



Ripartizione
Servizi alla Persona

Valutazione del servizio

Anno 2023

Oggetto dell'analisi

Rilevazione telefonica, su base statistica, del gradimento del seguente servizio:

- ▶ Centri Socio-Educativi
Diurni per Minori



Il campione di utenti intervistato

Hanno partecipato alla rilevazione un campione di 333 utenti, fruitori dei seguenti centri:

- ANNIBALE MARIA DI FRANZIA
- Centro Psico-pedagogico "Arca di Noè"
- Centro Socio Educativo Diurno per Minori "GIANBURRASCA"
- CENTRO SOCIALE POLIFUNZIONALE
- Centro Socio Educativo Diurno "MADRE ARCUCCI"
- Centro Socio Educativo Diurno per Minori "MOSAICI"
- I RAGAZZI DI DON BOSCO
- LAVORIAMO INSIEME
- PIETRO ALBEROTANZA
- SMALDONE
- VOLTO SANTO



The background is a solid red color with scattered, semi-transparent geometric shapes including squares, circles, and crosses. The text is centered and reads:

Centri Socio-Educativi Diurni per Minori

Centri Socio-Educativi Diurni per Minori (1 di 4)



■ Non soddisfatto ■ Soddisfatto



■ Tutti i giorni
■ Più volte al mese
■ Più volte a settimana



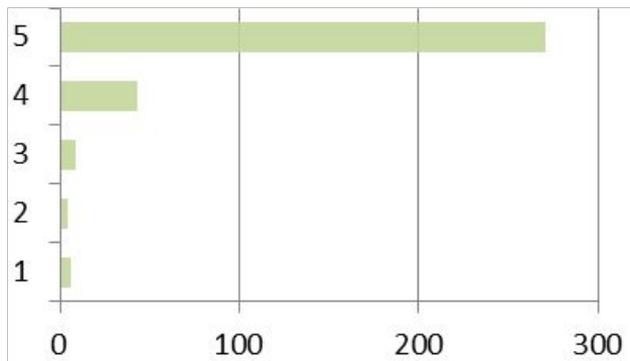
■ Padre
■ Madre
■ Altro parente

Centri Socio-Educativi Diurni per Minori (2 di 4)

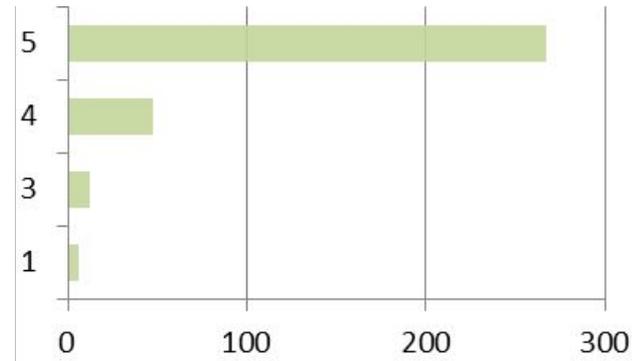


PROGRESSI DEL MINORE

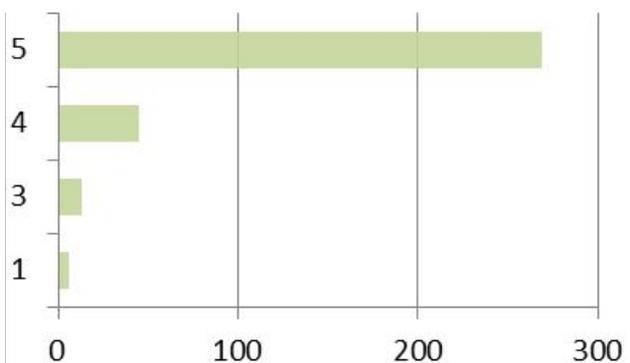
Rendimento scolastico



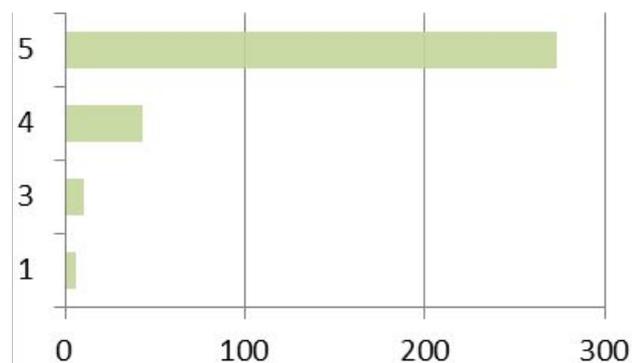
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

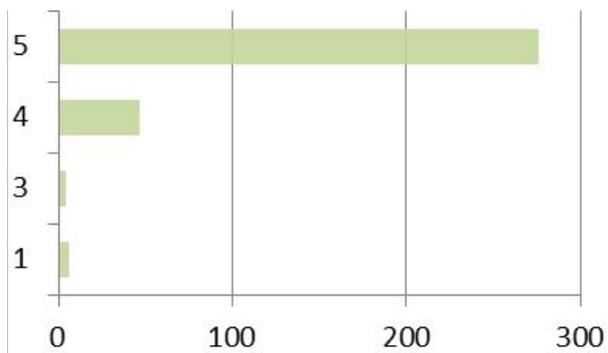


Centri Socio-Educativi Diurni per Minori (3 di 4)

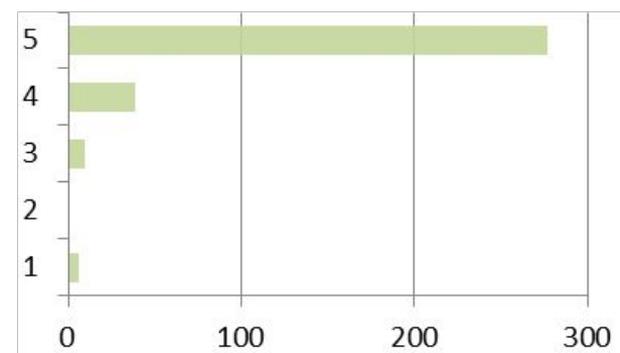


ATTIVITÀ SVOLTE

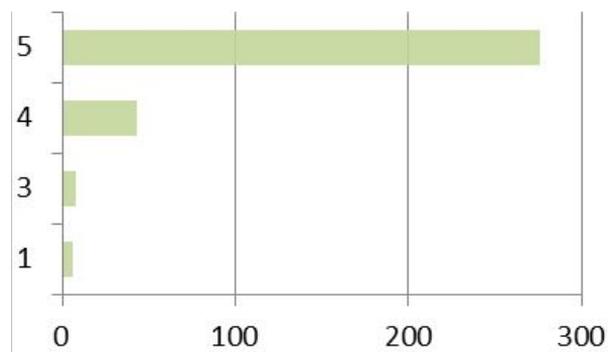
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



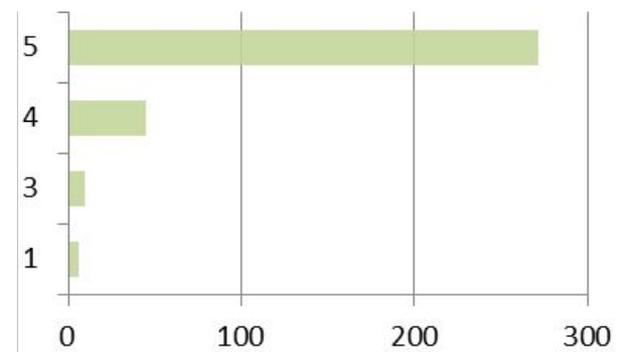
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

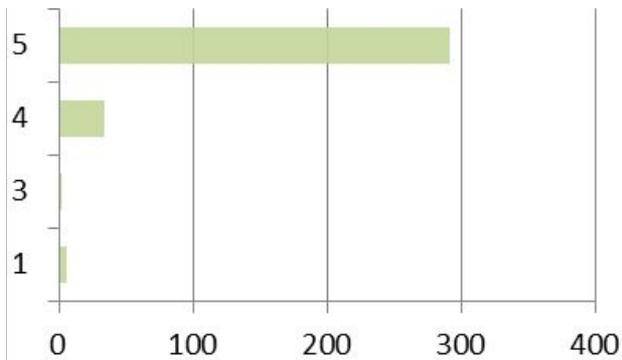


Centri Socio-Educativi Diurni per Minori (4 di 4)

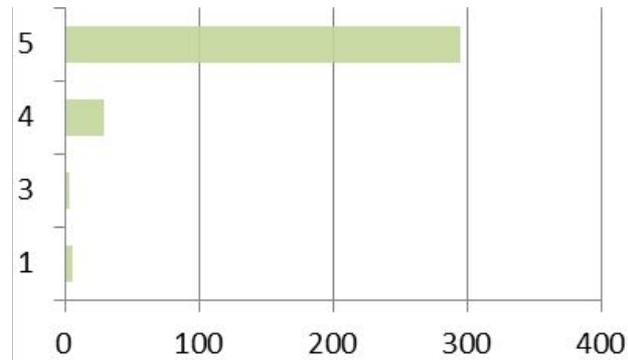


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

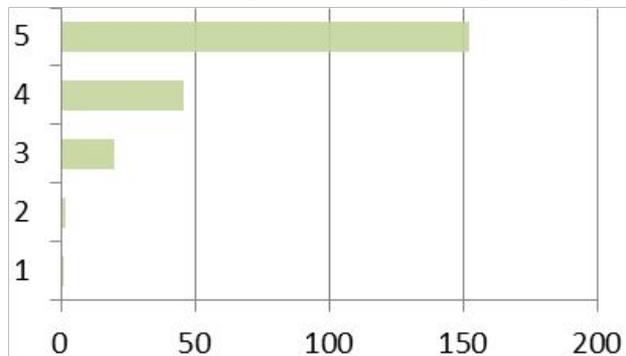


Pulizia dei locali

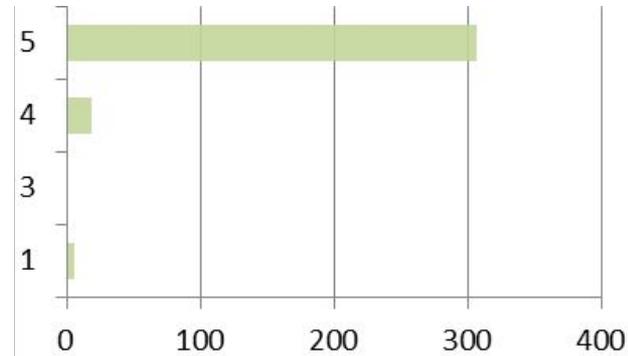


MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale



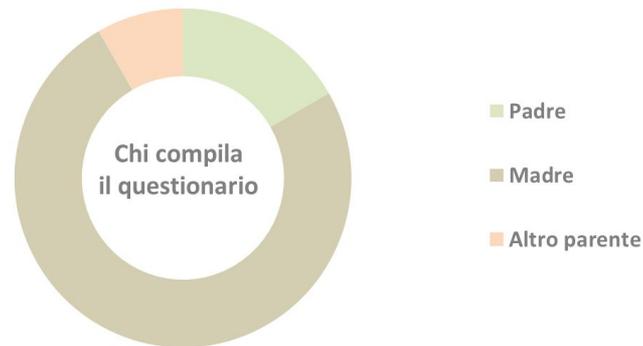
“

*Richiesta una maggior varietà
del servizio mensa*



Centro “Annibale Maria di Francia”

Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Annibale Maria di Francia" (1 di 4)

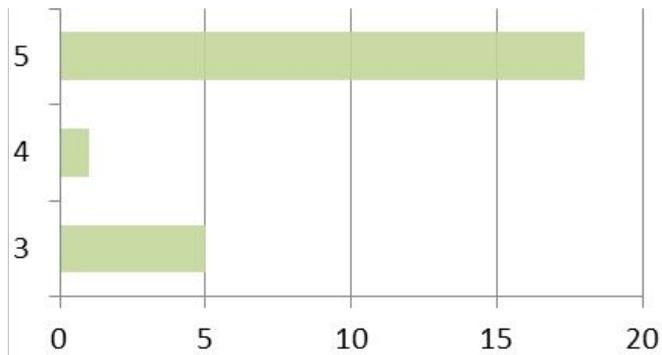


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Annibale Maria di Francia" (2 di 4)

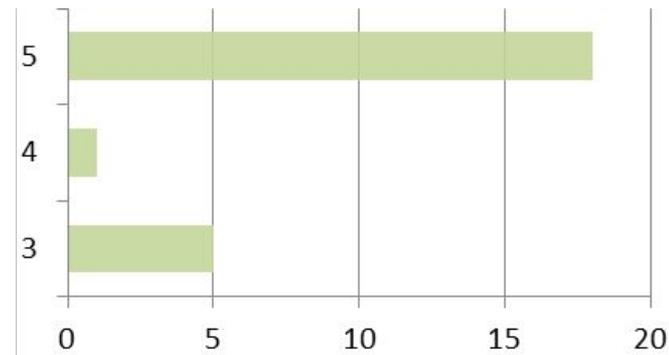


PROGRESSI DEL MINORE

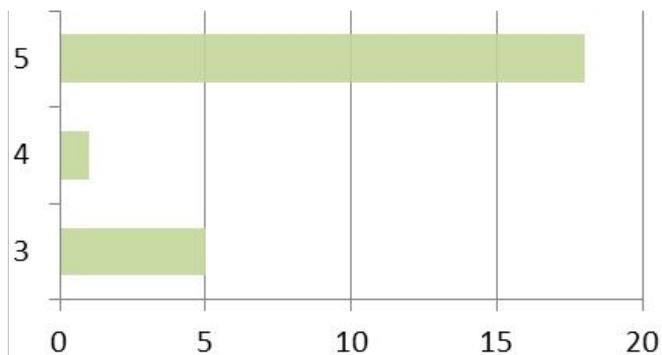
Rendimento
scolastico



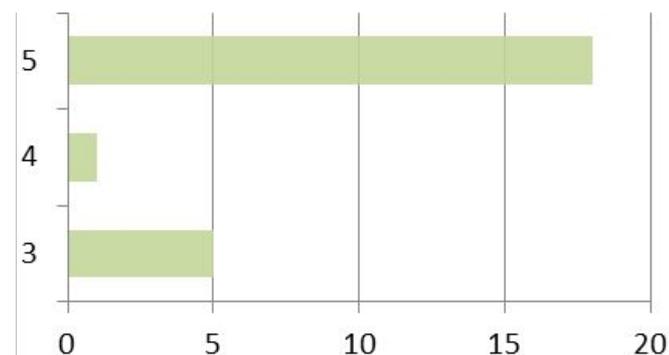
Rapporto con
la famiglia



Rapporto con
i coetanei



Sviluppo
dell'autonomia

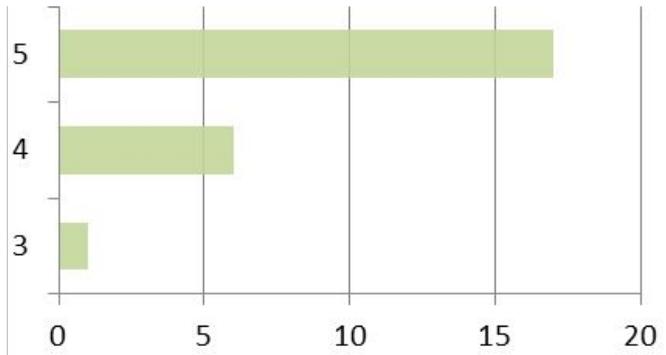


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Annibale Maria di Francia" (3 di 4)

