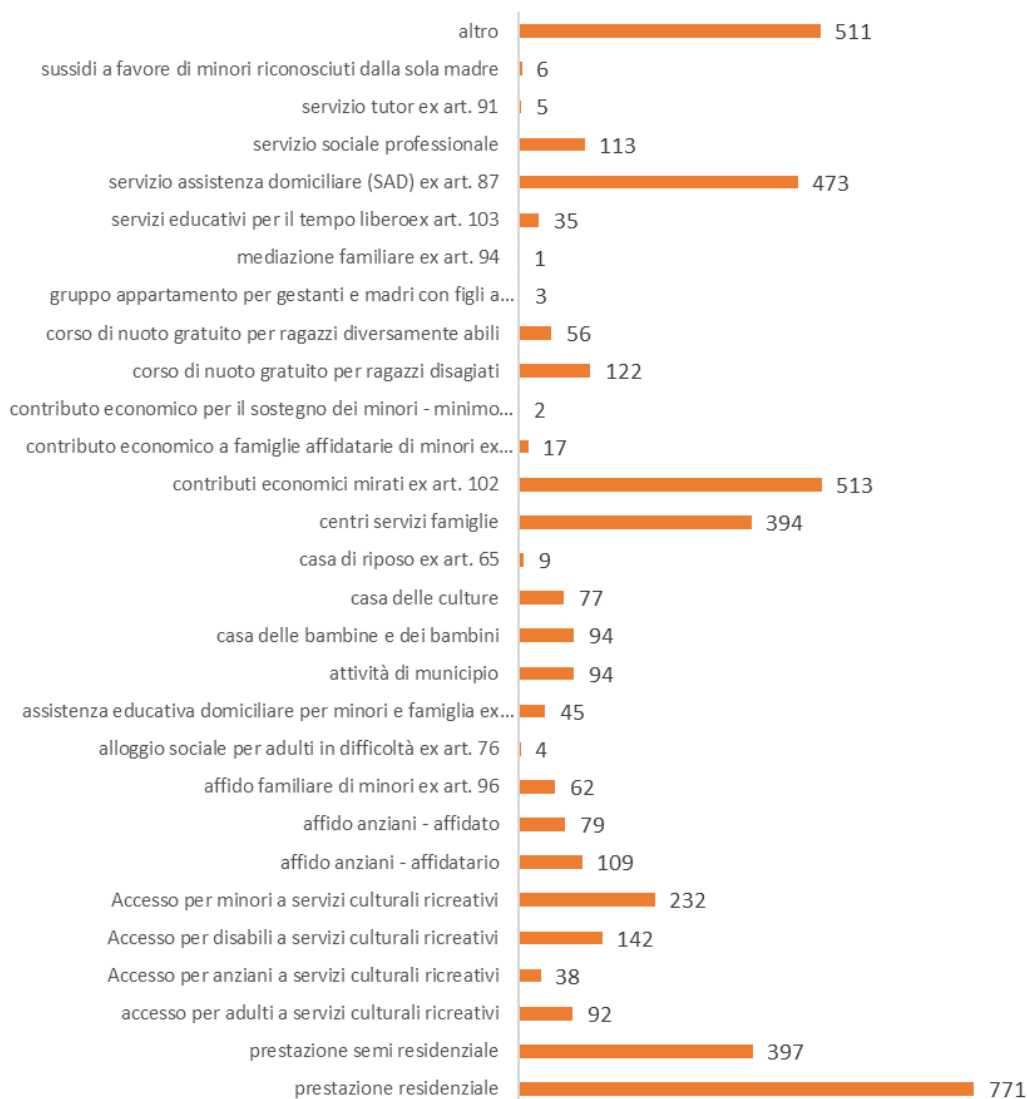
L'articolazione per Municipi vede una netta prevalenza del Municipio I, il più popoloso della città (grafico 31).

Graf. 31 – Utenti segretariato sociale 2019 – per Municipio (valori assoluti)



La richiesta avanzata con maggiore frequenza riguarda le prestazioni di carattere residenziale (lo scorso anno era il servizio di assistenza domiciliare SAD) con ben 771 domande; seguono i contributi economici mirati e il SAD (Grafico 32).

Graf. 32 – Tipologia richieste segretariato sociale 2019 (valori assoluti)



Pronto intervento sociale (PIS)

Nell'area delle povertà estreme il Pronto Intervento Sociale (PIS) si conferma come uno dei servizi prioritari, consolidatosi negli ultimi anni come servizio essenziale anche nella programmazione regionale e nazionale delle misure di contrasto alle povertà (D.Lgs.

147/2017 e D.L 4/2019). Il PIS garantisce interventi sociali urgenti sulle 24 ore, consentendo di affrontare tempestivamente i bisogni di sopravvivenza per persone in grave situazione di marginalità ed emergenza sociale improcrastinabile che si trovano nel territorio cittadino, residenti e non. Il P.I.S. ha la finalità di:

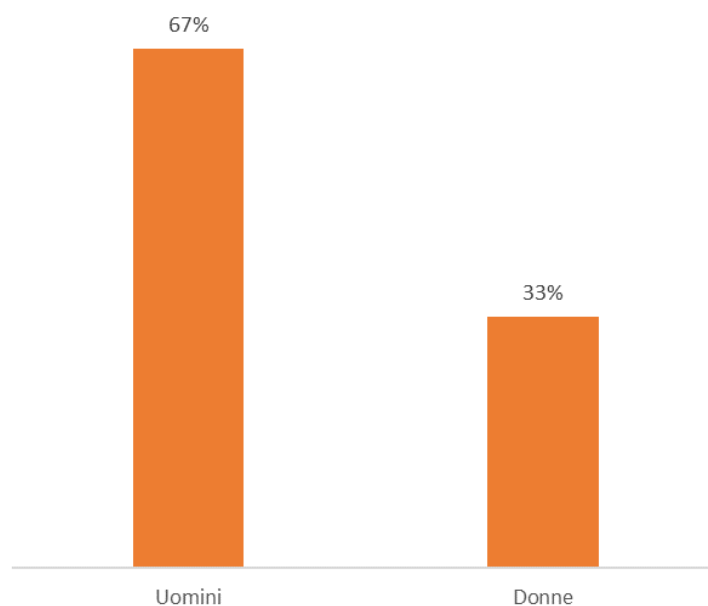
- garantire la disponibilità costante (24 ore su 24) per 365 gg/anno per un adeguato intervento immediato e non, anche con presa in carico residenziale;
- fornire prime azioni di sostegno ed assistenza, ove necessaria, psicosociale di base;
- abbassare il grado di criticità personale del soggetto accolto attraverso l'avvio di un percorso di sostegno da realizzarsi in tempi compatibili con la caratteristica stessa del servizio;
- favorire, attraverso i servizi aderenti alla rete e attivi sul territorio, la fuoriuscita dei soggetti accolti dalla fase di criticità, attraverso un adeguato piano individualizzato (trasferimento in strutture specializzate; reinserimento familiare; ecc.).

Il servizio può essere attivato tramite numero verde (800-093470), operativo dal lunedì alla domenica, h 24; gli interventi possono declinarsi tramite ascolto telefonico, comunicazione e raccolta informazioni di base relative all'aspirante beneficiario e al luogo della segnalazione; immediato intervento sul posto della segnalazione, o presso il domicilio dell'utente. Laddove necessario, può essere prevista l'eventuale accoglienza dell'utente presso la struttura di pronta accoglienza individuata.

Le principali attività sono: la valutazione della richiesta, con eventuale intervento diretto sul luogo della segnalazione, in ambito cittadino e nel minor tempo possibile, per tutte le persone che ne facciano richiesta motivata; il counselling telefonico; la facilitazione del processo di avvicinamento della persona ai servizi pubblici e informali del territorio; l'attivazione di risorse in possesso dell'utente e/o ricerca delle stesse, sia nell'ambito della rete informale (parentale, amicale, privata), che della rete formale di sostegno (istituzioni, servizi territoriali, ecc..) a disposizione; il raccordo tra le risorse fornite dal territorio, sia pubbliche che private, in vista di un intervento integrato.

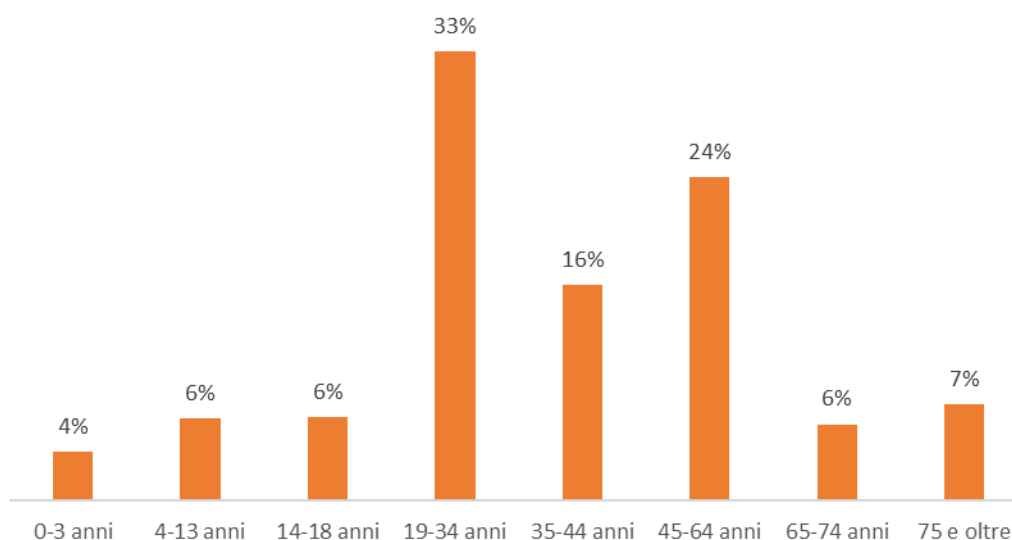
Il numero di casi segnalati nel 2019 è pari a 2.705, in aumento rispetto al 2018 (+ 333). Il numero di utenti effettivamente seguiti è di 1.642, sostanzialmente uguale a quello dell'anno precedente, in prevalenza uomini (Grafico 33).

Graf. 33 – Utenti PIS 2019 - sesso (valori %)



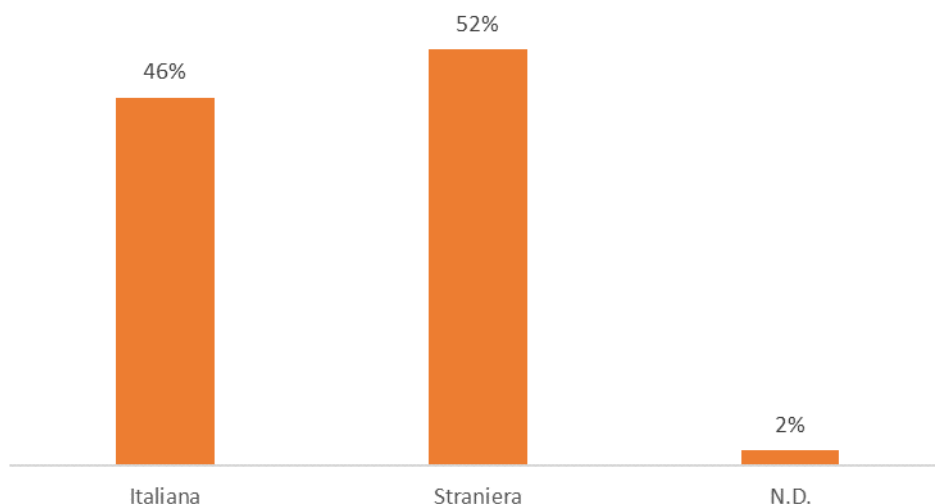
Le segnalazioni e le richieste di intervento riguardano prevalentemente problemi di tipo alloggiativo per persone immigrate e senza dimora, in qualche caso con problemi di dipendenza patologica da alcol o da sostanze stupefacenti; inoltre numerose sono state le segnalazioni per situazioni di violenza domestica e per minori stranieri non accompagnati. Il numero di casi segnalati si distingue per classi di età, come indicato nel grafico successivo (Grafico 34) con prevalenza di uomini in età compresa fra i 19 e i 34 anni.

Graf. 34 – Segnalazioni PIS 2019 – Classi di età (valori %)



Si tratta in maggioranza dei casi di persone straniere (Grafico 35), spesso prive di residenza. Come già registrato nello scorso anno è in significativo aumento l'utenza di nazionalità italiana.

Graf. 35 – Segnalazioni PIS 2019 – Nazionalità (valori %)



A tutte le segnalazioni fanno seguito gli interventi più opportuni secondo il tipo di richiesta, le risorse a disposizione sul territorio e l'analisi del bisogno da parte dell'équipe del P.I.S.; qualunque tipo di intervento effettuato, che sia un intervento in loco, una visita domiciliare o un'accoglienza presso qualche struttura viene immediatamente "notificato" ai Servizi Sociali di competenza con opportune e dettagliate comunicazioni inviate sempre, per conoscenza, anche alla Ripartizione Servizi alla Persona.

Punti di forza

La rete dei servizi e delle strutture della Cooperativa e le collaborazioni attivate con le altre realtà che operano sul territorio (mense, unità mobili e altri servizi per persone senza dimora gestiti da associazioni di volontariato) contribuiscono a rendere fluidi molti degli interventi effettuati dal P.I.S., offrendo opportunità sia in termini di risposta all'emergenza, che di conoscenza del territorio e del bisogno delle persone che fruiscono dei servizi di bassa soglia; significativo risulta il raccordo con l'unità di Strada "Care for People". Inoltre, le sinergie tra i servizi prima detti sono rafforzate al fine di innovare e migliorare i conseguenti interventi a tutela degli utenti con il tramite delle "riunioni di coordinamento" tra referenti dei servizi C.A.P.S. area povertà. Un altro punto di forza è identificabile negli elementi di

supporto alle attività del P.I.S. quale tutta la strumentazione disponibile, tale da consentire la continuità degli interventi; l'ultimo non per importanza, è rappresentato dalla Chill house, che consente agli operatori del P.I.S. in alcuni dei vuoti istituzionali l'inserimento tempestivo di persone con una reale difficoltà, ma che non sono nei circuiti dei servizi di bassa soglia e per le quali si rende necessario un accoglimento differente; dall'ottobre 2019 è in vigore il primo disciplinare del Pronto Intervento Sociale; tale disciplinare consente di riferirsi ad una prassi codificata con la prospettiva di migliorare le già ampiamente collaudate sinergie tra il PIS ed il SSP presso i municipi e la ripartizione.

Aree di miglioramento

Una criticità rilevante continua a ravvisarsi in relazione agli interventi in cui è predominante la sfera emergenza/urgenza di natura sanitaria, laddove si manifestano gravi ed evidenti vuoti di presa in carico; non è ad oggi ancora stato definito un protocollo di intesa tra Comune ed ASL. La stessa criticità era stata rilevata lo scorso anno. Nello specifico, in relazione all'annualità 2019, si è registrato un aumento delle segnalazioni relative ad anziani con predominante problematica di natura sanitaria, ovvero con palese stato di disorientamento in corso, intercettati su strada o in condizioni di non autosufficienza, poichè allettati e sprovvisti di assistenza; in tali occasioni l'assenza di servizi di natura prettamente sanitaria erogabili nell'immediatezza ha reso gli interventi del PIS (servizio di mera natura sociale) assolutamente complessi, poichè demandati nella fase emergenziali solo sulle esclusive forze del servizio sociale emergenziale. Tuttavia, a parziale ma sostanziale contributo al fronteggiamento è da annoverare la possibilità di inserimenti in emergenza presso le RSSA in convenzione con il Comune di Bari; rispetto a tali inserimenti, è senza dubbio da migliorarne la gestione in orario di operatività del SSP e del ruolo a supporto in tale fascia ad opera del PIS.

Durante le emergenze freddo di inizio 2019 (gennaio - marzo) e fine 2019 (dicembre), così come da rispettivi piani comunali 2018-2019 e specifiche Ordinanze Sindacali, il Pronto Intervento Sociale ha attivato, garantendo la continuità del servizio d'emergenza, ulteriori interventi a carattere straordinario, finalizzati al fronteggiamento delle situazioni di disagio che ne sono derivate, in particolare per senza dimora e per nuclei in difficoltà. Si è provveduto ad intensificare la consueta attività di monitoraggio e coordinamento degli inserimenti nei presidi di accoglienza diurna e notturna. Con l'ausilio del portale "Bari Care". nel corso del 2019 si è continuata la preziosa collaborazione con i referenti della Questura, Carabinieri, Polizia Locale e Ripartizione Servizi alla Persona; il PIS ha esperito attività supportiva sulle

delicate operazioni di sgombero presso le unità abitative (site al quartiere San Paolo) afferenti alla Riaprtizione Patrimonio del Comune di Bari. Inoltre, con l'attivazione dell'Unità di contrasto alla Povertà Estrema (denominata UPE) dal 4 novembre 2020 e per un iniziale periodo di 9 mesi si stanno sperimentando attività sperimentali di presa in carico di utenza senza dimora e/o indigente definita su specifici PAI e precisi punti progettuali da perseguire (tra questi, orientamente lavorativo, housing, aggancio e orimetamento ai servizi sociosanitari); nel primo bimestre si è sperimentato un miglioramento del raccordo con i servizi socio sanitari istituzionali visto il prezioso e nevralgico ruolo dell'unità UPE rispetto alla funzione di favorire le progettualità istituzionali su utenti difficili da agganciare e pertanto cronicizzati o a rischio cronicizzazione.



Interventi di accoglienza integrata attivi aderenti al Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI ex SPRAR). Area minori.

Il sistema di protezione SIPROIMI è costituito dalla rete degli enti locali che per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. A livello territoriale gli enti locali, con il prezioso supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di accoglienza integrata che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.

Le caratteristiche principali del Sistema di protezione SIPROIMI sono:

- il carattere pubblico delle risorse messe a disposizione e degli enti politicamente responsabili dell'accoglienza, Ministero dell'Interno ed enti locali, secondo una logica di governance multilivello;
- la volontarietà degli enti locali nella partecipazione alla rete dei progetti di accoglienza;
- il decentramento degli interventi di accoglienza integrata;
- le sinergie avviate sul territorio con i cosiddetti enti gestori, soggetti del terzo settore che contribuiscono in maniera essenziale alla realizzazione degli interventi;
- la promozione e lo sviluppo di reti locali, con il coinvolgimento di tutti gli attori e gli interlocutori privilegiati per la riuscita delle misure di accoglienza, protezione, integrazione.

I progetti territoriali del SIPROIMI sono caratterizzati da un protagonismo attivo, condiviso da grandi città e da piccoli centri, da aree metropolitane e da cittadine di provincia. A differenza del panorama europeo, in Italia la realizzazione di progetti SIPROIMI diffusi sul tutto il territorio nazionale, ideati e attuati con la diretta partecipazione degli attori locali – contribuisce a costruire e a rafforzare una cultura dell'accoglienza presso le comunità cittadine e favorisce la continuità dei percorsi di inserimento socio-economico dei beneficiari. Il Comune di Bari ha attivo una convenzione relativa al progetto SPRAR rivolto ai minori stranieri non accompagnati presenti sul territorio cittadino. Si tratta di un progetto di accoglienza integrata che coinvolge ragazzi e ragazze in strutture autorizzate in base al regolamento regionale n.4/07, che prevede anche l'inserimento in appartamento di alcuni di loro, neomaggiorenni. Il servizio è stato gestito fino al 31 dicembre 2019 da un'associazione temporanea di scopo costituita da "Il sogno don Don Bosco" (capofila), dalla cooperativa CSISE, che si occupa di accoglienza in strutture e appartamenti, e dalle associazioni ETNIE, esperta in mediazione e inclusione lavorativa, e GLR- Gruppo Lavoro Rifugiati, che offre tutela legale ai migranti. Nel corso della durata dello SPRAR i minori accolti, oltre a poter contare su vitto, alloggio e fornitura di vestiario, si avvalgono dei servizi di mediazione linguistico-culturale, orientamento e accesso ai servizi del territorio - tra cui assistenza sanitaria, inserimento scolastico e la possibilità di frequentare corsi di apprendimento e approfondimento della lingua italiana - formazione e riqualificazione professionale, accompagnamento all'inserimento lavorativo, tutela legale e psico-sanitaria. Il numero di ragazzi accolti è di 43, tutti maschi.

Punto di forza del progetto è l'offerta di una filiera dell'accoglienza (comunità, gruppi appartamento, strutture per neomaggiorenni) capace di rispondere alle mutate e mutevoli esigenze dei beneficiari nei loro percorsi di crescita durante il percorso propedeutico

all'autonomia. Sono offerti, inoltre, percorsi di inserimento lavorativo altamente qualificato e supportato da una solida rete territoriale che hanno spesso garantito l'accesso al mondo del lavoro da parte di molti beneficiari.

Un'area di miglioramento del programma è certamente quella della ricerca di soluzioni abitative autonome. Risulta infatti molto difficile infrangere il pregiudizio diffuso per garantire l'accesso alla casa dei ragazzi pronti alle dimissioni, una difficoltà relativa talvolta anche alla mancanza di garanzie fideiussorie.

Nel corso del 2019 è stata organizzata la *Festa del rifugiato*, esempio di un costante lavoro di rete attivo grazie ai numerosi protocolli operativi tra gli enti gestori e le organizzazioni del territorio riguardanti vari ambiti (formazione, tempo libero, integrazione, scuola).



Interventi di accoglienza integrata attivi aderenti al Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI ex SPRAR). Area adulti.

Il servizio di accoglienza per adulti, invece, punta a garantire l'accoglienza di persone immigrate, regolarmente presenti sul territorio cittadino, in centri collettivi e appartamenti in civili abitazioni; a favorire percorsi di integrazione sociale e culturale attraverso attività di orientamento ai servizi sociali, socio-sanitari; a favorire il percorso di inclusione sociale attraverso servizi di orientamento al lavoro.

