



Ripartizione  
Servizi alla Persona

# Valutazione del servizio

Anno 2023

# Oggetto dell'analisi

Rilevazione telefonica, su base statistica, del gradimento del seguente servizio:

- ▶ Centri Socio-Educativi  
Diurni per Minori



# Il campione di utenti intervistato

Hanno partecipato alla rilevazione un campione di 333 utenti, fruitori dei seguenti centri:

- ANNIBALE MARIA DI FRANZIA
- Centro Psico-pedagogico "Arca di Noè"
- Centro Socio Educativo Diurno per Minori "GIANBURRASCA"
- CENTRO SOCIALE POLIFUNZIONALE
- Centro Socio Educativo Diurno "MADRE ARCUCCI"
- Centro Socio Educativo Diurno per Minori "MOSAICI"
- I RAGAZZI DI DON BOSCO
- LAVORIAMO INSIEME
- PIETRO ALBEROTANZA
- SMALDONE
- VOLTO SANTO



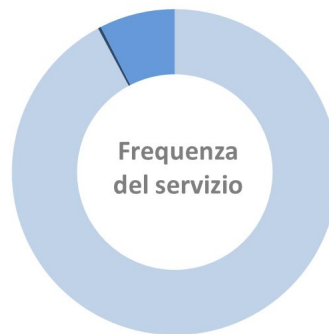


# Centri Socio-Educativi Diurni per Minori

# Centri Socio-Educativi Diurni per Minori (1 di 4)



■ Non soddisfatto ■ Soddisfatto



■ Tutti i giorni  
■ Più volte al mese  
■ Più volte a settimana



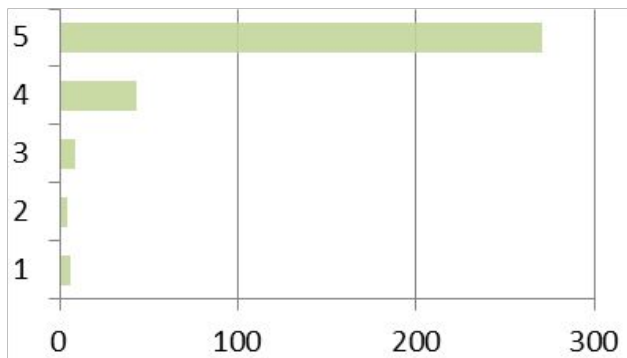
■ Padre  
■ Madre  
■ Altro parente

# Centri Socio-Educativi Diurni per Minori (2 di 4)

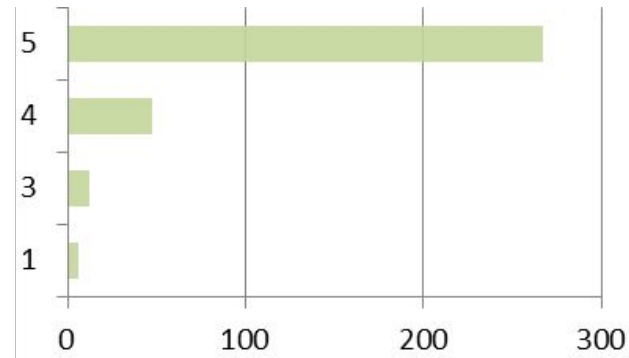


## PROGRESSI DEL MINORE

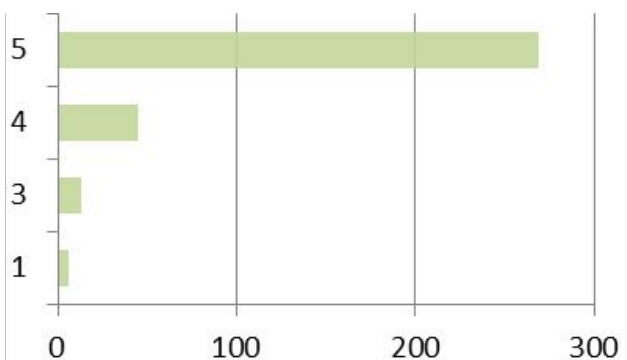
Rendimento scolastico



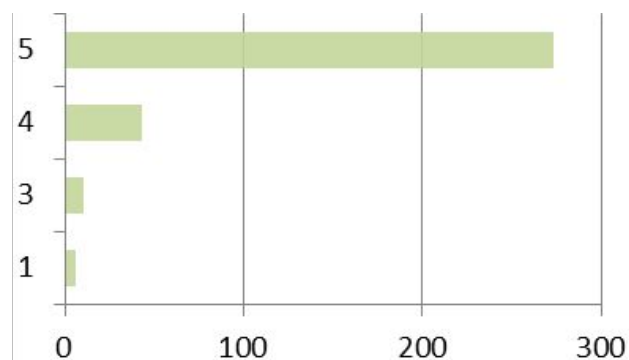
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

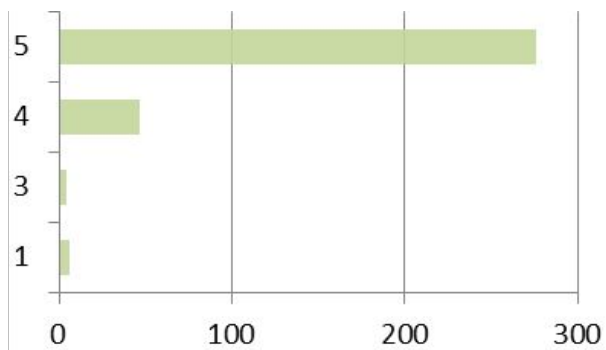


# Centri Socio-Educativi Diurni per Minori (3 di 4)

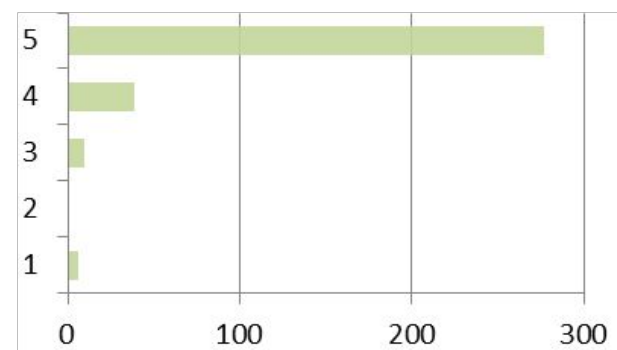


## ATTIVITÀ SVOLTE

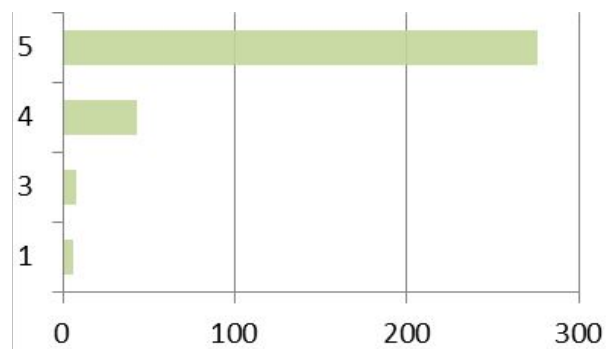
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



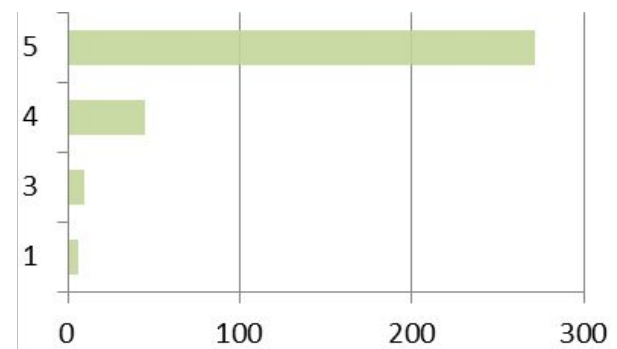
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

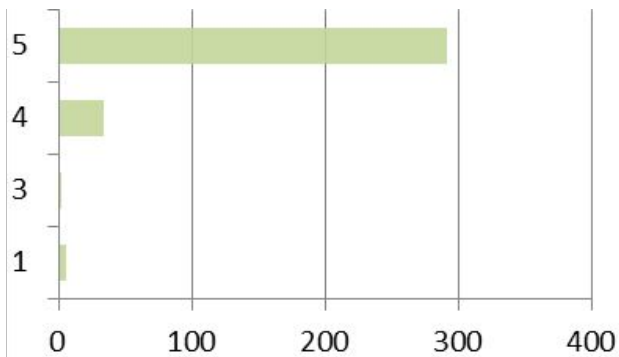


# Centri Socio-Educativi Diurni per Minori (4 di 4)

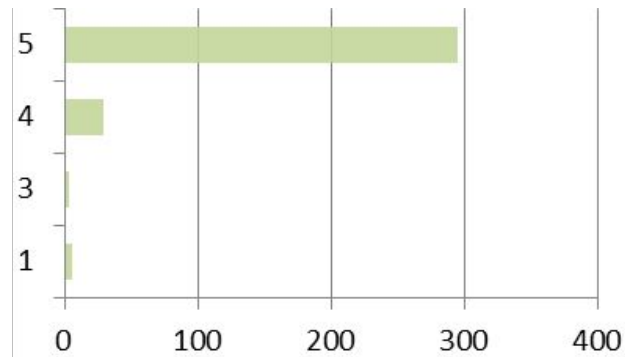


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

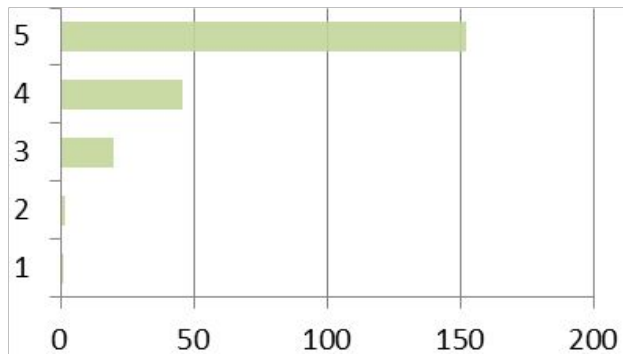


Pulizia dei locali

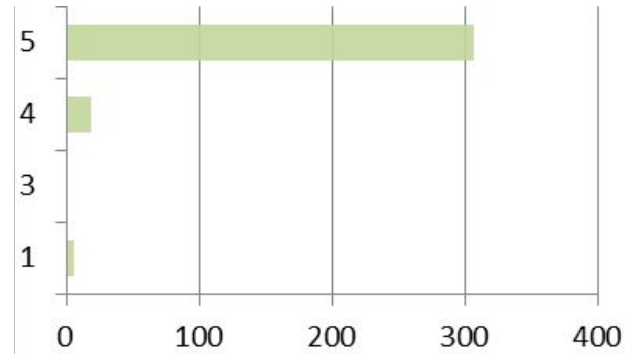


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale





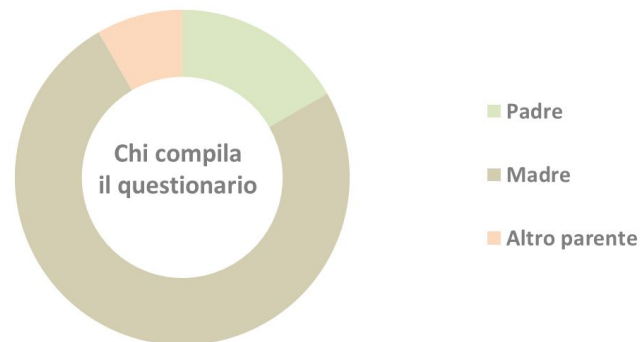
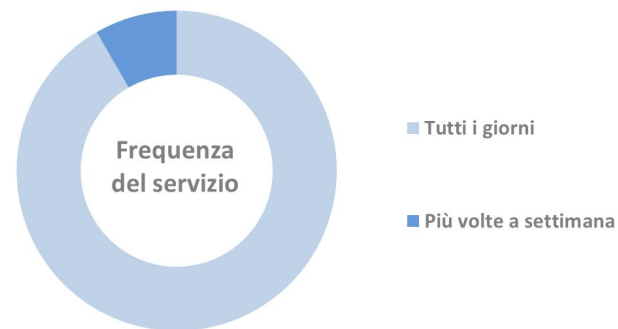
“

*Richiesta una maggior varietà  
del servizio mensa*



# Centro “Annibale Maria di Francia”

# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori “Annibale Maria di Francia” (1 di 4)

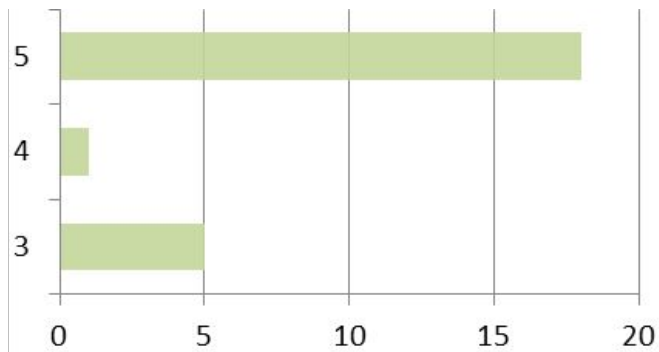


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Annibale Maria di Francia" (2 di 4)

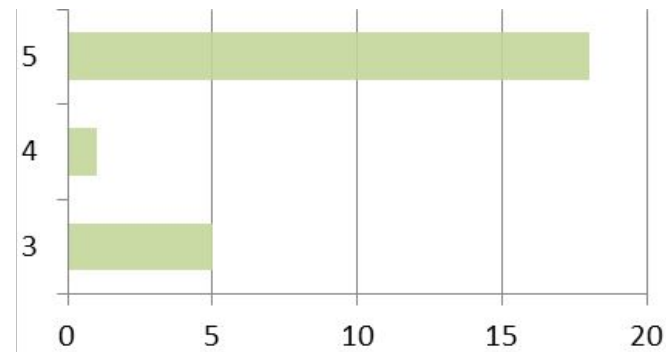


## PROGRESSI DEL MINORE

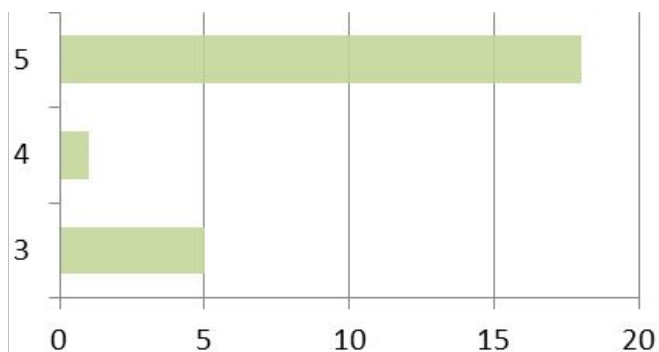
Rendimento  
scolastico



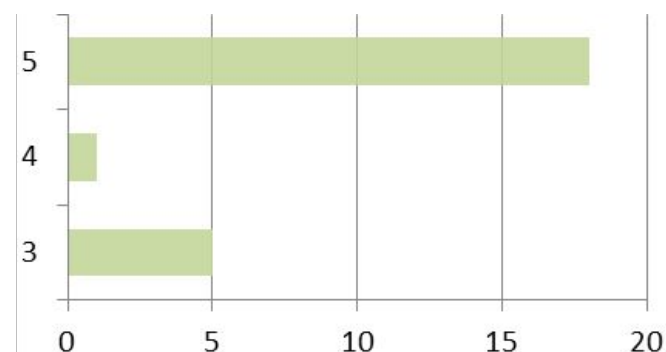
Rapporto con  
la famiglia



Rapporto con  
i coetanei



Sviluppo  
dell'autonomia

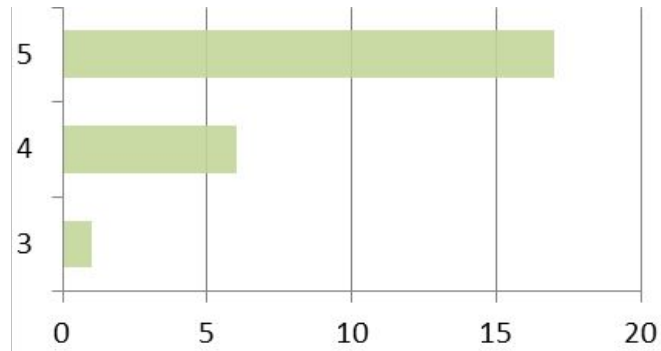


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Annibale Maria di Francia" (3 di 4)