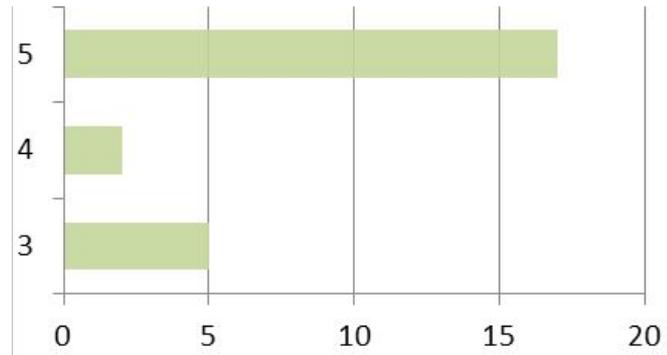


ATTIVITÀ SVOLTE

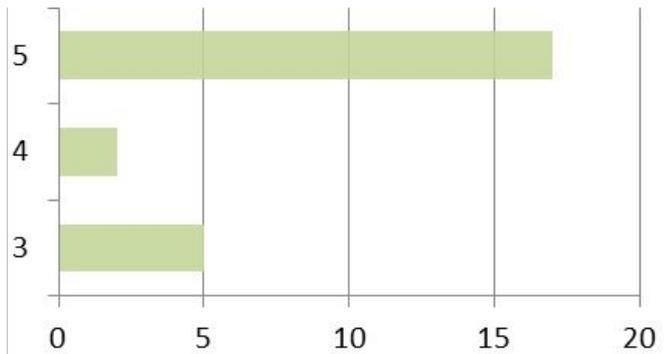
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



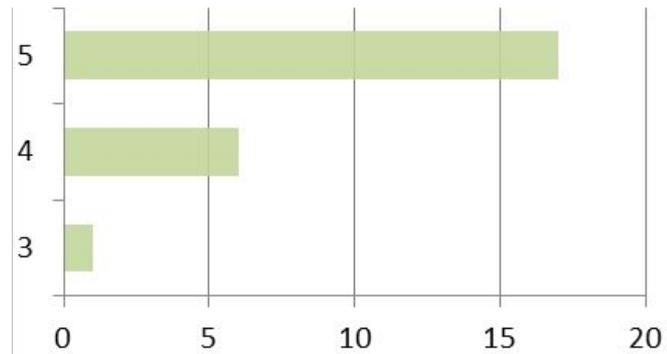
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

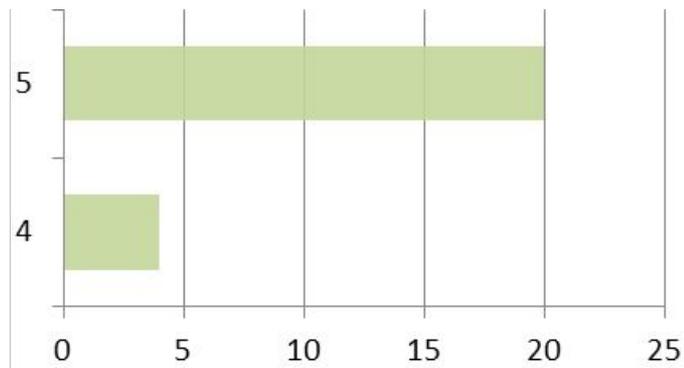


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Annibale Maria di Francia" (4 di 4)

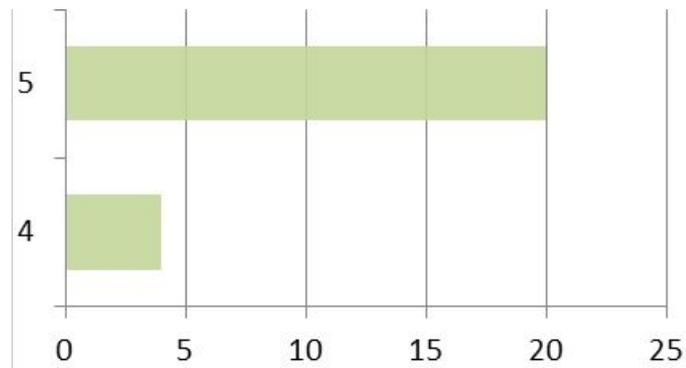


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

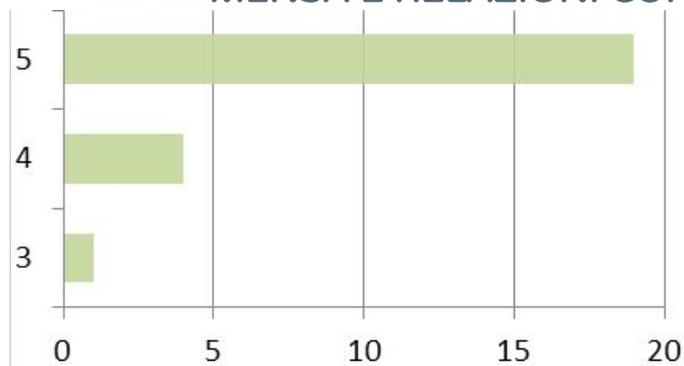


Pulizia dei locali

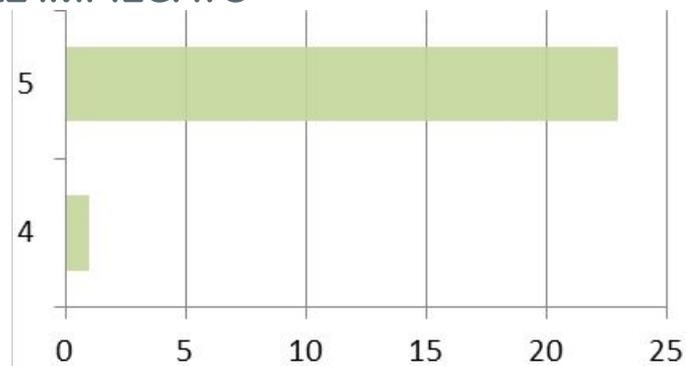


MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale



“

*Servizio soddifacente, richiesta
revisione della retta*



**Centro
psico-pedagogico
“Arca di Noè”**

Centro psico-pedagogico "Arca di Noè" (1 di 4)

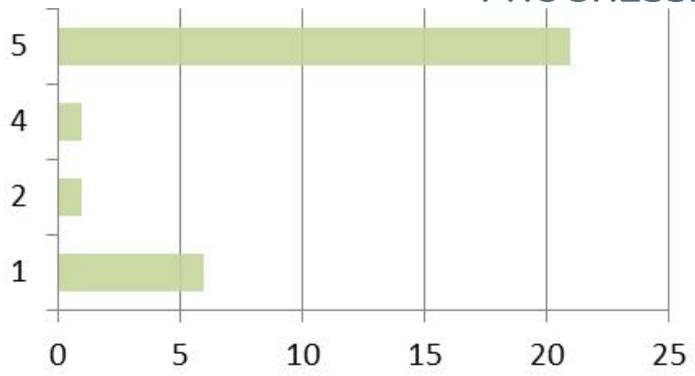


Centro psico-pedagogico "Arca di Noè" (2 di 4)

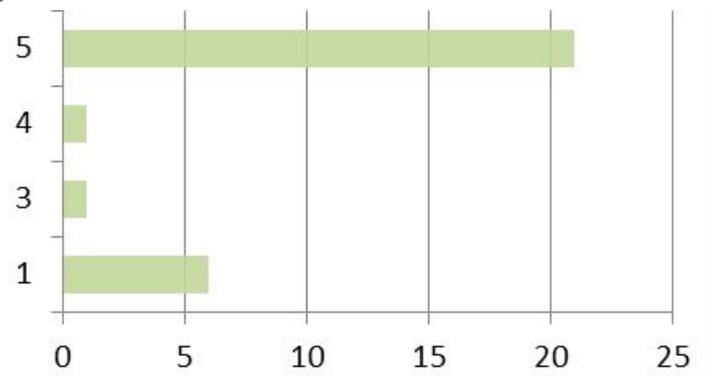


PROGRESSI DEL MINORE

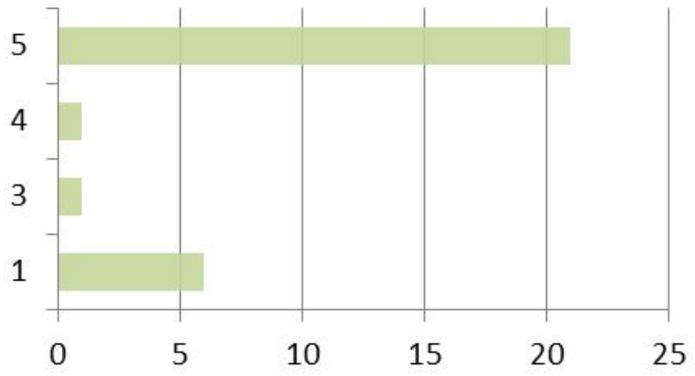
Rendimento scolastico



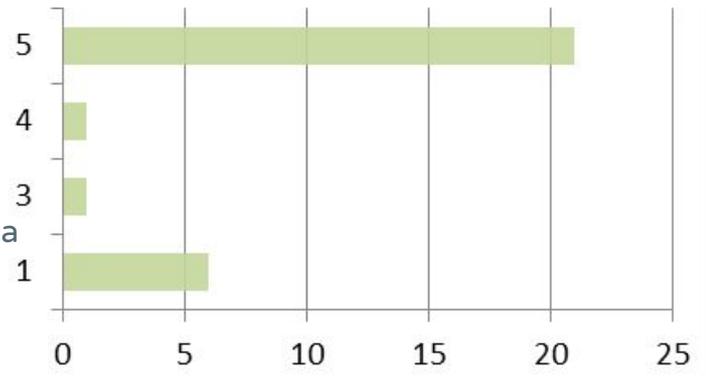
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

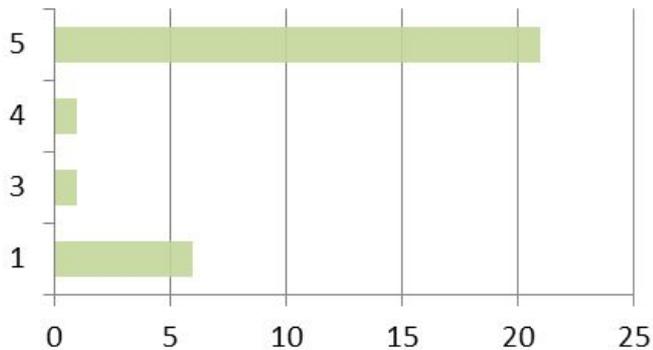


Centro psico-pedagogico "Arca di Noè" (3 di 4)

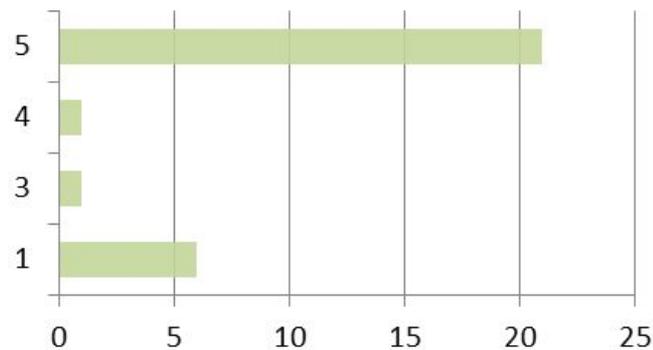


ATTIVITÀ SVOLTE

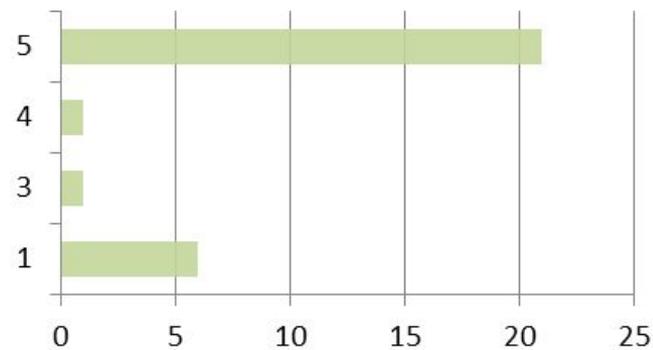
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



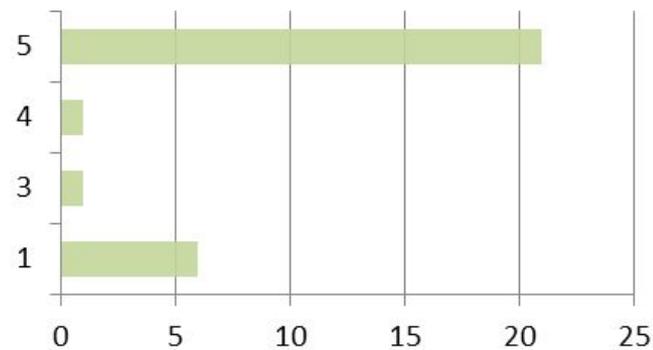
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

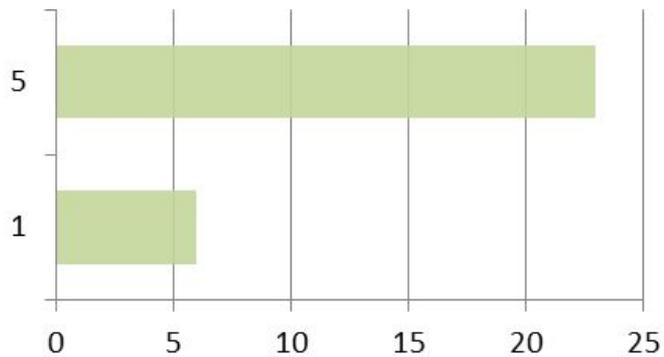


Centro psico-pedagogico "Arca di Noè" (4 di 4)