Le principali attività svolte dal progetto sono: accoglienza in strutture; assistenza socio - psicologica e sanitaria; servizio di tutela e orientamento legale; mediazione linguistica e culturale; insegnamento della lingua italiana; attività di sostegno e integrazione; percorsi di accompagnamento alla ricerca del lavoro; percorsi di accompagnamento alle dimissioni. Nel 2019 il servizio ha avuto 68 utenti beneficiari, di cui 50 maschi.

Punto di forza del servizio è la sua equipe multidisciplinare, che lavora in relazione con l'ampia rete sul territorio, i forum di cittadinanza attiva, garantendo un importante impatto in termini di inclusione sociale.

Nel corso del 2019 si segnalano alcune delle iniziative messe in campo: in primavera e in autunno sono stati attivati due cicli di Laboratori "Sguardi" sull'antirazzismo e l'hate speech promosso dal Progetto Sprar nelle scuole medie superiori del territorio. A giugno è stata organizzata la Giornata del Rifugiato, in collaborazione con lo Sprar minori, con laboratori ed eventi. I beneficiari sono stati coinvolti in iniziative promosse da ANPI, Libera, il Museo Nicolaiano, Casa delle donne, l'Ass. Don't Bee Scared, il Museo Pino Pascali di Polignano a Mare (Ba).

2.1.3 I servizi per sostenere la genitorialità e di tutela dei minori

Nel corso del 2019 l'Assessorato al Welfare del Comune di Bari ha consolidato la lunga tradizione nel settore dei servizi per la genitorialità e la tutela dei minori, che si articola in una rete ricca di servizi e interventi sociali, diffusa su tutto il territorio cittadino. Di seguito presentiamo, per aggregazioni di servizi, i principali dati relativi a quest'area d'intervento.

Attività ludiche, artistiche ed espressive negli ospedali pediatrici.

Si tratta di un servizio offerto dal Comune di Bari da molti anni, in modo continuativo, a valere sul programma d'azione finanziato con le risorse della legge 285/97, realizzato presso i servizi ambulatoriali e i reparti pediatrici delle strutture ospedaliere pubbliche della città. Gli obiettivi principali del servizio sono:

- *garantire i diritti e la qualità di vita del bambino ospedalizzato;*
- *qualificare il tempo degli utenti in ospedale;*
- *favorire un atteggiamento psicologico positivo nei confronti della malattia;*
- *dare continuità alla quotidianità del bambino attraverso il gioco;*
- *permettere al bambino attraverso le attività artistiche ed espressive di rielaborare l'esperienza della malattia;*
- *contribuire a migliorare il contesto relazionale in ospedale;*
- *promuovere coordinamento e sinergia tra soggetti e realtà presenti dentro e fuori l'ospedale;*
- *elaborare e diffondere strumenti informativi sulle attività e le iniziative del servizio.*

Questi obiettivi sono perseguiti con la proposizione di una ricca serie di attività, ludiche e di intrattenimento; attività espressive (laboratori di teatro, musica, grafico pittorici); attività di promozione della lettura; organizzazione e realizzazione di eventi/manifestazioni: spettacoli di burattini; laboratori di manipolazione (costruzione di giocattoli); attività con le famiglie.

Si tratta di attività sono proposte in tempi e spazi definiti tenendo conto, oltre che del rispetto dei protocolli igienico-sanitari definiti, delle fasce d'età degli utenti, delle specificità patologiche di cui sono affetti i bambini e dei potenziali bisogni e aspettative di cui sono portatori. Tutti gli interventi prevedono, inoltre, la collaborazione attiva dei genitori, dei parenti accompagnatori

dei bambini e del personale medico, paramedico e volontario presente negli ospedali e la raccolta di feedback di valutazione e gradimento degli utenti e degli operatori attraverso schede questionario differenziate.

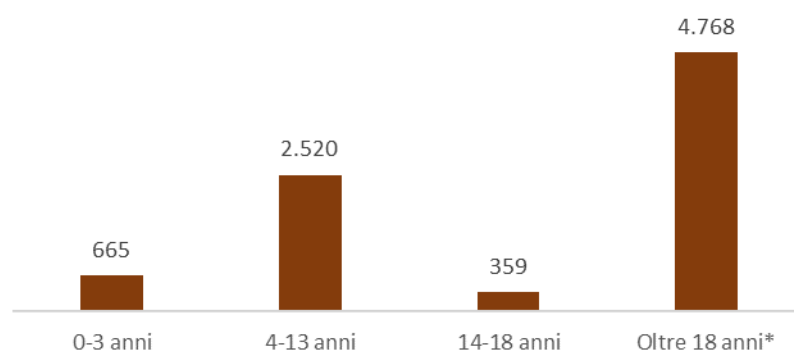
Il servizio ha partecipato ai programmi cittadini realizzati con gli altri servizi dell'Assessorato al Welfare, contribuendo allo sviluppo del lavoro di rete che ha caratterizzato la strategia complessiva dell'Assessorato negli ultimi anni.

Il monitoraggio e la somministrazione di questionari di valutazione della qualità percepita da parte dei piccoli utenti e delle loro famiglie confermano un gradimento elevato del servizio, superiore al 90% delle risposte fornite.

Il servizio nel corso dell'anno è stato utilizzato da circa 8.312 utenti, sostanzialmente un numero simile a quello dello scorso anno, suddivisi per struttura di riferimento (Policlinico, Ospedale San Paolo, Ospedale pediatrico Giovanni XXIII).

Gli utenti hanno in gran parte età superiore ai 18 anni, ma numerosi sono anche quelli di età minore ai 18 anni (grafico 36).

Graf. 36 – Utenti attività ludiche ospedaliere 2019 per classi di età (valori assoluti)



Le attività del servizio sono realizzate da due equipe, composte ciascuna da due operatori, che operano alternandosi nelle varie sedi ospedaliere, dal lunedì al sabato.

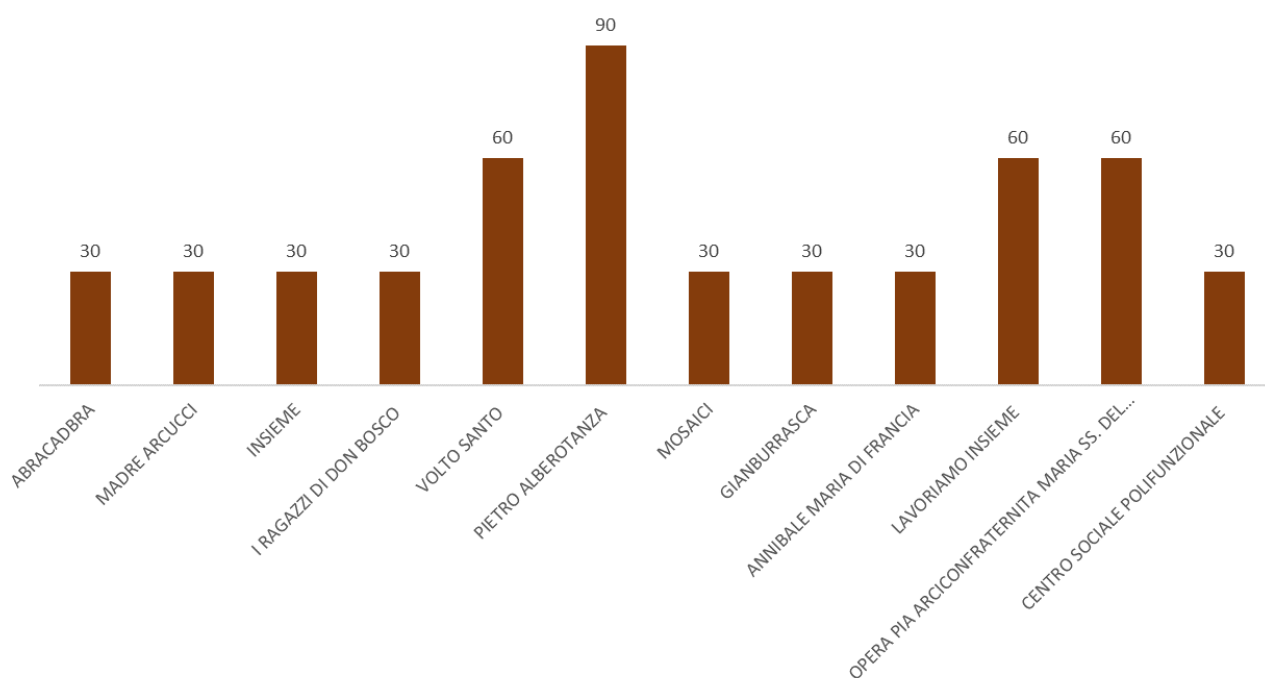
I Centri diurni

I Centri diurni per Minori sono uno dei servizi tradizionali della città, rappresentando uno dei presidi territoriali educativi più diffusi e partecipati. Si tratta di luoghi d'integrazione sociale e culturale per i ragazzi, adolescenti e preadolescenti, tesi a garantire esperienze utili alla

progettazione di un percorso di vita capace di fronteggiare le condizioni di svantaggio culturale e sociale di provenienza. Attraverso un programma di inserimento in attività culturali, ricreative e sportive, i Centri puntano al recupero dei bambini/ragazzi con problemi di socializzazione o a rischio di emarginazione e devianza, assicurando il diritto all’ascolto, utile a sostenere e accompagnare i percorsi di crescita. I Centri programmano anche attività per adulti, offrendo sostegno e accompagnamento alla genitorialità nella gestione del processo educativo. Le principali tipologie di intervento sviluppate nei Centri diurni sono pertanto: il sostegno all’integrazione e inclusione dei bambini/ragazzi, il sostegno alla funzione educativa genitoriale, il sostegno all’integrazione scolastica e prevenzione della dispersione e dell’abbandono scolastico, tempo libero e gioco.

Nel corso del 2019 sono stati accolti 510 minori, qui di seguito troviamo un grafico (grafico 37) che ci indica i dettagli per Centro Diurno.

Graf. 37 – Utenti Centri Diurni 2019 per struttura di accoglienza (valori assoluti)



I Centri Servizi Integrati per le Famiglie

Ne corso del 2019 i Centri Servizi Integrati per le Famiglie hanno consolidato la propria organizzazione, che era stato oggetto di un intervento specifico nel corso del 2017, integrando i servizi ex CAP e CAF. Le attività puntano alla promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, che perseguono obiettivi di miglioramento dei rapporti familiari e intergenerazionali. Al loro interno si realizzano sia azioni preventive dei fenomeni di disagio, disadattamento, devianza, marginalità ed esclusione sociale, sia interventi mirati in caso di specifiche problematiche, in raccordo ed interazione con i vari servizi operanti sul territorio. Detti interventi possono essere sia individualizzati che sistemici e privilegiano la metodologia del lavoro integrato, cercando di porre attenzione, soprattutto, al dialogo tra generazioni.

I servizi per le famiglie sono luoghi di ascolto, elaborazione, informazione, sostegno e aiuto per e tra le famiglie, anche immigrate, che operano sulla base delle indicazioni di lavoro concordate con i Servizi sociali circoscrizionali. Si tratta di strutture aperte alla partecipazione di singoli, coppie, famiglie, cittadini italiani e stranieri, minori e adulti, anche con disabilità.

Promuovono la cultura dell'accoglienza e della solidarietà, attivano le "reti sociali" e "solidali". Sostengono le responsabilità genitoriali, fornendo sostegno psico-affettivo, animazione culturale e intergenerazionale, attraverso iniziative formative volte a sollecitare capacità autonome di promozione culturale, ricreativa e di socializzazione, d'intesa con servizi e progetti avviati in ambito locale.

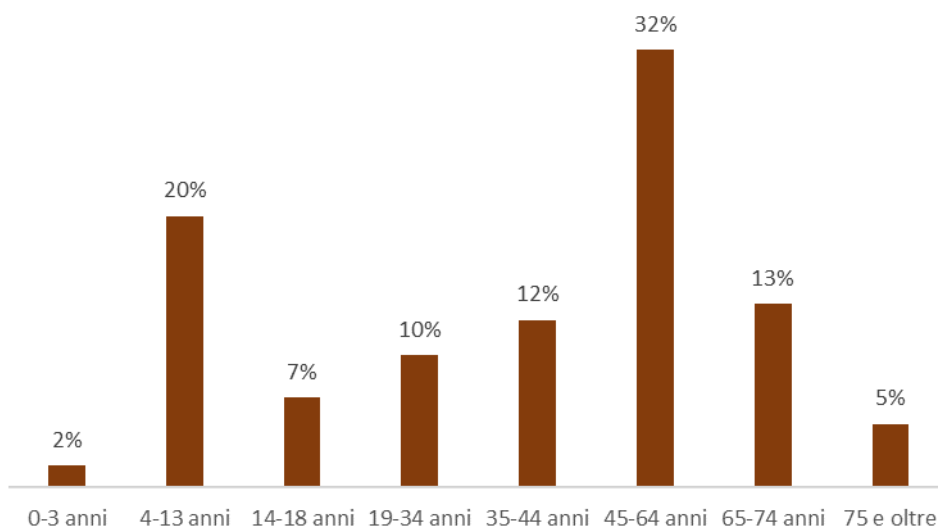
Offrono concreto aiuto alla soluzione dei problemi della vita familiare di giovani coppie, di famiglie monoparentali, genitori separati, sia attraverso interventi specialistici (consulenze psicologiche e legali), sia attraverso l'offerta del servizio familiare attivo sul territorio cittadino. Assicurano percorsi informativi, di sostegno e socializzazione nel periodo pre-parto per donne in situazione di disagio sociale e psicologico, nonché il sostegno domiciliare fino al secondo anno di età del bambino, attraverso condivisione di risorse e integrazioni con i Servizi consultoriali e Ospedalieri del territorio (ASL-Ospedali-Pediatrici) al fine di sostenere la crescita delle responsabilità genitoriali.

Promuovono il coinvolgimento e la socialità delle famiglie e degli adulti con bisogno di relazionalità e desiderio di partecipazione al percorso di crescita qualitativa all'interno del territorio (cittadinanza attiva, legalità, cultura, orientamento lavorativo, ascolto e valorizzazione delle differenze), anche attraverso la costituzione di associazioni familiari e genitoriali.

Favoriscono la condivisione della funzione educativa della scuola, attraverso una progettazione integrata che impegni i genitori a considerare l'Istituzione risorsa essenziale nel percorso educativo dei figli.

I servizi sono dislocati nei diversi Municipi, di seguito presentiamo i principali dati relativi all'annualità 2019. Nel corso dell'anno i Centri hanno accolto oltre 3.002 utenti, circa 200 in più del 2018 (che a sua volta era un dato in aumento rispetto al 2017). I minori di 18 anni sono complessivamente il 29% del totale. Qui di seguito presentiamo i dati degli utenti per fasce di età (Grafico 38).

Graf. 38 – Utenti Centri servizi integrati per le famiglie per fasce di età – Anno 2019 (valori % totale)



Il Centri servizi integrati per le famiglie sono ormai un servizio consolidato, che qualifica l'offerta dei servizi sociali della Città di Bari. Caratteristica peculiare della rete è quella di aver instaurato nel corso degli anni relazioni significative non solo con i singoli utenti bensì con interi nuclei familiari, spesso seguiti per le diverse generazioni. I Centri continuano infatti a rappresentare per adulti e minori un solido punto di riferimento a livello educativo ed aggregativo. A conferma di ciò si registra una notevole partecipazione non solo alle attività laboratoriali ma anche a tutti gli eventi e le manifestazioni che sono organizzate nelle varie strutture. A livello istituzionale continua il lavoro di collaborazione con i Servizi Socio Educativi del I Municipio, USSM, UEPE, gli istituti scolastici, le Parrocchie e le associazioni presenti sul territorio.

La casa delle bambine e dei bambini.

La casa delle bambine e dei bambini è un servizio avviato di recente, nel corso del 2017, che intende rispondere al bisogno delle famiglie più fragili, italiane e migranti, con figli minori, attraverso un sistema di interventi di sostegno alla cura delle persone e si propone come spazio presso il quale ogni bambino, supportato da un adulto, può vivere le prime esperienze di socializzazione sia con gli adulti che con i pari.

Gli interventi, mirano, da un lato, al sostegno alla relazione educativa e al ruolo genitoriale, e dall'altro, al supporto materiale delle famiglie; essi infatti mettono a disposizione delle stesse beni di prima necessità, attraverso l'emporio sociale e la boutique sociale.

Il Centro offre i seguenti servizi: Emporio Sociale per l'Infanzia (emporio di alimenti e accessori e spazio baratto prima infanzia) e Boutique Sociale (capi abbigliamento per la prima infanzia e per le mamme in stato di gravidanza); Spazio Gioco per bambini; Centro sperimentale per la genitorialità (dimensione sociale, educativa, psicologica, socio sanitaria);

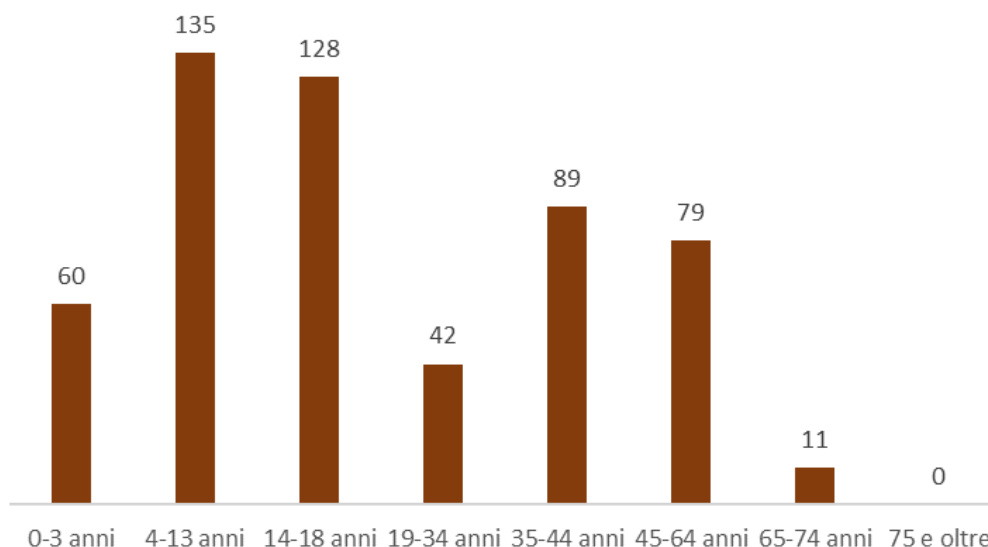
Ambulatorio sociale per infanzia; Azioni sperimentali nel campo dell'educazione alimentare, nelle forme di consumo alternative - capaci di limitare gli sprechi ed incentivare la redistribuzione per fini sociali di prodotti, anche alimentari, invenduti e non utilizzati - e nelle forme di sostegno alle famiglie e ai genitori in stato di disagio sociale.



La Casa delle bambine e dei bambini si rivolge a famiglie con figli minori di età compresa tra i 3 mesi ed i 5 anni, residenti o temporaneamente presenti nel territorio di Bari, con particolare riferimento a nuclei familiari in situazione di povertà e disagio socio- economico. Si rivolge

anche a tutti i cittadini di Bari che vogliono donare tempo, risorse, beni e servizi destinati alla prima infanzia e ai nuclei familiari coinvolti. Nel corso del 2019 la struttura ha coinvolto 544 utenti, sostanzialmente lo stesso numero dello scorso anno, in maggioranza bambini e ragazzi in età compresa fra 0 e 13 anni (grafico 39).

Graf. 39 – Utenti Casa delle bambine e dei bambini 2019 (valori assoluti)



Punti di forza

Il Servizio denominato “Emporio e Boutique sociale” prevede la presa in carico di n° 50 famiglie per la durata di 6 mesi, tra i punti di forza del servizio possiamo annoverare innanzitutto la possibilità conferita alle famiglie di scegliere liberamente i beni da “acquistare” tra la merce esposta, in relazione ai propri bisogni, senza imposizione alcuna. Inoltre è garantito un servizio di accompagnamento alla spesa, così da sostenere e indirizzare le famiglie nella migliore scelta possibile in relazione al montepunti disponibile e ai loro bisogni. Un ulteriore punto di forza è sicuramente la tutela della privacy dei beneficiari, le spese infatti vengono effettuate esclusivamente su appuntamento, così da garantire l’accesso allo spazio ad una famiglia per volta.

Aree di miglioramento

All’interno del servizio denominato “Emporio e Boutique sociale” de “La Casa delle Bambine e dei Bambini, l’area che può essere sicuramente potenziata e migliorata è quella dell’approvvigionamento di beni. Ad oggi infatti sono ancora poche le aziende che sostengono

in maniera continuativa l'emporio donando prodotti. Il servizio nella sua complessità necessita di un numero più elevato di risorse umane per garantire la gestione di uno spazio strutturale molto ampio e che prevede numerose azioni rivolte a bambini e famiglie. Nello specifico, il lavoro di Back office (sistemazione e organizzazione dei beni) risulta spesso in affaticamento e necessita una sospensione del lavoro in front office per garantire all'utenza un servizio pronto alle differenti esigenze riscontrate per ogni famiglia.

Lavoro di rete

L'Emporio e Boutique sociale de "La Casa delle Bambine e dei Bambini" è supportata innanzitutto dalla rete di cui beneficia l'intero centro polifunzionale. Inoltre – negli anni – si è creato un circolo virtuoso tra i frequentatori del centro, e più in generale, tra i cittadini baresi, che sono diventati donatori assidui, supportando così il servizio stesso nella sua componente di approvvigionamento. Infine tra i soggetti della rete si evidenziano in primis le aziende che hanno sostenuto negli anni il servizio come Coop Alleanza 3.0, Granoro, Divella, Di Leo, Zibos, Megamark, quindi tutte le Associazioni, le Caritas e le Parrocchie con cui si sono innescati degli scambi di reciproco aiuto.