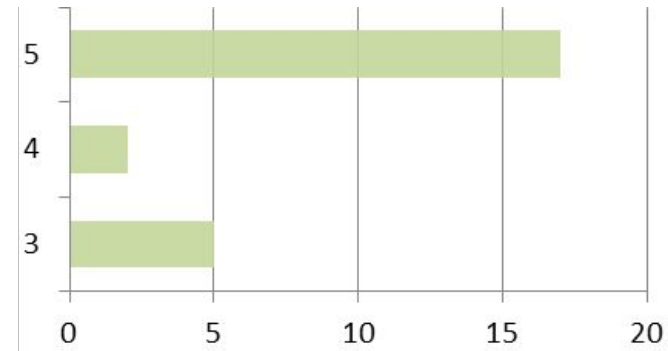


## ATTIVITÀ SVOLTE

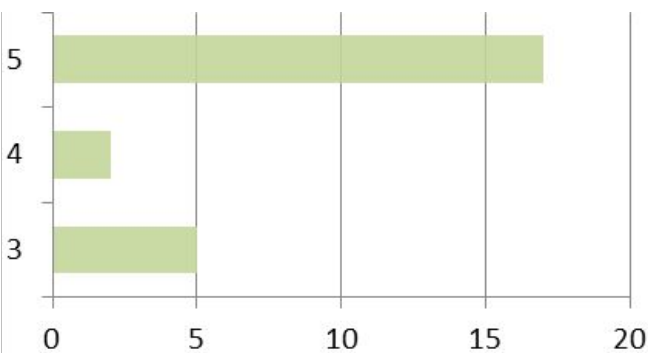
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



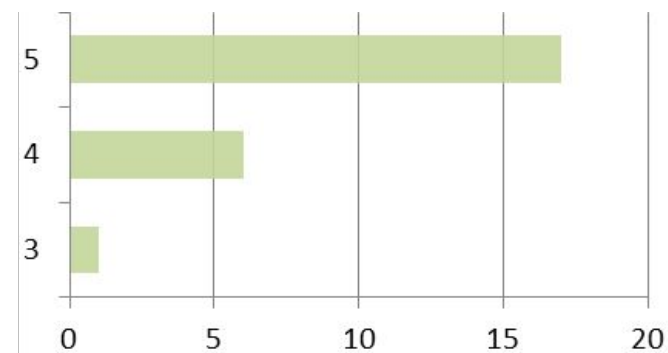
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

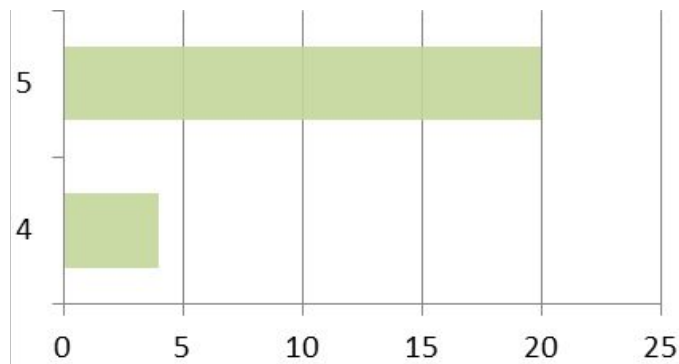


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Annibale Maria di Francia" (4 di 4)

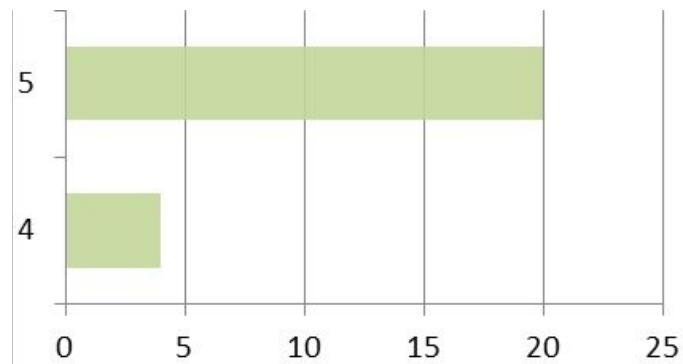


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

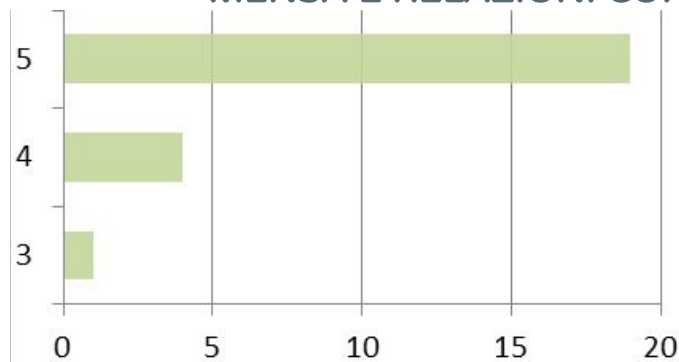


Pulizia dei locali

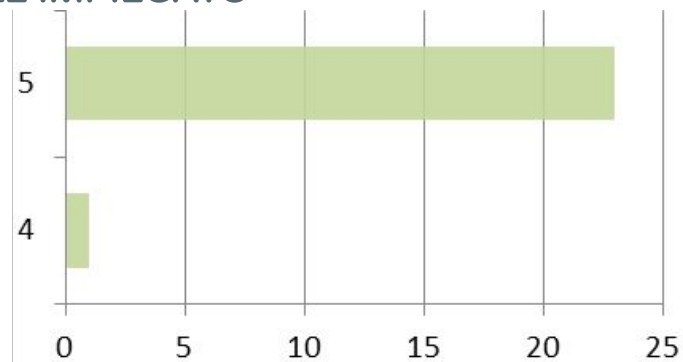


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale



The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses, some of which are slightly rotated. A pair of bright green quotation marks is positioned at the top center of the page.

“

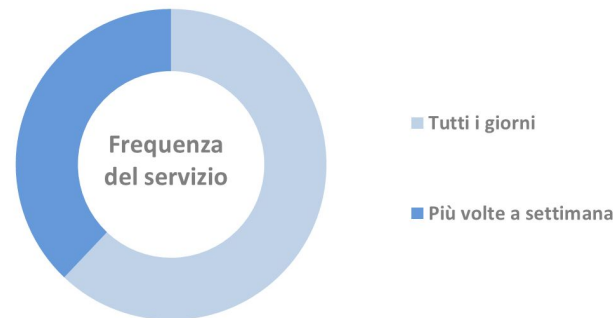
*Servizio soddifacente, richiesta  
revisione della retta*



**Centro  
psico-pedagogico  
“Arca di Noè”**



# Centro psico-pedagogico "Arca di Noè" (1 di 4)

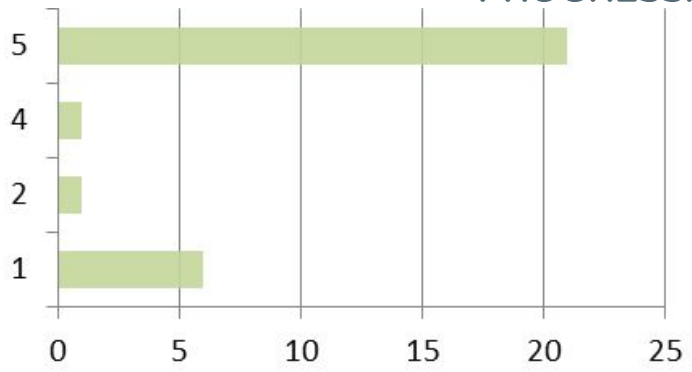


# Centro psico-pedagogico "Arca di Noè" (2 di 4)

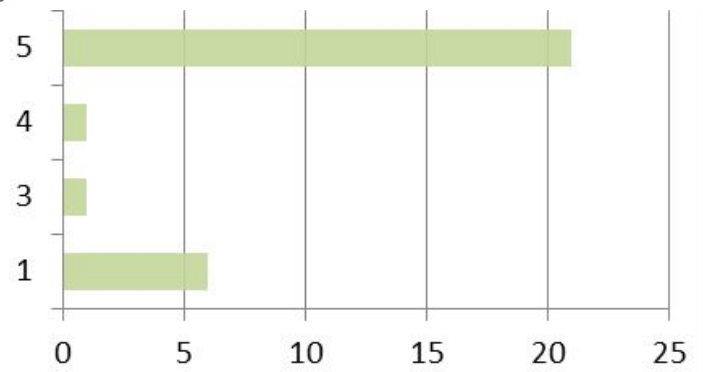


## PROGRESSI DEL MINORE

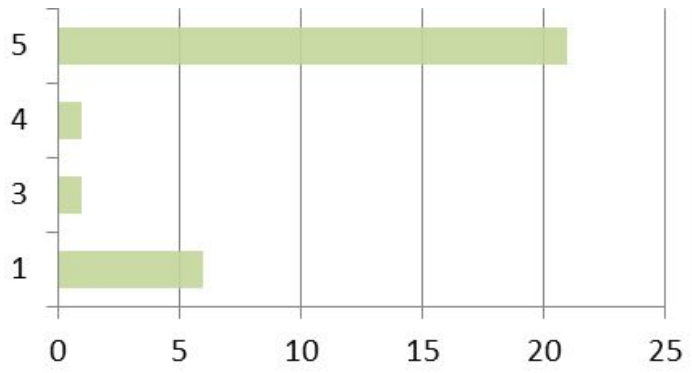
Rendimento scolastico



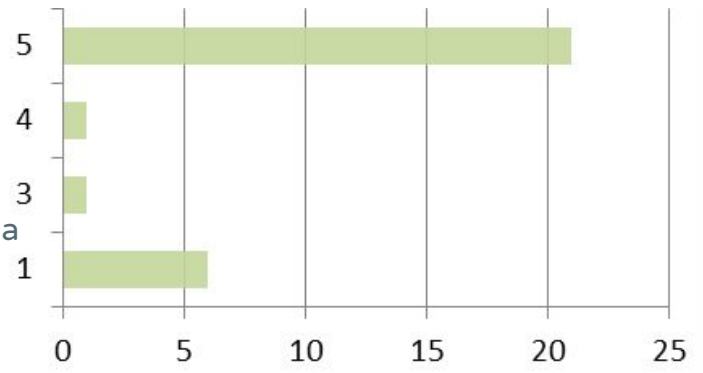
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

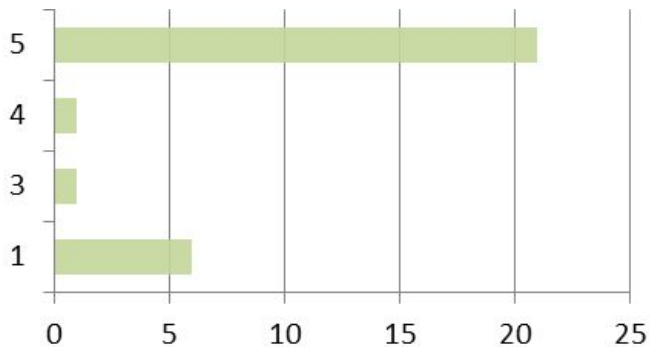


# Centro psico-pedagogico "Arca di Noè" (3 di 4)

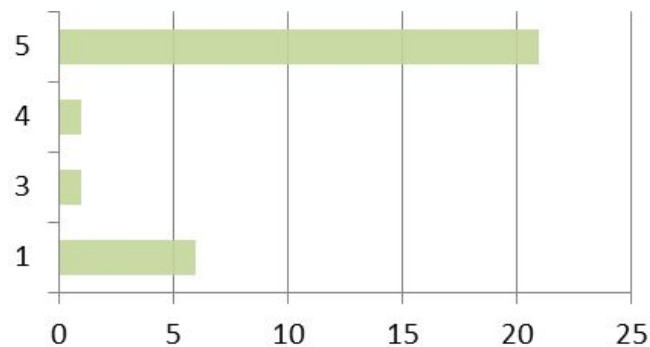


## ATTIVITÀ SVOLTE

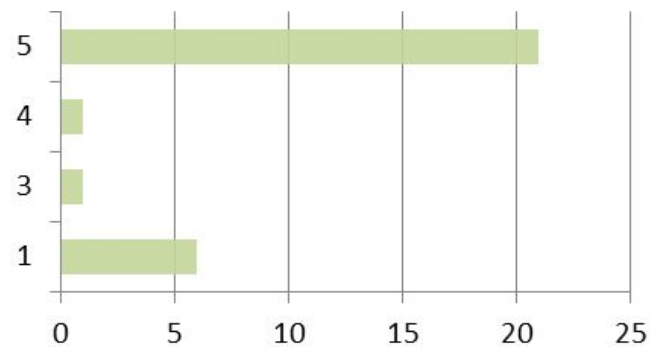
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



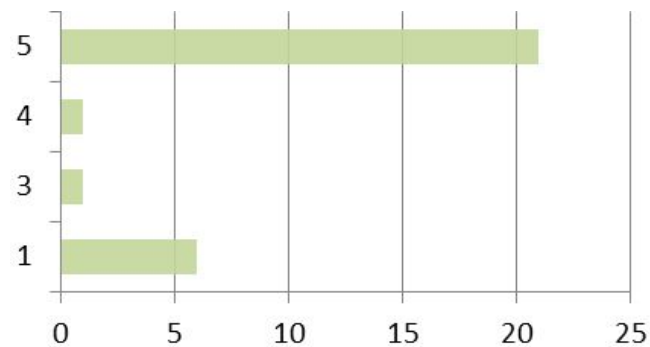
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