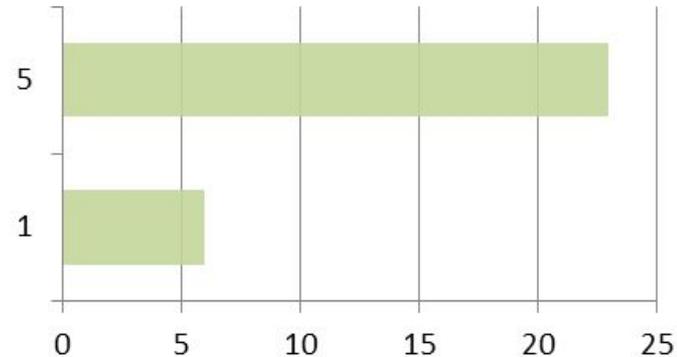


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

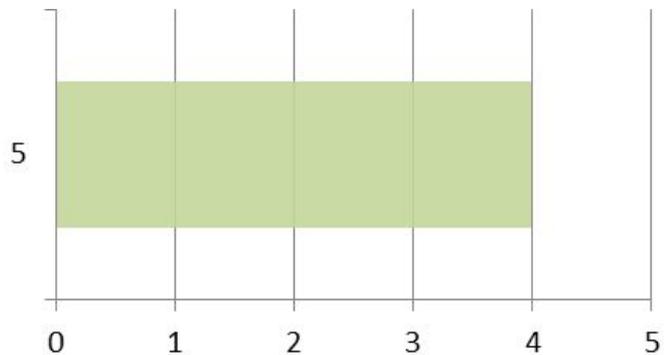


Pulizia dei locali

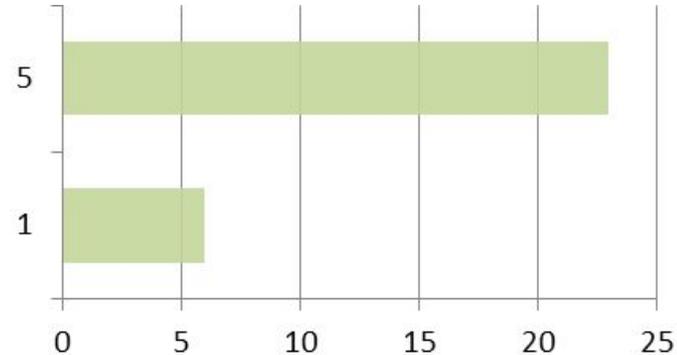


MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale



“

*Richiesto miglioramento del servizio
con operatori specializzati e
creazione gruppi di studio*



**Centro Socio-Educativo
Diurno per Minori
“GIANBURRASCA”**

Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "GIANBURRASCA" (1 di 4)

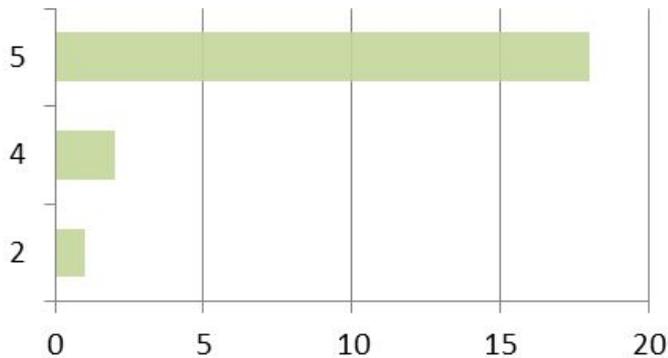


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "GIANBURRASCA" (2 di 4)

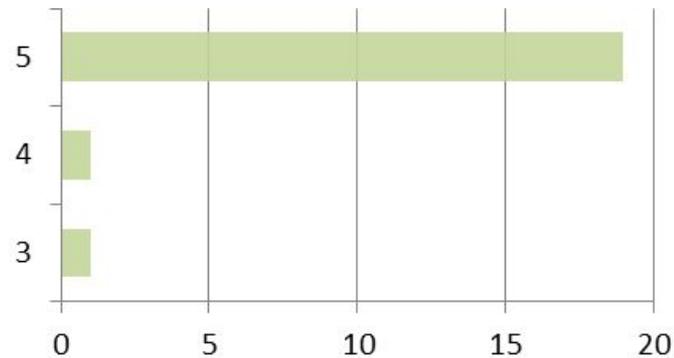


PROGRESSI DEL MINORE

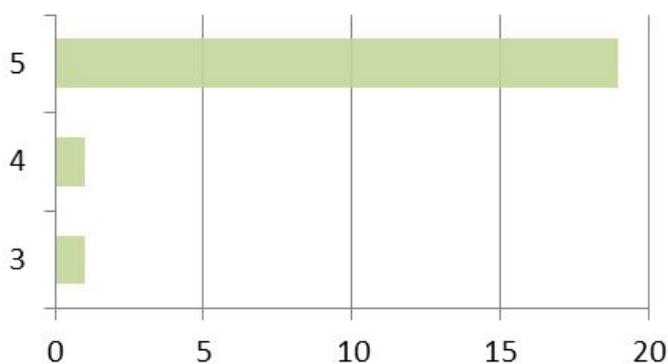
Rendimento
scolastico



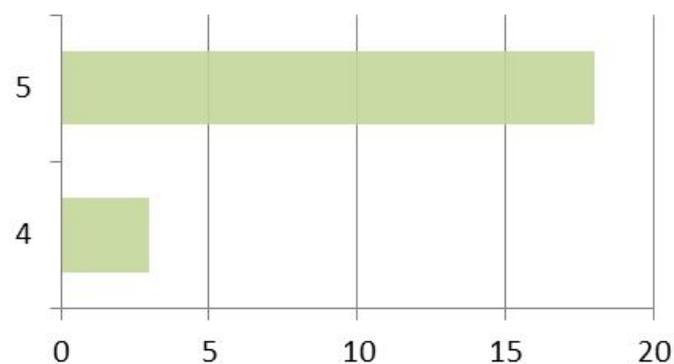
Rapporto con
la famiglia



Rapporto con
i coetanei



Sviluppo
dell'autonomia

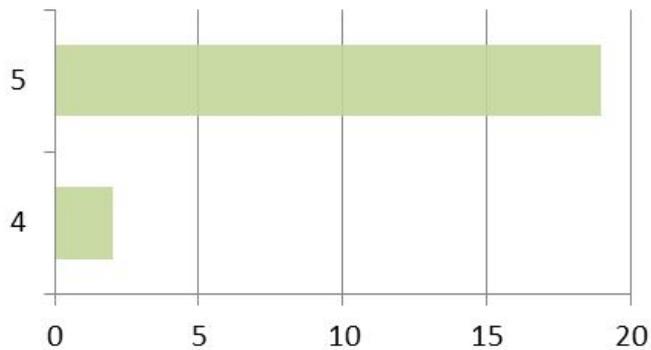


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "GIANBURRASCA" (3 di 4)

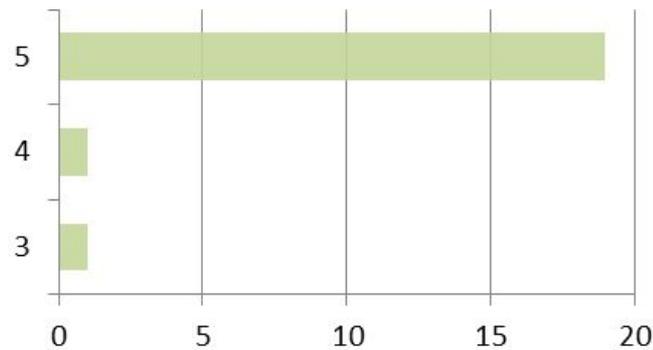


ATTIVITÀ SVOLTE

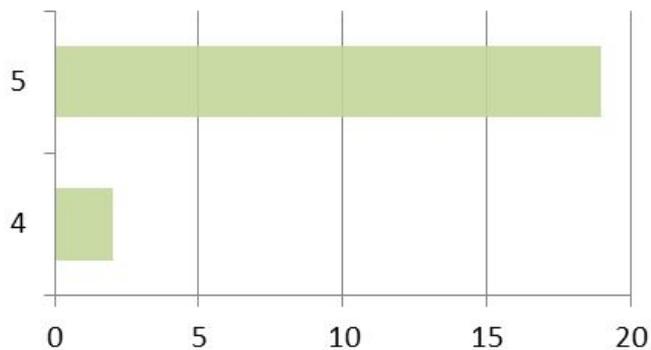
Colloqui svolti
con le figure
professionali
presenti nella
struttura



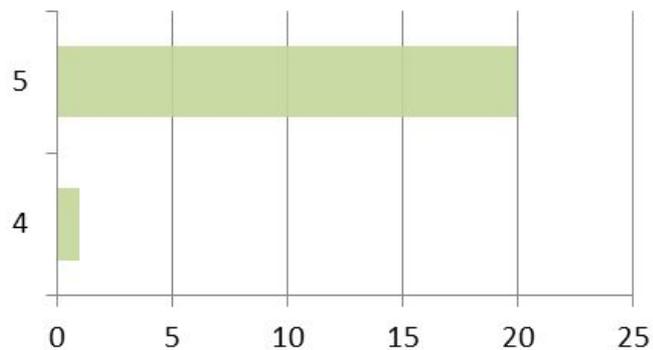
Sostegno
didattico
in raccordo
con la scuola



Sostegno alla
genitorialità



Organizzazione
gite ed eventi

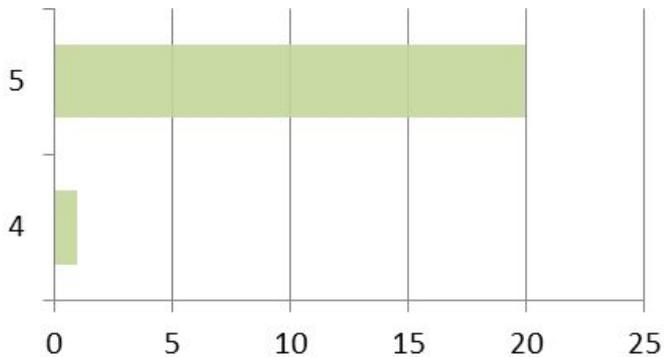


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "GIANBURRASCA" (4 di 4)

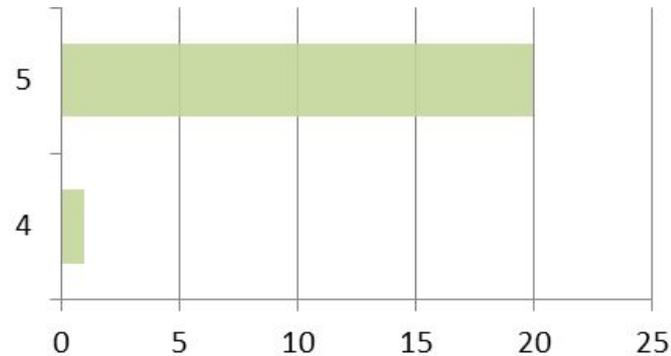


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

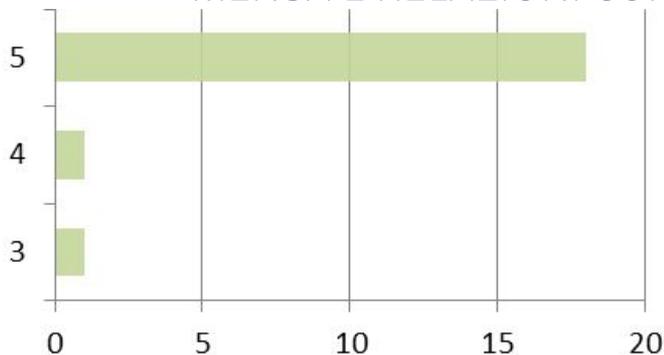


Pulizia dei locali

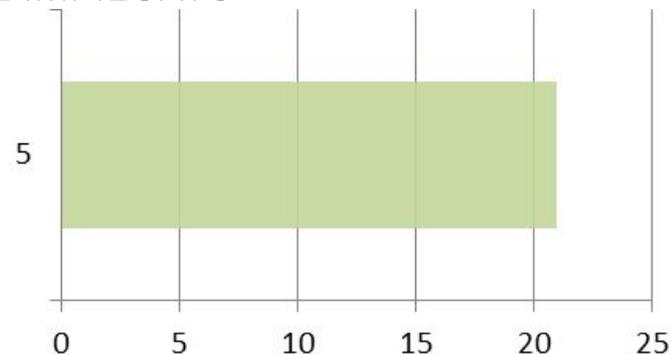


MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale



The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses, some of which are slightly rotated. A pair of bright green quotation marks is positioned at the top center of the page.

“

*Molto apprezzato il sostegno al
minore e alla famiglia*



Centro Sociale Polifunzionale

Centro Sociale Polifunzionale (1 di 4)

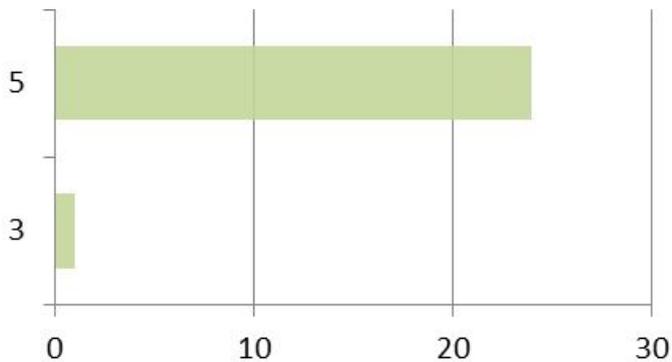


Centro Sociale Polifunzionale (2 di 4)



PROGRESSI DEL MINORE

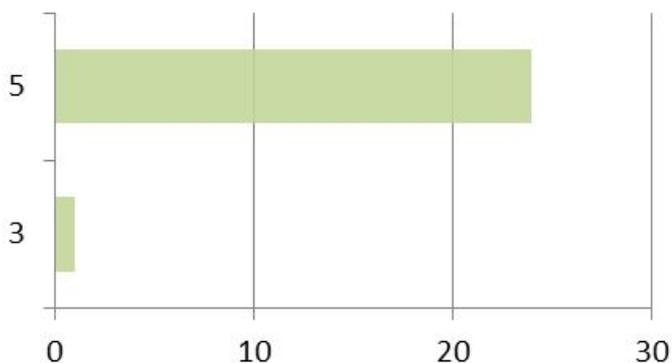
Rendimento scolastico



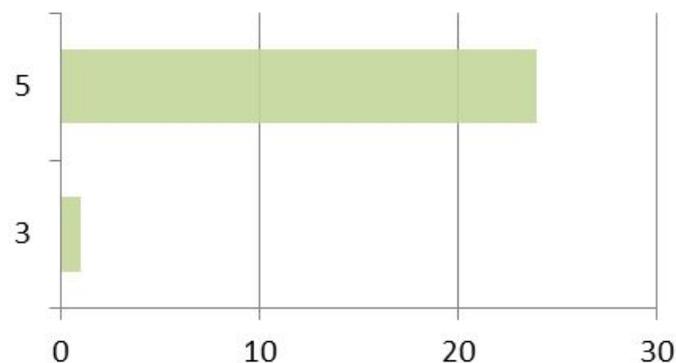
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