Casa delle bambine e dei bambini (ph Farina 080)



Le comunità educative e gli altri servizi di accoglienza dei minori

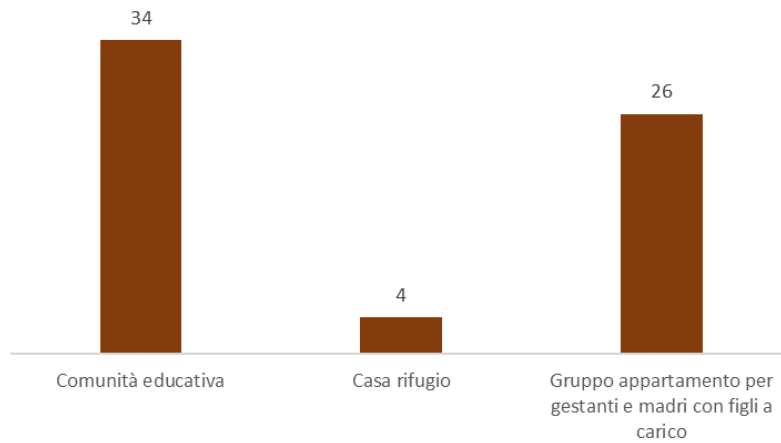
Il Comune di Bari ha una lunga tradizione di servizi per le famiglie e i minori, riconoscendo e valorizzando, nel proprio sistema di servizi, il diritto del minore a crescere all'interno della propria famiglia. Le politiche comunali a favore dei bambini prevedono come obiettivi principali la promozione di reti di comunità in grado di creare legami che sostengano le famiglie in situazioni di fragilità e la prevenzione di ogni forma di allontanamento familiare attraverso

l'attivazione di interventi e servizi a sostegno delle funzioni genitoriali e dei compiti di cura ed educazione dei genitori. Qualora risultino necessarie forme di protezione che richiedono un collocamento extra-familiare il Comune di Bari garantisce, tramite il Servizio Sociale Professionale ed il Servizio Educativo, a ciascun bambino o adolescente un percorso educativo personalizzato progettato all'interno di un quadro di risposte differenziate, in grado di soddisfarne gli specifici bisogni di sostegno, tutela, riparazione ed accompagnamento, anche oltre il diciottesimo anno d'età, ovvero fino al venticinquesimo anno di età limitatamente ai casi per i quali si rende necessario il completamento del percorso educativo e di recupero ai sensi del R.R. 4/2007. Tali interventi di regola vengono attivati su mandato dell'Autorità Giudiziaria; solo in situazioni di grave pericolo per l'integrità fisica e psichica dei minori l'Amministrazione Comunale, in qualità di pubblica autorità, adotta un provvedimento amministrativo, che prevede il collocamento in luogo sicuro sino a disposizioni dell'Autorità Giudiziaria (art.403 c.c.). Il Tribunale per i minorenni e/o il Tribunale ordinario intervengono in tutti quei casi in cui si ravvisa una situazione di pregiudizio per il minore che comporta l'adozione di misure limitative della responsabilità genitoriale ex artt. 330 e 333 c.c., finalizzate a garantire allo stesso la necessaria tutela e protezione. Nel momento in cui il Servizio Socio-educativo è investito del potere di allontanamento di un minore dal proprio contesto familiare, si procede attivando il collocamento più adeguato per quel minore. Ove necessaria può essere richiesta la collaborazione con i Servizi Sanitari. La normativa in materia prescrive di privilegiare sempre il collocamento in ambienti familiari. L'intervento di collocamento in struttura residenziale pertanto è attivato solo in via residuale qualora non sia possibile l'inserimento del minore in una famiglia affidataria. Il Servizio Socio-educativo, anche in esecuzione dei provvedimenti giudiziari, individua, nei casi in cui sia necessario il collocamento in una struttura residenziale socio-educativa e/o socio-sanitaria, il contesto più idoneo per garantire la crescita armonica del bambino o ragazzo e contemporaneamente mette in campo tutti gli interventi possibili per sostenere la famiglia d'origine nell'acquisizione delle competenze per svolgere il ruolo di genitori. Per l'inserimento in strutture di gestanti e madri con figli a carico, donne vittime di violenza e persone vittime di tratta, il Servizio Socio-educativo su mandato dell'Autorità Giudiziaria, rilevata la situazione emergenziale e di bisogno in cui le donne sono prive di una rete familiare e di punti di riferimento o per le quali si reputi opportuno l'allontanamento dal nucleo familiare, interviene collocandole nelle relative strutture.

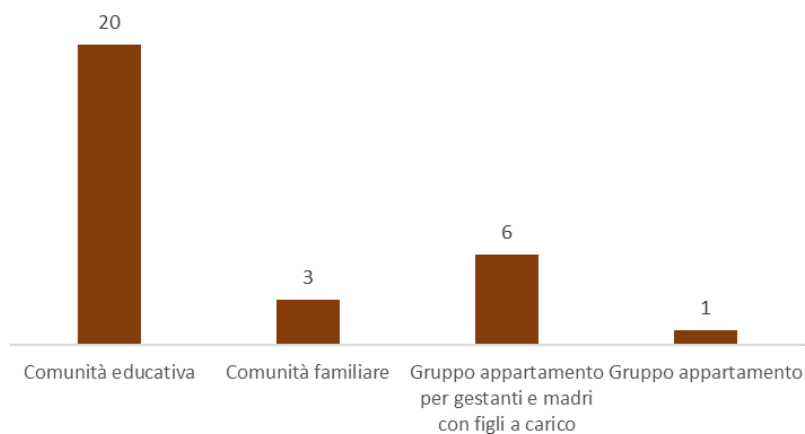
Una delle tipologie di intervento più frequenti è l'invio in comunità educativa, struttura residenziale a carattere comunitario di tipo familiare, caratterizzata dalla convivenza di un gruppo di minori con un'equipe di operatori professionali che svolgono la funzione educativa

come attività di lavoro. Qui di seguito presentiamo i dati relativi al 2019, articolati per Municipio:

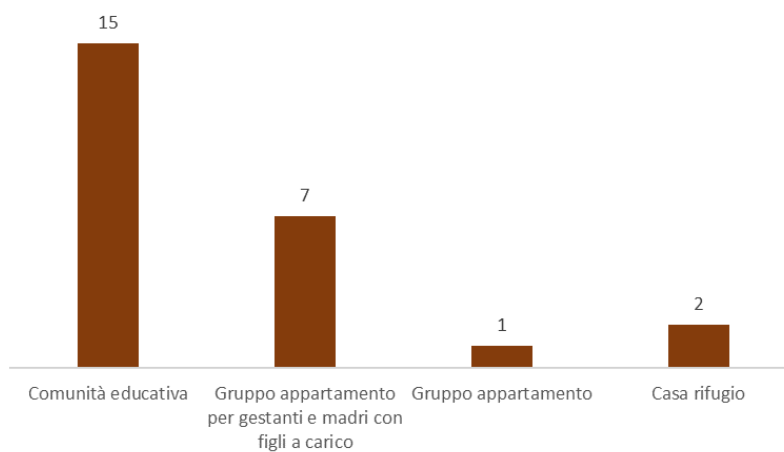
Graf. 40 – Municipio I - minori accolti in servizi residenziali 2019 (valori assoluti)



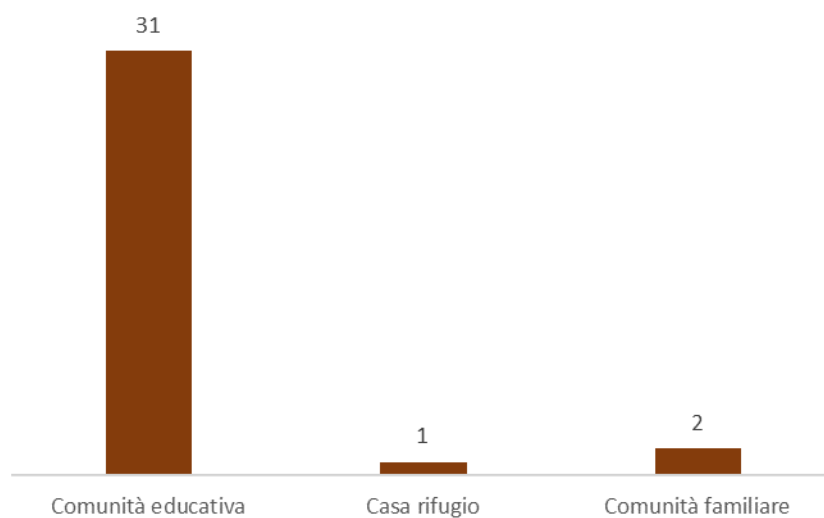
Graf. 41 – Municipio II - minori accolti in servizi residenziali 2019 (valori assoluti)



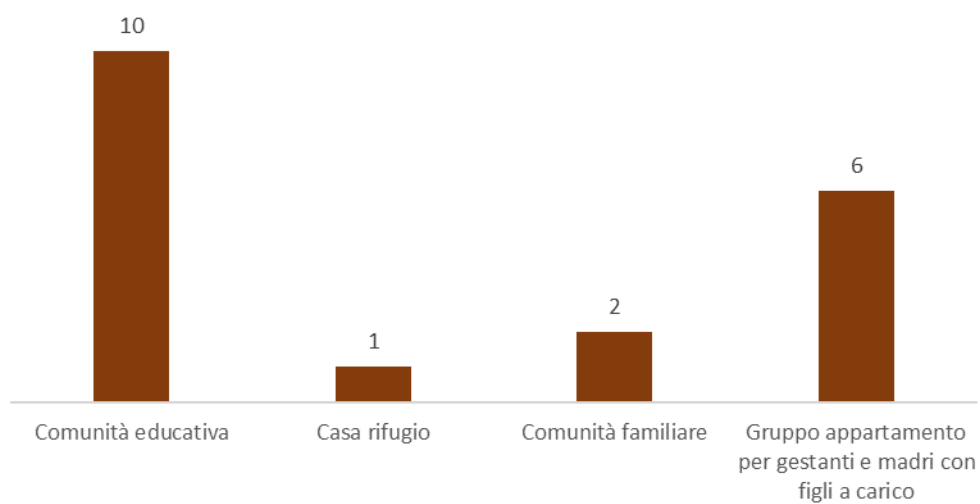
Graf. 42 – Municipio III - minori accolti in servizi residenziali 2019 (valori assoluti)



Graf. 43 – Municipio IV - minori accolti in servizi residenziali 2019 (valori assoluti)



Graf. 44 – Municipio V - minori accolti in servizi residenziali 2019 (valori assoluti)



2.1.4 I servizi e le strutture per l'integrazione sociosanitaria, disabili, anziani e la presa in carico integrata per le non autosufficienze

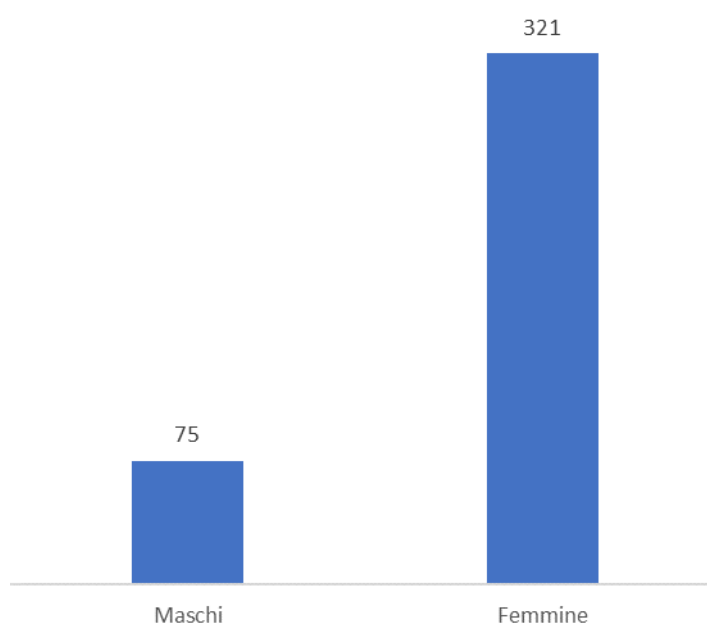
Nell'ambito dei servizi per le persone non autosufficienti è sempre alta la richiesta di servizi di assistenza domiciliare che consente ai minori e agli adulti diversamente abili che vivono in situazioni di fragilità sociale, fisica o psichica di permanere nel proprio habitat familiare escludendo, laddove è possibile, l'istituzionalizzazione.

Nel 2019 si è continuato a dare continuità e a sviluppare l'offerta della rete dei servizi domiciliari attraverso il SAD, nell'ottica di migliorare la qualità della vita dei soggetti diversamente abili e anziani, ha continuato ad effettuare interventi a sostegno della famiglia e della persona con prestazioni sociali di tipo domestico (cura delle condizioni igieniche degli ambienti di vita primari della persona), di aiuto personale (igiene personale, vestizione dell'utente, ausilio alla mobilitazione della persona a letto, aiuto ad una corretta assunzione dei pasti, indicazione per l'applicazione di corrette norme igienico-sanitarie) e di accompagnamento (spostamenti nell'area urbana, visite mediche o esami diagnostici, riscossione della pensione o disbrigo di altre pratiche amministrative, attività finalizzate alla socializzazione). Tanto per sostenere e sviluppare l'autonomia del soggetto diversamente abile ove possibile, prevenendo e contrastando i processi di esclusione sociale e di isolamento e responsabilizzando i familiari all'onere delle cure.

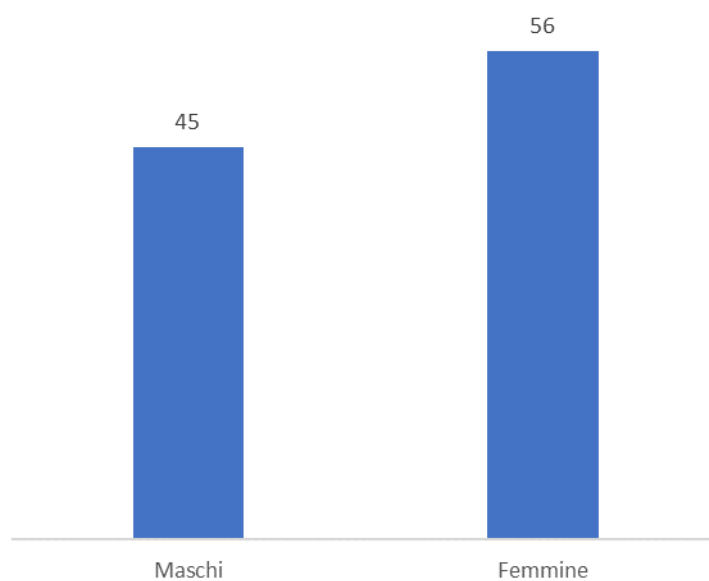
La seconda tipologia di assistenza è quella delle cure domiciliari integrate, di primo e secondo livello (ex ADI) che ha garantito le medesime prestazioni suindicate, oltre a quelle sanitarie di tipo medico, infermieristico, riabilitativo e psicologico garantite dalla Asl che vengono definite dall'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) ed elencate nel progetto individualizzato (PAI) a favore delle persone non autosufficienti.

Nell'anno 2019 il Servizio di assistenza domiciliare - SMI (Servizi Multipli Integrati) e Sirio - ha avuto in carico 396 utenti anziani-disabili in SAD e 45 in ADI. In entrambi i casi prevalgono utenti donne (grafici 45 e 46). I casi di ADI includono diversi casi di ADI di 3° livello, nonché di utenti affetti da patologie che comportano una grave insufficienza (malati di SLA, affini, stati di coma con tracheo e PEG). Il servizio di assistenza domiciliare Sirio

Graf. 45 – Utenti SAD anziani-disabili 2019 per genere (valori assoluti)



Graf. 46 – Utenti ADI anziani-disabili 2019 per genere (valori %)



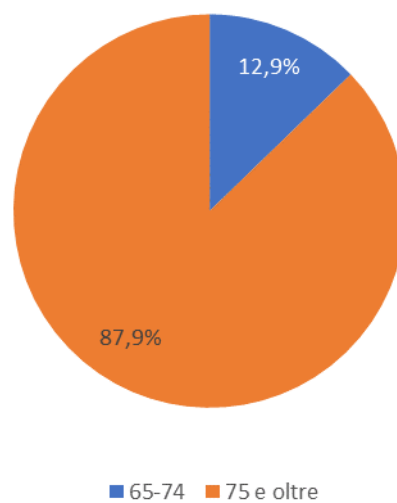
In questi casi, l'intervento del Comune è quello di affiancamento a quello sanitario, come previsto dalle Linee guida regionali sulle cure domiciliari ed è dedicato nella misura del 100% alle prestazioni di assistenza tutelare a completamento del PAI sanitario.

I casi di ADI di 3° livello sono progressivamente aumentati per la diffusione sempre più crescente di patologie degenerative. Tutti i casi in carico sono gestiti in una piena condivisione

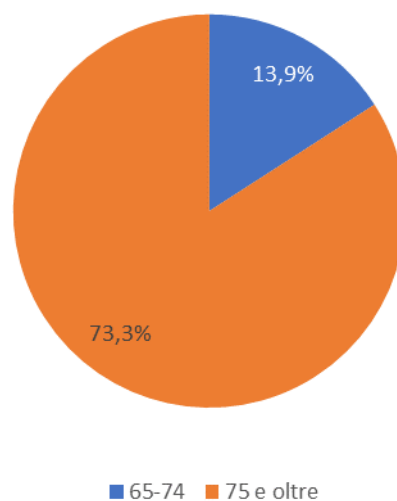
tra i Servizi Sociali di Ripartizione, dei Municipi e dei Dirigenti per le Cure domiciliari della ASL/BA. Nel corso dell'anno infatti sono proseguiti i tavoli di lavoro con i referenti istituzionali della ASL/Ba al fine di migliorare la rete dei servizi socio sanitari e perseguire obiettivi comuni di benessere sociale.

Dal punto di vista dell'età, si tratta prevalentemente di ultra 75enni, quasi l'88% per quanto riguarda il SAD (grafico 47) e il 73,3% per quanto riguarda l'ADI (grafico 48).

Graf. 47 – Utenti SAD anziani-disabili 2019 per classi di età (valori %)



Graf. 48 – Utenti ADI anziani-disabili 2019 per classi di età (valori %)



Nell'ambito dei servizi domiciliari, in continuità con l'anno precedente, si evidenziano nell'ultimo anno un maggior numero di attivazioni di casi che necessitano prestazioni di tipo educativo ed emerge come patologia dominante il Disturbo dello Spettro Autistico.

Dato caratteristico del Servizio è rappresentato dalla presenza notevole dei minori. L'intervento non è incentrato esclusivamente sul minore e la sua disabilità, ma prevede la presa in carico della famiglia nell'ottica dell'inclusione e del supporto alla stessa per ottenere risultati a lungo termine. Il servizio si qualifica anche per la presenza di servizi aggiuntivi:

- Trasporto sociale aggiuntivo, consente alle famiglie che non dispongono di un mezzo di trasporto proprio di raggiungere le strutture sanitarie, socio-sanitarie e ricreative;
- Aggiusta tutto, è previsto personale qualificato e di fiducia per effettuare piccole riparazioni del proprio immobile;
- Servizio telesoccorso, consente all'utente di ottenere aiuto immediato in caso di emergenza premendo semplicemente un piccolo telecomando collegato con il telefono di casa;
- Benessere a casa, consente di usufruire a domicilio di un parrucchiere e podologo esperto;
- Servizio di teleprenotazione, numero verde 800210678 per la prenotazione di visite mediche e specialistiche;
- Fisioterapia, consulenza fisioterapica per utenti SAD;
- Festa di compleanno, organizzazione di un momento di scambio di auguri;
- Uscite e visite guidate, sono previste 4 giornate di svago per 4 utenti;
- Sportello verso il DOPO DI NOI, accompagnare i genitori nella valutazione della struttura più idonea.
- Sportello Amico, un'equipe di figure specializzate garantisce supporto psicologico ai disabili e alle loro famiglie;

Inoltre è previsto lo Sportello Disabilità e il progetto Piccolissimi. Lo Sportello Disabilità è rivolto al cittadino e consente di ricevere consulenza e ogni tipo di informazione in merito alle risorse e alle prestazioni erogate nel campo della disabilità.

I centri diurni per i disabili

La rete dei Centri diurni è costituita da una serie di servizi/strutture compresi i Centri Diurni socio-educativi e riabilitativi (art.60 del RR 4/2007), i Centri diurni integrati per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza (art.60 ter del RR.4/2007) e i Centri sociali polivalenti per diversamente abili (art.105 del RR 4/2007) che, secondo quanto previsto dalle normative vigenti, si configurano quali spazi appositamente strutturati e idonei a favorire il processo di crescita ed integrazione sociale di persone temporaneamente o permanentemente disabili, fornendo valide occasioni per sviluppare e/o migliorare le capacità relazionali e i legami che l'individuo instaura con la comunità.

Anche nell'anno 2019 i cittadini diversamente abili hanno potuto accedere alle strutture semiresidenziali e ai servizi domiciliari SAD e ADI (artt 87 e 88 del RR 4/2007) mediante la misura regionale "Buoni servizio per disabili e anziani non autosufficienti".