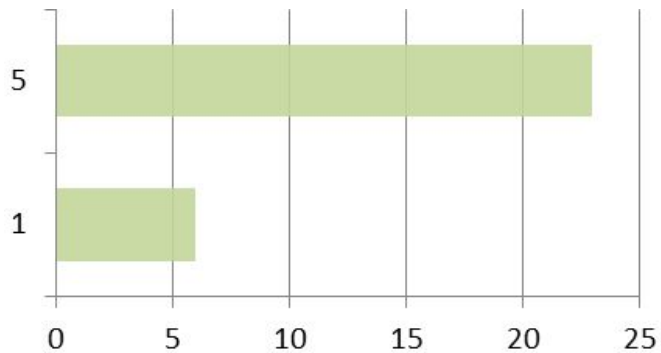


# Centro psico-pedagogico "Arca di Noè" (4 di 4)

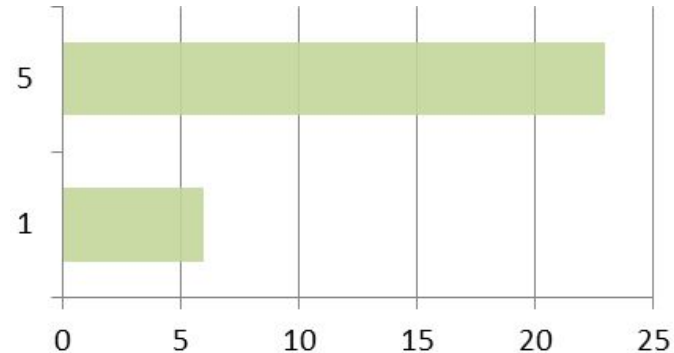


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

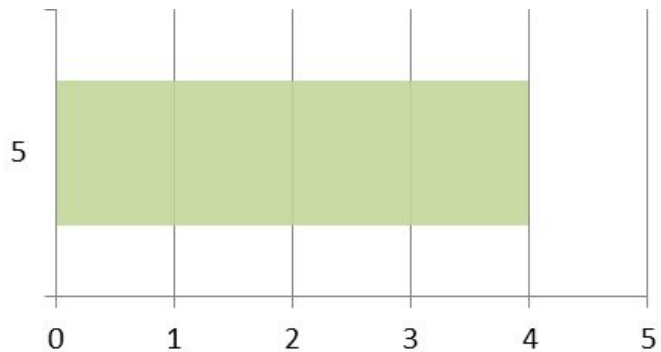


Pulizia dei locali

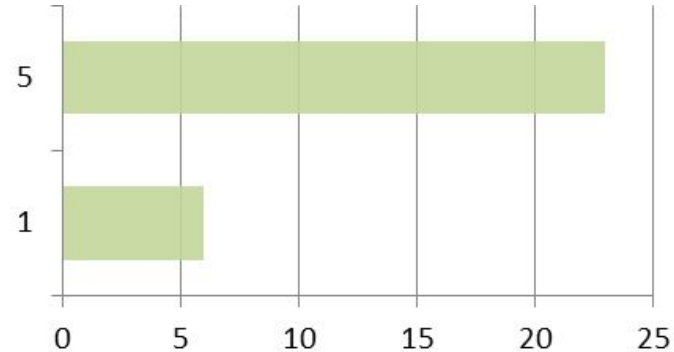


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale





“

*Richiesto miglioramento del servizio  
con operatori specializzati e  
creazione gruppi di studio*

The background is a solid red color with a pattern of light red geometric shapes: squares, circles, and crosses, scattered across the surface. The text is centered and reads:

**Centro Socio-Educativo  
Diurno per Minori  
“GIANBURRASCA”**

# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "GIANBURRASCA" (1 di 4)

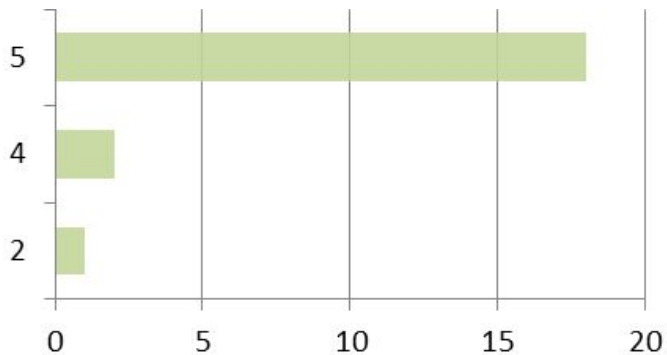


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "GIANBURRASCA" (2 di 4)

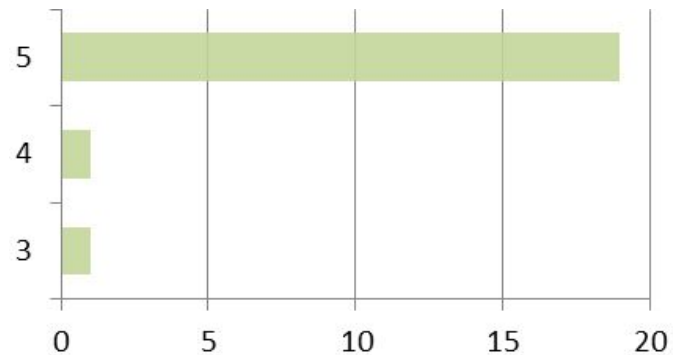


## PROGRESSI DEL MINORE

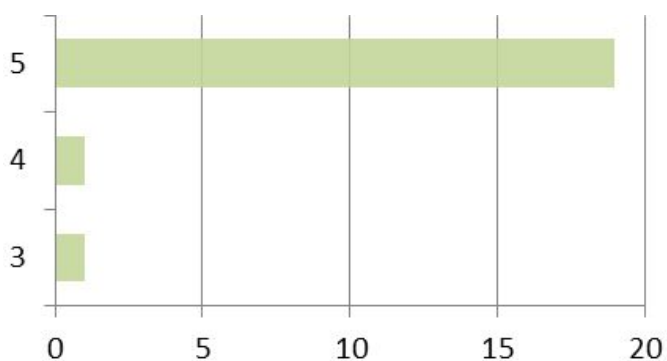
Rendimento  
scolastico



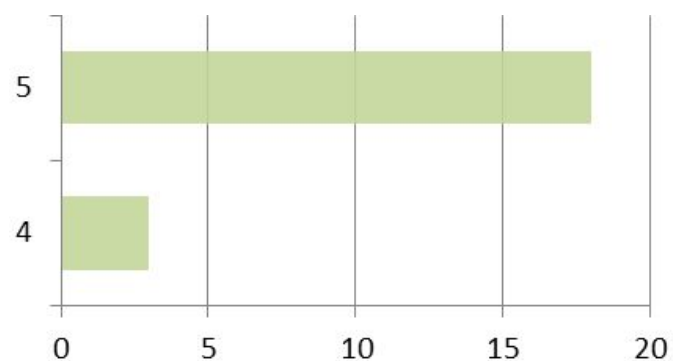
Rapporto con  
la famiglia



Rapporto con  
i coetanei



Sviluppo  
dell'autonomia



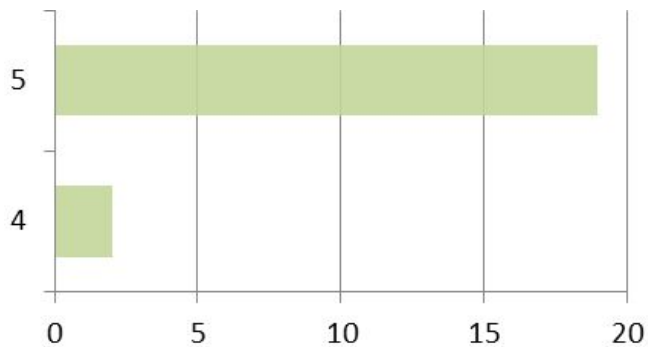


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "GIANBURRASCA" (3 di 4)

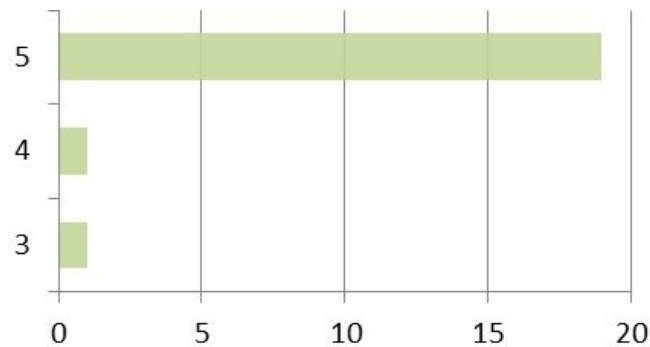


## ATTIVITÀ SVOLTE

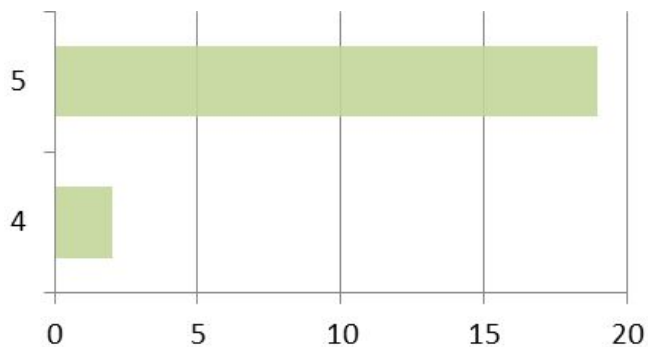
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



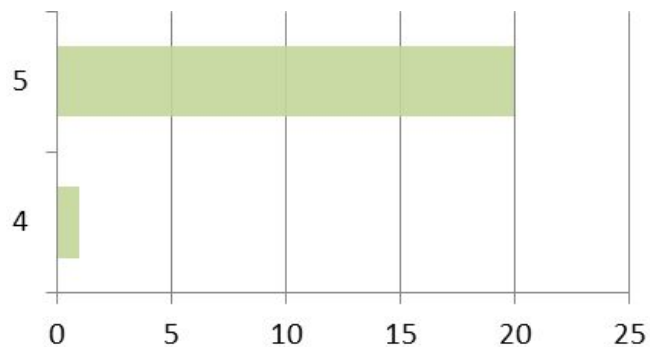
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

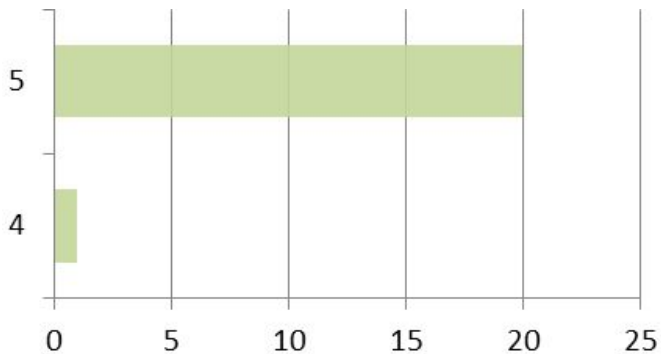


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "GIANBURRASCA" (4 di 4)

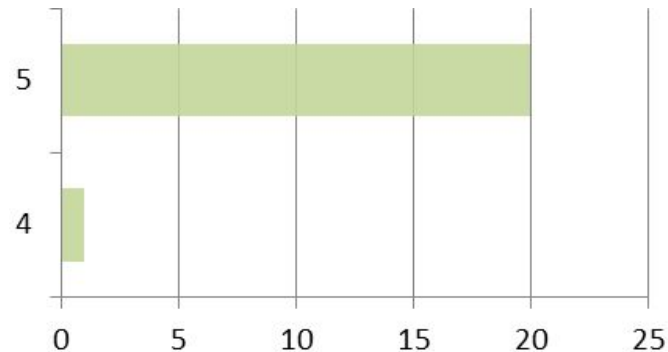


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

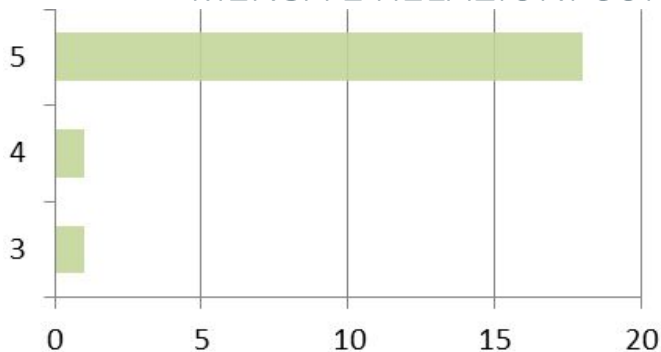


Pulizia dei locali

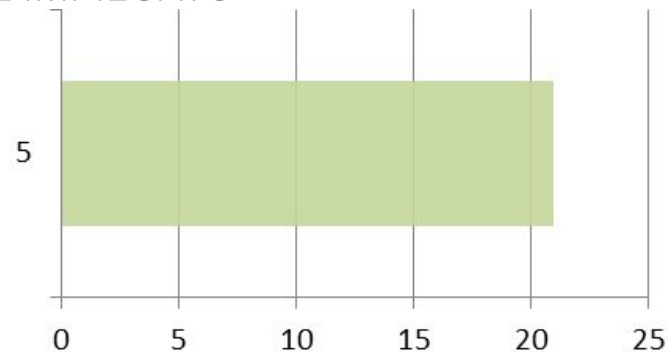


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale





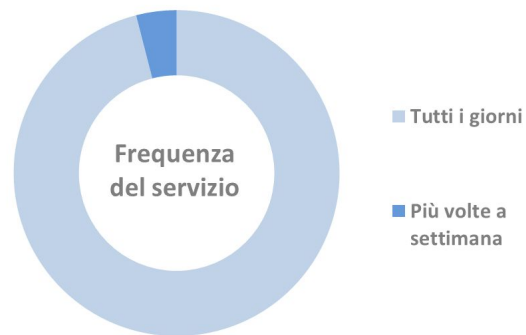
“

*Molto apprezzato il sostegno al  
minore e alla famiglia*



# Centro Sociale Polifunzionale

# Centro Sociale Polifunzionale (1 di 4)

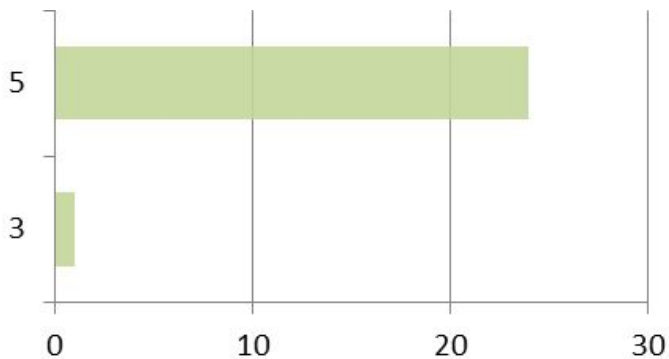


# Centro Sociale Polifunzionale (2 di 4)

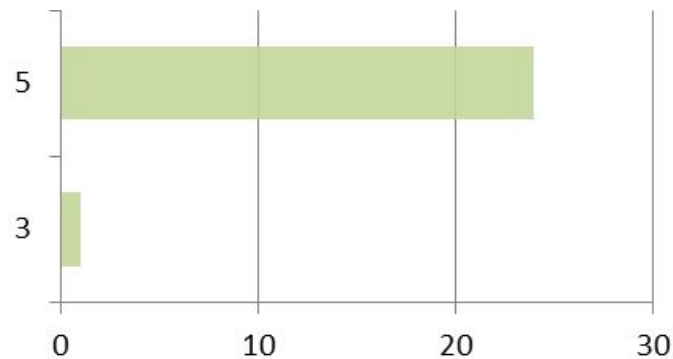


## PROGRESSI DEL MINORE

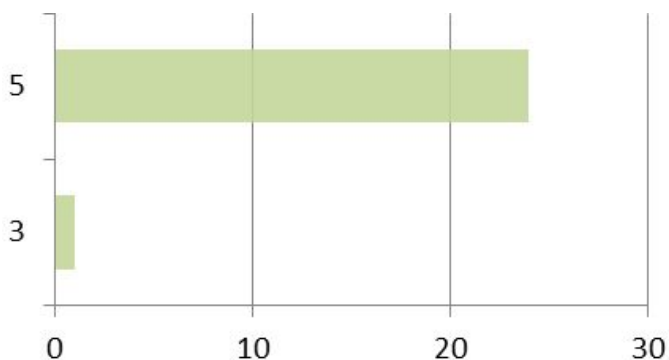
Rendimento scolastico



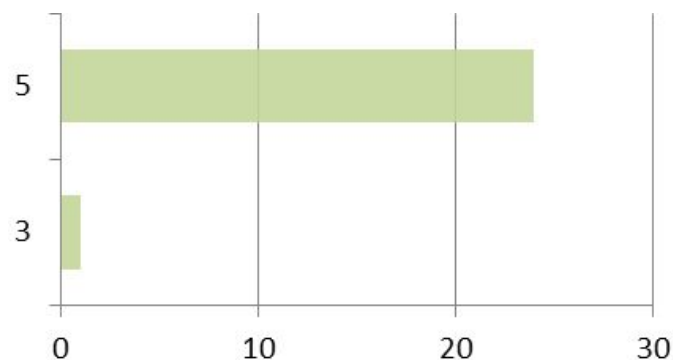
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