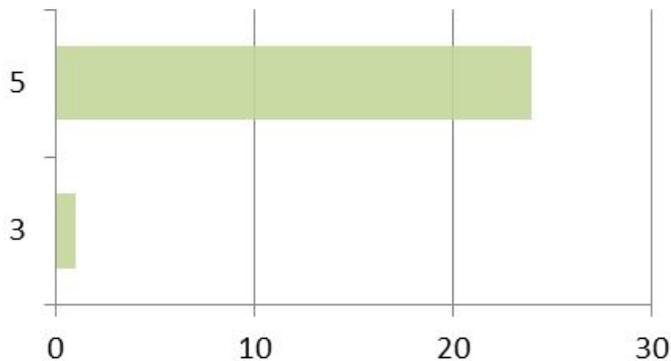


Centro Sociale Polifunzionale (3 di 4)

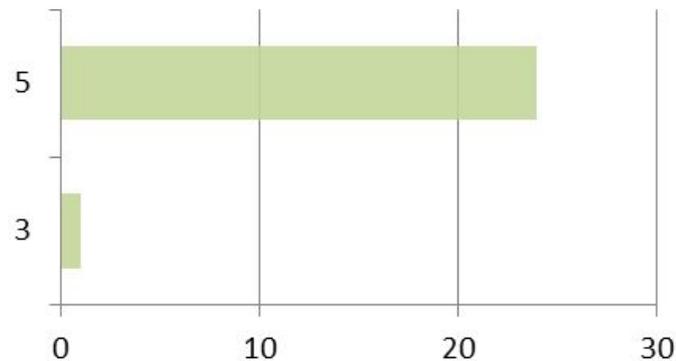


ATTIVITÀ SVOLTE

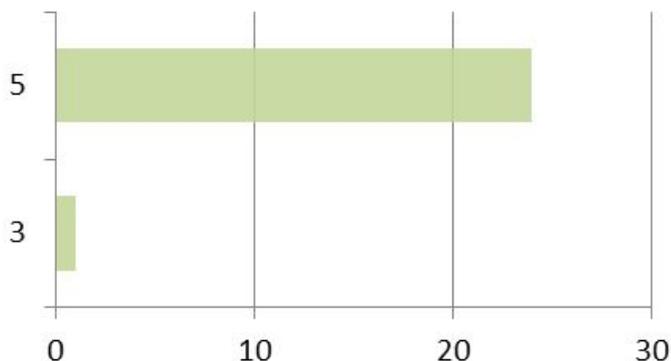
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



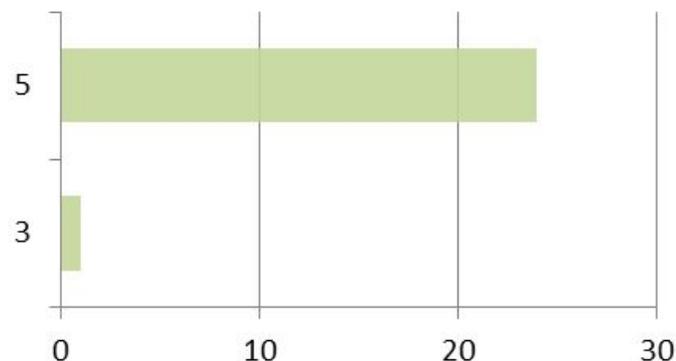
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

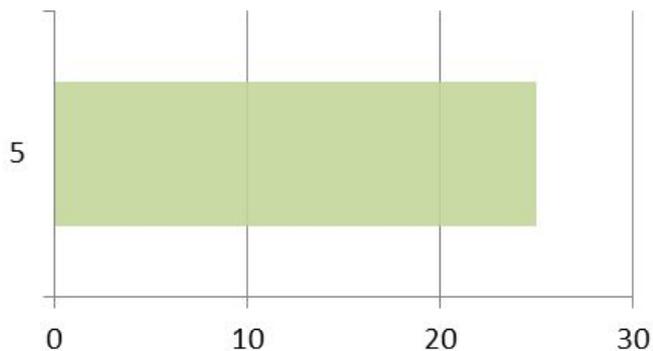


Centro Sociale Polifunzionale (4 di 4)

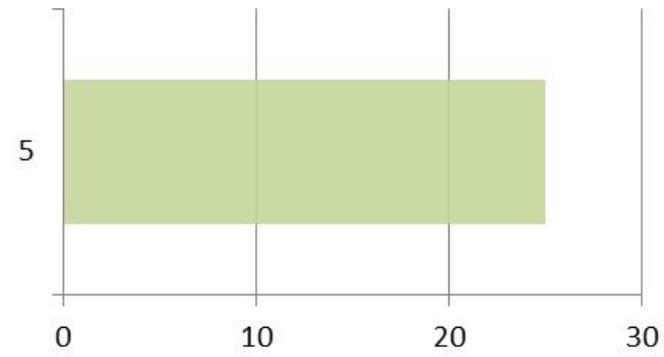


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

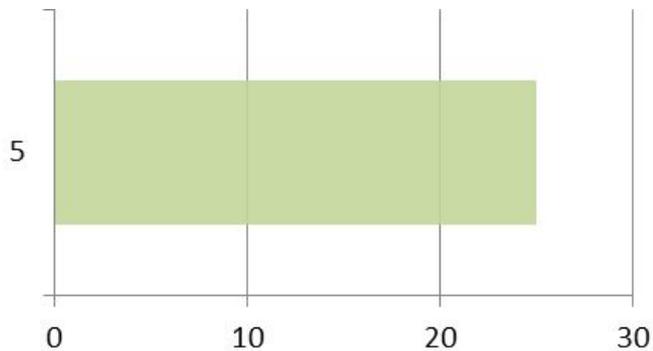


Pulizia dei locali

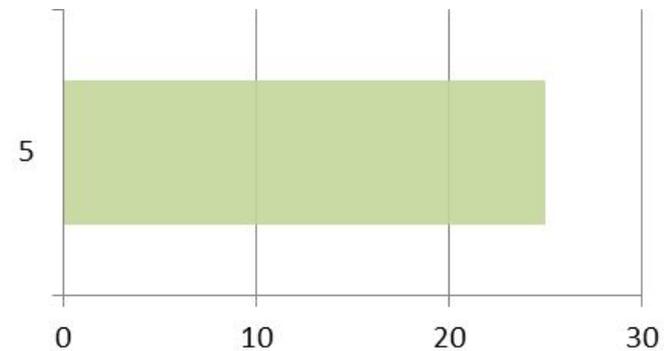


RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Professionalità delle figure professionali presenti nella struttura



Cortesìa e sollecitudine del personale



“

*Richiesto potenziamento del
sostegno scolastico e delle attività
sportive (calcetto e pallacanestro)*



**Centro Socio-Educativo
Diurno per Minori
“MADRE ARCUCCI”**

Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "MADRE ARCUCCI" (1 di 4)

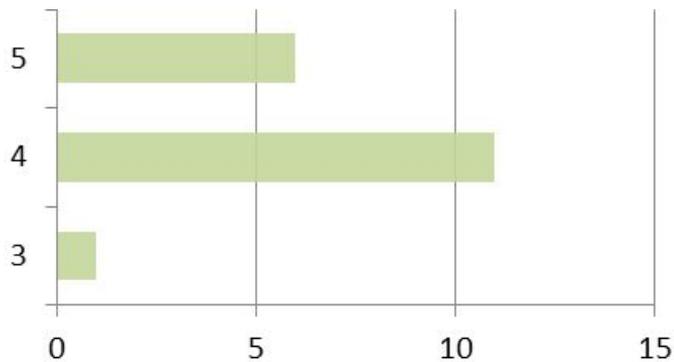


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "MADRE ARCUCCI" (2 di 4)

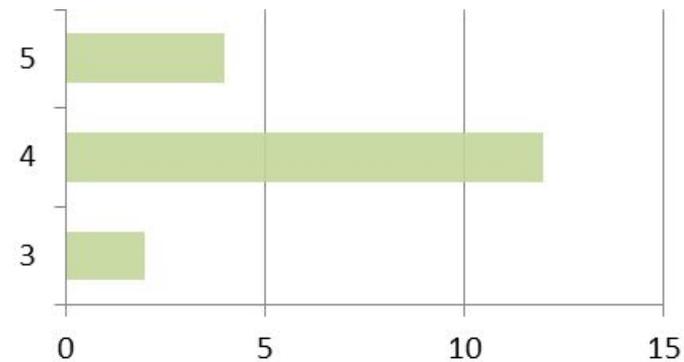


PROGRESSI DEL MINORE

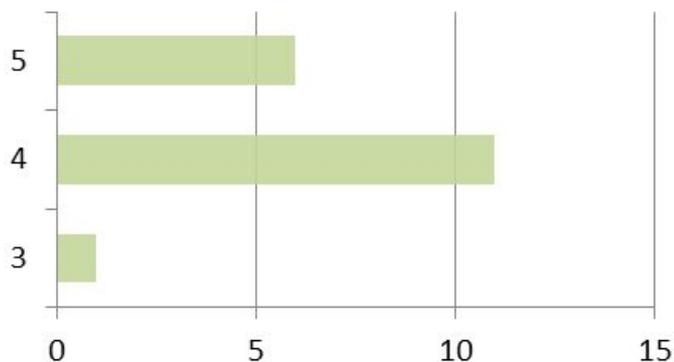
Rendimento
scolastico



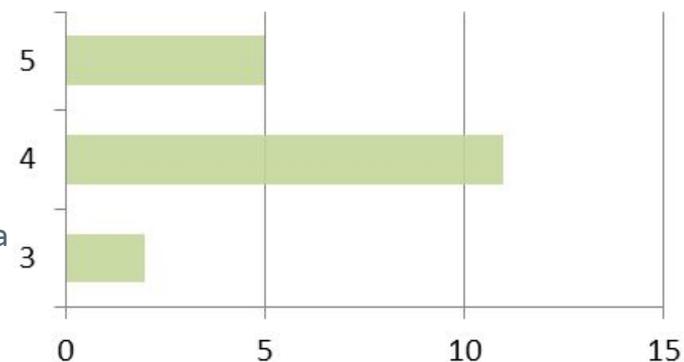
Rapporto con
la famiglia



Rapporto con
i coetanei



Sviluppo
dell'autonomia

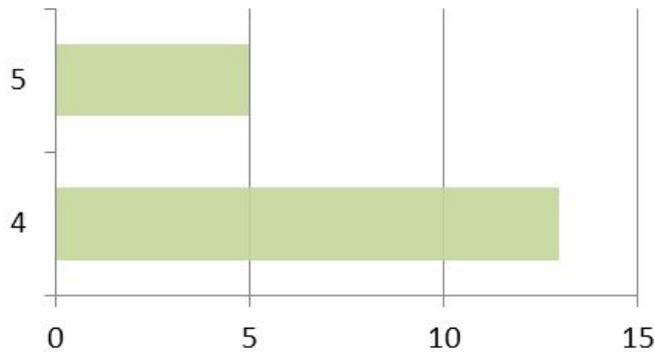


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "MADRE ARCUCCI" (3 di 4)

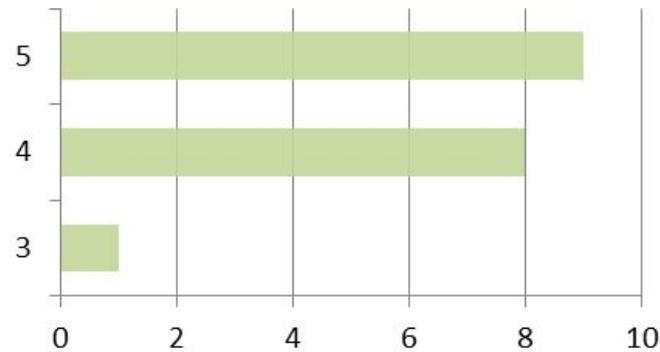


ATTIVITÀ SVOLTE

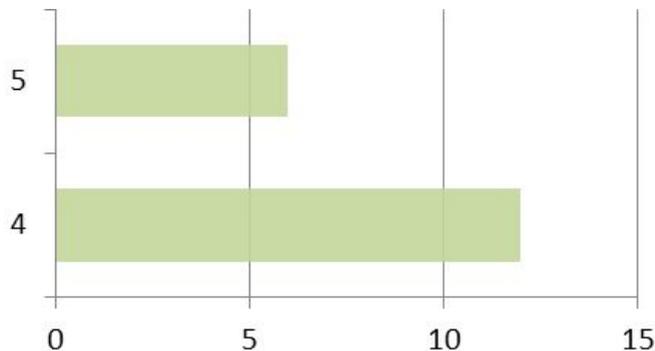
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



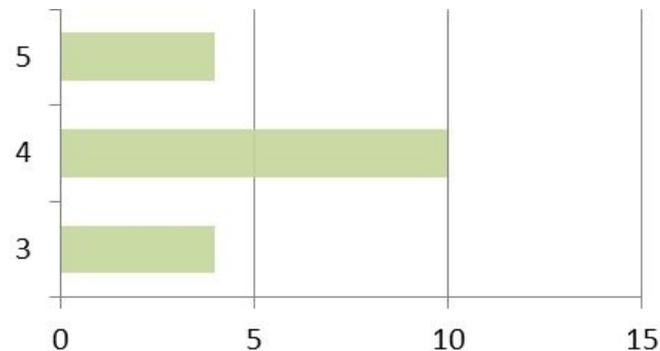
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

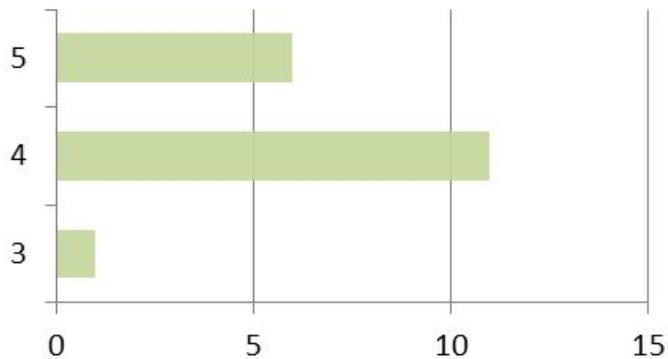


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "MADRE ARCUCCI" (4 di 4)

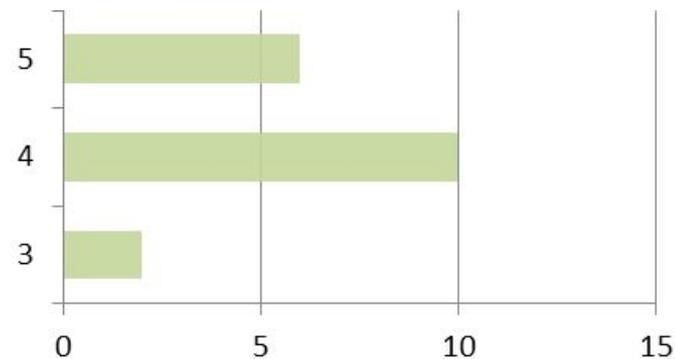


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza
degli spazi
comuni,
servizi igienici