Tra le novità, pur nella continuità degli anni precedenti, si registrano alcuni miglioramenti, quali ad esempio:

- una dotazione finanziaria più stabile e significativa, per il periodo 2016-2021
- la certezza dei tempi per la presentazione delle domande con istituzione delle finestre temporali, le cosiddette "Annualità Operative", intese come arco temporale in cui le graduatorie di accesso al Buono esplicano la propria efficacia, secondo i termini definiti dalle differenti finestre temporali infra- annuali per la presentazione della domanda. Ogni nnualità Operativa prende avvio il 1° ottobre dell'anno in corso (se non festivo e prefestivo) e termina il 30 settembre dell'anno successivo
- una capacità di risposta più estesa rispetto alle domande
- criteri di selezione delle domande dei cittadini capaci di privilegiare in particolar modo le famiglie in condizioni di maggiore fragilità economica

La tipologia di utenza dei Centri Diurni anche nell'anno di riferimento è diversificata e pertanto le strutture semiresidenziali diventano dei veri e propri contenitori delle diverse forme di disabilità.

L'istanza di accesso per i Centri Diurni socio-educativi e riabilitati e ai Centri diurni integrati per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza viene presentata in una delle Porte Uniche di accesso (PUA) a cui segue la valutazione dell'Organo tecnico in UVM. Nel corso del 2019 sono stati inseriti in centri diurni socioeducativi e riabilitativi (art. 60 e 60ter del regolamento regionale 4/2007) complessivamente 131 utenti.

Il centro sociale polivalente

Il centro sociale polivalente per anziani è una struttura aperta alla partecipazione di anziani autosufficienti per contrastare l'isolamento sociale.

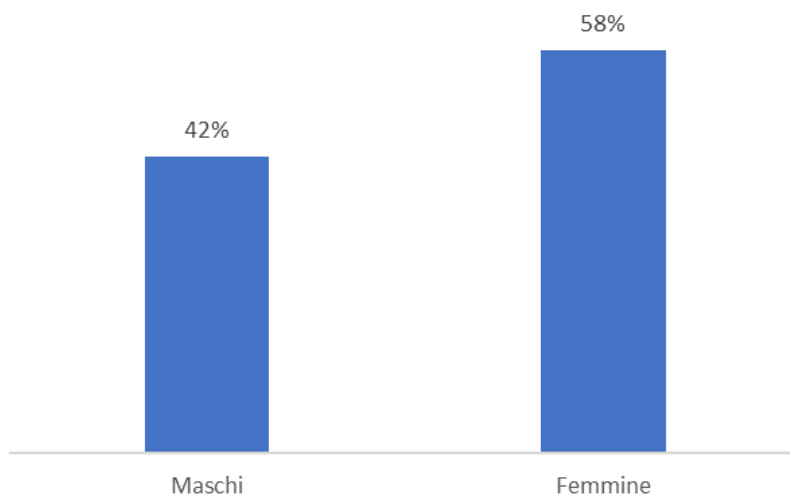
Il centro organizza le seguenti attività:

- educative a supporto dell'autonomia;
- di socializzazione ed animazione;
- culturali e ludico-ricreative.

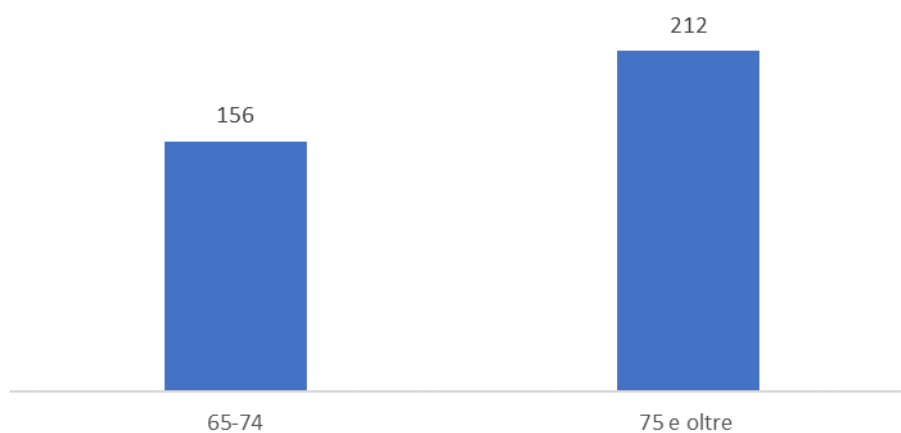
Il servizio è rivolto a cittadini anziani che abbiano compiuto i 65 anni d'età; l'accesso al servizio può avvenire direttamente da parte dell'anziano presso il centro o in alternativa, la persona interessata può fare richiesta di inserimento allo sportello del Segretariato sociale del municipio di appartenenza, utilizzando il modulo unico di accesso ai servizi sociali.

Nel corso del 2019 il numero di utenti è stato di 368, stabile rispetto all'anno precedente, in prevalenza femmine (grafico 49) con età prevalente oltre i 75 anni (grafico 50)

Graf. 49 – Utenti CAP 2019 per genere (valori %)

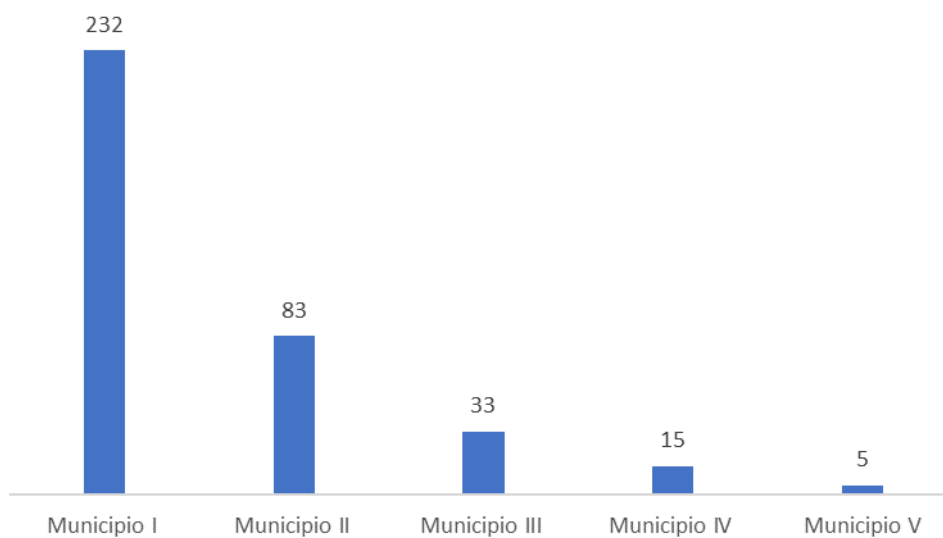


Graf. 50 – Utenti CAP 2019 per fasce di età (valori assoluti)



Si tratta in larga parte, per ragioni di prossimità, di utenti residenti nel primo Municipio, ma non mancano utenti degli altri Municipi (Grafico 00).

Graf. 51 – Utenti CAP 2019 per Municipio di appartenenza (valori assoluti)



Servizi innovativi e sperimentali

L'Assessorato al welfare del Comune di Bari da tempo è impegnato nell'introduzione di servizi di tipo innovativo e sperimentale anche nel settore delle disabilità. Qui di seguito si evidenziano le principali caratteristiche di tali servizi.

Il Servizio sperimentale di Educativa domiciliare in favore di minori diversamente abili integrata S.E.M.I. è stato ufficialmente avviato a dicembre del 2018. Il servizio di educativa domiciliare si pone le seguenti finalità ed obiettivi:

1. consentire al minore diversamente abile di mantenere l'autonomia di vita nella propria casa e nel proprio ambiente familiare e sociale nei casi in cui è impossibilitato a provvedere a se stesso o non dispone di un adeguato aiuto familiare;
2. favorire il recupero della funzionalità nella sua crescita evolutiva con l'obiettivo di sviluppare le capacità residue, nella prospettiva di una progressiva socializzazione all'interno dell'ambiente scolastico, del territorio, sotto il profilo della comunicazione e formazione personale e relazionale;
3. consentire al minore diversamente abile di permanere nel suo ambiente di vita riducendo al minimo il ricorso a strutture residenziali;
4. elevare la qualità della vita del minore con disabilità per prevenire fenomeni di isolamento ed emarginazione sociale;
5. favorire la socializzazione, l'informazione e la partecipazione ad iniziative ed attività culturali e ricreative;
6. sviluppare e potenziare le capacità psico-fisiche dei soggetti portatori di handicap attraverso attività finalizzate all'autonomia.

Gli interventi previsti nel servizio di Educativa domiciliare sono:

1. sostegno educativo rivolto direttamente al minore diversamente abile, finalizzato all'autonomia, alla socializzazione e all'integrazione sociale;
2. sostegno educativo alla famiglia nello svolgimento del ruolo genitoriale e nelle cure e nell'accudimento del minore (idonea alimentazione, cura dell'igiene personale, cure affettive e relazionali, ecc.);
3. interventi di prevenzione dell'insuccesso scolastico, di orientamento nelle scelte formative professionali e di sostegno post-scolastico, quale continuazione educativa tra scuola e contesto sociale, con il coinvolgimento dei/del genitore/i;

4.interventi di accompagnamento del/i genitore/i nella conoscenza e nell'accesso alla rete dei servizi socio-sanitari presenti sul territorio, nonché nella conoscenza ed utilizzo di risorse culturali e ricreative;

5. interventi di sostegno nelle dinamiche educative e relazionali interne al nucleo, per una efficace relazione minore/famiglia.

Non rientrano interventi di assistenza sanitaria, farmacologica e terapeutica che attengono a servizi specialistici.

Un altro servizio è quello del TAXI 'a chiamata'. Le prestazioni sono costituite, a seguito richiesta "a chiamata", dal prelievo e dall'accompagnamento giornaliero, non ricorrente ciclicamente, di disabili nell'ambito del territorio cittadino. L'utilizzo del taxi-auto rappresenta per alcune categorie di utenti uno stimolo alla mobilità, in quanto non essendo mezzi espressamente catalogati per trasporto disabili, ha reso il trasporto stesso un modo per abbattere quelle "diversità" che spesso pesano particolarmente sulla esistenza di tali utenti del servizio.

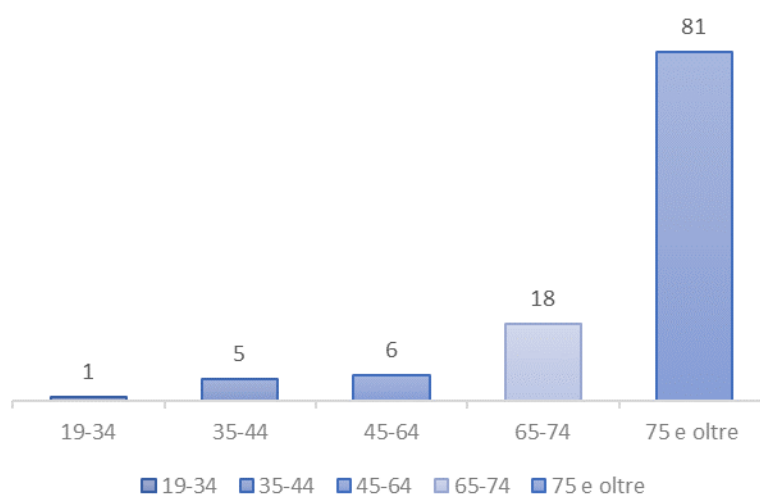
Per tale servizio sono stati impegnati n. 4 taxi speciali e n. 80 taxi ordinari, essenziali per soddisfare il servizio stesso. I taxi speciali sono dotati di sollevatore elettro-idraulico, omologato ai sensi di legge, adatti per il trasporto di tutti i disabili non autonomamente deambulanti. Nel corso del 2019 sono state assicurate n. 00 corse giornaliere, dal lunedì al venerdì e n. 00 corse giornate di sabato, domenica e nei giorni festivi.

Altra sperimentazione è stata quella dei PROVI, Progetti personalizzati di vita indipendente in favore di persone con disabilità gravi senza sostegno familiare, che ormai punta, dopo quattro anni di sperimentazione, a diventare una misura stabile, compatibilmente con le risorse disponibili. Nel corso del 2019 sono stati realizzati 00 progetti.

Servizi residenziali, case di riposo e RSSA

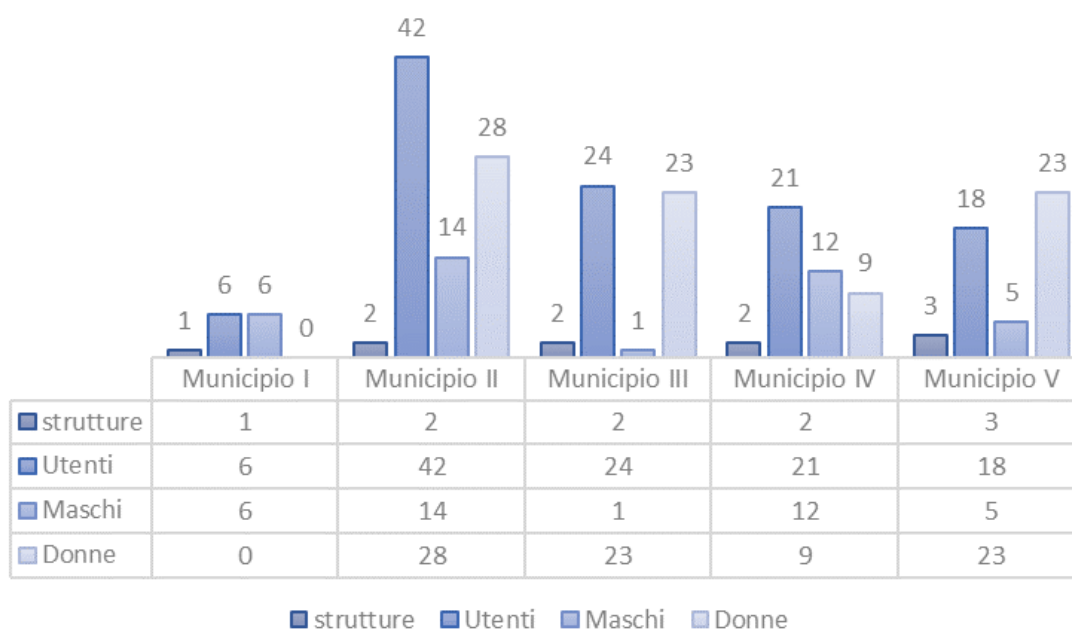
La gestione di questi servizi è stata affidata ai Municipi dal 2016, pur conservando in capo alla Ripartizione Servizi alla Persona il controllo della spesa e la collaborazione con i Servizi Sociali dei Municipi per la presa in carico di casi piuttosto complessi. Per il 2019 gli utenti delle case di riposo risultano 23, ospitati in 5 strutture. Gli utenti delle RSA-RSSA risultano invece 111, di cui 83 donne. In larga parte si tratta di ultra75enni (grafico 52).

Graf. 52 – Utenti RSA-RSSA 2019 per classi di età (valori %)



Si tratta di utenti in larga parte provenienti dal Municipio 1 (grafico 53).

Graf. 53 – Utenti RSA - RSSA 2019 – Genere, strutture per Municipio (valori assoluti)



Affido adulti disabili

L' affido adulti in difficoltà, previsto dell'art.97 del Regolamento Regionale n.4/2007, è un servizio alternativo alla istituzionalizzazione attraverso il quale persone in difficoltà o prive di

assistenza, che non possono essere adeguatamente assistite dalla famiglia di appartenenza, sono affidate ad un nucleo familiare o ad una persona singola che provvedono al mantenimento e le cure ordinarie, in un contesto relazionale familiare.

Sono previste diverse modalità di affido:

AFFIDO DIURNO: il disabile trascorre qualche ora della giornata con la famiglia o con il singolo affidatario.

AFFIDO DI SOSTEGNO: il disabile vive in una struttura residenziale o trascorre le ore diurne in struttura semiresidenziale e condivide con l'affidatario qualche giorno al mese al fine di facilitare l'avvio di un percorso di deistituzionalizzazione.

AFFIDO FAMILIARE A TEMPO PIENO: il disabile è affidato al nucleo affidatario e ne condivide la quotidianità. Viene definito a tempo pieno perché il disabile vive con l'affidatario.

AFFIDO TEMPORANEO: il disabile è affidato temporaneamente alla famiglia o al singolo, per un periodo limitato nel tempo. Si configura come sotto tipologia dell'affido a tempo pieno, ma con la variante che il periodo di tempo è limitato a qualche mese (periodo estivo, festività, ...).

Gli affidatari sono cittadini che offrono la loro disponibilità di tempo, un atto d'impegno a fronte del quale l'amministrazione corrisponde un contributo mensile a titolo di rimborso spese che non è assimilabile ad un impegno di lavoro.

L'intervento di affido ha carattere esclusivamente sociale ed è totalmente finanziato dal Comune.

Il servizio è rivolto a disabili adulti con disagio psicosociale, sia autosufficienti che non autosufficienti, di età compresa tra i 18 e i 64 anni, in possesso di attestazione di handicap ai sensi della L.104/1992 e verbale della commissione medica attestante la condizione d'invalidità.

Nel corso del 2019 sono stati attivati 17 casi di affido adulti disabili.

Affido adulti anziani

L'affido anziani è una tipologia di intervento alternativo al ricovero in istituto prestato da singoli e/o famiglie che assicurano, nel proprio contesto familiare e relazionale, il sostegno per la vita quotidiana ad anziani in difficoltà o privi di assistenza. Sono considerate prestazioni dell'affido anziani, la cura e la tutela degli anziani in difficoltà nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana. Sono previsti due tipologie di affido in relazione ai bisogni dell'anziano:

- Affidato a tempo pieno;
- Affidato diurno e/o notturno.

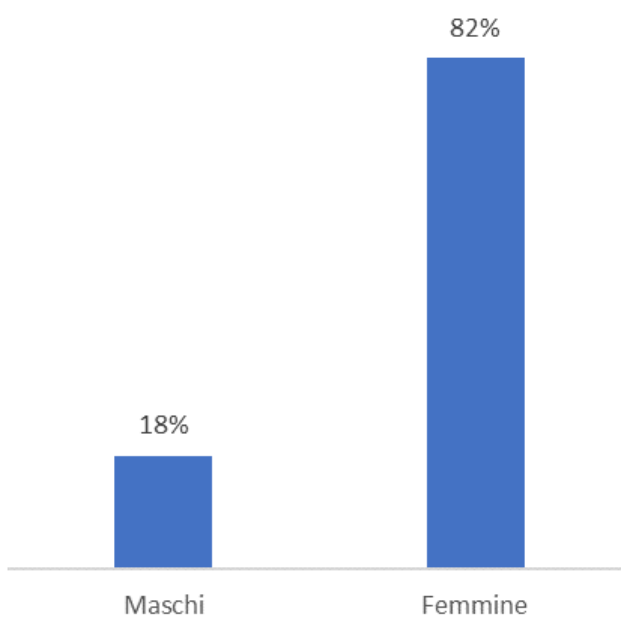
Il servizio è rivolto ad anziani che risultano avere un situazione patrimoniale, autocertificata, non superiore a 15.000 per nucleo familiare con 1 componente; 20.000 per nucleo familiare con 2 o più componenti.

I criteri minimi di idoneità degli affidatari sono i seguenti:

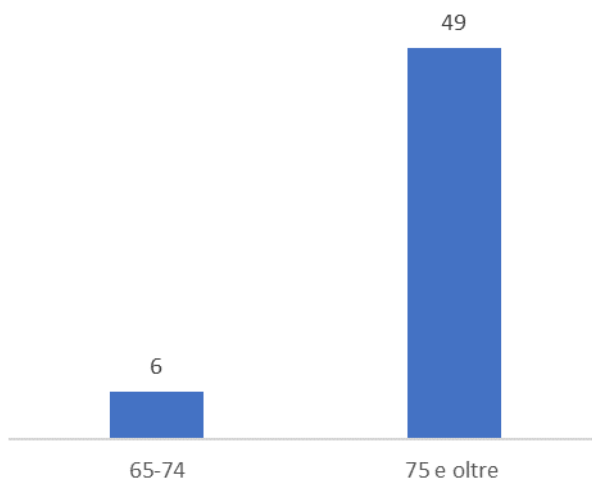
- età compresa tra i 25 ed i 65 anni;
- condizione di salute idonea;
- regolare situazione abitativa;
- assenza di situazioni di disagio o emarginazione sociale;
- non aver riportato condanne penali;
- capacità di accettazione della condizione di soggetti anziani e del loro modello di vita;
- disponibilità ad effettuare un percorso di formazione.

L'impegno del singolo o della famiglia nei riguardi dell'utente in affidamento e della Amministrazione comunale non è assimilabile ad un rapporto di lavoro, ma solo ad un impegno che la stessa Amministrazione riconosce attraverso la corresponsione di un contributo in virtù delle attività espletate. Nel corso del 2019 il servizio ha avuto 55 utenti, in larga parte femmine (Grafico 54). La gran parte degli utenti ha età superiore ai 75 anni (grafico 55).

Graf. 54 – Utenti Affidamento anziani 2019 (valori % per genere)



Graf. 55 – Utenti Affido anziani 2019 (valori assoluti per età)



Il servizio affido anziani rappresenta un'opportunità alternativa all'inserimento in strutture residenziali dell'anziano, favorendo la permanenza nel proprio ambiente di vita. L'affidatario attiva un potenziamento della rete territoriale e personale dell'anziano divenendone un punto di riferimento, specie nelle condizioni di isolamento sociale. Per il miglioramento del servizio sarebbe opportuno prevedere una fase di formazione per il soggetto affidatario al fine di migliorare la qualità del servizio.