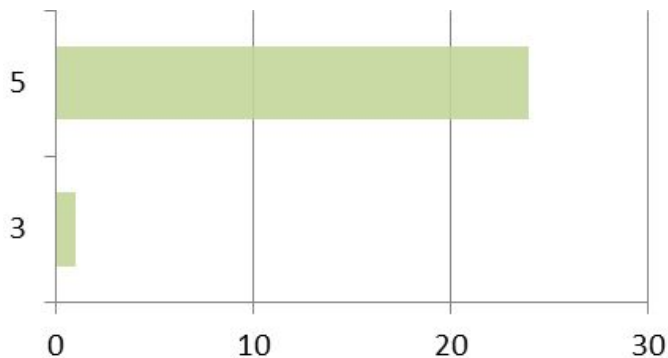


# Centro Sociale Polifunzionale (3 di 4)

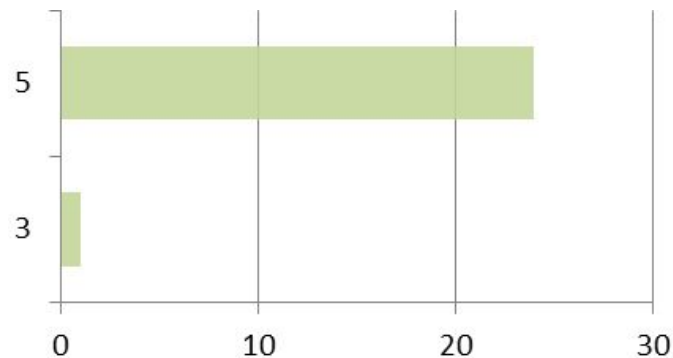


## ATTIVITÀ SVOLTE

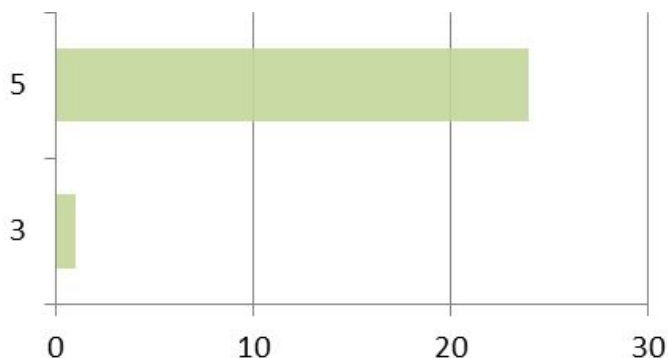
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



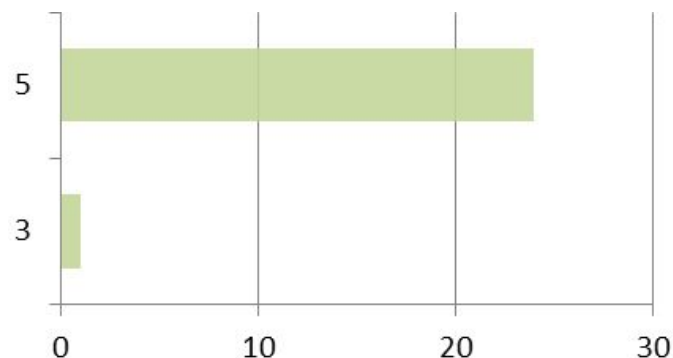
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

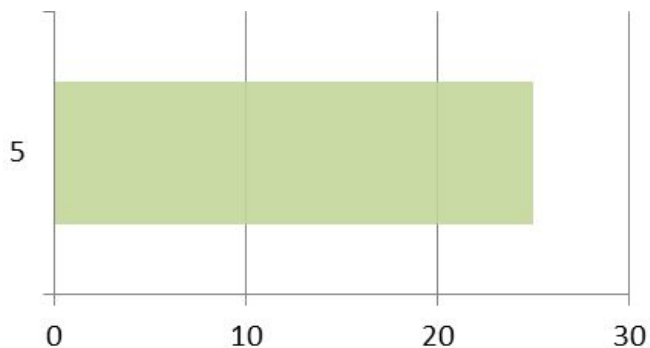


# Centro Sociale Polifunzionale (4 di 4)

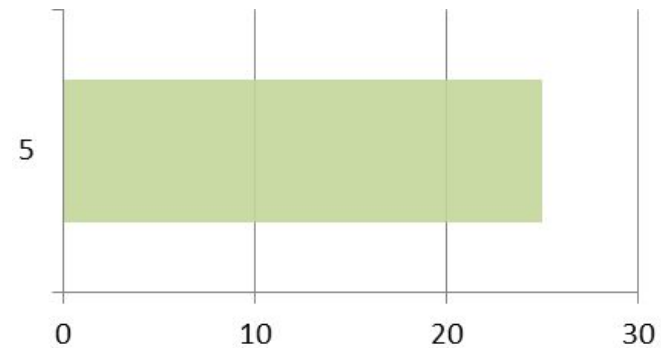


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

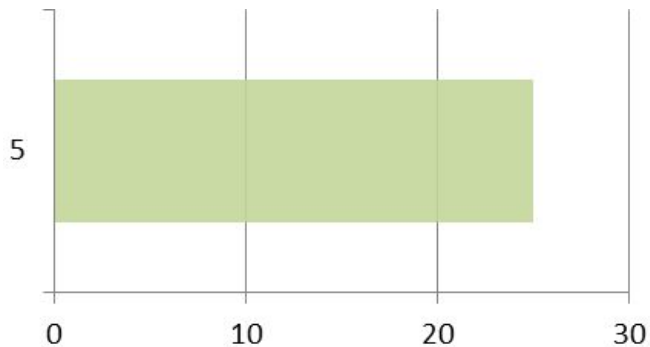


Pulizia dei locali

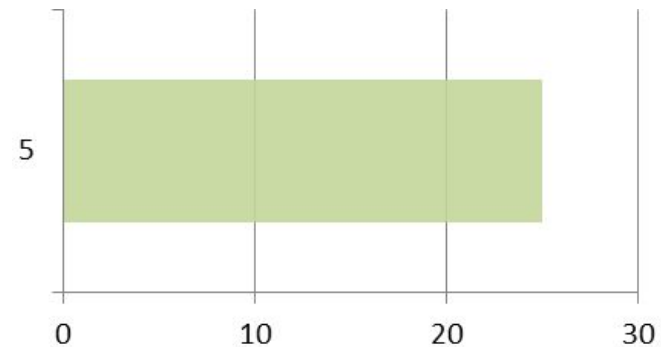


## RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Professionalità delle figure professionali presenti nella struttura



Cortesìa e sollecitudine del personale





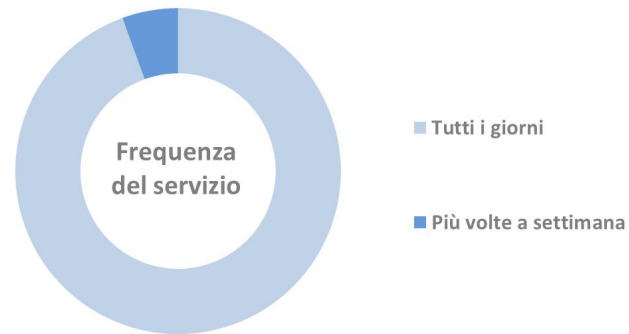
“

*Richiesto potenziamento del  
sostegno scolastico e delle attività  
sportive (calcetto e pallacanestro)*



**Centro Socio-Educativo  
Diurno per Minori  
“MADRE ARCUCCI”**

# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "MADRE ARCUCCI" (1 di 4)

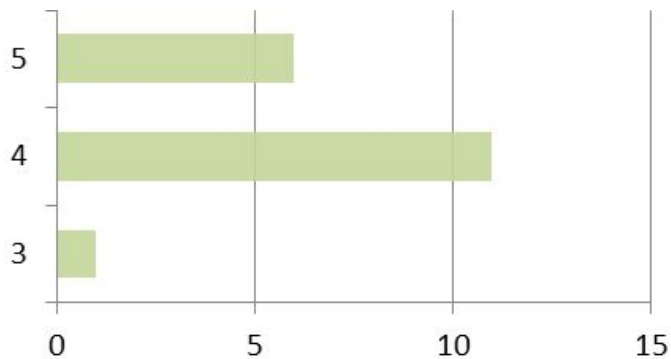


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "MADRE ARCUCCI" (2 di 4)

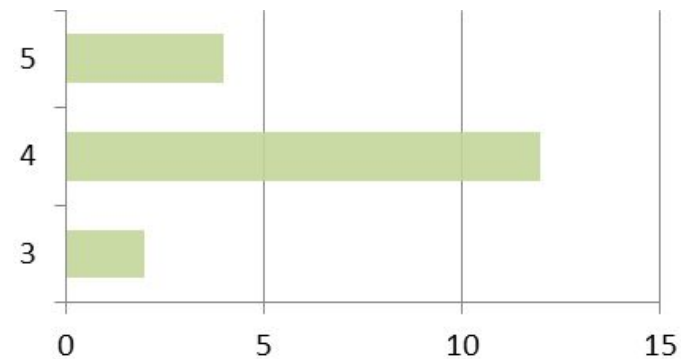


## PROGRESSI DEL MINORE

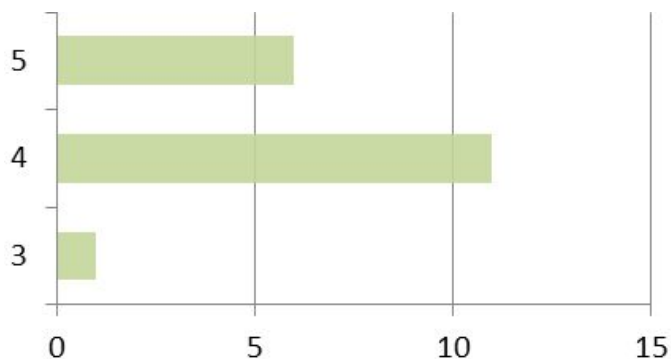
Rendimento  
scolastico



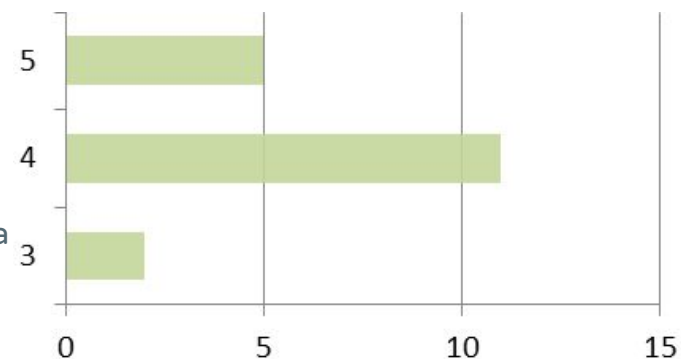
Rapporto con  
la famiglia



Rapporto con  
i coetanei



Sviluppo  
dell'autonomia

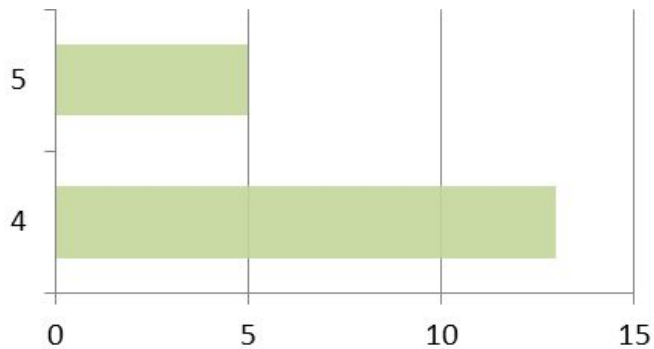


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "MADRE ARCUCCI" (3 di 4)

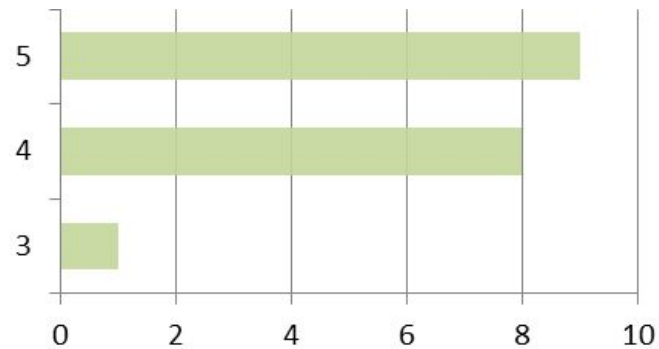


## ATTIVITÀ SVOLTE

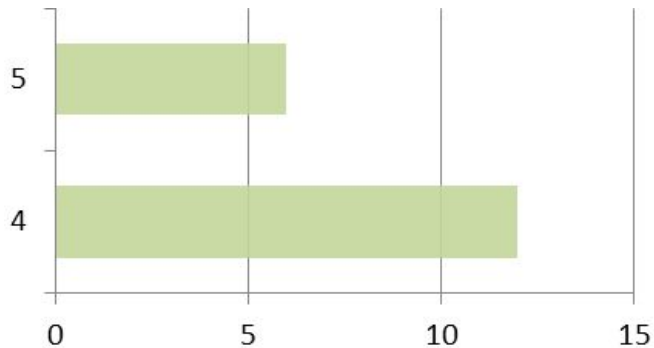
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



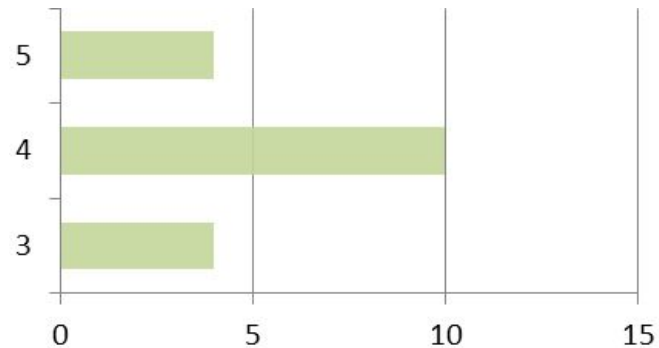
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

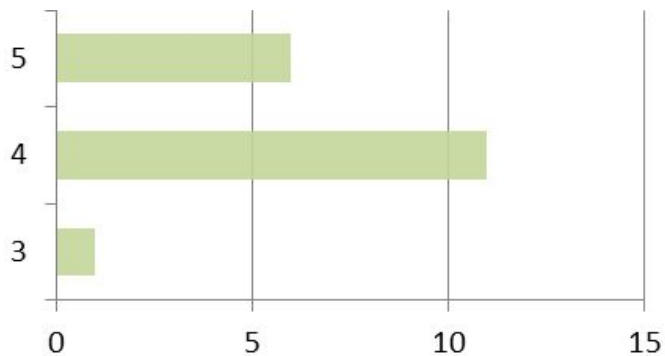


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "MADRE ARCUCCI" (4 di 4)

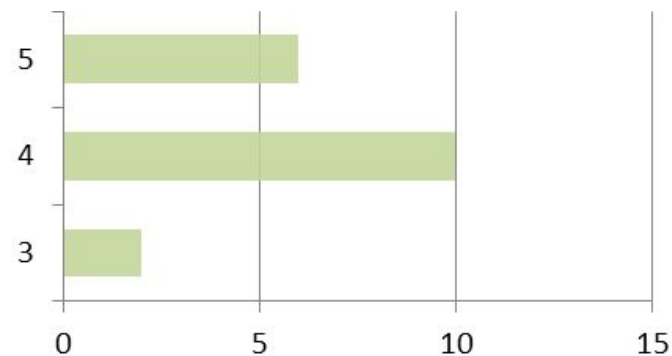


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza  
degli spazi  
comuni,  
servizi igienici