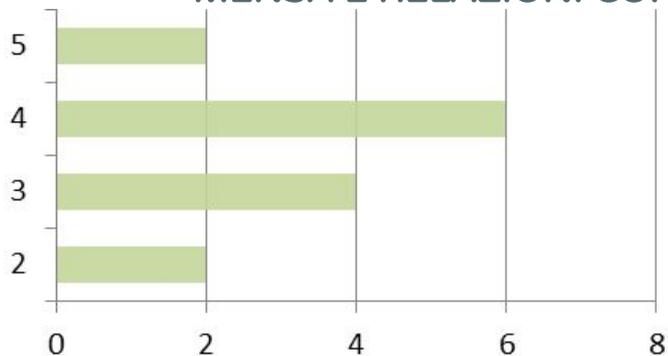


Pulizia
dei locali

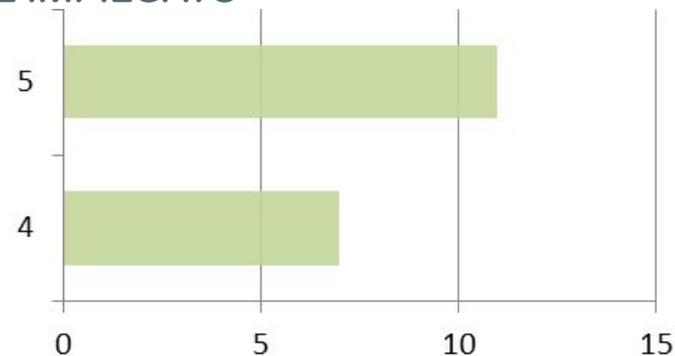


MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio
mensa



Cortesìa e
sollecitudine
del personale



“

*Richiesto un menù più vario e
personalizzato*



**Centro Socio-Educativo
Diurno per Minori
“Mosaici”**

Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Mosaici" (1 di 4)

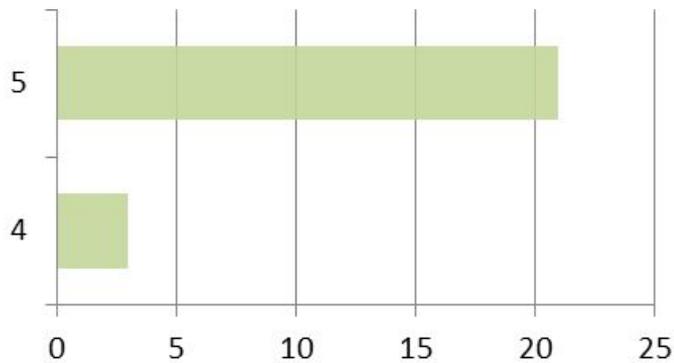


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Mosaici" (2 di 4)

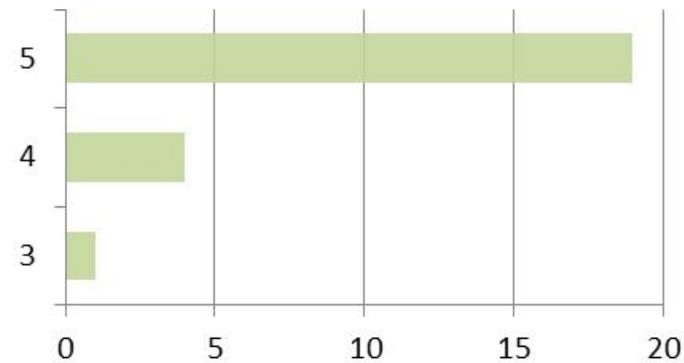


PROGRESSI DEL MINORE

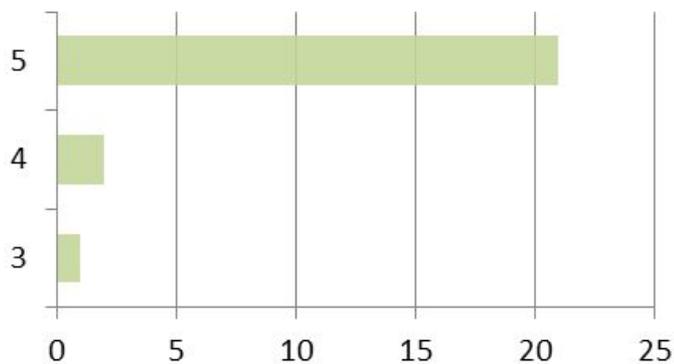
Rendimento scolastico



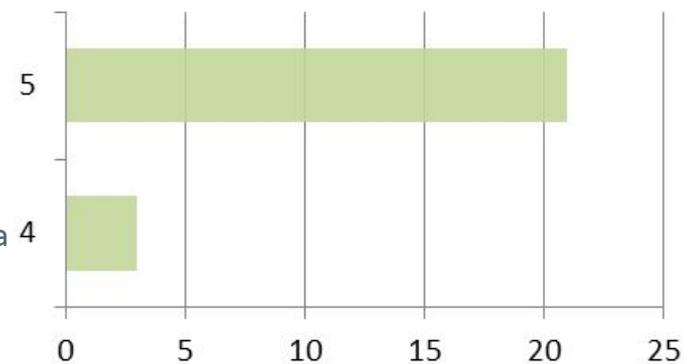
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

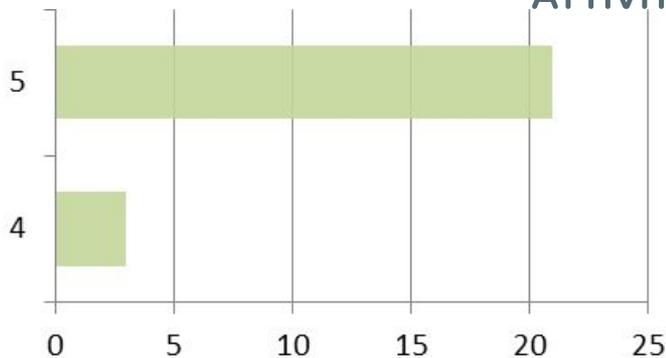


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Mosaici" (3 di 4)

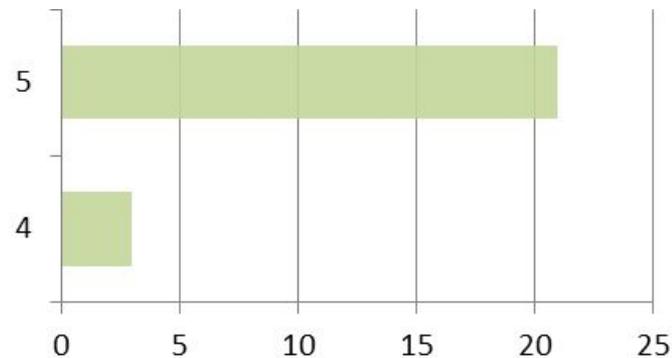


ATTIVITÀ SVOLTE

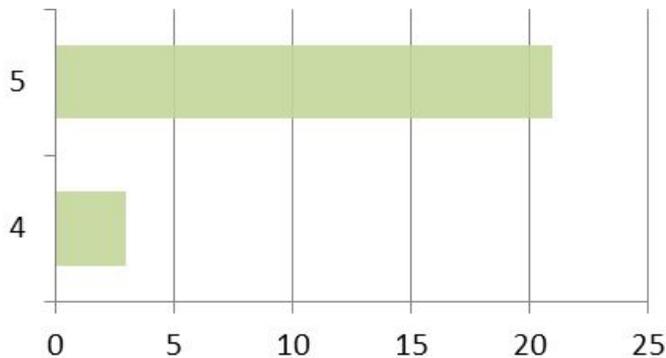
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



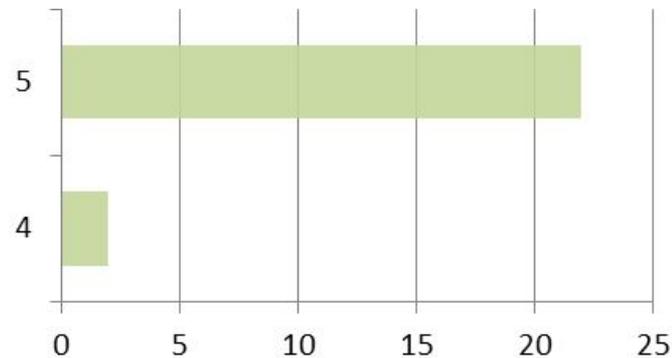
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

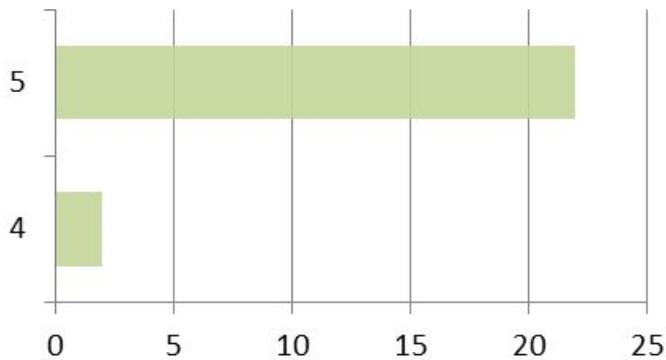


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Mosaici" (4 di 4)

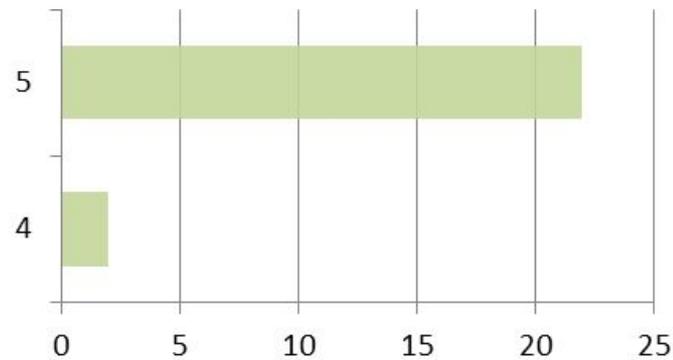


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

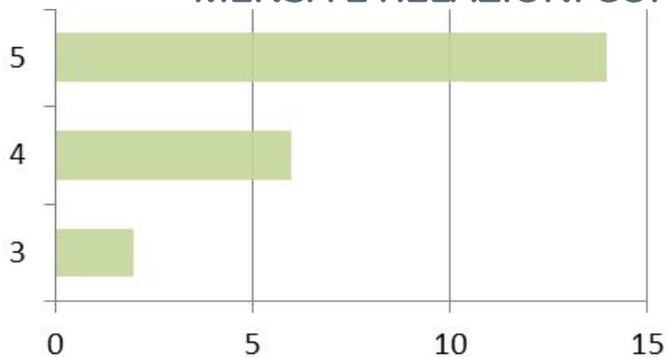


Pulizia dei locali

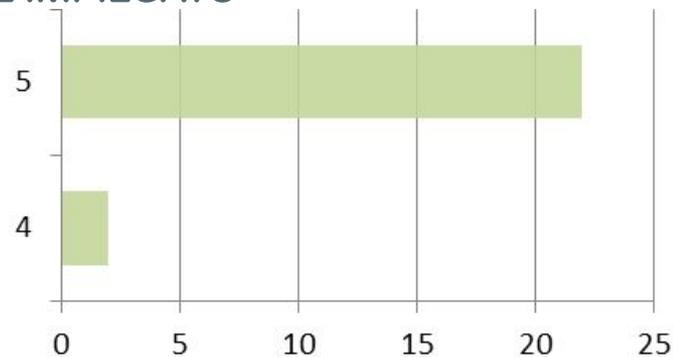


MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale



The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses. Some shapes are solid, while others are hollow. The shapes are distributed across the entire page, creating a subtle, modern aesthetic.

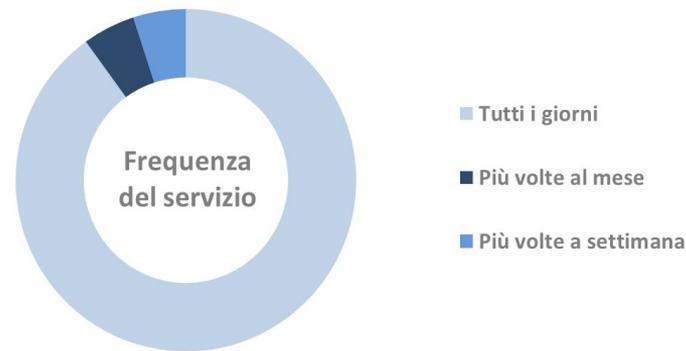
“

*Richiesta maggior continuità da
parte degli educatori e
un menù più vario*



**Centro Socio-Educativo
Diurno per Minori
“I ragazzi di Don Bosco”**

Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "I ragazzi di Don Bosco" (1 di 4)

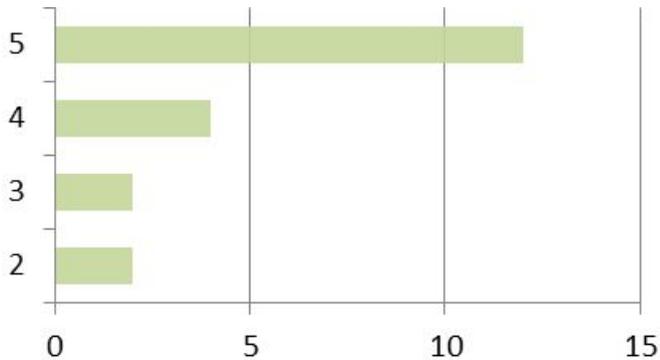


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "I ragazzi di Don Bosco" (2 di 4)

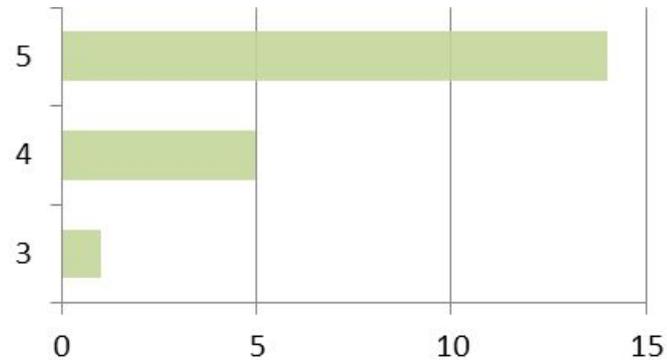


PROGRESSI DEL MINORE

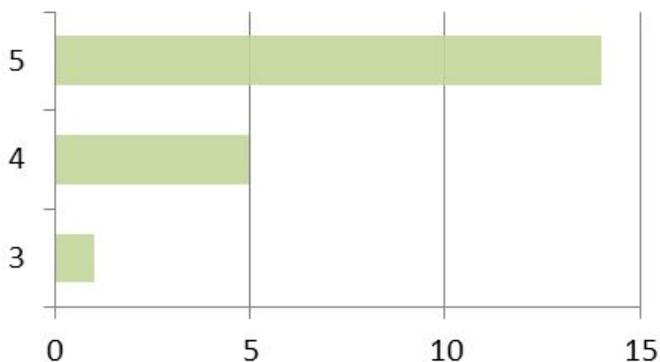
Rendimento scolastico



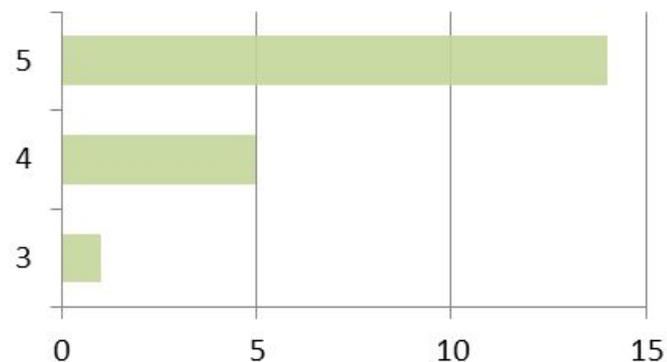
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