PUA e UVM

La PUA e l'UVM rappresentano ormai uno dei servizi più strutturati per la presa in carico degli utenti nell'area dell'integrazione sociosanitaria. La Porta Unica di Accesso (P.U.A.), come definita dall'art 3 del R.R. n. 4 del 18.01.2007 e dal D.G.R. n. 691 del 12.04.2011, garantisce l'accesso del cittadino alla rete dei servizi sociosanitari distrettuali e alla rete dei servizi sociali di Ambito, promuovendo la semplificazione delle procedure, l'unicità del trattamento dei dati, l'integrazione nella gestione del caso, la garanzia per l'utente di un certo tempo per la presa in carico. Nello specifico, il Comune e la ASL definiscono un Protocollo d'Intesa contenente tra le altre cose, le funzioni esercitate dalla P.U.A. che si occupa di gestire l'accoglienza della domanda inoltrata dal cittadino, avviando l'istruttoria con l'attivazione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.M.).

Alla P.U.A. competono sia funzioni di front-office che di back-office, come di seguito illustrate:

- il front-office rappresenta il primo contatto con il cittadino, assicurando risposte dirette a bisogni semplici, attraverso la figura dell'assistente sociale che svolge le funzioni di ascolto, accoglienza, orientamento del cittadino, informazione e accompagnamento alla presa in carico;
- il back-office assicura il raccordo con gli operatori dei front-office e con tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e a più livelli, nella presa in carico dell'utente. Nello specifico la richiesta accolta, viene inviata ai Servizi competenti, per la valutazione del bisogno con un'indagine di II livello, propedeutica alla presa in carico del cittadino.

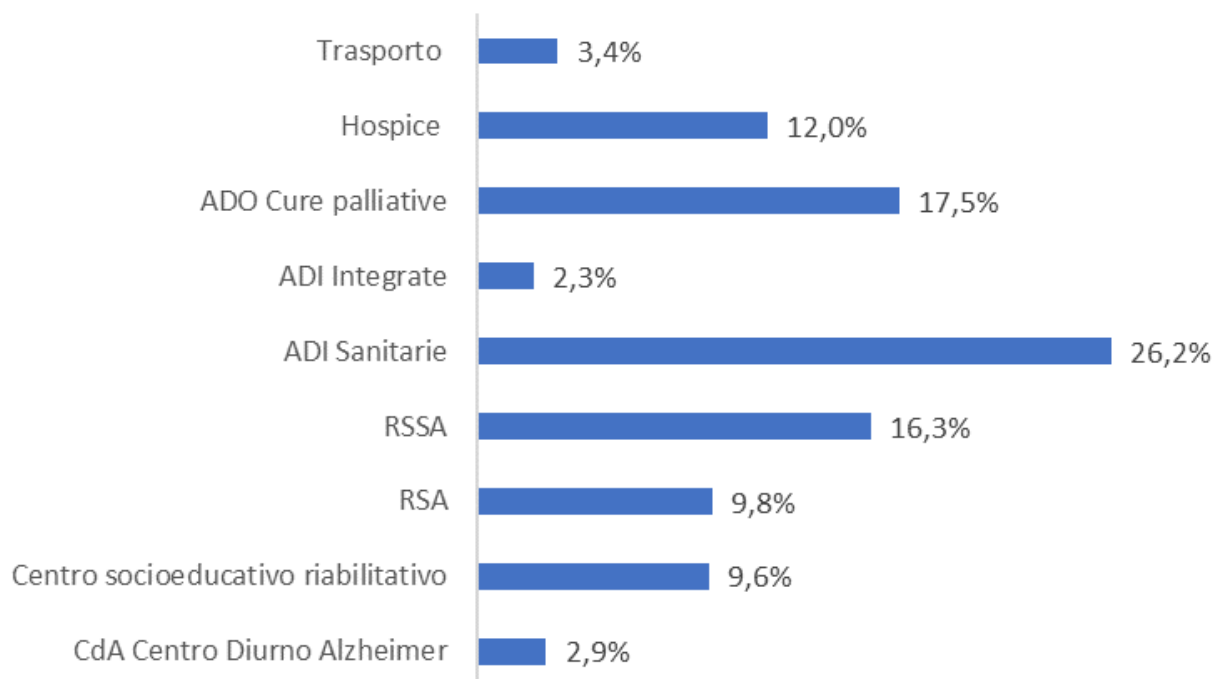
Le istanze a gestione integrata e compartecipata che pervengono in P.U.A., interessano i seguenti servizi: inserimenti in Case Protette (R.S.S.A.) di anziani e disabili, in Residenze Sanitarie Assistite a carattere riabilitativo (R.S.A.), in strutture gestite dal Servizio di Salute Mentale territoriale a carattere residenziale, in Centri diurni socio-riabilitativi e centri diurni per pazienti affetti da demenze, Servizio di trasporto per disabili verso strutture a carattere riabilitativo, inserimenti in Hospice per pazienti terminali, assistenza domiciliare oncologica, assistenza domiciliare integrata sanitaria e sociosanitaria.

Il Servizio della Porta Unica di Accesso di Bari è gestito dal Consorzio Elpendù tramite la consorziata esecutrice Cooperativa Sociale CAPS e dal Consorzio Meridia con la Cooperativa Sociale GEA, attraverso un'equipe di lavoro costituita da cinque assistenti sociali e da due amministrative che lavorano quotidianamente in rete e in sinergia nell'articolazione dello sportello suddiviso in back-office e front-office.

Nel corso del 2019 la PUA ha registrato 7.297 accessi, in aumento rispetto al 2018 (+319). Le UVM prodotte sono state 1.543 (+174 rispetto al 2018).

Particolarmente importante è il dato relativo alla tipologia specifica di prestazioni richieste alla PUA, che si confermano in larga parte di tipo sanitario: il 26,2% ADI sanitaria, il 17,5% ADO, il 12% Hospice (Grafico 56).

Graf. 56 – Prestazioni richieste PUA 2019 (valori %)



Anno dopo anno lo sportello vede incrementare i suoi accessi in maniera esponenziale grazie anche alla sua competenza trasversale. Uno dei punti di forza è certamente la capacità di fornire risposte ad un bacino di utenza molto vasto sia per tipologia che per problematiche: anziani, disabili, pazienti terminali, pazienti psichiatrici, pazienti a doppia diagnosi (in carico al C.S.M. e al SER.D), minori disabili.

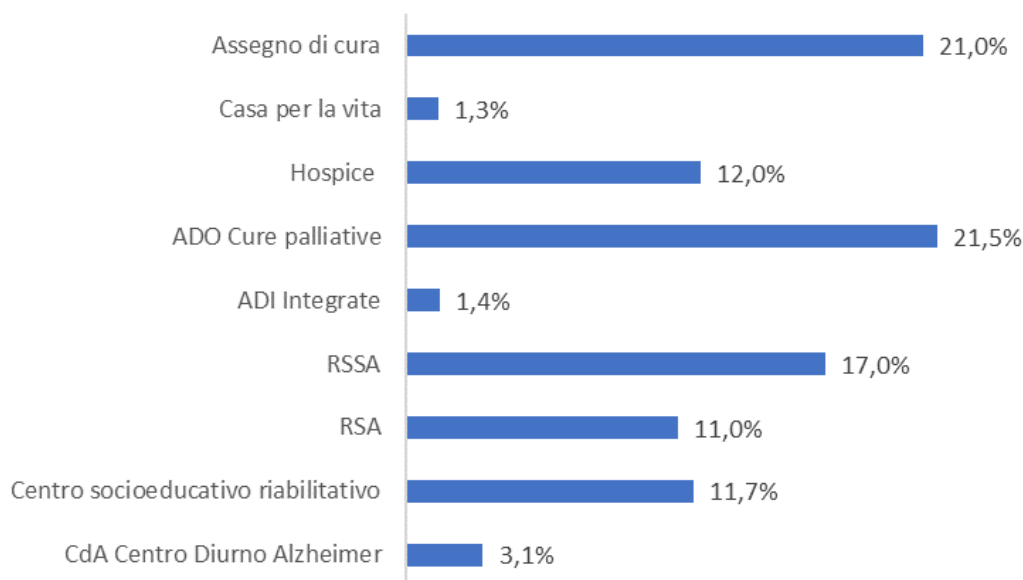
Inoltre, lo sportello prevede la presenza contestuale sia di un'assistente sociale fornita dal Comune che di una figura sanitaria fornita dalla ASL. Il tutto per garantire una decodifica del bisogno completa ed integrata.

Un punto di criticità è determinato dal fatto che gli sportelli che forniscono ascolto e accoglienza, sono scorporati dagli uffici del back - office, pertanto è difficile riuscire a coordinare le risposte e lavorare in sinergia.

La P.U.A. rappresenta un "luogo privilegiato per i cittadini" nel sistema dei Servizi Sociali, sanitari e sociosanitari che, attraverso una modalità organizzativa integrata, dev'essere in grado di fornire risposte varie. In quanto tale, lo sportello nasce con l'obiettivo di migliorare e facilitare la presa in carico, eliminando o semplificando i numerosi passaggi ai quali l'utente e i suoi familiari devono ottemperare per ricevere risposte a bisogni complessi.

Pera quanto riguarda le UVM la distinzione per *setting* mostra, anche in questo caso, una prevalenza di prestazioni di tipo sanitario (grafico 57).

Graf. 57 – Setting UVM 2019 (valori %)



2.1.5 I servizi e le strutture per prevenire e contrastare la violenza sulle donne e i minori

Centro Antiviolenza

Nel corso del 2019 il Centro Antiviolenza comunale ha svolto il suo servizio sul territorio cittadino con importanti ed essenziali attività tese principalmente alla promozione della “cultura della nonviolenza”, all’ascolto, accoglienza, sostegno, consulenza, protezione e tutela di donne e minori vittime, sia di violenza fisica, psicologica, sessuale, economica, che di maltrattamenti, abusi, molestie e ricatti a sfondo sessuale e non. Vittime di violenza in tutti gli ambiti sociali a partire da quello familiare, nonché minori vittime di violenza assistita.

Le succitate attività consistono in determinate e già note prestazioni “terapeutiche” ma soprattutto preventive, realizzate attraverso il lavoro sinergico dell’equipe multidisciplinare e specialistica, presente all’interno del CAV.

Lo schema operativo adottato è stato così articolato:

Lavoro con gli utenti e presa in carico

Il lavoro con gli utenti e la loro presa in carico ha sempre avuto un ruolo principale in tutte le attività attuate dal Centro Antiviolenza ed è stato svolto in sinergia e con grande spirito di collaborazione da tutte le figure professionali dell'equipe operativa del Centro (A.A.S.S., Educatrice, Psicologhe, Legale), accogliendo ciascun utente attraverso un primo contatto diretto o telefonico. Tramite questo primo contatto, finalizzato all'ascolto della persona, all'accoglienza del suo bisogno e della sua richiesta di aiuto, si sono forniti anche, tutte le informazioni utili e i recapiti telefonici, ove necessari o richiesti. Ciascun utente, dopo il primo colloquio, ha proseguito il percorso affiancato dalla figura professionale richiesta o ritenuta più idonea al caso. Particolare cura è stata offerta all'aspetto affettivo dell'accoglienza, cercando sempre di instaurare, tramite l'ascolto della persona, un rapporto rassicurante e di fiducia utile all'avvio del percorso di fuoriuscita dalla relazione violenta.

In questa prima fase di attività, si sono curati e gestiti altresì i contatti telefonici diretti, finalizzati alla gestione degli appuntamenti degli utenti con le varie figure professionali del Centro.

La gestione del primo contatto e del primo colloquio ha garantito la risposta a tutte le persone che hanno contattato il CAV, sia rivolgendosi personalmente o direttamente al servizio (attraverso il numero verde, il numero nazionale di pubblica utilità 1522, il sito internet e/o il contatto sul profilo Facebook), sia indirettamente, ovvero su invio o segnalazione di altri servizi territoriali. Il servizio è stato garantito non solo nelle ore di apertura del centro, ma anche nelle restanti ore e nei giorni di chiusura del centro.

A tutti i contatti è stato offerto ascolto e accoglienza e ai casi extra territoriali, oltre l'ascolto, sono stati forniti sempre informazioni e contatti dei servizi del Comune di appartenenza ai quali potersi rivolgere, oppure il contatto telefonico del CAV di appartenenza.

Il Centro Antiviolenza ha continuato a garantire la possibilità di alloggio con inserimento per un massimo di dieci giorni, in struttura protetta, a donne e minori in situazioni di emergenza, al fine di rispondere con immediatezza al bisogno di protezione ed allontanamento dal luogo della violenza.

Con puntuale periodicità si è provveduto ad aggiornare i registri, a curare le archiviazioni, la modulistica, la corrispondenza e la documentazione in cartella utente, al fine di permettere velocemente e precisamente, in qualunque momento fosse necessario, la ricerca e la verifica dei dati CAV.

Molta attenzione è stata posta anche agli incontri periodici con gli operatori del CAV; incontri individuali o di gruppo per confrontarsi, monitorare ed analizzare i casi in corso e non ancora conclusi, al fine di verificare la necessità di eventuali trattamenti aggiuntivi, condividere

procedure metodologiche di intervento e/o il lavoro da farsi sulle criticità emerse in corso d'opera.

Tutti gli operatori del Centro Antiviolenza hanno sempre, con grande disponibilità partecipato anche, alle attività indirette del Centro, cioè alle riunioni d'equipe interne ed esterne

Attività di sostegno psicologico

Sono stati forniti percorsi individualizzati di sostegno psicologico rivolti alle donne vittime di violenza, con l'obiettivo di ricostruire insieme la storia della violenza, favorire il recupero psico-relazionale della donna, rinforzare l'autostima e l'autodeterminazione e permettere l'attivazione di risorse personali, al fine di elaborare e superare il vissuto di vittimizzazione.

Al termine di ogni colloquio sono stati compilati, sia il diario d'intervento, volto a verificare e monitorare l'andamento del percorso avviato e strutturare i passi successivi, sia la scheda quale quadro generale degli interventi effettuati. Le psicologhe, inoltre, si sono dedicate all'analisi dei casi in termini di studio, inquadramento ed ipotesi trattamentale.

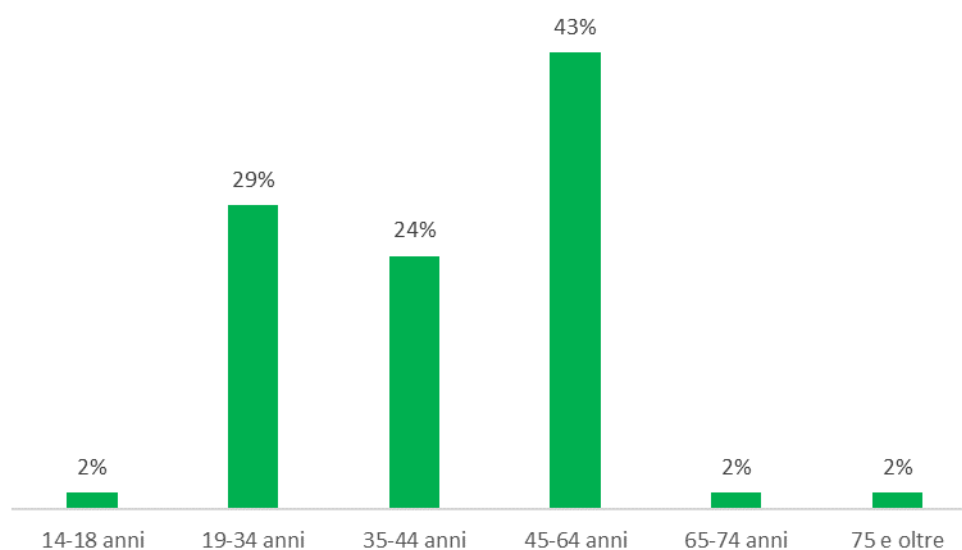
Attività di consulenza legale

Le utenti hanno usufruito della consulenza legale offerta dal CAV. Le tematiche emerse sono state principalmente afferenti a vicende di atti persecutori (stalking) e maltrattamenti familiari. Le donne che si sono rivolte al CAV sono spesso confuse da notizie fuorvianti apprese in vari modi, spesso ignorano le novità normative esistenti in questa materia come le varie forme di allontanamento, l'ammonimento in caso di stalking, (via "intermedia" che precede la denuncia, adatta ai casi meno gravi).

La consulente legale ha offerto informazioni e chiarimenti su problematiche diverse quali separazione consensuale, giudiziale e divorzio, reati familiari con riferimento ai mezzi di tutela civile e penale che l'ordinamento giuridico riconosce a protezione della famiglia, procedimenti di tutela civile dei minori - provvedimenti di decadenza della responsabilità genitoriale, e le modalità utili all'accesso alla tutela legale, attraverso la prospettazione dell'elenco dei professionisti legali iscritti all'Albo del Gratuito Patrocinio, purtroppo spesso sconosciuto.

Il numero complessivo di utenti che si è rivolto ai centri Antiviolenza di Bari è di 220 donne. L'età prevalente è quella 45-64 anni, anche se anche quest'anno abbiamo rilevato un numero significativo di utenti per i quali non è stato possibile riscontrare l'età (Grafico 58).

Graf. 58 – Et  utenti CAV 2019 (valori %)



Nel 90% dei casi, si tratta di donne con nazionalit  italiana. In merito allo stato civile delle vittime di violenza, si conferma che nella maggioranza dei casi la vittima   coniugata.

2.2 La dotazione infrastrutturale dell'Ambito

Il sistema delle strutture e dei servizi sociali e sociosanitari della Citt  di Bari presenta un'offerta ampia e articolata, anche in ragione degli investimenti – sia pubblici che privati - prodotti a valere sui finanziamenti comunitari e regionali del P.O. FESR 2007 - 2013 e di quello successivo 2014 - 2020. L'analisi dei dati relativi ai servizi e alle strutture autorizzate, raccolti sui dati ufficiali del Registro regionale dei servizi e delle strutture, previsto dalla legge regionale 19/2006, ci consente di seguire lo sviluppo dell'offerta, per come va modificandosi nel corso del tempo, in relazione alla domanda prevalente e agli aspetti organizzativi complessivi del sistema regionale dei servizi.

In questo paragrafo presentiamo l'offerta complessiva nella sua articolazione per aree d'intervento e target di riferimento.

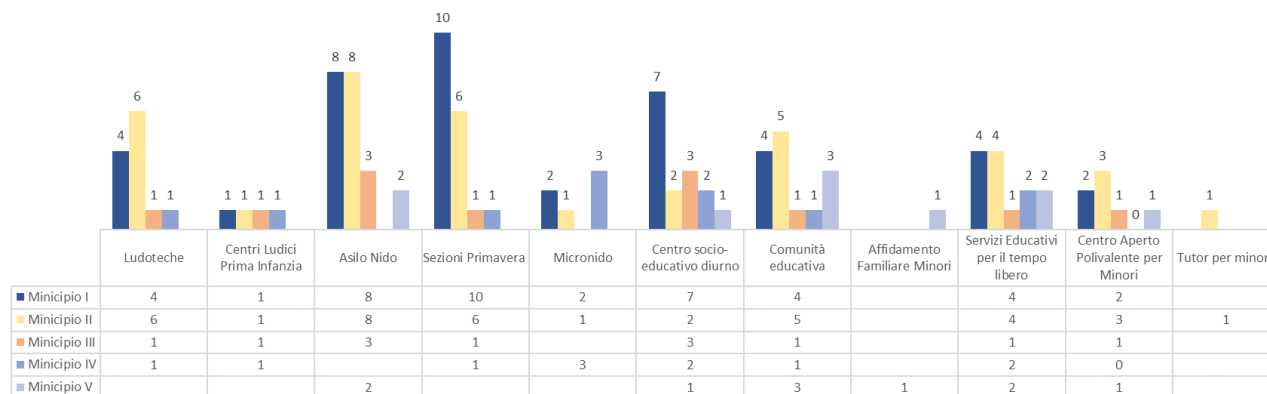
I servizi e le strutture per minori iscritte al registro regionale sono in totale 112 (Tabella 24), con una prevalenza di Asili Nido (21), aumentati di 3 unit  rispetto al 2018. Seguono le Sezioni Primavera (18), le comunit  educative (14), le Ludoteche (12) e i Centri socioeducativi diurni (15). Si registra pertanto un significativo aumento delle strutture per minori (+ 6).

Tab. 24 – Strutture e servizi autorizzati per minori. Anno 2019

| Struttura/Servizio | Nr. | Art Reg. R. 4/2007 |
|---------------------------------------|------------|--------------------|
| Ludoteche | 12 | 89 |
| Centri Ludici Prima Infanzia | 4 | 90 |
| Asilo Nido | 21 | 53 |
| Sezioni Primavera | 18 | 53 |
| Micronido | 6 | 53 |
| Centro socio-educativo diurno | 15 | 52 |
| Comunità educativa | 14 | 48 |
| Affidamento Familiare Minori | 1 | 96 |
| Servizi Educativi per il tempo libero | 13 | 103 |
| Centro Aperto Polivalente per Minori | 7 | 104 |
| Tutor per minori | 1 | 91 |
| TOTALE | 112 | |

La suddivisione per Municipi ci mostra (Grafico 59) la prevalenza di servizi e strutture nei Municipi 1 e 2.