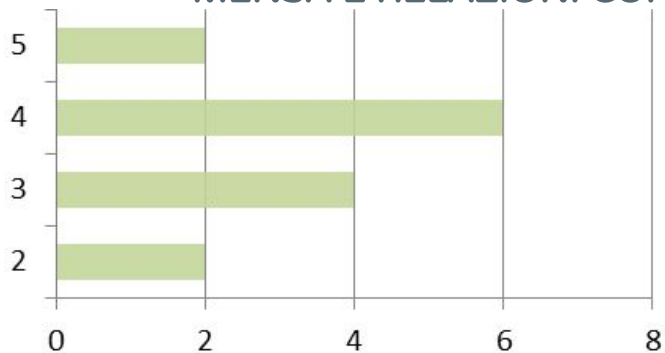


Pulizia  
dei locali

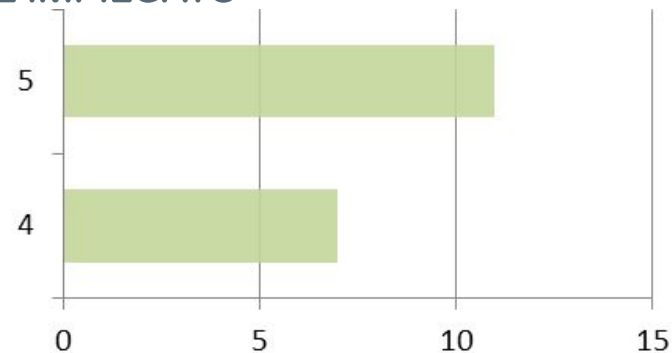


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio  
mensa



Cortesìa e  
sollecitudine  
del personale



“

*Richiesto un menù più vario e  
personalizzato*



# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori “Mosaici”



# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Mosaici" (1 di 4)

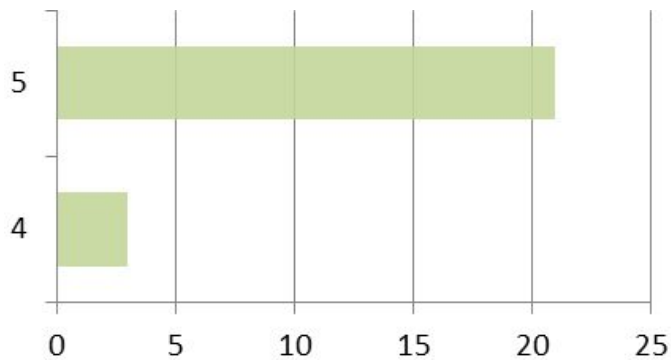


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Mosaici" (2 di 4)

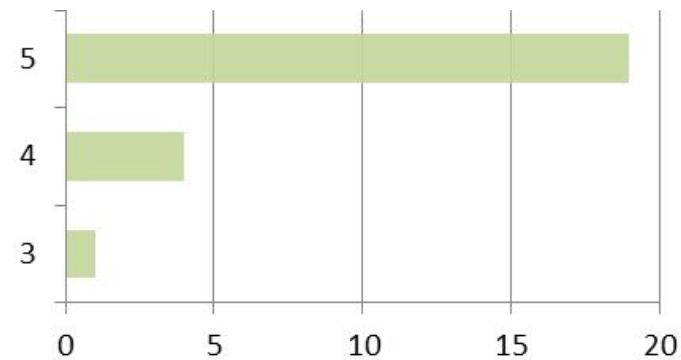


## PROGRESSI DEL MINORE

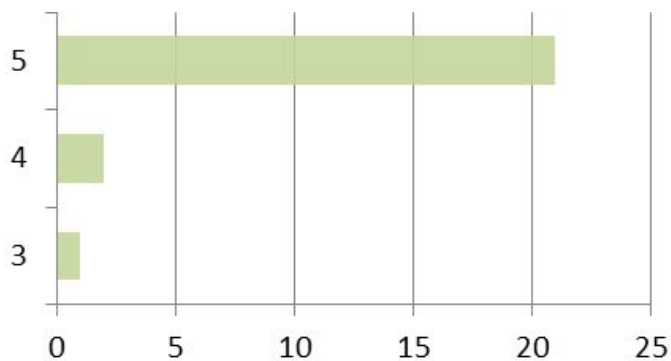
Rendimento scolastico



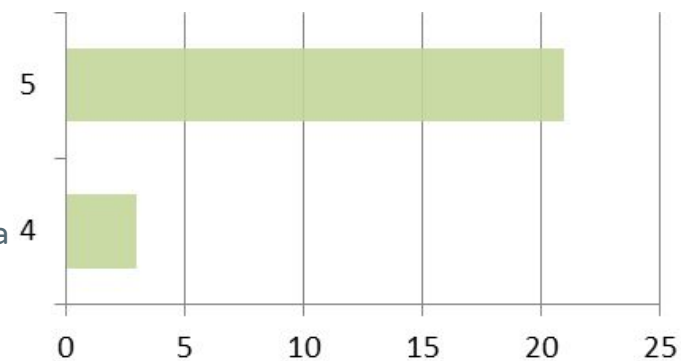
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

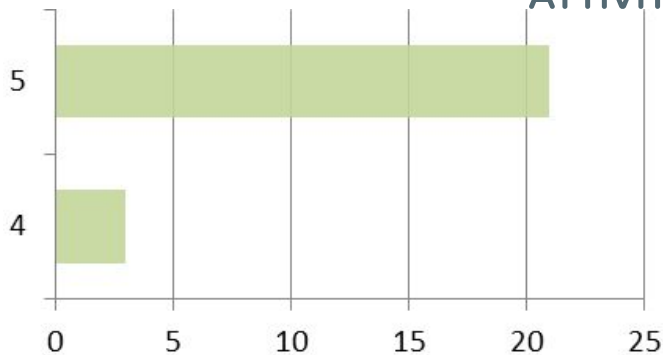


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Mosaici" (3 di 4)

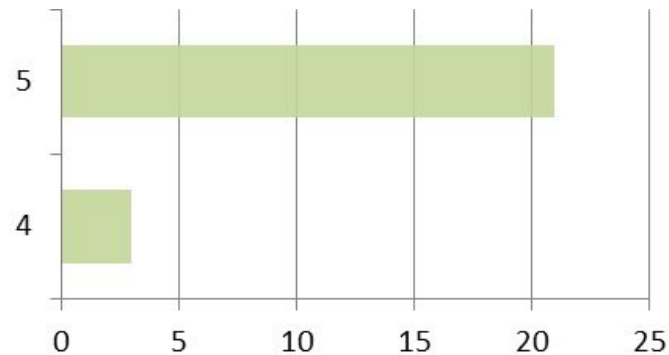


## ATTIVITÀ SVOLTE

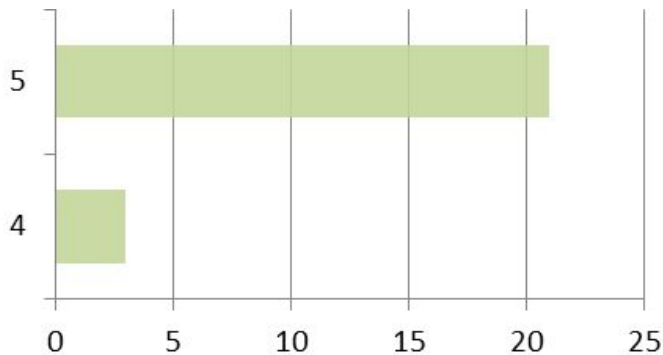
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



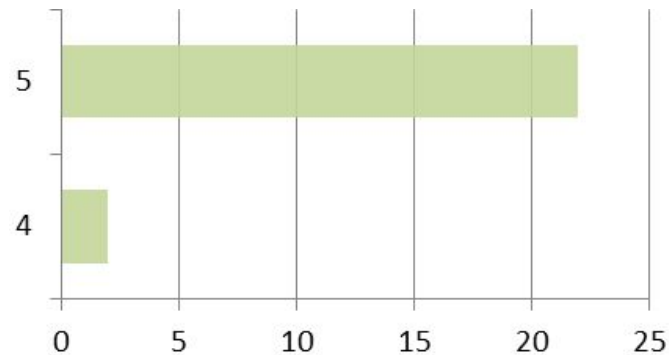
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

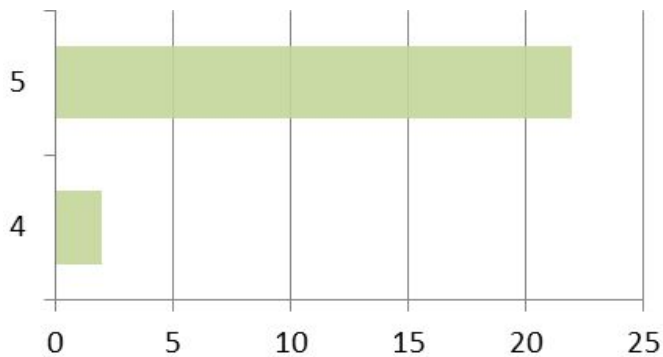


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Mosaici" (4 di 4)

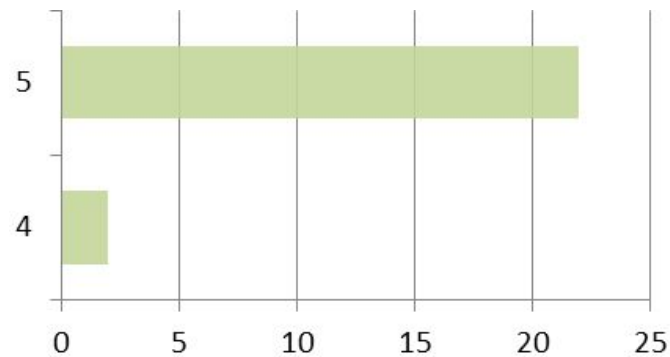


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

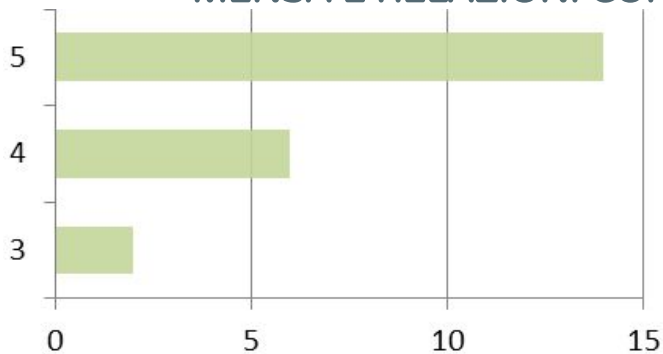


Pulizia dei locali

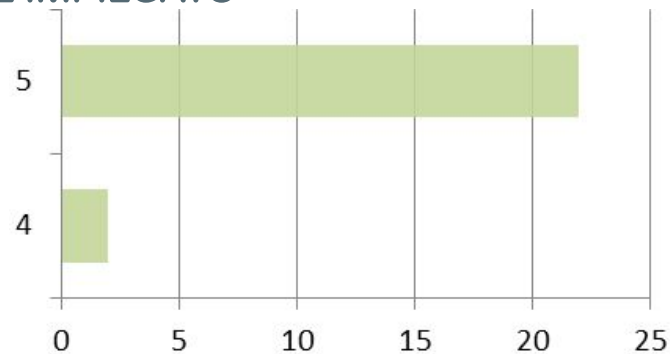


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale



The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses. Some shapes are solid, while others are hollow. The shapes are distributed across the entire page, creating a subtle, modern aesthetic.

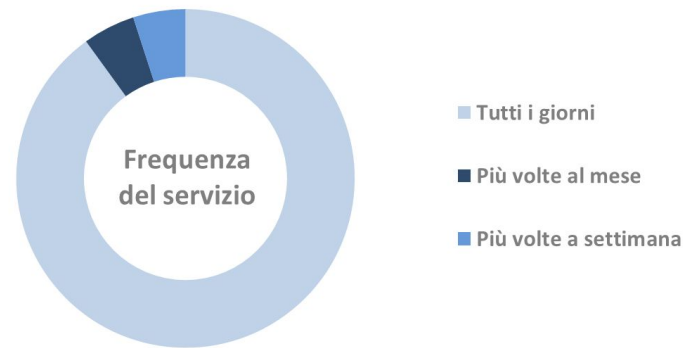
“

*Richiesta maggior continuità da  
parte degli educatori e  
un menù più vario*



**Centro Socio-Educativo  
Diurno per Minori  
“I ragazzi di Don Bosco”**

# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "I ragazzi di Don Bosco" (1 di 4)

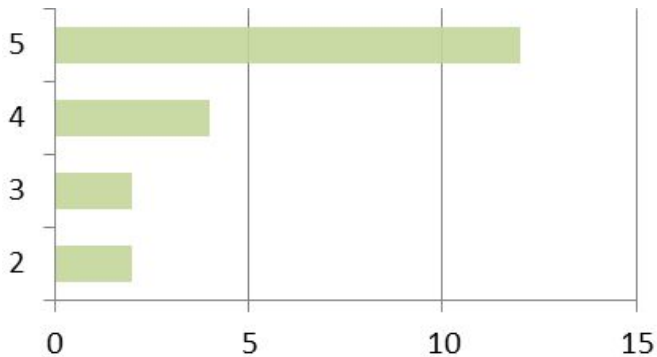


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "I ragazzi di Don Bosco" (2 di 4)

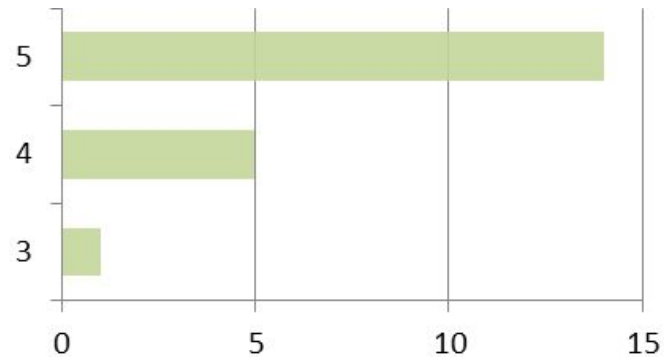


## PROGRESSI DEL MINORE

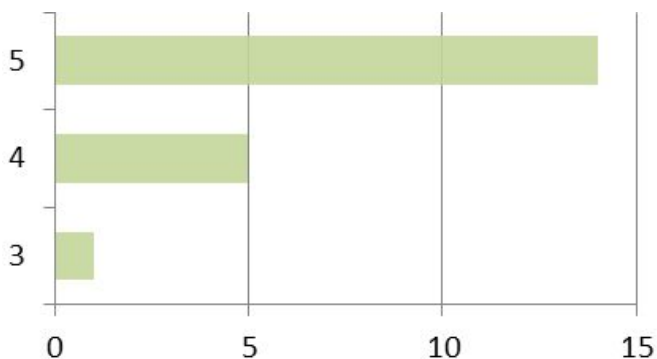
Rendimento scolastico



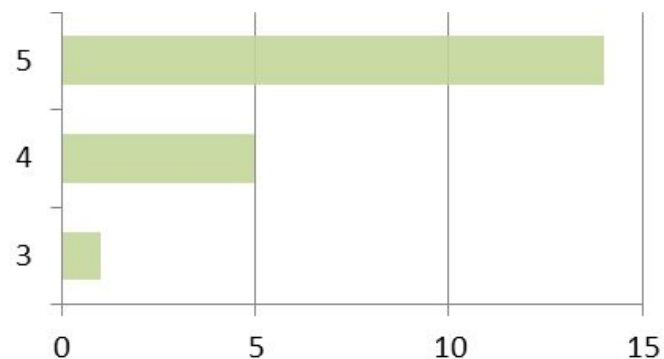
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia