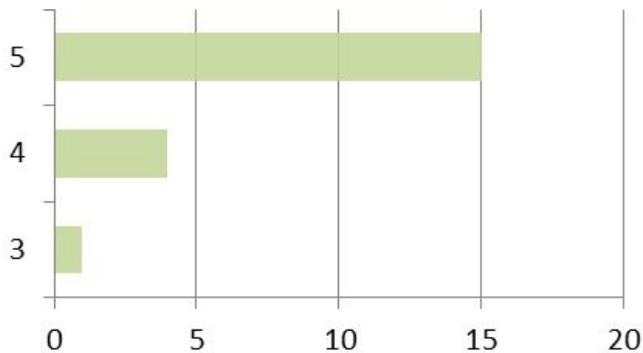


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "I ragazzi di Don Bosco" (3 di 4)

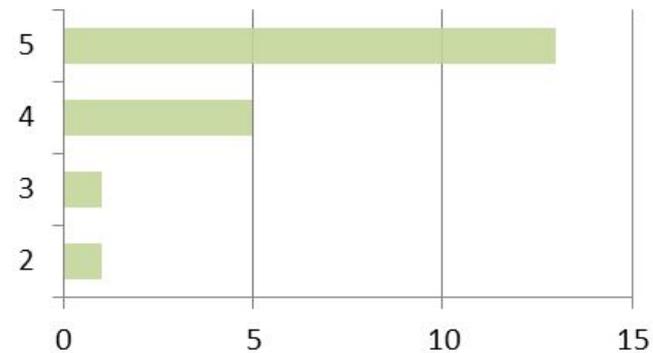


ATTIVITÀ SVOLTE

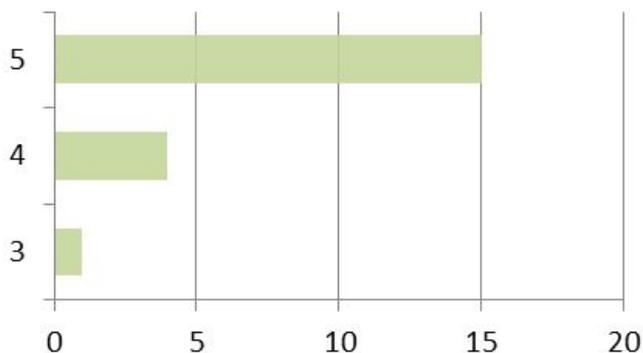
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



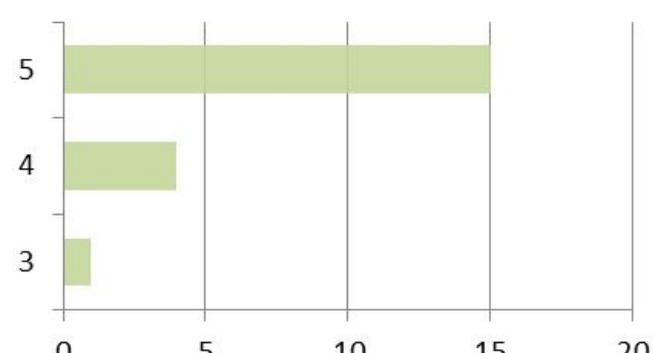
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

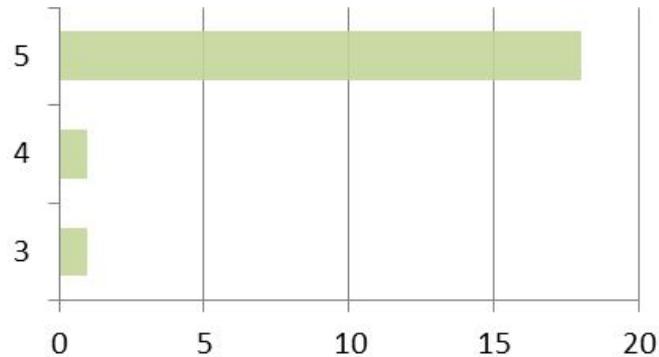


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "I ragazzi di Don Bosco" (4 di 4)

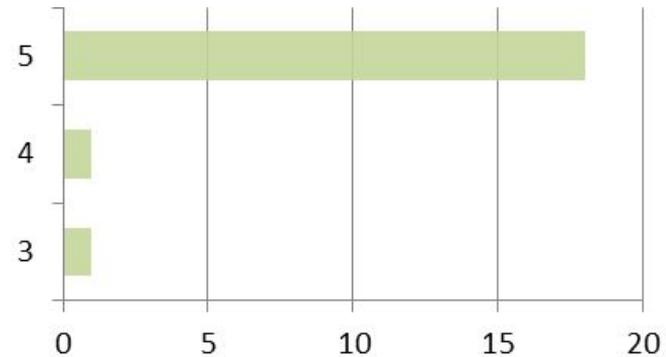


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

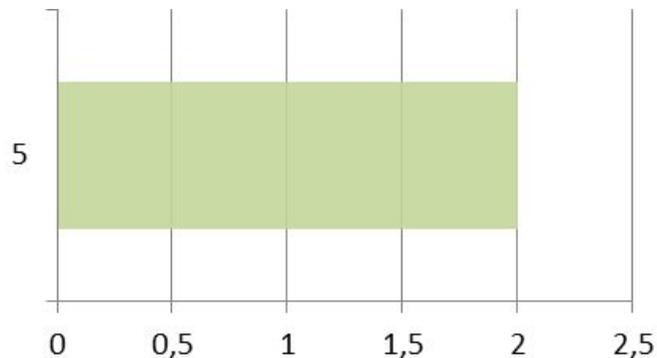


Pulizia dei locali

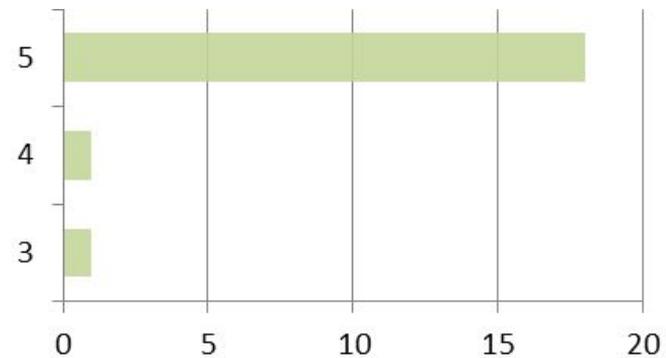


MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



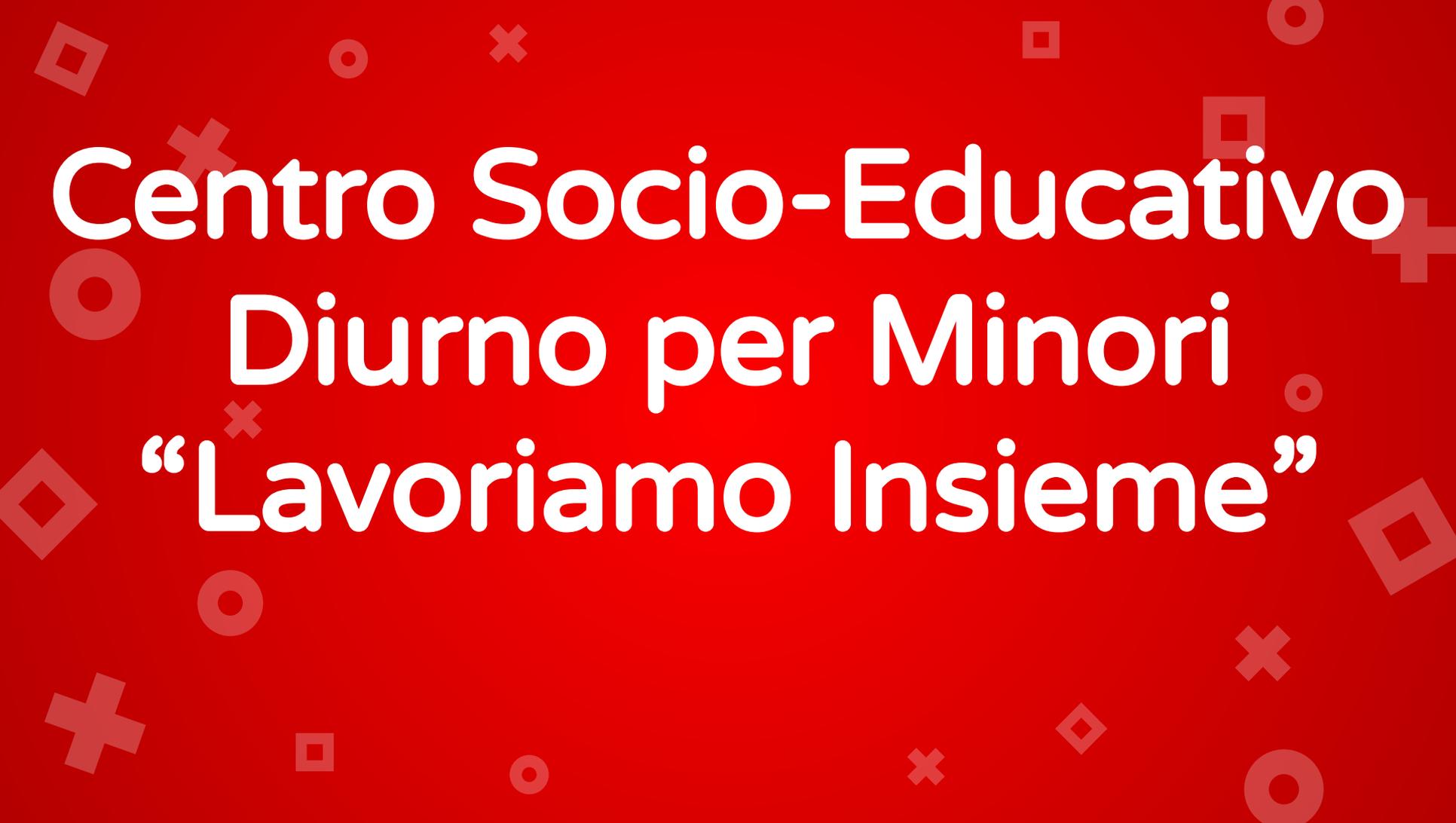
Cortesìa e sollecitudine del personale



The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses. Some shapes are solid, while others are hollow. The shapes are distributed across the entire page, creating a subtle, modern aesthetic.

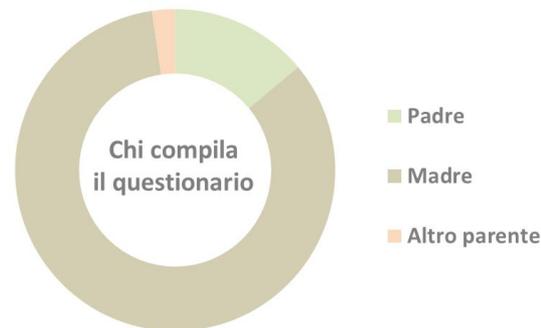
“

*Richiesto più tempo per il
sostegno allo studio*



**Centro Socio-Educativo
Diurno per Minori
“Lavoriamo Insieme”**

Centro Socio-Educativo Diurno per Minori “Lavoriamo Insieme” (1 di 4)

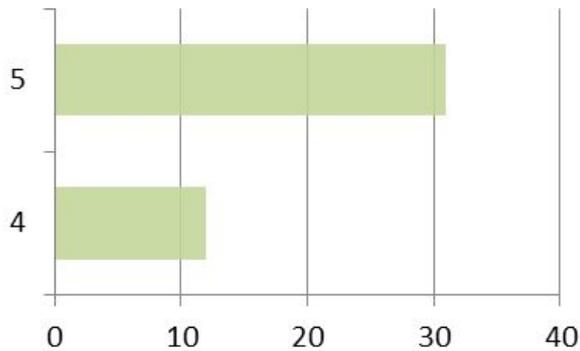


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori “Lavoriamo Insieme” (2 di 4)

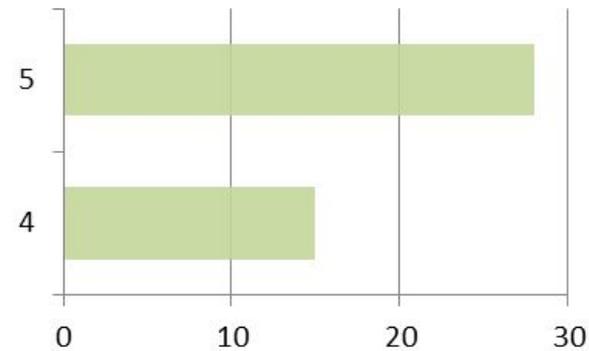


PROGRESSI DEL MINORE

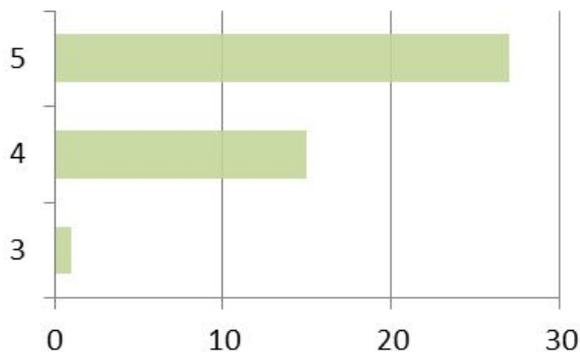
Rendimento
scolastico



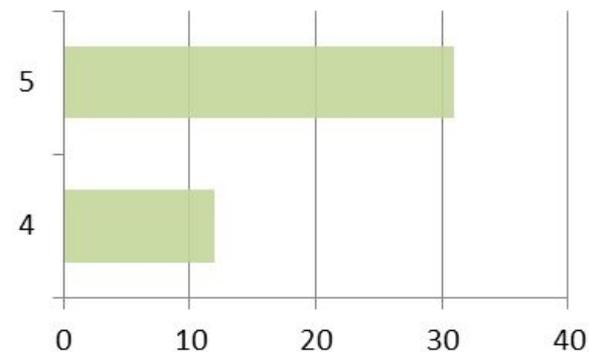
Rapporto con
la famiglia



Rapporto con
i coetanei



Sviluppo
dell'autonomia

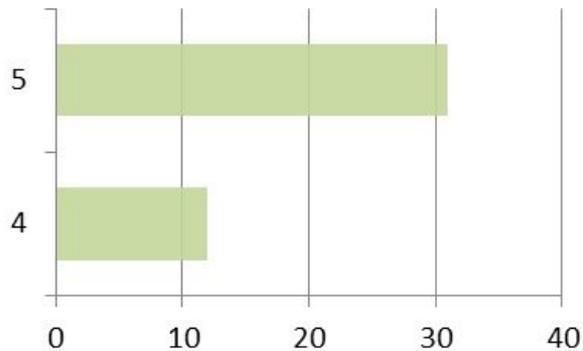


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori “Lavoriamo Insieme” (3 di 4)