Tab. 59 – Strutture e servizi autorizzati per minori. Anno 2019 (per Municipio)



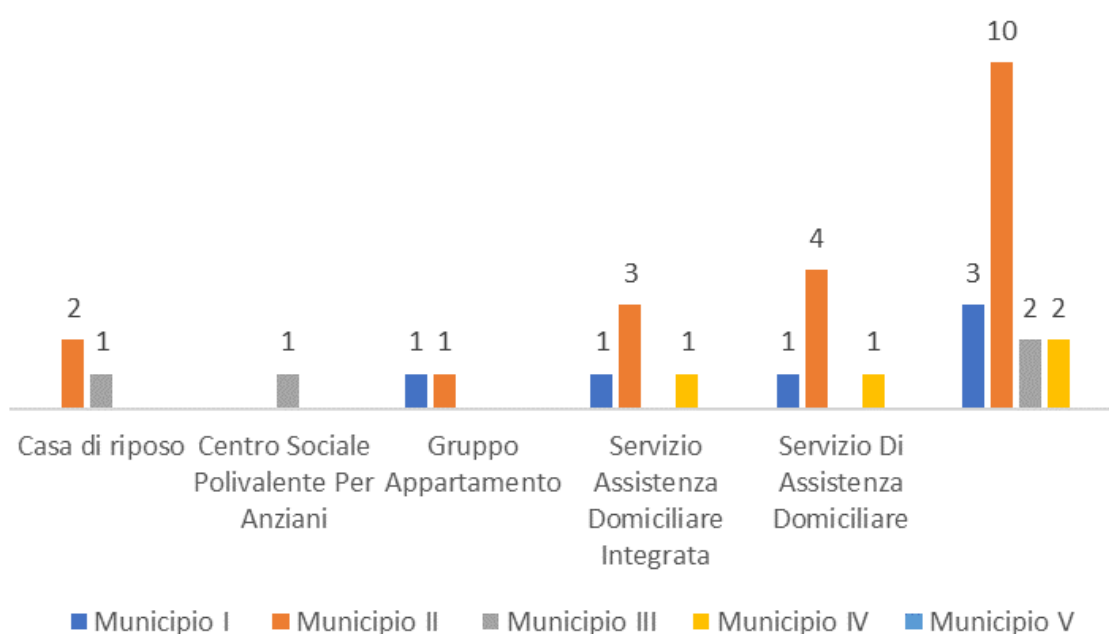
I servizi e le strutture per anziani iscritte al registro regionale sono in totale 17 (Tabella 25), con una prevalenza di SAD (6). Questa area di servizi e strutture appare in calo significativo rispetto allo scorso anno, ma il dato non è comparabile, perché a partire dal 2019 alcune tipologie di strutture, RSA e RSSA, sono passate alle competenze della sanità per effetto dei regolamenti regionali 4 e 5 del 2019 e pertanto non compaiono più tra le strutture autorizzate dal Comune.

Tab. 25 – Strutture e servizi autorizzati per anziani. Anno 2019

| Struttura / Servizio | Nr. | Art. R.R. 4/2007 |
|---|-----------|------------------|
| Casa di riposo | 3 | 65 |
| Centro Sociale Polivalente Per Anziani | 1 | 106 |
| Gruppo Appartamento | 2 | 63 |
| Servizio Assistenza Domiciliare Integrata | 5 | 88 |
| Servizio Di Assistenza Domiciliare | 6 | 106 |
| TOTALE | 17 | |

La suddivisione per Municipi ci mostra (Grafico 60) la prevalenza di servizi e strutture nel Municipio 2 (Poggiofranco, Picone, Carrassi, San Pasquale, Mungivacca) con 11 unità di offerta sul totale.

Grafico 60 – Strutture e servizi autorizzati per anziani. Anno 2019 (per Municipio)



Le strutture e i servizi rivolti alle persone con disabilità sono pari a 9 (Tabella 26), anche in questo caso in diminuzione, ma per effetto del passaggio di competenze in sede autorizzativa alla sanità. In gran parte si trovano nel territorio del Municipio 1.

Tab. 26 – Strutture e servizi autorizzati per disabili. Anno 2019

| Struttura / Servizio | Nr. | Art. R.R. 4/2007 |
|---|----------|------------------|
| Centro Sociale Polivalente Per Diversamente Abili | 1 | 105 |
| Comunità Alloggio | 1 | 55 |
| Servizio Assistenza Domiciliare Integrata | 2 | 88 |
| Servizio Assistenza Domiciliare | 4 | 87 |
| Servizio Per L'Integrazione Scolastica e Extrascolastica Dei Diversamente Abili | 1 | 92 |
| TOTALE | 9 | |

Per l'area del welfare d'accesso, dei servizi per le famiglie e dell'accoglienza per le persone in condizioni di disagio, la Città di Bari presenta un'offerta complessiva di 25 unità organizzative (Tabella 27), in leggero aumento rispetto all'anno precedente.

Tab. 27 – Strutture e servizi autorizzati per l'area welfare d'accesso, servizi per famiglie, accoglienza persone in condizioni di disagio. Anno 2019

| Struttura / Servizio | Nr. | Art. R.R. 4/2007 |
|--|-----------|------------------|
| Centro Antiviolenza | 3 | 107 |
| Centro Di Ascolto Per Le Famiglie E Servizi Di Sostegno Alla Famiglia E Alla Genitorialità | 11 | 93 |
| Mediazione Familiare | 2 | 94 |
| Servizio di pronto intervento sociale | 1 | 85 |
| Servizio di Segretariato Sociale | 5 | 83 |
| Servizio di telefonia sociale | 1 | 100 |
| Sportello Per L'Integrazione Socio-Sanitaria Culturale Degli Immigrati | 1 | 108 |
| Sportello Sociale | 1 | 84 |
| TOTALE | 25 | |

2.3 Le risorse finanziarie impiegate

Il 2019 è stato il secondo anno di programmazione del Piano Sociale di Zona, che svilupperà la propria programmazione fino al 2020, terza e ultima annualità.

Nel triennio di programmazione 2018-2020, l'Ambito Territoriale di Bari ha previsto risorse per complessive per € 125.731.452,58, escluso i fondi ASLBA.

| FONTE DI FINANZIAMENTO | ANNUALITA' | IMPORTO |
|--|-------------------|------------------------|
| Residui di stanziamento | 2014-2017 | € 14.331.617,29 |
| Fondo Nazionale delle Politiche Sociali - FNPS | 2017-2018 | € 1.853.582,16 |
| Fondo Globale socioassistenziale regionale - FGSA | 2017-2018 | € 2.037.153,60 |
| Fondo Non Autosufficienza - FNA | 2017-2018 | € 1.890.000,00 |
| Fondo naz povertà (D.Lgs. 147 del 2017) - Quota servizi | 2018 | € 1.948.429,84 |
| Fondo naz povertà (D.Lgs. 147 del 2017) - Quota povertà estrema | 2018 | € 252.490,00 |
| Risorse proprie da bilancio comunale | 2018-2019 | € 59.551.923,41 |
| Buoni servizio infanzia | 2018-2019 | € 3.465.260,80 |
| Buoni servizio anziani e disabili | 2018-2019 | € 3.106.569,44 |
| Risorse Pon Inclusione | 2018-2019 | € 4.909.300,00 |
| Altre risorse pubbliche | 2018-2019 | € 32.227.192,29 |
| Altre risorse private | 2018-2019 | € 157.933,75 |

Le risorse proprie ammontano a € 59.551.923,41 pari al 47,36% del totale, le risorse trasferite dalla Regione Puglia per FNPS, FGSA e FNA raggiungono il 4,60% del totale programmato e risultano pari a € 5.780.735,76, le risorse del Fondo Povertà costituiscono l'1,80% mentre le altre risorse pubbliche inserite nel Piano ammontano a circa 43 milioni di euro e pesano per il 35%.

Nell'attuazione del Piano Sociale di Zona, l'Ambito Territoriale di Bari ha impegnato risorse comunali per oltre il 68% del totale delle somme spese nel triennio 2018-2020.

| FONTE DI FINANZIAMENTO | ANNUALITA' | RISORSE IMPEGNATE |
|--|-------------------|--------------------------|
| Residui di stanziamento | 2014-2017 | € 4.193.987,63 |
| Fondo Nazionale delle Politiche Sociali - FNPS | 2017-2018 | € 962.938,75 |
| Fondo Globale socioassistenziale regionale - FGSA | 2017-2018 | € 1.626.054,50 |
| Fondo Non Autosufficienza - FNA | 2017-2018 | € 994.300,00 |
| Fondo naz povertà (D.Lgs. 147 del 2017) - Quota servizi | 2018 | € 692.817,49 |
| Fondo naz povertà (D.Lgs. 147 del 2017) - Quota povertà estrema | 2018 | € 0,00 |
| Risorse proprie da bilancio comunale | 2018-2019 | € 46.685.686,02 |
| Buoni servizio infanzia | 2018-2019 | € 2.512.299,96 |
| Buoni servizio anziani e disabili | 2018-2019 | € 2.825.733,05 |
| Risorse Pon Inclusione | 2018-2019 | € 4.418.068,42 |
| Altre risorse pubbliche | 2018-2019 | € 20.355.991,23 |
| Altre risorse private | 2018-2019 | € 0,00 |

Le tabelle che seguono evidenziano le risorse programmate e rendicontate nel periodo 2018-2020, con esclusione degli stanziamenti da parte dell'ASLBA e dei relativi impegni.

Risorse Programmate (in milioni di €)

| Residui di stanziamento | FNPS | FGSA | FNA | Fondo nazionale povertà - Quota servizi | Fondo nazionale povertà - Quota povertà estrema | Risorse proprie da bilancio comunale | Buoni servizio infanzia | Buoni servizio anziani e disabili | Risorse Pon Inclusione | Altre risorse pubbliche | Altre risorse private |
|-------------------------|------|------|------|---|---|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 14,3 | 1,8 | 2,03 | 1,89 | 1,948 | 0,25 | 59,5 | 3,4 | 3,1 | 4,9 | 32,2 | 0,15 |

Risorse Rendicontate (in milioni di €)

| Residui di stanziamento | FNPS | FGSA | FNA | Fondo nazionale povertà - Quota servizi | Fondo nazionale povertà - Quota povertà estrema | Risorse proprie da bilancio comunale | Buoni servizio infanzia | Buoni servizio anziani e disabili | Risorse Pon Inclusione | Altre risorse pubbliche | Altre risorse private |
|-------------------------|------|------|------|---|---|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 4,2 | 0,96 | 1,6 | 0,99 | 0,69 | 0 | 46,6 | 2,5 | 2,8 | 4,4 | 20,3 | 0 |

Nel dettaglio, le risorse proprie ammontano a 46 €/mln su un totale di spesa complessiva pari a 59 €/mln, mentre le risorse regionali che, compresi i residui di stanziamento, raggiungono quota 20 €/mln, hanno contribuito per il 6%. Le altre risorse pubbliche hanno contribuito all'attuazione del II Piano Sociale di Zona per circa 30 €/mln, equivalente al 25% del totale impegnato.

3. L'integrazione tra politiche e interventi territoriali

3.1 L'integrazione con le politiche sanitarie, della casa, le politiche attive del lavoro e dell'istruzione, le politiche di contrasto alla povertà.

3.1.1 L'integrazione con le politiche sanitarie

Anche per il 2019 in materia di integrazione sociosanitaria ha trovato continuità l'Accordo di programma integrativo per la programmazione e realizzazione del servizio di Cure Domiciliari, sottoscritto il 15 maggio 2015, che integrava l'Accordo di programma generale, sottoscritto nel 2013.

Nel dicembre 2016 era stato approvato il nuovo Protocollo d'intesa tra il Sindaco del Comune di Bari e il direttore generale della ASL BA per gli interventi integrati in materia sociosanitaria, per le attività della Porta Unica di Accesso (PUA) e dell'Unità di valutazione multidimensionale (UVM).

Il Protocollo, stilato in coerenza con le Linee guida regionali per l'accesso ai servizi sanitari territoriali e alla rete integrata dei servizi socio-sanitari, approvate con deliberazione della Giunta Regionale n. 691 del 12 aprile 2011, ha l'obiettivo di garantire il corretto funzionamento dei servizi sociosanitari, attraverso un'azione sinergica e concordata tra le parti interessate, che in questa occasione hanno ribadito e confermato la volontà di migliorare l'organizzazione, di razionalizzare l'offerta e di ottimizzare l'utilizzo delle risorse per perseguire obiettivi comuni di benessere sociale.

Il Protocollo definisce gli assetti organizzativi (risorse umane e tempi) e le procedure di funzionamento della PUA e dell'UVM.

La Porta Unica di Accesso (P.U.A.), come definita dall'art 3 del R.R. n. 4 del 18.01.2007 e dal D.G.R. n. 691 del 12.04.2011, garantisce l'accesso del cittadino alla rete dei servizi sociosanitari distrettuali e alla rete dei servizi sociali di Ambito, promuovendo la semplificazione delle procedure, l'unicità del trattamento dei dati, l'integrazione nella gestione del caso, la garanzia per l'utente di un certo tempo per la presa in carico.

Nello specifico, il Comune e la ASL definiscono un Protocollo d'Intesa contenente tra le altre cose, le funzioni esercitate dalla P.U.A. che si occupa di gestire l'accoglienza della domanda inoltrata dal cittadino, avviando l'istruttoria con l'attivazione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.M.).

Alla P.U.A. competono sia funzioni di front-office che di back-office, come di seguito illustrate:

- il front-office rappresenta il primo contatto con il cittadino, assicurando risposte dirette a bisogni semplici, attraverso la figura dell'assistente sociale che svolge le funzioni di ascolto, accoglienza, orientamento del cittadino, informazione e accompagnamento alla presa in carico;
- il back-office assicura il raccordo con gli operatori dei front-office e con tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e a più livelli, nella presa in carico dell'utente. Nello specifico, la richiesta accolta viene inviata ai Servizi competenti, per la valutazione del bisogno con un'indagine di II livello, propedeutica alla presa in carico del cittadino.

3.1.3 L'integrazione con le politiche della casa

Nel corso del 2019 è proseguita l'attività dell'Agenzia per la casa, lo strumento istituito ufficialmente dalla giunta comunale il 30 dicembre del 2015 per coordinare le politiche dell'abitare sul territorio cittadino.

L'obiettivo principale dell'Agenzia è quello di creare gli strumenti per mettere tutte le persone nelle condizioni di attivarsi e migliorare la propria condizione abitativa. L'Agenzia per la Casa, infatti, intende mettere a sistema tutte quelle attività che il Comune di Bari e i diversi soggetti pubblici e privati impegnati sul fronte delle politiche abitative già portano avanti per contrastare il fenomeno dell'emergenza abitativa che, a causa di un peggioramento complessivo delle condizioni socioeconomiche della popolazione negli ultimi anni, si è fortemente accentuata.

L'Agenzia per la Casa, che è stata inserita anche tra le priorità nazionali finanziate del PON Metro, punta a diversificare l'intervento pubblico sulle politiche dell'abitare, portando avanti la realizzazione di nuovi alloggi popolari, completando gli interventi in corso, ma anche sperimentando nuove forme di housing sociale con il coinvolgimento dei soggetti privati per la definizione di un piano di affitti a canoni calmierati.

3.1.3 L'integrazione con le politiche attive del lavoro e per il contrasto alle povertà

Per le politiche attive del lavoro e per il contrasto alle povertà il Comune di Bari, in collaborazione con la Regione Puglia e con il supporto tecnico di Capitale Lavoro S.p.a. (Società pubblica in House di Città Metropolitana di Roma Capitale), ha implementato sul territorio comunale, presso la sede della Manifattura Tabacchi, il servizio denominato Portafuturo BARI, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n.140 del 09/03/2015.

Portafuturo nasce come un servizio sperimentale, acceleratore di politiche attive del lavoro che, raccogliendo i lusinghieri risultati dell'analoga struttura attiva sin dal 2011 nella Città Metropolitana di Roma, rappresenta un'assoluta novità per la Città di Bari, per la Regione Puglia, nonché per l'intero mezzogiorno d'Italia. La struttura si è posta l'obiettivo di raccogliere e gestire da un lato il fabbisogno occupazionale di una fascia di popolazione afferente al bacino geografico della Città Metropolitana di Bari, dall'altro di aggregare, attorno alle offerte di servizi proposte dal job centre, il mondo dell'imprenditoria stimolandone la partecipazione alla più ampia Community, composta dagli attori della dialettica del mercato del lavoro: chi offre e chi cerca.

L'approccio adottato è di tipo partecipativo: gli utenti interagiscono con la struttura e con il sistema delle imprese, attraverso il portale web "www.portafuturobari.it". Attraverso procedure di accreditamento, curate dal servizio di Accoglienza, il cittadino riceve risposte personalizzate e coerenti con il suo bisogno: acquisisce informazioni, conoscenze, contatti su opportunità di lavoro, di formazione e di partecipazione a progetti speciali, aumentando l'occupabilità e la possibilità di accedere a risorse del territorio. La chiave di volta è rappresentata da un approccio proattivo e personalizzato (tailor made) del cittadino, un processo che mira all'incremento della stima di sé, dell'autoefficacia e dell'autodeterminazione, nella logica dell'empowerment, del benessere della persona e del sistema a cui appartiene. Un processo di presa in carico, quindi, costante e attento che per avere successo non fornisce solo risposte a domande di lavoro, ma che innesca anche processi autonomi di resilienza, contribuendo a far rivedere il proprio sistema di attribuzione di senso, rispetto ad alcune condizioni ed ostacoli, stigmi e pregiudizi di natura culturale.

Dal punto di vista strutturale, Portafuturo è organizzato in servizi e attività che si articolano all'interno di due macro aree:

- FRONT OFFICE: servizi di Accoglienza e Bilancio di Competenze, Formazione di Base, Orientamento, Matching domanda/offerta, Eventi e community (workshop, seminari, laboratori tematici, per informare, conoscere nuove opportunità, dar corpo a nuove idee, ecc.)
- BACK OFFICE: servizi di Networking; Profiling, Recruitment e Preselezione per le imprese; Start Up di impresa.

In riferimento all'anno 2019, si registra che i cittadini accreditati e profilati sono 4.559 e 3.181 sono quelli che hanno lasciato il proprio CV e 920 che hanno avuto accesso ai primi servizi di informazione e di orientamento. Attraverso il servizio di "networking", inoltre, si ha che le

aziende accreditate sono 360 e di 291 sono le offerte di lavoro pubblicate. Le candidature ricevute in merito alle offerte di lavoro sono state 6.000 di cui 2.000 inviate a selezione.

Assi strategici e trasversali per assicurare la buona riuscita dell'intervento sono stati il presidio costante delle variabili che possono aver influenzato la performance. A tal fine, la Struttura scrivente si è dotata di un sistema di Certificazione della Qualità: ENI ISO 9001:2015 – IQ-0618-13. Pertanto, si sono assicurati l'uniformità e l'aggiornamento costante degli operatori, oltre alla messa in pratica dei seguenti approcci e metodi:

- Ascolto costante e strutturato dell'utenza e degli attori della Rete (customer satisfaction, rilevazione della domanda di servizio, pratiche di progettazione partecipata) e controllo sistematico della rispondenza tra la domanda e l'offerta di servizi, le strategie adottate ed i risultati che ne conseguono, in un'ottica di orientamento all'utente e miglioramento continuativo.
- Applicazione di principi di deontologia professionale:
 - per i servizi di informazione: accessibilità e non discriminazione, pluralità delle fonti e delle informazioni, trasparenza, affidabilità, tempestività, promozione della partecipazione;
 - per i servizi di orientamento, nel loro approccio psico-sociale: rispetto della dignità, del diritto alla riservatezza, dell'autodeterminazione e dell'autonomia dell'utente; non discriminazione; rinvio a servizi specifici laddove problematica rappresentata non fosse di pertinenza del consulente; utilizzo competente di metodologie e strumenti scientifici.

Un feedback significativo del lavoro svolto emerge dall'analisi dei dati e delle informazioni raccolte dal sistema di monitoraggio dei bisogni e del gradimento del servizio, garantito attraverso la somministrazione della Scheda di Rilevazione del Bisogno dell'utente e la Scheda di Gradimento del Servizio, ed emerge un quadro puntuale sull'indice di soddisfazione generale e sui bisogni espressi dai cittadini, come di seguito riportato:

- 94%: Molto soddisfatti della relazione con operatori
- 93%: Molto soddisfatti per tempestività nel reperire informazioni
- 96%: Molto soddisfatti per competenza degli operatori
- 90%: Molto soddisfatti per gli spazi e la logistica.

In sintesi, si può concludere che, in coerenza con l'obiettivo di mandato indicato, si è dato vita presso la Manifattura tabacchi ad una struttura Portafuturo di Bari assolutamente innovativa e che ha portato alla sperimentazione di una community del lavoro che opera secondo standard

organizzativi, modalità comunicative e forme collaborative perfettamente in linea con l'attuale configurazione della domanda sociale giovanile e della popolazione meno giovane.

Il raggiungimento dell'obiettivo in esame è strettamente legato al tema della marginalizzazione rispetto al lavoro e alla partecipazione attiva alla vita economica e sociale di intere fasce della popolazione (giovani, donne, disoccupati di lunga durata, persone in procinto di uscire dal mercato del lavoro), acuito con la difficile situazione congiunturale. Di conseguenza, è stato motivo di particolare attenzione per il settore POS Politiche del Lavoro agire in modo da evitare la dipendenza delle persone in difficoltà dai servizi sociali e da interventi meramente assistenzialistici, lavorando per innescare processi virtuosi che dall'esclusione portino all'inclusione sociale, attraverso il lavoro.

Rispetto alla realizzazione di tali obiettivi alla fine del periodo amministrativo, occorre evidenziare che il settore scrivente, attraverso la struttura Portafuturo ha assorbito al suo interno la gestione di diversi progetti di inclusione e di contrasto al disagio socio-lavorativo, arricchendone l'efficacia attraverso i servizi di orientamento, matching, monitoraggio/tutoraggio, valutazione e valorizzazione delle competenze. Per un quadro completo di quanto prodotto in termini di risultati conseguiti, si riporta di una disamina delle attività espletate.