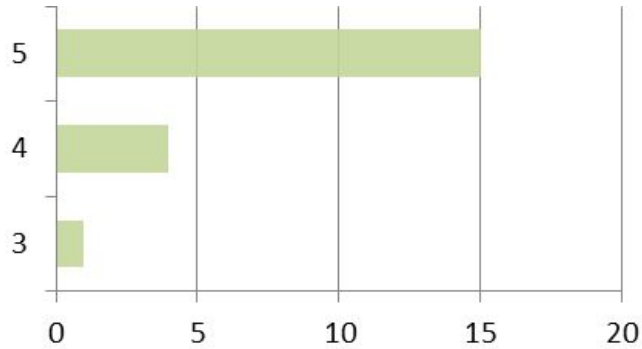


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "I ragazzi di Don Bosco" (3 di 4)

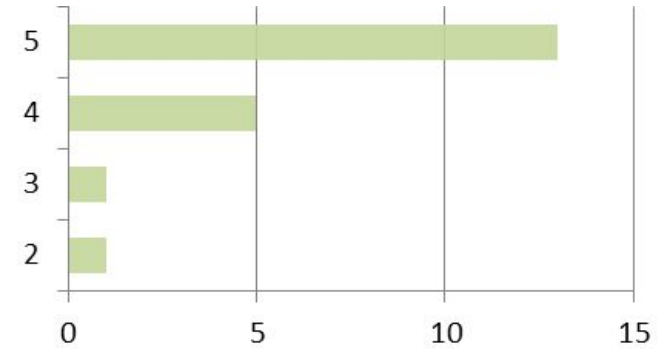


## ATTIVITÀ SVOLTE

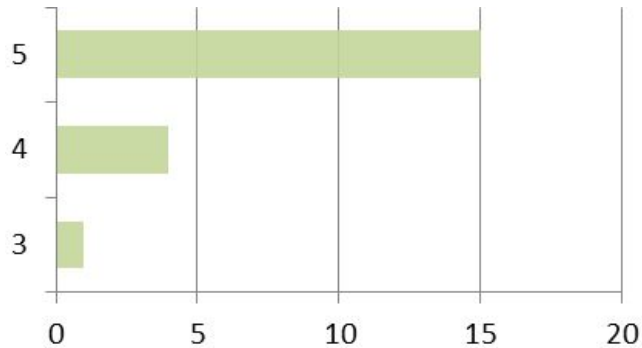
Colloqui svolti  
con le figure  
professionali  
presenti nella  
struttura



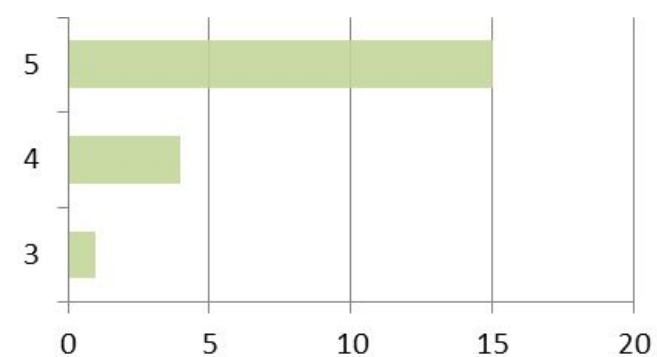
Sostegno  
didattico  
in raccordo  
con la scuola



Sostegno alla  
genitorialità



Organizzazione  
gite ed eventi

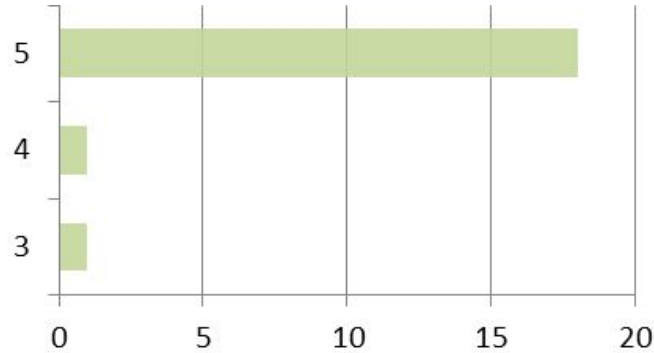


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "I ragazzi di Don Bosco" (4 di 4)

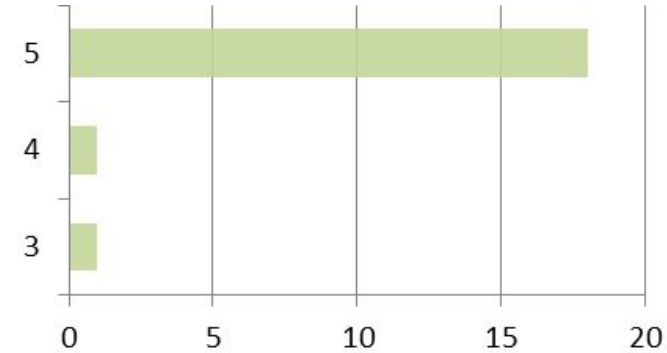


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza  
degli spazi  
comuni,  
servizi igienici

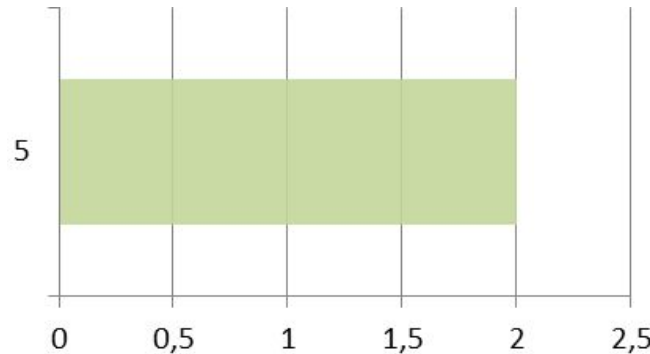


Pulizia  
dei locali

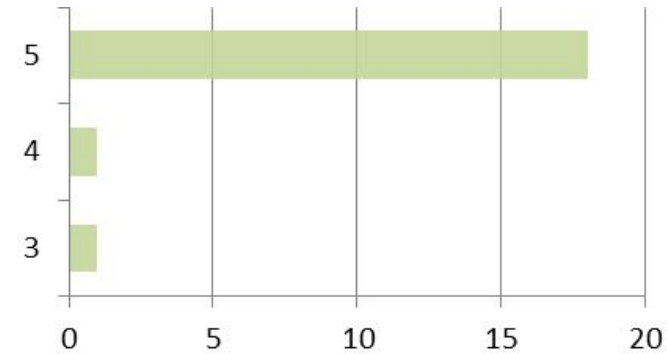


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio  
mensa



Cortesìa e  
sollecitudine  
del personale



The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses, some of which are slightly rotated. A pair of bright green quotation marks is positioned at the top center of the page.

“

*Richiesto più tempo per il  
sostegno allo studio*



**Centro Socio-Educativo  
Diurno per Minori  
“Lavoriamo Insieme”**

# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori “Lavoriamo Insieme” (1 di 4)

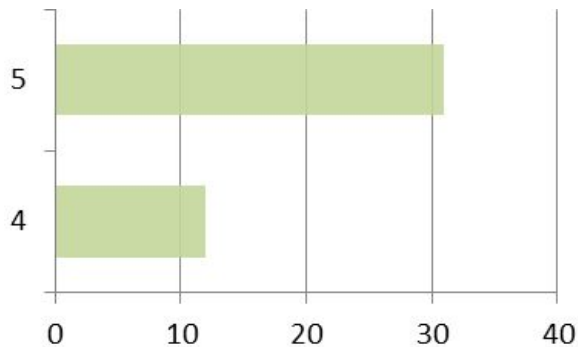


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori “Lavoriamo Insieme” (2 di 4)

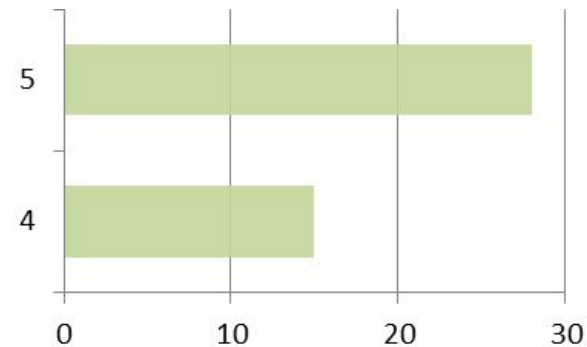


## PROGRESSI DEL MINORE

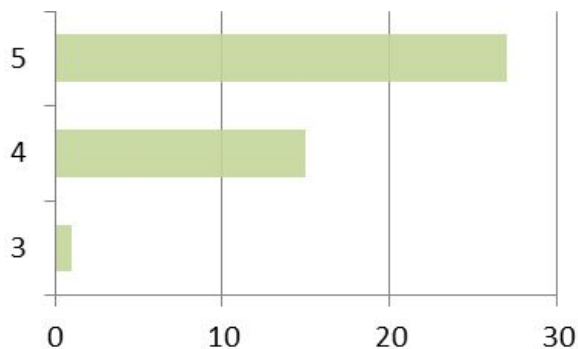
Rendimento  
scolastico



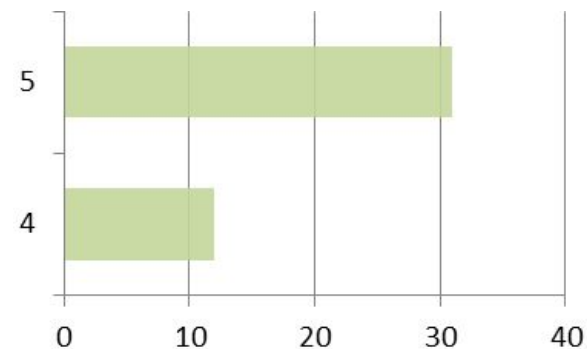
Rapporto con  
la famiglia



Rapporto con  
i coetanei



Sviluppo  
dell'autonomia

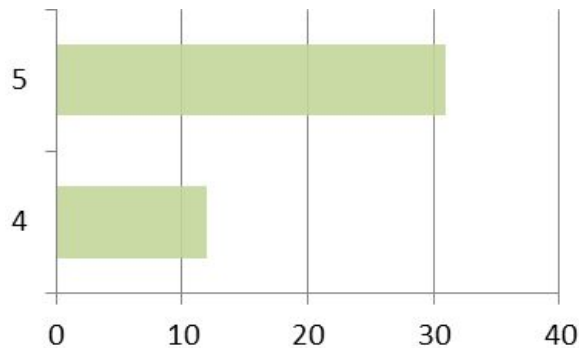


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori “Lavoriamo Insieme” (3 di 4)

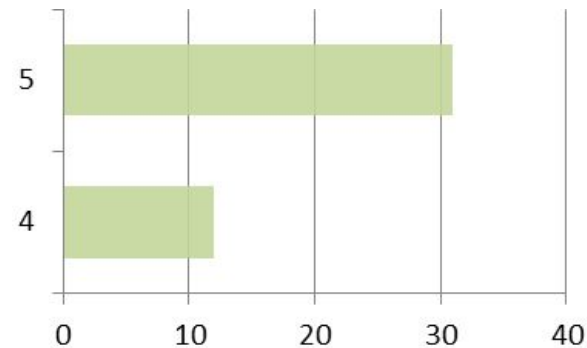


## ATTIVITÀ SVOLTE

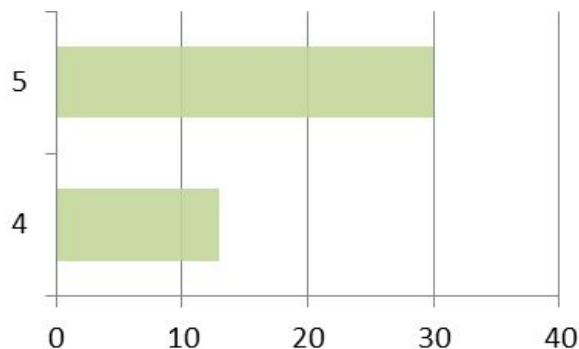
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



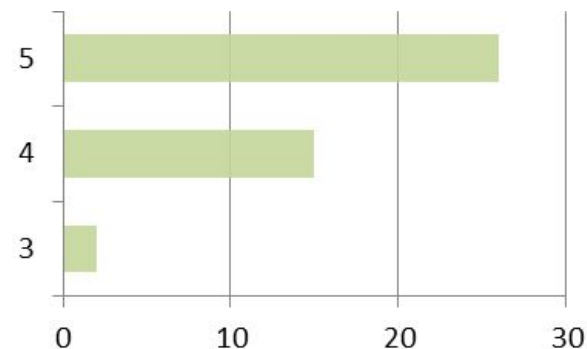
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

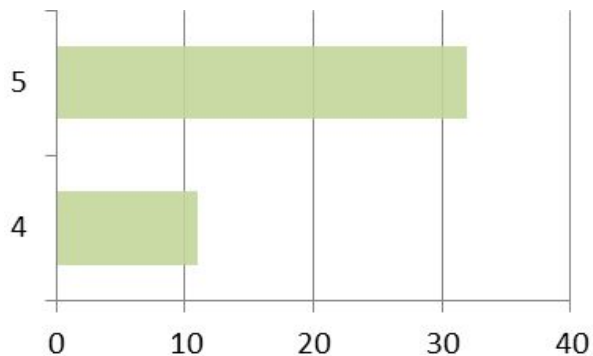


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori “Lavoriamo Insieme” (4 di 4)

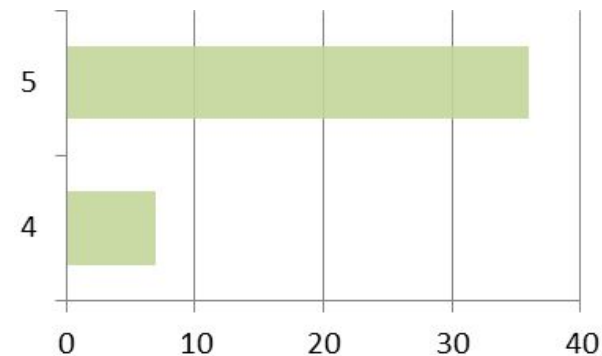


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza  
degli spazi  
comuni,  
servizi igienici

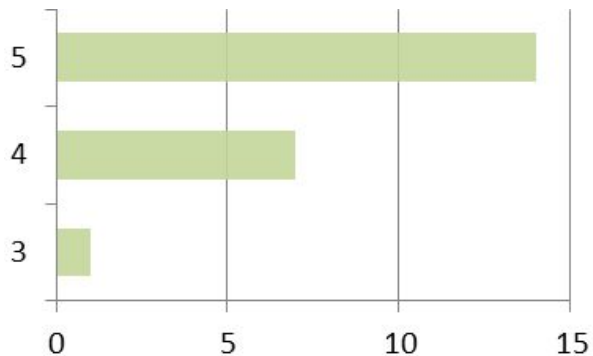


Pulizia  
dei locali

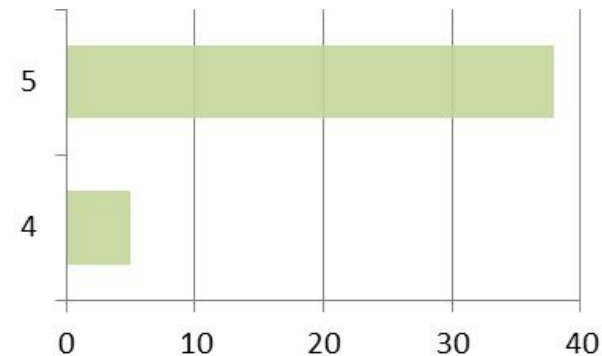


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio  
mensa



Cortesìa e  
sollecitudine  
del personale





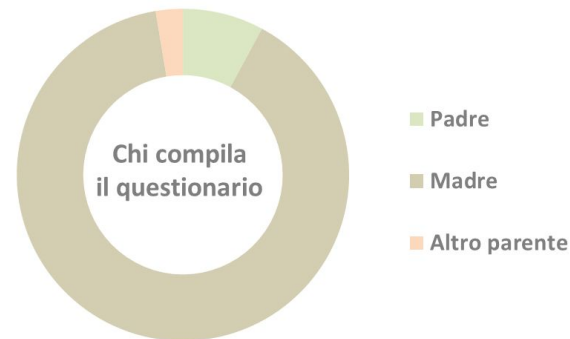
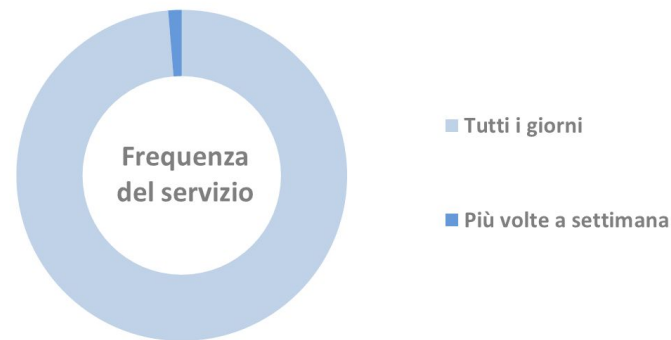
“