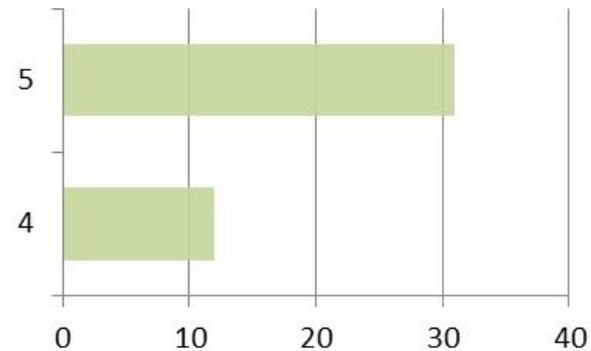


ATTIVITÀ SVOLTE

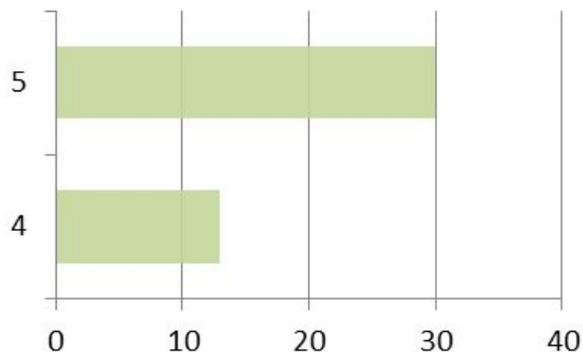
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



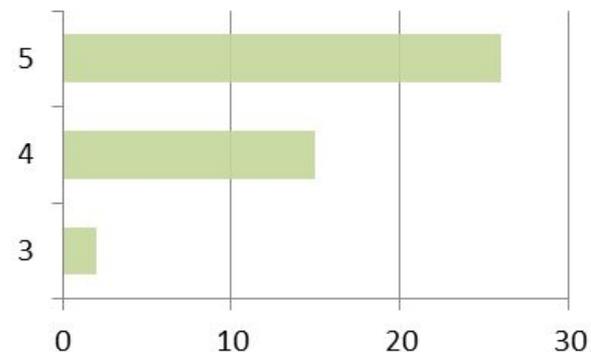
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

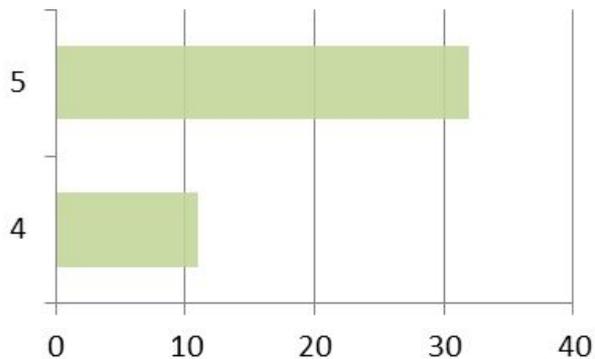


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori “Lavoriamo Insieme” (4 di 4)

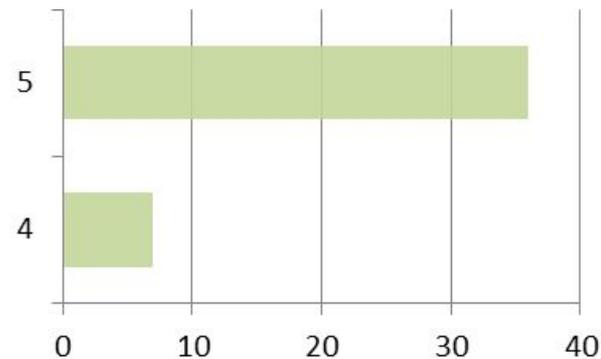


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

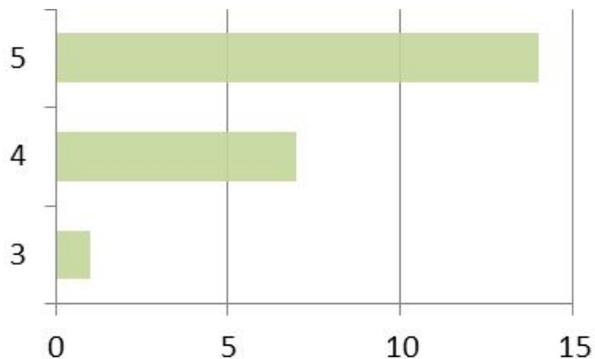


Pulizia dei locali

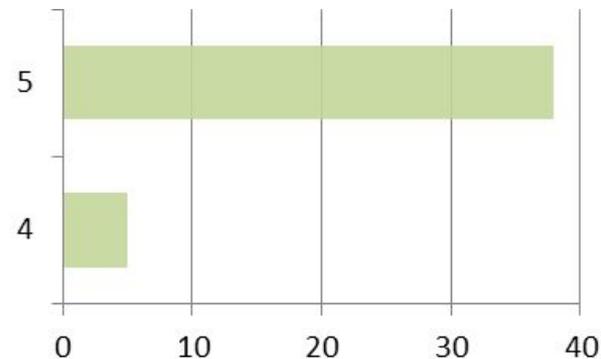


MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale



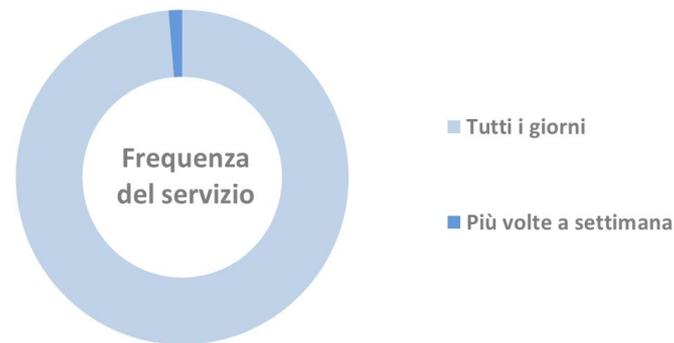
“

Richieste maggiori attività sportive



**Centro Socio-Educativo
Diurno per Minori
“Piero Alberotanza”**

Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Piero Alberotanza" (1 di 4)

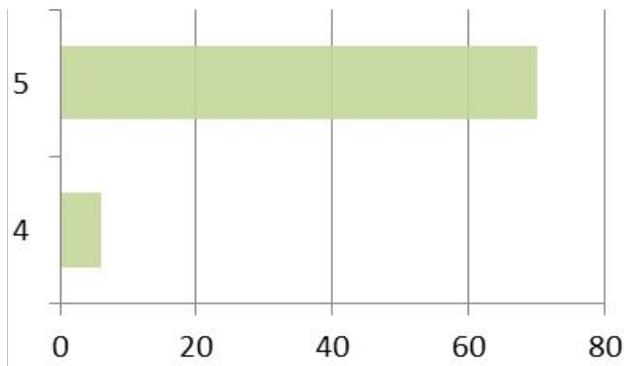


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Piero Alberotanza" (2 di 4)

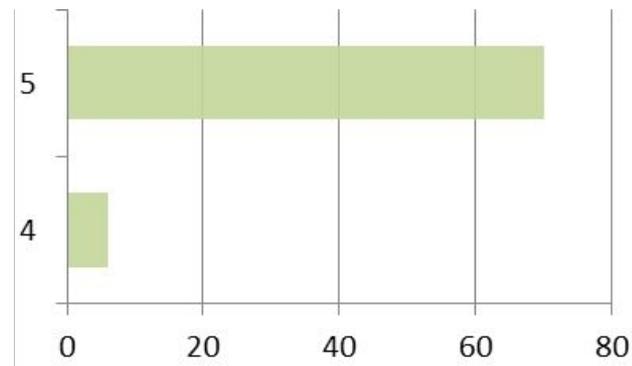


PROGRESSI DEL MINORE

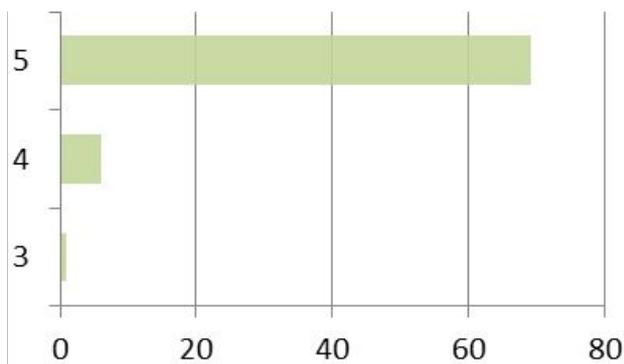
Rendimento
scolastico



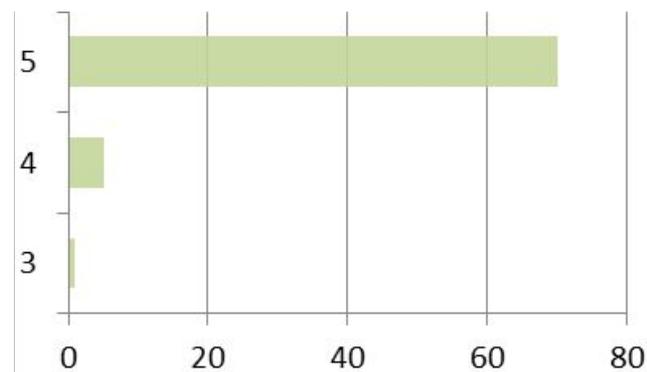
Rapporto con
la famiglia



Rapporto con
i coetanei



Sviluppo
dell'autonomia

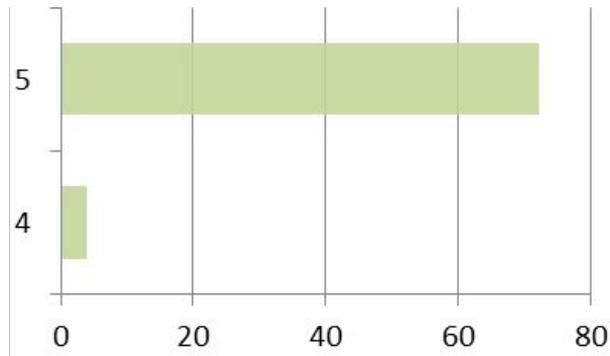


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Piero Alberotanza" (3 di 4)

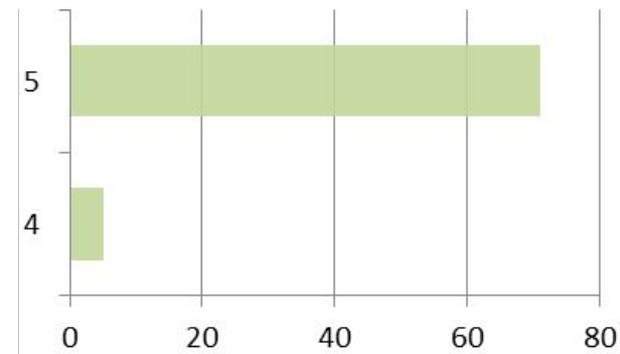


ATTIVITÀ SVOLTE

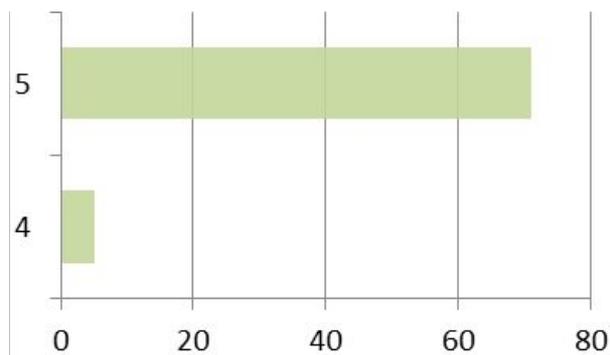
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



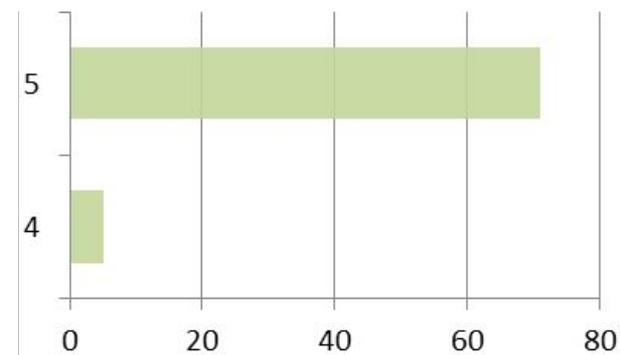
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

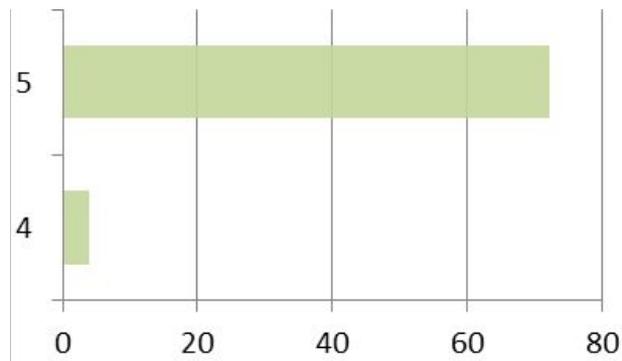


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Piero Alberotanza" (4 di 4)