Nell'anno 2019, il settore POS Lavoro ha avviato e realizzato la sperimentazione dei seguenti progetti di cui si riportano gli esiti raggiunti:

- "Cantieri di Cittadinanza 2.0" interventi ed azioni per il rafforzamento delle conoscenze e delle competenze per il mercato del lavoro", approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 2018/00603 del 10.09.2018 e reso esecutivo con Determinazione n. 2018/14098 del 29.11.2018. Con tale progetto, avviato a Novembre 2018 e la cui conclusione è prevista entro il 30/11/2019, l'Ambito di Bari, attraverso il settore scrivente, ha individuato un percorso di inclusione attiva, suddiviso in tappe, e che apre la possibilità a 800 nuclei beneficiari REI di accedere ad un tirocinio di inclusione presso un'azienda inserita all'interno di una banca dati dedicata. I tirocini formativi realizzati sono stati 304 con 36 contratti di stabilizzazione portati a termine.
- "Cantieri di Cittadinanza 2.0 - Donne" – l'iniziativa si connota come scorrimento della graduatoria REI per l'avvio di tirocini di inclusione, della durata di 6 mesi, in favore di donne di età compresa tra i 30 ed i 50 anni con figli minori a carico, a valere sul PON Metro 2014/2020 – economia progetto FABER. In particolare si sono realizzate 4 edizioni di un percorso formativo/laboratoriale che ha consentito alle partecipanti di predisporre all'impegno del tirocinio con motivazione e consapevolezza soprattutto dei bisogni di conciliazione dei tempi

lavoro/famiglia. Le potenziali beneficiarie sono state 398, 125 hanno inizialmente aderito al progetto e 62 lo hanno portato a termine

- “BA29” fotografa: 166 beneficiari che hanno presentato domanda, di cui 159 sono stati ammessi; 117 sono state, invece, le aziende che hanno presentato la candidatura

- REI – Decreto n.147/2017 – 7.259 sono state le domande presentate sulla Piattaforma regionale – Sistema Puglia e di queste:

- 6.838 risultano ammesse al beneficio

- 421 domande risultano respinte da INPS per mancanza dei requisiti economici;

- RED 2.0: con atto Dirigenziale 595 del 25/09/2018 sono state approvate le linee guida agli Ambiti Territoriali per l’attuazione della Misura “Reddito di Dignità” annualità 2018. Tale misura non è più integrativa di quelle nazionali, ma è divenuta alternativa al REI e dal 1° Luglio 2018 sono stati riaperti i termini per la presentazione delle domande per alcune categorie di soggetti non contemplati dal REI (donne vittime di violenza, disabili gravi, uomini e donne singole con ISEE superiore ai 6.000,00 euro e fino a 10.000,00 euro).

L’implementazione di tale politica ha portato al 28/02/2019, a 756 domande presentate, di cui:

- 222 ammesse;

- 534 escluse.

I progetti attivati sono 51.

- RED 3.0 I Edizione: con DGR n. 703/2019 e AD n. 468/2019 la Regione Puglia ha indetto una procedura non competitiva di selezione di progetti finalizzati all’attuazione della Misura regionale Reddito di Dignità RED 3.0. In attuazione alla DGR n. 703/2019, la Regione Puglia ha avviato l’iter di acquisizione di proposte progettuali finalizzate alla predetta selezione con scadenza al 20.01.2020 (successivamente prorogato al 27.01.2020).

Le domande presentate sono 157 di cui:

- o Ammesse 107

- o Non ammesse 50

- REI: a decorrere dal mese di aprile 2019, con decreto-legge n. 4 del 28 gennaio 2019, è introdotto il Reddito di Cittadinanza (RdC) quale misura di contrasto alla povertà, volta al reinserimento nel mondo del lavoro e all’inclusione sociale. Il Reddito di Cittadinanza assume la denominazione di Pensione di Cittadinanza (PdC) qualora tutti i componenti del nucleo familiare abbiano età pari o superiore a 67 anni.

La PdC può essere concessa anche nei casi in cui il componente o i componenti del nucleo familiare di età pari o superiore a 67 anni convivano esclusivamente con una o più persone in

condizione di disabilità grave o di non autosufficienza, come definite dall'allegato 3 al regolamento di cui al D.P.C.M. n. 159/2013, di età inferiore ai 67 anni.

Ai sensi dell'art. 4 del citato decreto, il beneficio è condizionato alla Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID), resa dai componenti il nucleo familiare, ed alla successiva sottoscrizione del Patto per il lavoro presso il Centro per l'impiego. Nel caso tra i componenti il nucleo non siano presenti componenti disoccupati da meno di due anni o in situazione similare, è invece prevista la sottoscrizione del Patto per l'inclusione sociale. Tale Patto sostituisce il Patto per il lavoro anche nel caso di nuclei che abbiamo già sottoscritto con i servizi del Comune un Progetto personalizzato ai sensi del d.lgs. n. 147/2017, ovvero qualora i centri per l'impiego ravvisino la presenza di particolari criticità in relazione alle quali sia difficoltoso l'avvio di un percorso di inserimento lavorativo. I suddetti patti possono prevedere l'adesione ad un percorso personalizzato di accompagnamento, inserimento lavorativo e inclusione sociale con attività al servizio della comunità, di riqualificazione professionale, completamento degli studi, nonché altri impegni individuati dai servizi competenti finalizzati all'inserimento del mercato del lavoro e dell'inclusione sociale. I maggiorenni di età pari o inferiore ai 29 anni sono comunque convocati dai Centri per l'impiego per la definizione del Patto per il lavoro, anche nel caso il loro nucleo familiare abbia sottoscritto un Patto per l'inclusione sociale.

Le domande presentate sono state 9.197 di cui:

- o 8.046 chiuse positivamente in merito ai requisiti di residenza e cittadinanza
- o 77 chiuse negativamente
- o 1.074 in istruttoria per ulteriori verifiche

3.2 La partecipazione a progetti con finanziamenti dell'Unione Europea o altri Enti

Uno dei programmi comunitari di maggior rilievo per il settore delle politiche e dei servizi sociali, con particolare riferimento alle misure destinate alle persone di condizione di povertà, è il Pon Metro. Come indicato dal documento ufficiale del programma, approvato dalla Commissione Europea, il PON Metro integra il quadro più ampio della "Strategia nazionale di lotta e contrasto alla povertà", contribuendo a rispondere alle sfide legate alla riduzione della marginalità estrema che coinvolge fasce importanti di popolazione, fra quelle più fragili e vulnerabili, che vivono condizioni di grave deprivazione.

Il PON Metro si focalizza in particolare sullo sviluppo del sistema territoriale dei servizi di accesso, puntando in primo luogo nel rafforzamento dei servizi di primo soccorso 'a bassa

soglia'. La strategia unitaria d'intervento prevede l'adozione di un approccio integrato e multidimensionale che consenta di mettere a disposizione di persone e nuclei familiari in condizione di disagio una serie di opportunità d'inclusione, sostenute da azioni immateriali di accompagnamento all'abitare e alla piena integrazione nella comunità più ampia di residenti, nonché alla costruzione e realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo, sociale, educativo e sanitario. Tale strategia si articola in quattro aree d'intervento: servizi di primo soccorso a bassa soglia, servizi di prossimità per il contrasto alle povertà, promozione di reti attive per l'inclusione sociale e agenda digitale per l'inclusione sociale.

L'integrazione degli obiettivi del Pon Metro con la programmazione del Piano Sociale di Zona ci consente di avviare il necessario processo di innovazione nel sistema territoriale di welfare, puntando a rafforzare la capacità di presa in carico del sistema dei servizi e l'efficacia degli interventi, di pari passo con l'azione di riorganizzazione in corso nella Ripartizione solidarietà sociale. Nel corso del 2019 sono state confermate le aree di intervento sulle quali sviluppare la progettazione di dettaglio, a valere sulle risorse del Pon Metro, prevalentemente nell'area del welfare d'accesso e del potenziamento dei servizi di contrasto alle povertà estreme.

Nell'asse 3 sono stati programmati degli interventi per circa 21 milioni di euro, di cui di seguito si riporta l'elenco e il relativo cronoprogramma:

| Codice progetto | Titolo progetto | Risorse assegnate |
|-----------------|--|------------------------|
| BA3.1.1.a | Agenzia della Casa | € 730.000,00 |
| BA3.1.1.b | Habitare | € 4.652.337,50 |
| BA3.1.1.c | Laboratorio cantiere | € 400.000,00 |
| BA3.1.1.d | Gruppi Appartamento e cohousing | € 335.000,00 |
| BA3.1.1.e | Case di comunità | € 651.000,00 |
| BA3.2.2.a | Alloggio sociale | € 720.000,00 |
| BA3.2.2.b | Pronto Intervento sociale | € 1.300.000,00 |
| BA3.2.2.c | Prima accoglienza | € 1.900.000,00 |
| BA3.2.2.d | Centri Diurni accoglienza | € 955.000,00 |
| BA3.2.2.e | Centro accoglienza notturna per persone senza fissa dimora | € 815.000,00 |
| BA3.3.1.a | HUB dell'economia solidale (DES) | € 1.300.000,00 |
| BA3.3.1.b | Bricolage | € 270.000,00 |
| BA3.3.1.c | Porta Futuro | € 1.500.000,00 |
| BA3.3.1.d1 | Faber - Cantieri di cittadinanza | € 1.500.000,00 |
| BA3.3.1.d2 | Faber - BA29 | € 1.410.000,00 |
| BA3.3.1.e | Microcredito Comunità | € 500.000,00 |
| BA3.3.1.f | Liberi_D | € 400.000,00 |
| BA3.3.1.g | URBIS | € 1.000.000,00 |
| BA3.3.1.h | Rete delle biblioteche scolastiche | € 300.000,00 |
| BA3.3.1.i | Riuso creativo | € 530.000,00 |
| Totale | | € 21.168.337,50 |

| 2014/2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020/2023 | Totale |
|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| € 300.000,00 | € 500.000,00 | € 1.443.920,11 | € 6.924.751,14 | € 7.000.441,14 | € 4.999.225,11 | € 21.168.337,50 |

Nell'asse 4 sono stati programmati degli interventi per circa 18 milioni di euro, di cui di seguito si riporta l'elenco e il relativo cronoprogramma:

| Codice progetto | Titolo progetto | Risorse assegnate |
|-----------------|---|------------------------|
| BA4.1.1.a | Housing temporaneo | € 2.600.000,00 |
| BA4.2.1.a | Manifutura | € 12.737.034,07 |
| BA4.2.1.b | Allestimento HUB dell'economia solidale (DES) | € 2.338.000,00 |
| BA4.2.1.c | Bari Social Innovation (Allestimento) | € 400.000,00 |
| Totale | | € 18.075.034,07 |

| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Totale |
|--------------|----------------|-----------------|--------------|-----------------|
| € 636.851,70 | € 6.659.110,23 | € 10.142.220,44 | € 636.851,70 | € 18.075.034,07 |

3.3 La promozione del Capitale sociale, il coinvolgimento delle risorse solidaristiche e fiduciarie del territorio, la partecipazione dei cittadini

Anche per il 2019 la promozione di capitale sociale è stato uno degli obiettivi più qualificanti l'azione dell'amministrazione comunale, e dell'Assessorato al welfare in modo particolare. Tutta la strategia d'intervento punta al pieno coinvolgimento della società civile organizzata nella definizione delle politiche e nella preparazione delle decisioni, elemento che rinforza la legittimità democratica delle istituzioni pubbliche, il loro lavoro e le loro attività.

Nel Piano sociale di zona il raggiungimento di questo obiettivo è perseguito attraverso una specifica strategia di sviluppo delle reti sociali, network di organizzazioni pubbliche e private che animano il confronto culturale e definiscono obiettivi specifici di programmazione, in diverse aree d'intervento.

In materia di contrasto alla grave emarginazione adulta è proseguita l'attività della Rete di coordinamento, che raggruppa tutte le principali organizzazioni che si occupano di povertà estrema e persone senza dimora e che ha permesso di consolidare le azioni della rete di

emergenza Caldo e Freddo attiva nei periodi di maggiore fragilità legata alle solitudine e alle condizioni climatiche.

L'assessorato al Welfare promuove "Essere Comunità, reti solidali per l'inclusione", un programma finalizzato a favorire la promozione di forme di cittadinanza attiva e solidale attraverso la realizzazione di percorsi ed esperienze di inclusione sociale, accoglienza diffusa e confronto interculturale. Al momento sono partite due distinte azioni, per partecipare alle quali è necessario compilare i relativi moduli online disponibili ai link di seguito indicati:

- Essere comunità - azioni e percorsi per l'inclusione sociale, finalizzata a promuovere esperienze di scambio di competenze e ad organizzare attività formative e informative e progetti di cura di spazi pubblici che vedranno impegnati cittadini italiani e migranti in un rapporto di reciprocità;

- Essere comunità - accoglienza in famiglia, finalizzata a strutturare la procedura di ospitalità per i cittadini che si sono detti disponibili ad accogliere i migranti nella propria abitazione o in una seconda casa di proprietà nonché i progetti di affido dei minori stranieri non accompagnati. Diverse, e attive da molti anni, sono le reti costituite nell'area dei servizi per le famiglie, i bambini e il contrasto alle violenze. È il caso della Rete Generare culture nonviolente, nata per sensibilizzare i cittadini, specialmente le nuove generazioni, alla condivisione di una cultura nonviolenta e rispettosa delle donne e delle differenze, contro ogni forma di discriminazione e sopraffazione. La Rete ha ormai oltre 100 aderenti e può essere considerata una realtà molto importante del tessuto sociale e culturale della città. Obiettivo del programma è quello di stimolare e mantenere viva una riflessione che sia soprattutto culturale, per suscitare un cambiamento possibile e necessario negli atteggiamenti e nei comportamenti che alimentano gli squilibri nelle relazioni tra maschile e femminile.

Altrettanto consolidata è la Rete Bari Social Book, una rete promossa dall'Assessorato al Welfare del Comune di Bari in collaborazione con oltre 100 realtà (progressivamente in aumento anno dopo anno), enti ed istituzioni pubbliche e private, biblioteche, librerie, associazioni, enti non profit, strutture e servizi welfare per le/i minori e le/gli adulti presenti nel territorio cittadino di Bari, che condividono l'obiettivo di costruire una città più solidale e attenta alle fasce di cittadinanza più vulnerabili rilanciando e sottolineando l'importanza della lettura e della cultura come elemento di crescita personale e riscatto sociale, volano di promozione e coesione sociale, consapevolezza dei diritti di cittadinanza e promozione delle pari opportunità, leva per il cambiamento sociale e crescita complessiva della comunità e del territorio. L'esperienza di "Bari social book: luoghi sociali per leggere" ha permesso per il secondo anno di ottenere il ricomoscimento Bari "Città che legge" ed un importante premio

dell'importo di 80mila euro, che consentirà di ampliare gli orari di apertura dei 14 spazi sociali allestiti presso diverse realtà pubbliche e private in tutta la città, di sostenere la nuova edizione del festival del libro sociale e di comunità e, infine, di dar vita alla prima biblioteca itinerante popolare cittadina di comunità e la prima biblioteca per mare a bordo di una barca di 12 metri confiscata ai trafficanti. Bari Social Book persegue i propri obiettivi attraverso una pluralità di azioni e con la realizzazione di spazi di lettura e racconto, quali strumenti capaci di arrivare nei luoghi sociali di incontro, accoglienza e cura della città e in cui creare e/o consolidare e/o sostenere le reti sociali legate al mondo dell'infanzia, dell'adolescenza e delle famiglie residenti e migranti.

Bari Social Kids & Teens è, invece, la Rete nata per coordinare gli interventi per i più piccoli e sostenere l'esercizio dei diritti dei bambini/e e ragazzi/e nella città di Bari, stimolando il loro protagonismo attivo. Il programma è rivolto a bambini e bambine, adolescenti, famiglie, insegnanti ed educatori con l'intento di coinvolgere attivamente i destinatari del programma attraverso la valorizzazione dei loro linguaggi e delle loro principali modalità comunicative ed espressive.

Anche Vivi la piazza è un'iniziativa storica, promossa da una rete cittadina che collega l'Assessorato al welfare con il Centro ascolto famiglie-Centro aperto polivalente San Nicola Murat, il Comitato di Piazza Umberto, le associazioni InConTra, Avvocati di strada, Avanzi Popolo, Antimafie Rita Atria - presidio di Bari, e singoli cittadini attivi, finalizzata all'animazione di spazi aperti, piazze, luoghi storici della città, a partire da una delle piazze principali, piazza Umberto. Il programma prevede la realizzazione di eventi, momenti di ascolto e dialogo, con una particolare attenzione alle dinamiche di socializzazione e valorizzazione delle differenze - siano esse interculturali, generazionali e relazionali - che vivono le piazze e gli spazi aggregativi urbani.

Sul versante del contrasto alle violenze agisce la Rete AIRA (Azioni innovative reti antiviolenza) che promuove iniziative di sensibilizzazione culturale sulla necessità di interventi di prevenzione e contrasto alla violenza e coordina attività specifiche in materia.

Si tratta, come è evidente, di un vasto programma di interventi che assume il tema del welfare di comunità, cioè di un modello di welfare che pone le sue basi sulla partecipazione attiva dei cittadini, sulla promozione delle risorse della comunità, come paradigma di riferimento. Il programma si basa sulla ricca dotazione di risorse solidaristiche, formali e informali, di cui dispone la città.

Importante è stato inoltre, attivata nel anno 2019, la rete tra il CSV San Nicola e l'Assessorato al Welfare della Città di Bari per l'attivazione dello Sportello per il Volontariato Bari presso la

sede dell'Assessorato al Welfare, finalizzato ad sviluppare esperienze di collaborazione sulla promozione e prevenzione, ma anche su possibili interventi integrati in caso di emergenze sociali e progetti di innovazione.

Molto importante è anche la collaborazione e la rete attivata, attraverso specifico protocollo di intesa, con il Tribunale per i minorenni di Bari, l'Assessorato al Welfare del Comune di Bari e la Procura dei Minorenni, finalizzata ad attivare il PIM Pronto intervento per i minori a rischio residenti sul territorio. L'obiettivo è far emergere tutti quei fenomeni sommersi di abuso, maltrattamento, devianza ed evasione dall'obbligo scolastico. Il protocollo d'intesa è stato firmato dall'assessora Francesca Bottalico, dal procuratore Ferruccio de Salvatore in collaborazione con il comandante della polizia locale di Bari Michele Palumbo. L'attività del "PIM" si basa sulle competenze e competenze di un agente della Polizia locale e di un'assistente sociale per l'inclusione e il contrasto alla povertà dell'assessorato al Welfare. Sarà questa figura, nello specifico, in quanto referente delle operatività, ad interagire con enti, scuole, Asl e altre polizie territoriali con il compito di monitorare le situazioni a rischio segnalate alla Procura. Al Tribunale per i minori, poi, l'impegno di fornire e coordinare tutte le informazioni relative ai minori stranieri e italiani in osservazione presso i servizi sociali per l'attuazione di un piano programmatico utile allo svolgimento delle funzioni dell'unità operativa. L'attivazione di una linea telefonica dedicata - 33771070258 - per chi volesse segnalare eventuali condizioni di rischio, completerà le azioni di prevenzione e monitoraggio messe in campo. Nell'ambito delle azioni previste dal protocollo, l'assessorato al Welfare ha attivato una linea telefonica dedicata - 337 1070258 - per ricevere segnalazioni delle situazioni di pregiudizio da parte della Procura dei Minori, di altri enti e istituzioni del territorio e di singoli cittadini.

Nell'anno 2019 inoltre su iniziativa dell'Assessorato al welfare vengono poste le basi per l'attivazione della rete di Bari Social Food per la creazione e valorizzazione di reti locali impegnate nel contrasto agli sprechi alimentari e farmaceutici e il recupero delle eccedenze, in attuazione della Legge regionale 13 del 2017.

Si tratta di un'azione a carattere pubblico che non ha precedenti, e che di fatto lancia una nuova sfida educativa e sociale per costruire reti e nuove esperienze territoriali condivise tra l'assessorato al Welfare e le associazioni, il privato sociale, le scuole e le imprese.

La proposta ha l'obiettivo di individuare reti territoriali che realizzino

- realizzazione di progetti formativi/educativi con le istituzioni scolastiche sull'importanza di ridurre lo spreco alimentare e farmaceutico, di promuovere il consumo consapevole e responsabile del cibo e il corretto utilizzo dei farmaci, di redistribuire le eccedenze a cura di operatori professionali con specifica formazione.

- ideazione di una campagna di comunicazione del progetto locale
- realizzazione di progetti territoriali volti ad accrescere l'efficacia delle iniziative di redistribuzione di prodotti alimentari e farmaceutici eccedenti, in stretto raccordo con le iniziative pubbliche di pronto intervento sociale e di contrasto alle povertà.
- realizzazione di progetti di innovazione sociale nel campo della riduzione dello spreco alimentare e farmaceutico, nonché nel campo della condivisione di cibo (foodsharing) e del consumo responsabile
- realizzazione di un sistema di rilevazione e registrazione dei dati sui prodotti alimentari e farmaceutici raccolti e dei soggetti di provenienza, dei prodotti alimentari e farmaceutici ridistribuiti e dei beneficiari degli stessi e delle realtà coinvolte nell'attività di raccolta e di redistribuzione al fine della realizzazione di un'analisi di impatto economico
- previsione di meccanismi premiali a favore degli operatori economici che donano le proprie eccedenze, anziché destinarle a rifiuto costituendo per la prima volta una rete strutturata di Donatori per il Welfare.

In linea con tale progetto inoltre nasce la prima rete di Medici volontari per il Welfare che permetteranno l'animazione e i momenti di orientamento presso la Casa delle Bambine e dei Bambini.

Bari Social Summer/Christmas/Diritti e Infanzia è, invece, la Rete nata per coordinare gli interventi per i più piccoli e sostenere l'esercizio dei diritti dei bambini/e e ragazzi/e nella città di Bari, stimolando il loro protagonismo attivo. Il programma è rivolto a bambini e bambine, adolescenti, famiglie, insegnanti ed educatori con l'intento di coinvolgere attivamente i destinatari del programma attraverso la valorizzazione dei loro linguaggi e delle loro principali modalità comunicative ed espressive in particolar modo durante i periodi di chiusura delle attività scolastiche e non solo, in estate, durante periodo natalizio ma anche nel mese dei Diritti per l'Infanzia.