*Richieste maggiori attività sportive*



**Centro Socio-Educativo  
Diurno per Minori  
“Piero Alberotanza”**

# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Piero Alberotanza" (1 di 4)

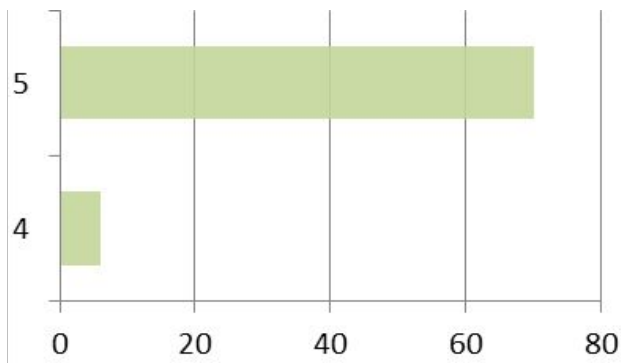


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Piero Alberotanza" (2 di 4)

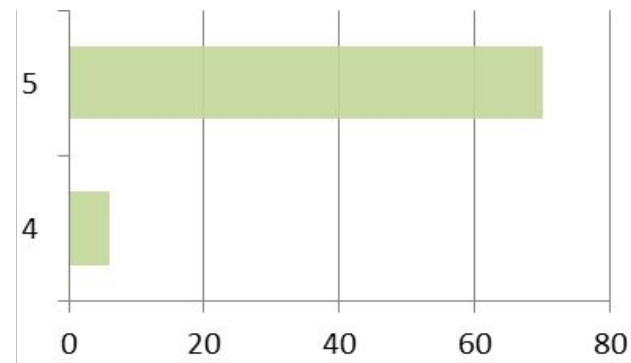


## PROGRESSI DEL MINORE

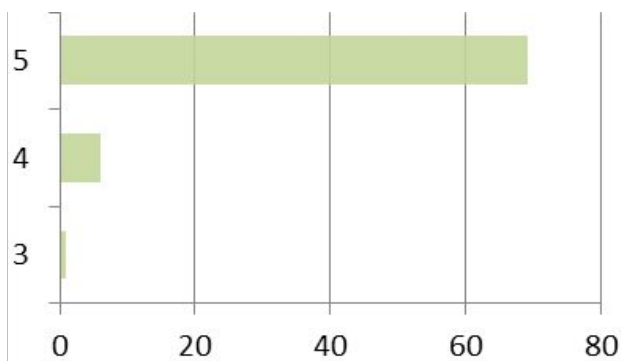
Rendimento  
scolastico



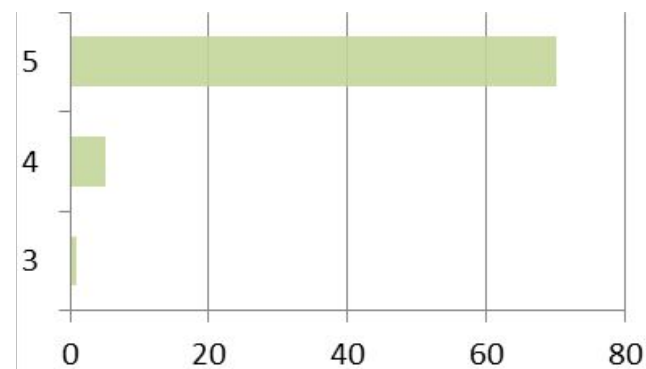
Rapporto con  
la famiglia



Rapporto con  
i coetanei



Sviluppo  
dell'autonomia

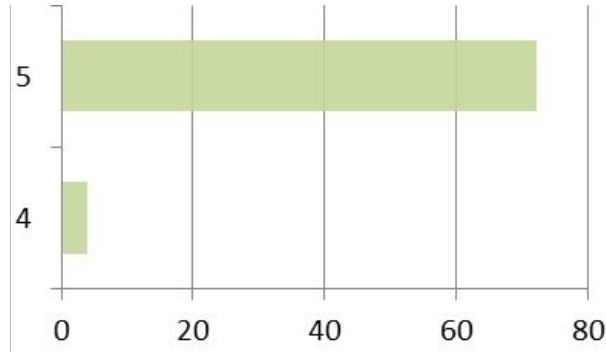


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Piero Alberotanza" (3 di 4)

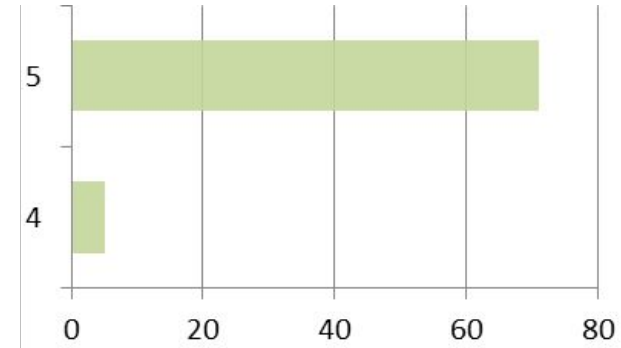


## ATTIVITÀ SVOLTE

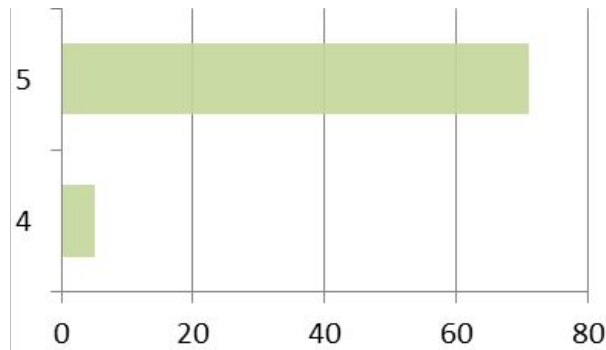
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



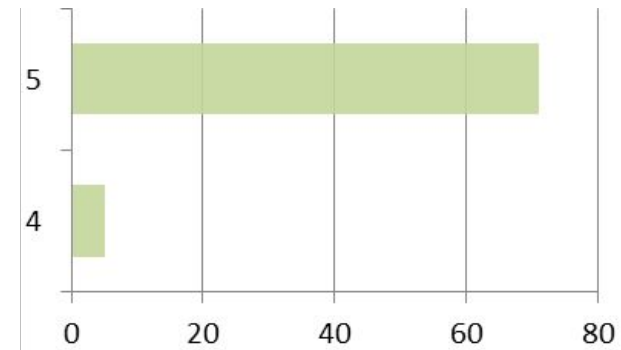
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

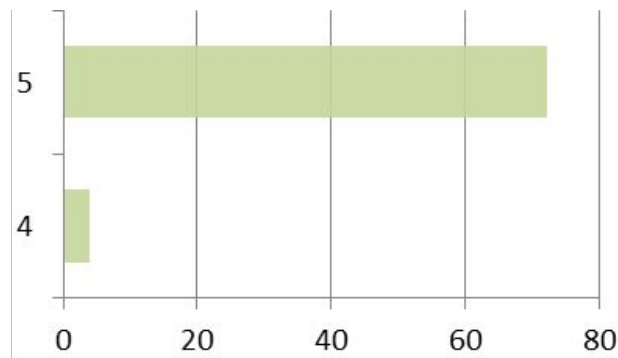


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Piero Alberotanza" (4 di 4)

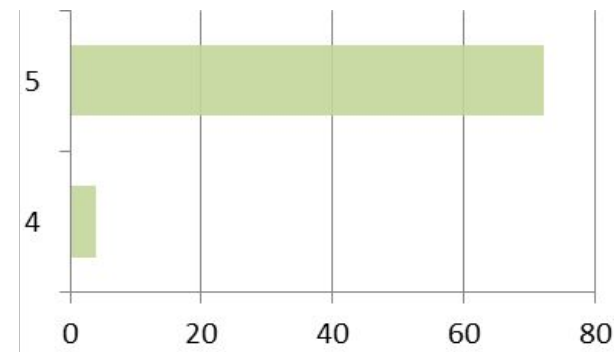


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

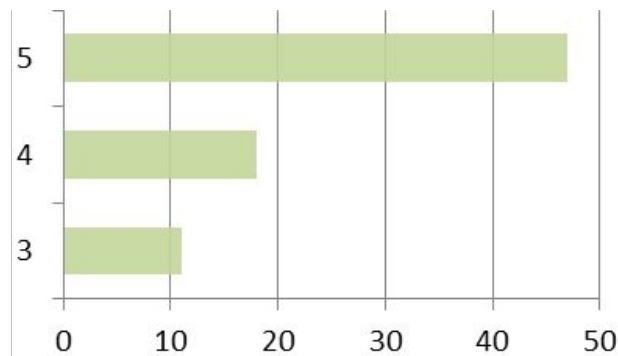


Pulizia dei locali

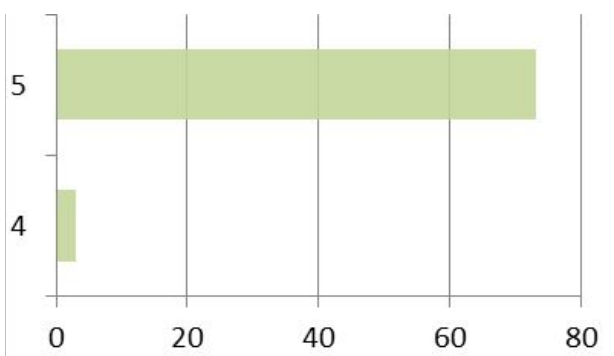


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesia e sollecitudine del personale



The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses. Some shapes are solid, while others are hollow. The shapes are distributed across the entire page, creating a subtle, modern aesthetic.

“

*Richiesto un menù più vario e  
maggior sostegno relazionale*



**Centro Socio-Educativo  
Diurno per Minori  
“Smaldone”**



# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Smaldone" (1 di 4)

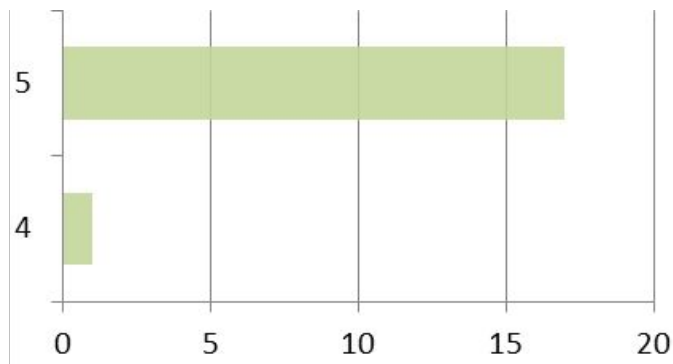


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Smaldone" (2 di 4)

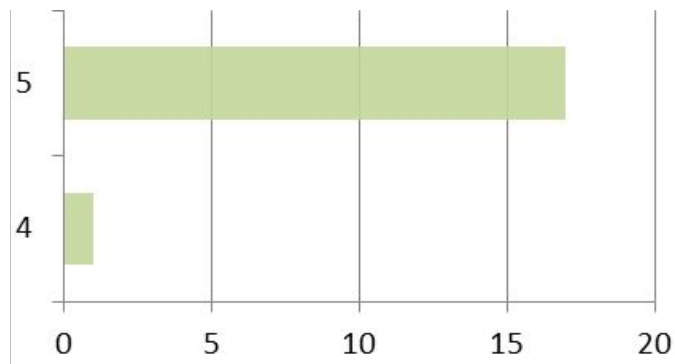


## PROGRESSI DEL MINORE

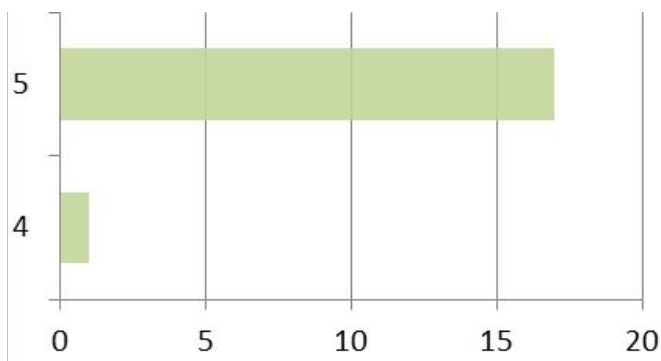
Rendimento  
scolastico



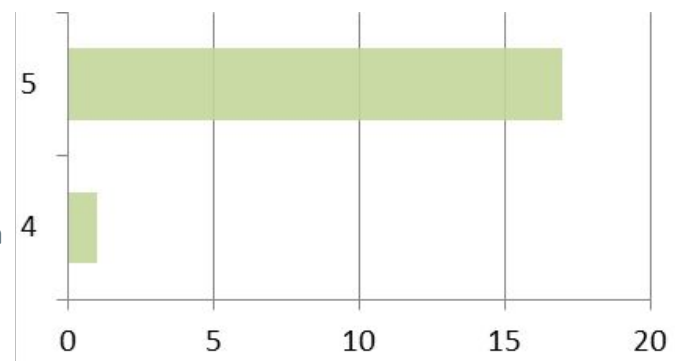
Rapporto con  
la famiglia



Rapporto con  
i coetanei



Sviluppo  
dell'autonomia

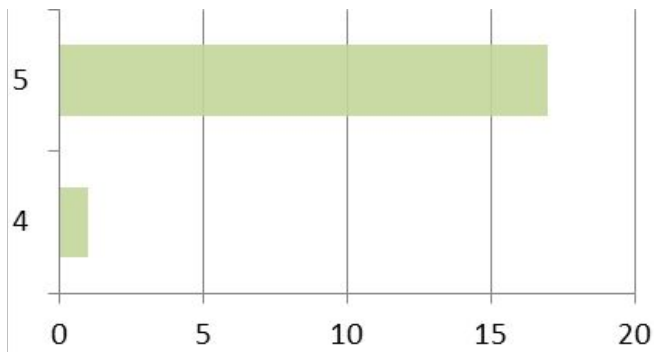


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Smaldone" (3 di 4)

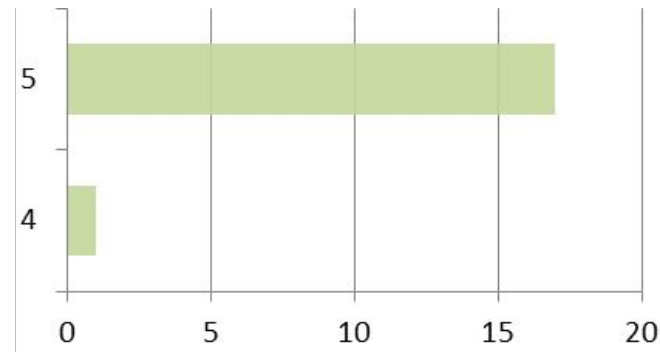


## ATTIVITÀ SVOLTE

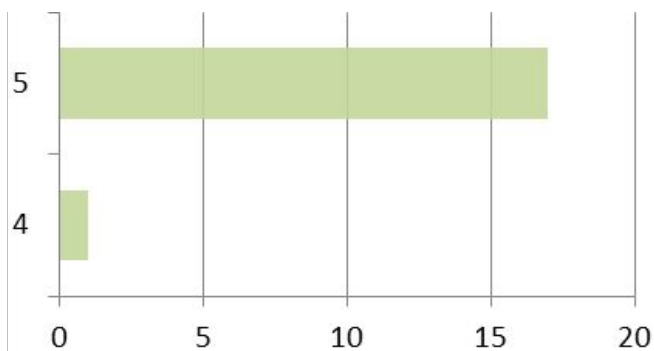
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