4. Esercizi di costruzione organizzativa e governance del Piano Sociale di Zona

4.1 Punti di forza e di debolezza del livello raggiunto nella governance territoriale

Il sistema di governance del Piano Sociale di Zona nel 2019 non ha subito particolari modifiche rispetto all'anno precedente. La *governance* del Piano Sociale di Zona in attuazione degli indirizzi regionali e comunali, definiti dalla normativa di riferimento, dal Piano regionale delle politiche sociali e dal Piano Sociale di Zona, si è sviluppata attraverso gli strumenti e gli accordi definiti in sede di programmazione, a cominciare dal Regolamento di funzionamento del Coordinamento Istituzionale e dal Regolamento di funzionamento del Tavolo di Concertazione. La partecipazione dei cittadini è stata anche promossa attraverso la sottoscrizione di "Patti di Partecipazione" durante le fasi di programmazione del piano vigente. Tale patto tende a regolare e rendere uniformi i rapporti di collaborazione lungo tutto il triennio tra l'Ambito ed il terzo settore presente sul territorio, nel rispetto dei ruoli e dei principi di trasparenza, pari opportunità, buon andamento della pubblica amministrazione, rimozione degli eventuali conflitti di interesse. Oltre ciò l'Ambito di Bari ha sviluppato, con cadenza periodica, degli incontri dei diversi tavoli di coprogettazione con tutti i cittadini e le associazioni al fine di favorire il rafforzamento del lavoro di rete tra organismi del terzo settore e tra Ambito ed organismi del terzo settore.

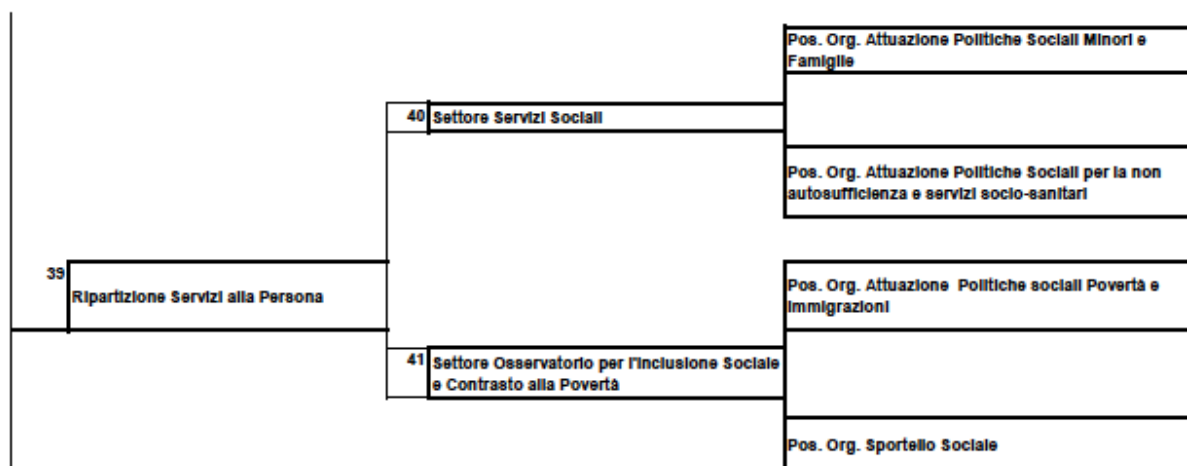
Nella struttura organizzativa del Comune di Bari l'Ufficio di Piano è incardinato nella Ripartizione Servizi alla Persona, con le funzioni attribuite alla Direzione della Ripartizione Servizi alla persona, in quanto la struttura dirigenziale apicale è in grado di garantire le funzioni di direzione, coordinamento e rappresentanza dell'ufficio stesso rispetto a tutti i soggetti pubblici e privati che interagiscono per l'attuazione del Piano Sociale di Zona.

Con la Deliberazione 30 marzo 2018, n. 226, la Giunta Comunale ha provveduto a modificare l'organigramma e il funzionigramma comunale. La Ripartizione Servizi alla Persona risulta pertanto così articolata:

- ☒ Funzioni di Responsabile Ufficio di Piano: programmazione, pianificazione e coordinamento delle politiche sociali e della rete dei servizi comunali ed elaborazione del PSZ; gestione dei tavoli di partenariato propedeutici; segreteria amministrativa dell'ufficio di piano;
- ☒ Regolamentazione generale per l'accesso ai servizi alla persona e per la formazione di graduatorie utenti;
- ☒ Regolamentazione dei singoli servizi : proposte alla GM dei disciplinari di servizio;

- ☒ Provvedimenti tariffari;
- ☒ Regolamentazione generale delle modalità di controllo sui servizi sociali;
- ☒ Implementazione di strumenti di rilevazione della customer satisfaction (qualità percepita);
- ☒ Implementazione di un sistema di indicatori per la programmazione e la valutazione strategica dei servizi;
- ☒ Infrastrutturazione Sociale: rapporti con IVOP per la funzionalizzazione delle opere pubbliche ai servizi, in conformità della normativa regionale di riferimento per l'autorizzazione alle strutture e ai servizi sociali e socio-sanitari; convocazione delle conferenze di servizio con Urbanistica, IVOP, Sviluppo Economico, ASL, VV.FF. ecc al fine dell'ottenimento dei provvedimenti autorizzatori per il funzionamento delle strutture;
- ☒ Adempimenti relativi alla comunicazione al cittadino e URP;
- ☒ Adempimenti anticorruzione e trasparenza.

Lo schema grafico che segue sintetizza la struttura organizzativa della Ripartizione.



Al Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e Contrasto alla Povertà sono affidate le seguenti funzioni:

Funzioni di RUP del Piano sociale di Zona

- ☒ Welfare d'accesso: coordinamento sportelli di segretariato sociale presso i Municipi e la Ripartizione; procedure di appalto e gestione dei rapporti contrattuali
- ☒ Coordinamento con la ASL e con i Municipi relativo alle procedure di accesso al sistema integrato degli interventi socio-sanitari (PUA -UVM); procedure d'appalto della porta unica d'accesso
- ☒ Coordinamento servizi sociali territoriali

- ☒ Coordinamento e monitoraggio dell'attività amministrativa dei Municipi al fine della uniformità delle procedure e dei servizi
- ☒ Con riferimento ai servizi non decentrati, procedure operative per l'individuazione dei referenti dei casi e omologazione delle procedure e criteri per l'ammissione ai servizi;
- ☒ Nomina dei referenti dei servizi;
- ☒ Implementazione e gestione del sistema informativo comunale dei servizi sociali, alimentato con il flusso dei dati provenienti dalla Ripartizione Servizi alla Persona, Ripartizione Patrimonio (Agenzia per la Casa), Ripartizione PEGL e Municipi, nonché con le informazioni del sistema informativo sanitario regionale (EDOTTO) e con la banca dati delle prestazioni sociali agevolate dell'INPS (BDPSA)
- ☒ Gestione Osservatorio:
 - ☒ analisi dei bisogni e dei fenomeni di esclusione di emarginazione sociale e della domanda dei servizi;
 - ☒ mappatura del sistema di offerta pubblico-privato dei servizi;
 - ☒ valutazione qualità dei servizi dell'offerta pubblica;
 - ☒ analisi dei criteri di accesso ai servizi;
 - ☒ analisi della compartecipazione la costo dei servizi;
 - ☒ controllo di gestione sulla spesa del PSZ;
 - ☒ monitoraggio dei livelli essenziali di prestazione
 - ☒ Supporto agli organi decisionali per la valutazione e programmazione strategica con riferimento ai servizi alla persona
 - ☒ Comunicazione ed informazione sul PSZ e sulle attività dell'Osservatorio
 - ☒ Relazione sociale

Al Settore Servizi Sociali sono affidate le seguenti funzioni:

In caso di concessione di costruzione e gestione di strutture per minori, anziani o polifunzionali, realizzate anche mediante project financing o altri strumenti di partenariato pubblico-privato, espleta attività di controllo sui servizi pubblici a rilevanza sociale erogati dal concessionario, sulle tariffe applicate all'utenza, sulla permanenza dell'equilibrio economico-finanziario dell'investimento in fase di gestione, sulla conformità/adeguamento della struttura alle norme di settore, in raccordo con il responsabile del contratto

☒ Associazionismo:

- Organizzazioni di volontariato;
- Raccordo con i servizi socio educativi territoriali;

- Istruttoria per iscrizione delle Associazioni di Promozione Sociale nell'Albo regionale (L.R. 39/2007);
- Contributi ad Enti ed Associazioni no profit;
- ☒ Parere ai fini delle autorizzazioni alle strutture e servizi socio- sanitari;
- ☒ Individuazione modalità di controllo sui requisiti autodichiarati dagli utenti per l'accesso ai servizi, a previdenze economiche e tariffe agevolate; predisposizione di idonei strumenti di verifica; procedure di recupero coattivo;
- ☒ Regolamentazione dei contributi al terzo settore e associazionismo;
- ☒ Carta dei Servizi e gestione procedure di reclamo;
- ☒ Rendicontazione finanziamenti 5 per mille qualora assegnati al welfare.

Nel Settore Osservatorio per l'Inclusione Sociale e Contrasto alla Povertà sono incardinate due Posizioni Organizzative. La Posizione Organizzativa Attuazione Politiche Sociali Povertà e Immigrazione comprende le seguenti funzioni:

- ☒ Programmazione delle politiche di contrasto alle povertà
- ☒ Pronto Intervento Sociale, Unità di Strada e altri servizi a carattere emergenziale: procedure di appalto e gestione rapporti contrattuali
- ☒ Servizi residenziali "a bassa soglia" per l'area della povertà (dormitori, case di comunità , ecc.): procedure di appalto / coprogettazione /ricerca di mercato / contributi ad enti terzo settore in applicazione sussidiarietà orizzontale; gestione rapporti contrattuali
- ☒ Servizi a ciclo diurno per l'area della povertà (centri diurni per adulti in difficoltà): procedure di appalto e gestione rapporti contrattuali
- ☒ Sperimentazione servizi residenziali di co-housing e housing first per nuclei familiari italiani e migranti in condizione di marginalità estrema
- ☒ Servizi di contrasto alla povertà alimentare (emporio sociale, mense per senza fissa dimora, programmi di recupero alimentari ecc.) procedure di affidamento in appalto o concessione / coprogettazione /ricerca di mercato / erogazione contributi ad enti terzo settore per interventi in rete, in applicazione sussidiarietà orizzontale; gestione rapporti contrattuali
- ☒ Servizi di contrasto alle dipendenze
- ☒ Servizi residenziali per adulti e minori migranti; liquidazione e rendicontazione al Ministero rette strutture residenziali MSNA; progetti SPRAR: procedure amministrative per l'affidamento servizi, anche mediante avvisi di coprogettazione; rendicontazione del finanziamento ministeriale; rapporti con il Ministero al fine delle verifiche sul servizio;

☒ Sportello per l'integrazione socio-sanitaria degli immigrati: procedure di appalto e gestione rapporto contrattuale;

☒ Servizi di mediazione linguistica e culturale e centro interculturale: procedure di affidamento e gestione rapporto contrattuale

☒ Interventi per l'inclusione socio lavorativa e di sostegno all'autonomia in favore di migranti e adulti in condizioni di disagio socio-economico (stage formativi, laboratori preprofessionalizzanti, start up d'impresa, contributi e vantaggi economici per l'autonomia)

☒ Affidamento e migranti adulti

☒ Coordinamento della rete degli enti del terzo settore associazioni di volontariato ed istituzioni pubbliche operante nell'area della povertà e immigrazione

☒ Rendicontazione dei finanziamenti (FNPS, PAC, PON Metro, ecc.);

☒ Disciplinari dei Servizi

Alla Posizione Organizzativa Sportello sociale sono affidate le competenze in materia di Presa in carico sociale utenti non di competenza dei Municipi; predisposizione PAI/PEI

☒ Procedimento di ammissione ai servizi dei singoli utenti: valutazione dell'appropriatezza del servizio e, sulla base del PAI/PEI o della relazione tecnica del referente del caso o del PIS, autorizzazione all'inserimento nel servizio o all'inserimento in graduatoria ovvero proroga del servizio ovvero archiviazione dell'istanza in carenza dei presupposti

☒ Verifiche sulla corretta esecuzione dei PAI/PEI dei singoli utenti ovvero, su segnalazione del RUP dell'appalto o degli utenti stessi, verifiche sulla corretta esecuzione delle prestazioni dell'ente gestore in conformità al disciplinare e al capitolato

☒ Controllo sulla regolare esecuzione dei servizi affidati in appalto o svolti in convenzione da strutture accreditate o autorizzate

☒ Programmazione, pianificazione e coordinamento delle politiche migratorie e dell'accoglienza, compresi gli insediamenti Rom

☒ Protocolli d'intesa con ASL, Tribunale dei Minori, Procura Minorile, procura della Repubblica, Prefettura ecc. per definizione procedure relative alla tutela dei minori (limitazione potestà genitoriale, interventi urgenti ex art 403, determinazione età MSNA, interventi sanitari urgenti ecc); in generale rapporti con gli l'Unità Centrale del Ministero degli Interni per inserimento migranti in strutture di seconda accoglienza e rapporti con Uffici Giudiziari e Forze dell'Ordine in materia di politiche sociali per l'inclusione dei migranti;

☒ Definizione procedure operative per assicurare agli utenti l'uniforme accesso ai servizi dell'area povertà/immigrazione (criteri di accesso, formazione liste di attesa ecc.); procedure

per l'inserimento dei MSNA nelle strutture residenziali da parte del servizio sociale o dal PIS, monitoraggio sulla revisione periodica PAI

☒ Lotta alla tratta art.18 del Decreto 286/98

☒ Tutela dei minori stranieri e non riconosciuti: provvedimenti ex art 403 ed esecuzione provvedimenti del Tribunale Minori ex art 330 333 cc anche in via d'urgenza; interventi sociali a favore MSNA richiedenti protezione internazionale

☒ Orientamento richiedenti asilo

☒ Istruttoria tecnico-sociale per predisposizione di capitolati d'appalto/concessione, disciplinari dei servizi, avvisi pubblici di coprogettazione, avvisi pubblici per l'erogazione di vantaggi economici, avvisi per la formazione di graduatorie utenti , predisposizione progetti da candidare a finanziamento ecc. con riferimento ai servizi delle aree povertà e immigrazione (SPRAR, FAMI, servizi bassa soglia, PIS, dormitori ex art 81 ter ecc.), nonché, per le aree restanti, in collaborazione con i RUP degli appalti

☒ Conferenze di servizio con i servizi sociali territoriali dei Municipi al fine di assicurare l'opportuna omogeneità nelle procedure di accesso ai servizi decentrati nelle varie aree (minori, anziani, disabili ecc) ; monitoraggio sulla applicazione dei disciplinari dei servizi e rilevazione di criticità; aggiornamento modulistica per l'accesso ai servizi sociali; monitoraggio sull'utilizzo del SW per la gestione informatizzata del fascicolo sociale.

Nel Settore Servizi Sociali sono invece incardinate la Posizione Organizzativa Attuazione Politiche Sociali Minori e Famiglie e la Posizione Organizzativa Politiche Sociali per la Non Autosufficienza e Servizi Socio-Sanitari.

LA P.O. Minori e Famiglie si occupa di

Programmazione degli interventi e dei servizi in favore dei minori e famiglie;

☒ Adempimenti amministrativi in materia di adozioni e affido minori: protocolli d'intesa con ASL; predisposizione capitolati speciali, indizione appalti e gestione rapporti contrattuali

☒ Servizi residenziali per minori e famiglie: predisposizione atti generali per individuazione delle strutture e convenzioni con strutture autorizzate ai sensi del RR 4/07 per l'accoglienza di minori italiani temporaneamente allontanati dalla famiglia, madri con figli e MSNA; altri servizi residenziali temporanei di co-housing o housing first in favore di nuclei familiari in condizione di disagio sociale (con esclusione delle fasi di inserimento degli utenti, graduatorie, gestione rapporti contrattuali e liquidazione delle rette di competenza dei Municipi o della POS Attuazione politiche sociali povertà e immigrazioni)

☒ Servizi a ciclo diurno per minori e famiglie: centri diurni socio educativi per minori, centri servizi famiglie, centri ludici per 1^ infanzia, altri servizi educativi o ricreativi a ciclo diurno previsti da RR 4/07: stipula convenzioni con enti erogatori autorizzati, rendicontazione buoni conciliazione regionali ove attivati, concertazione attività Municipi per formazione graduatorie di accesso al servizio o delle attività propedeutiche all'inserimento; ovvero qualora i servizi siano gestiti in appalto/concessione predisposizione capitolati speciali, indizione gare e gestione contratti

☒ Servizi domiciliari per minori e famiglie: home maker, altri servizi sperimentali di tutoraggio: predisposizione capitolati speciali, indizione gare e gestione contratti

☒ Servizi diversi in favore dell'infanzia, adolescenza e sostegno alla genitorialità previsti dal PSZ :

☒ educativa di strada,

☒ progetti per il contrasto alle dipendenze e alla devianza minorile,

☒ progetti per l'inclusione e contrasto alla dispersione scolastica dei minori RSC,

☒ servizi per i minori del circuito penale,

☒ Centro Polifunzionale Prima Infanzia con emporio sociale prima infanzia,

☒ progetti per minori ospedalizzati,

☒ biblioteca per ragazzi ecc)

affidamento in appalto/ coprogettazione/ erogazione contributi enti terzo settore in applicazione sussidiarietà orizzontale, gestione dei rapporti contrattuali;

☒ Interventi economici mirati a sostegno di minori e famiglie; contributi alle famiglie affidatarie per affido minori: programmazione e assegnazione risorse ai municipi;

☒ Servizi di contrasto alla violenza di genere (centro antiviolenza e casa rifugio ecc) : protocolli d'intesa con ASL; predisposizione capitolati speciali, indizione appalti e gestione rapporti contrattuali

☒ Rendicontazione dei finanziamenti (L. 285/97, FNPS, PAC, Buoni conciliazione Regionali, ecc.);

☒ Disciplinari dei servizi

☒ Provvedimenti tariffari e per la compartecipazione utenti

LA P.O. Non Autosufficienza e Servizi Socio-Sanitari si occupa di

Programmazione degli interventi e dei servizi di carattere socio-sanitario;

☒ Gestione dei rapporti con la ASL per la risoluzione delle problematiche inerenti all'integrazione socio-sanitaria;

- ☒ Porta Unica d'Accesso (PUA) ai servizi socio-sanitari: gestione dei rapporti con la ASL per l'organizzazione integrata della PUA (predisposizione accordi, protocolli, indizione conferenze di servizi, ecc.); istruttoria per l'esternalizzazione in appalto del servizio PUA;
- ☒ UVM: gestione dei rapporti con la ASL per la funzionalità integrata dell'equipe UVM presso le sedi dei distretti socio-sanitari e predisposizione accordi e protocolli; rapporti con i Municipi per coordinare la partecipazione all'UVM dei Servizi Sociali territoriali
- ☒ Gestione dei rapporti con la ASL relativi alle competenze comunali in materia di Salute Mentale;
- ☒ Servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e minori disabili: procedure d'appalto per l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare (SAD e ADI); concertazione con Municipi per formazione graduatorie di accesso al servizio o delle attività propedeutiche all'inserimento;
- ☒ Servizi a ciclo diurno per anziani: affidamento in appalto Centri Polivalenti per anziani e gestione rapporto contrattuale
- ☒ Servizi a ciclo diurno per disabili Centri Diurni per disabili: convenzioni con strutture autorizzate ai sensi del RR 4/07, adempimenti relativi alla rendicontazione buoni di conciliazione regionale se attivi, concertazione con Municipi per formazione graduatorie di accesso al servizio o delle attività propedeutiche all'inserimento;
- ☒ Affidamento disabili adulti e affidamento anziani: regolamentazione e coordinamento servizio; avvisi pubblici per individuazione utenti laddove non sia prevista modalità a sportello; assegnazione risorse ai municipi per erogazione contributi agli affidatari
- ☒ Servizi residenziali per anziani e disabili: predisposizione atti generali per individuazione delle strutture e convenzioni con strutture autorizzate ai sensi del RR 4/07, laddove non sia di competenza della ASL la stipula delle convenzioni; indirizzi ai municipi per l'applicazione della compartecipazione degli utenti
- ☒ Contributo barriere architettoniche: gestione graduatoria ed erogazione contributi
- ☒ Servizi di trasporto disabili: Procedure d'appalto per l'affidamento dei servizi di trasporto a chiamata e verso destinazioni predefinite; avvisi pubblici per l'individuazione degli utenti laddove non siano previste modalità a sportello; rapporti con ASL e adempimenti di competenza comunale relativi al trasporto a fini socio-riabilitativi verso i centri di riabilitazione
- ☒ Interventi diversi in favore anziani e disabili (partecipazione ai bandi AIP, Progetti di Vita Indipendente ecc.);
- ☒ Servizi e interventi nell'area della Salute Mentale;

- ☒ Casa di Riposo ex O.N.P.I. gestione del servizio, anche mediante esternalizzazione,
- ☒ Rendicontazione dei finanziamenti (FNA, PAC, Buoni conciliazione Regionali, ecc.);
- ☒ Disciplinari dei Servizi
- ☒ Provvedimenti relativi alle tariffe e alla compartecipazione utenti
- ☒ Liquidazione dei CAF per il supporto agli utenti per agevolazioni sociali, con eccezione degli adempimenti SIA/REI/RED.