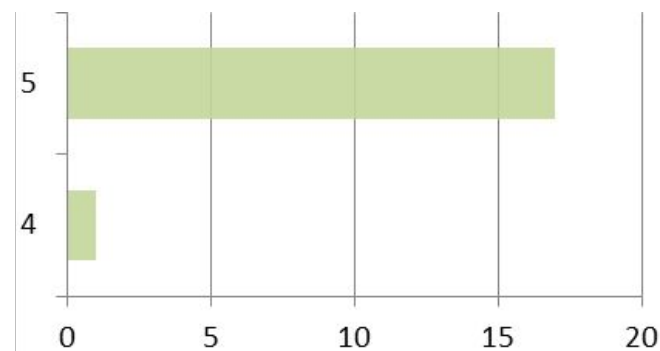
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

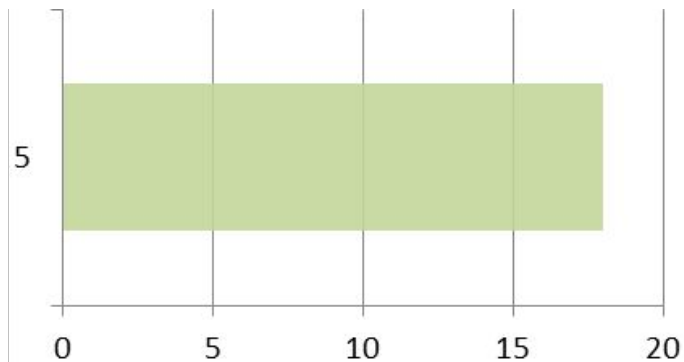


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Smaldone" (4 di 4)

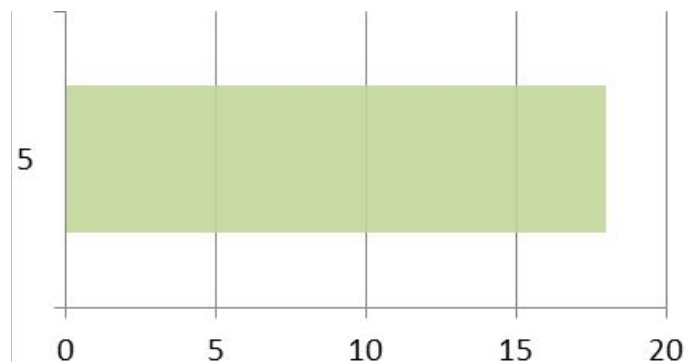


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza  
degli spazi  
comuni,  
servizi igienici

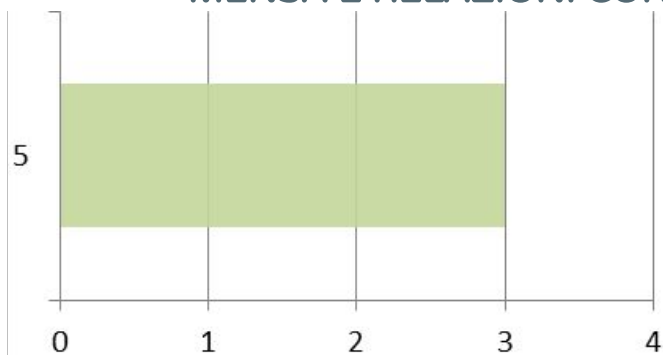


Pulizia  
dei locali

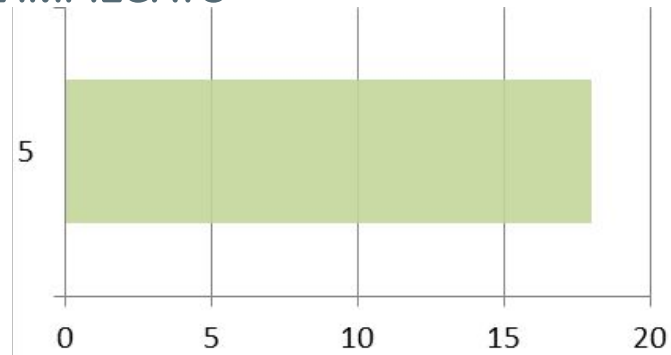


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio  
mensa



Cortesia e  
sollecitudine  
del personale



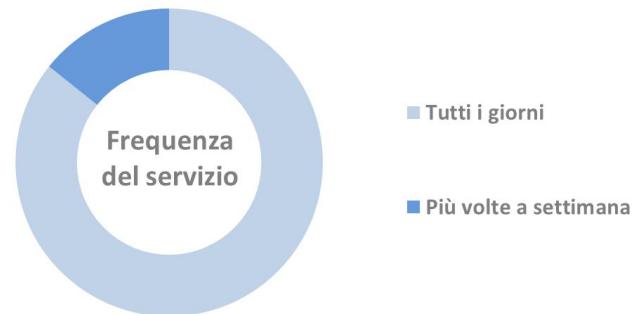
“

*Servizio soddisfacente*



**Centro Socio-Educativo  
Diurno per Minori  
“Volto Santo”**

# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Volto Santo" (1 di 4)

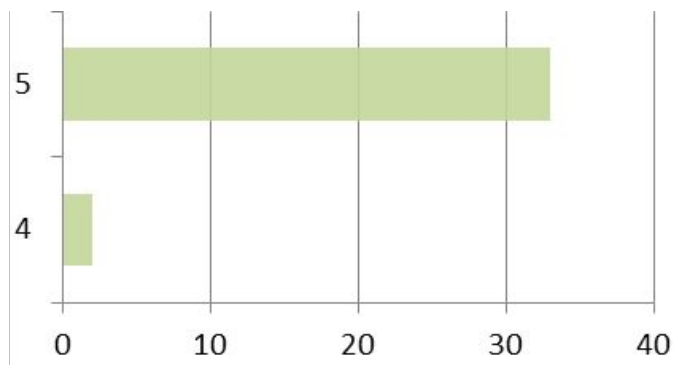


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Volto Santo" (2 di 4)

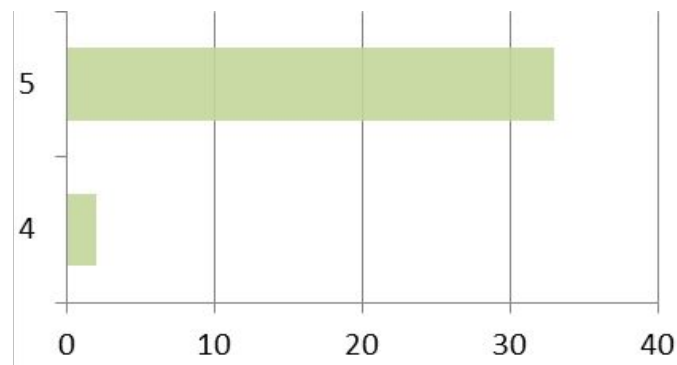


## PROGRESSI DEL MINORE

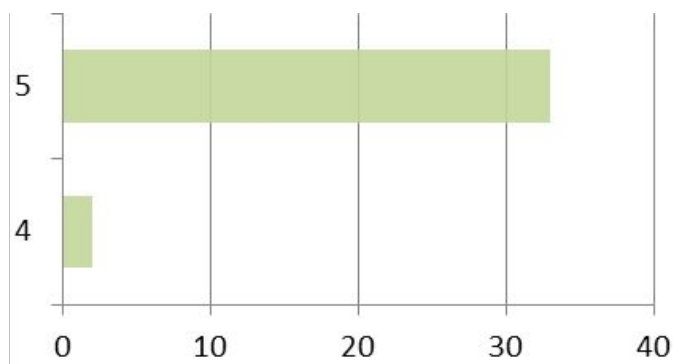
Rendimento scolastico



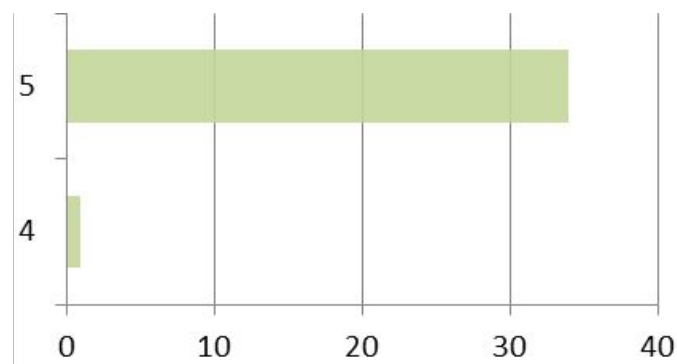
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia



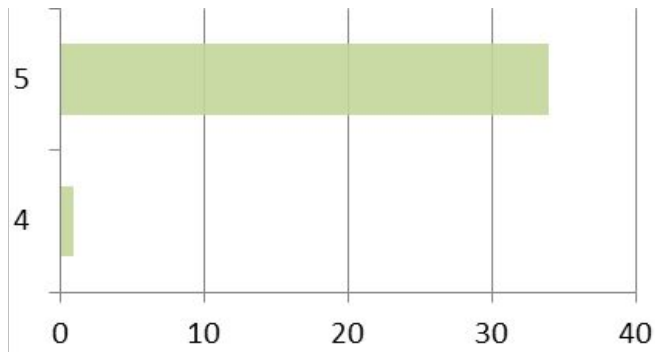


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Volto Santo" (3 di 4)

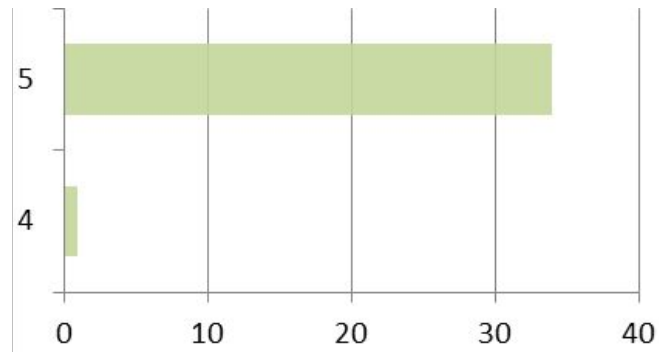


## ATTIVITÀ SVOLTE

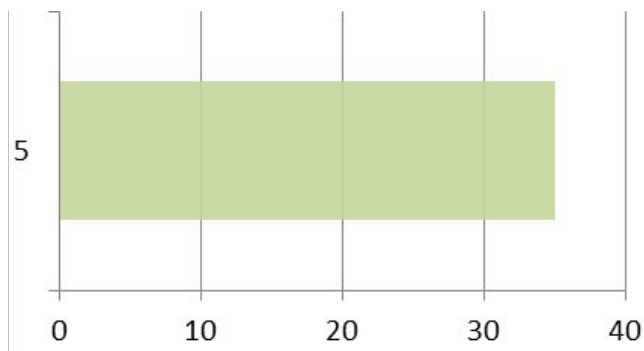
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



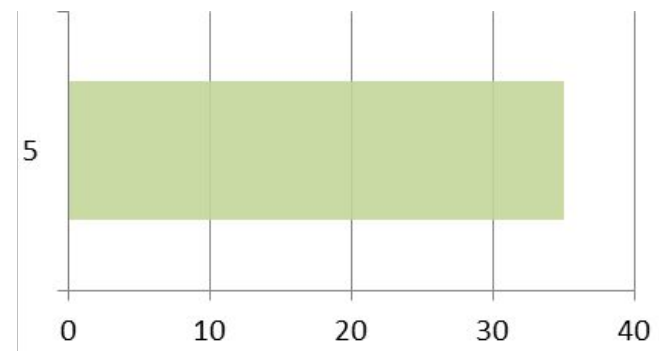
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

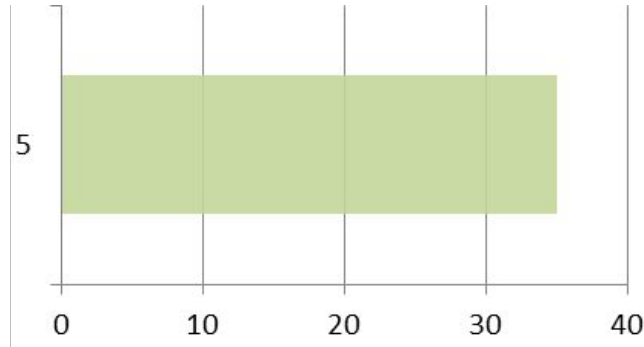


# Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Volto Santo" (4 di 4)

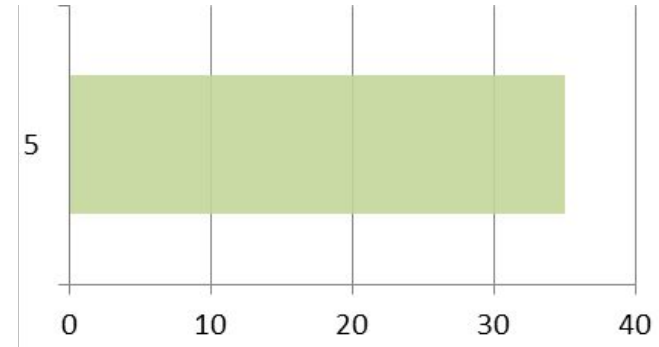


## COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza  
degli spazi  
comuni,  
servizi igienici

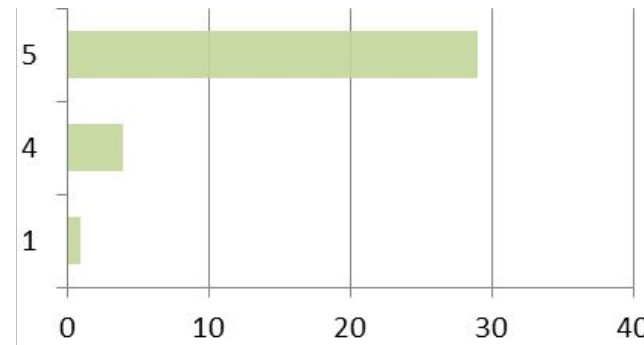


Pulizia  
dei locali

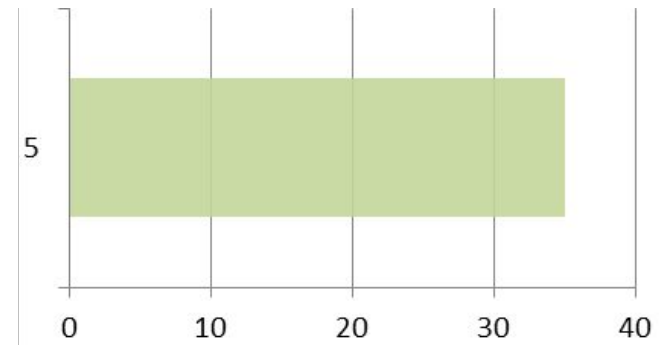


## MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio  
mensa



Cortesìa e  
sollecitudine  
del personale





“

*Sostegno soddisfacente,  
richiesto miglioramento del servizio mensa*



**Aiutaci a rendere migliori i nostri servizi!**

**Contattaci:**

[serviziapersona@comune.bari.it](mailto:serviziapersona@comune.bari.it)

[Segnalazioni/Reclami online](#)