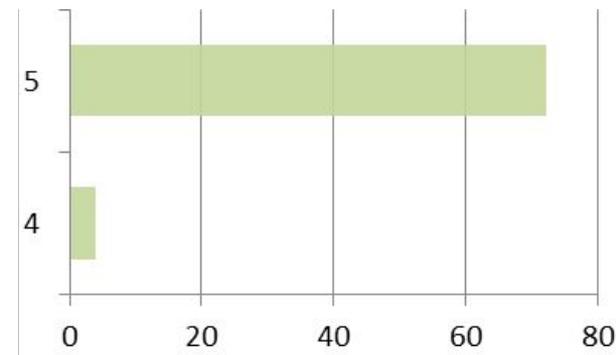


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

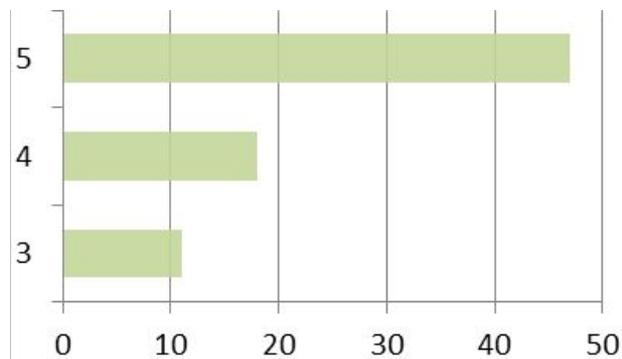


Pulizia dei locali

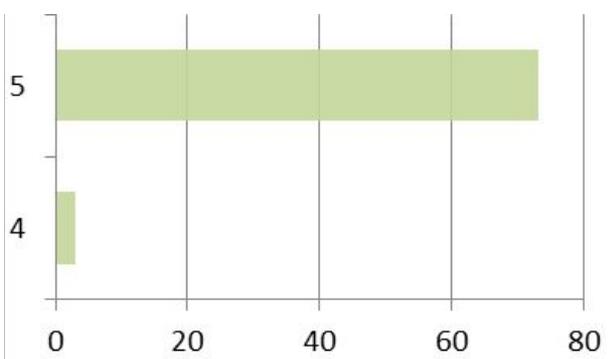


MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



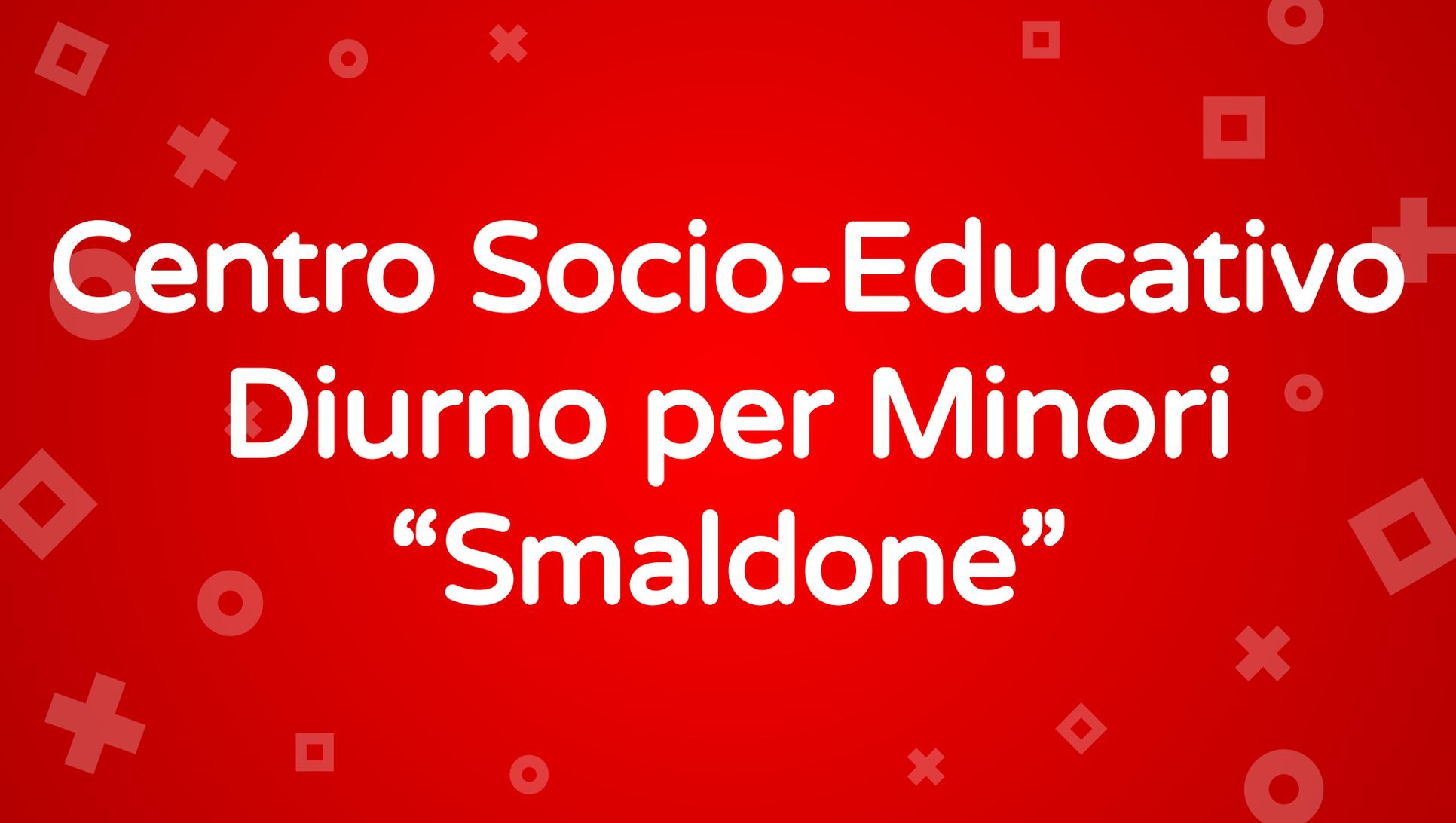
Cortesìa e sollecitudine del personale



The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses. Some shapes are solid, while others are hollow. The shapes are distributed across the entire page, creating a subtle, modern aesthetic.

“

*Richiesto un menù più vario e
maggior sostegno relazionale*



**Centro Socio-Educativo
Diurno per Minori
“Smaldone”**

Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Smaldone" (1 di 4)

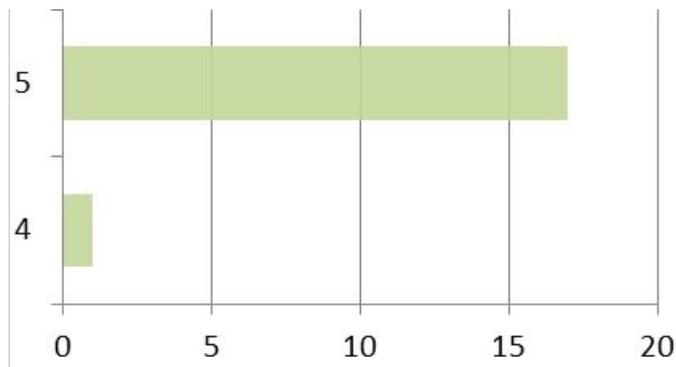


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Smaldone" (2 di 4)

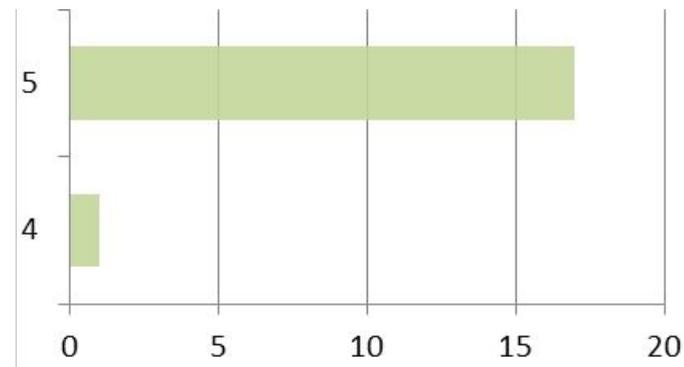


PROGRESSI DEL MINORE

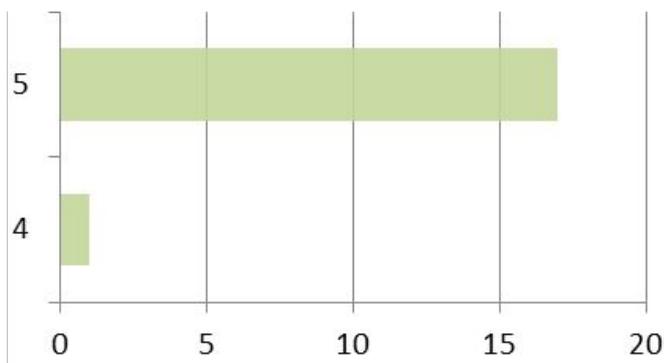
Rendimento scolastico



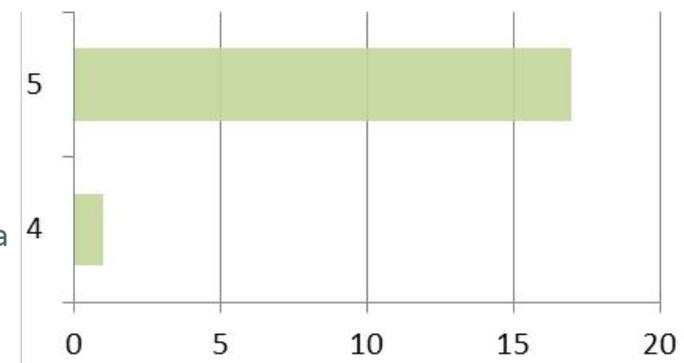
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

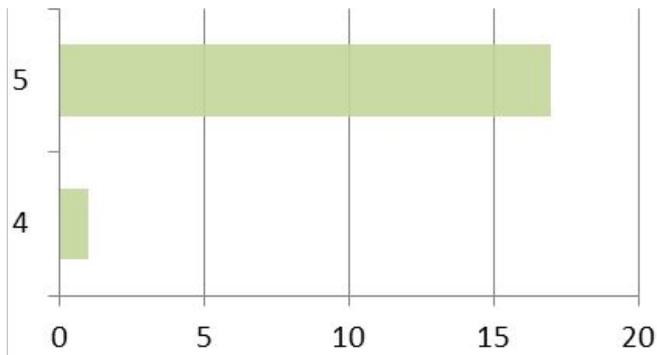


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Smaldone" (3 di 4)

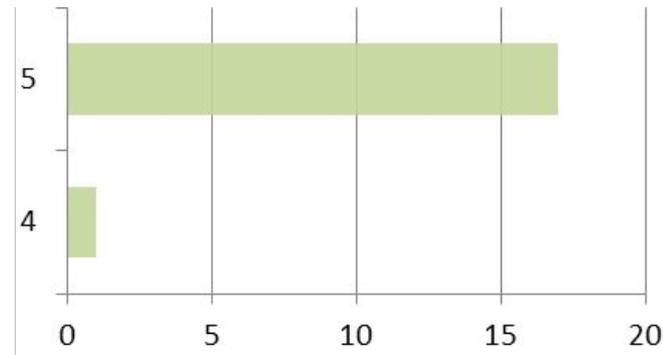


ATTIVITÀ SVOLTE

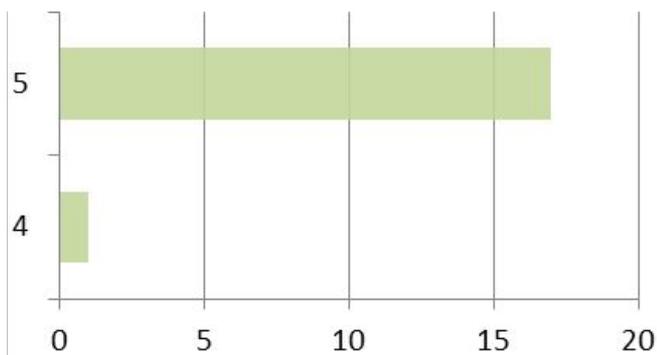
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



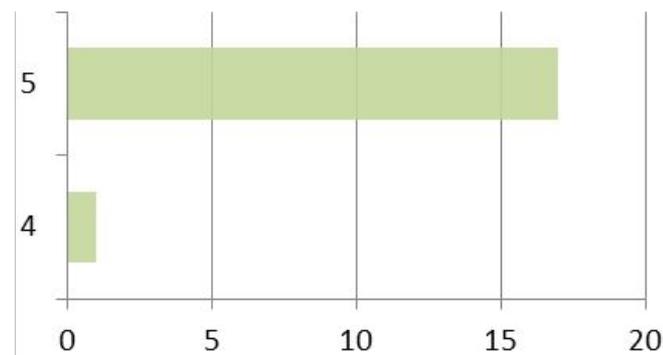
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

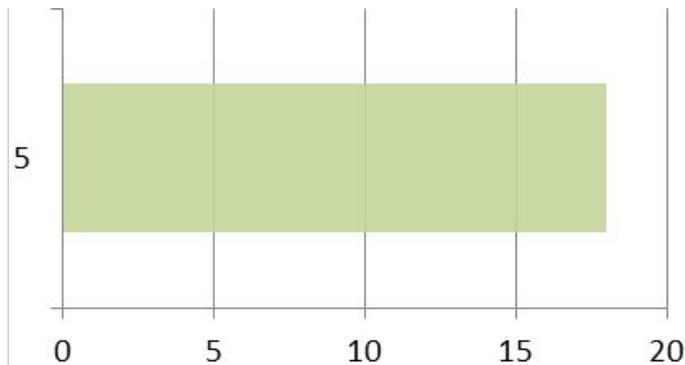


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Smaldone" (4 di 4)

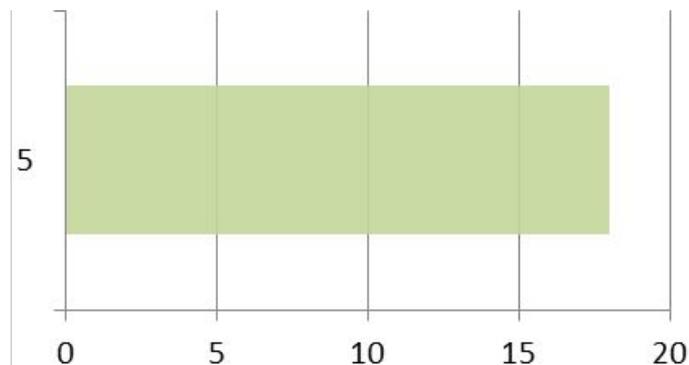


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza degli spazi comuni, servizi igienici

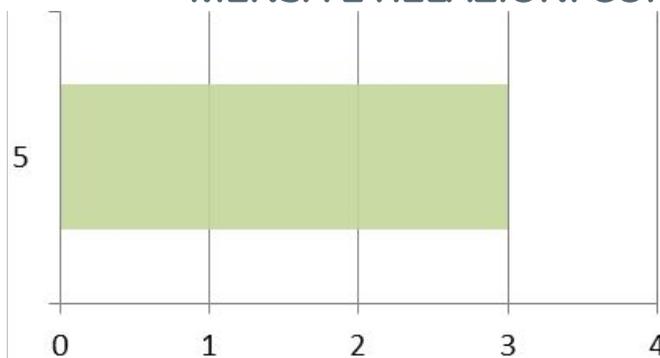


Pulizia dei locali

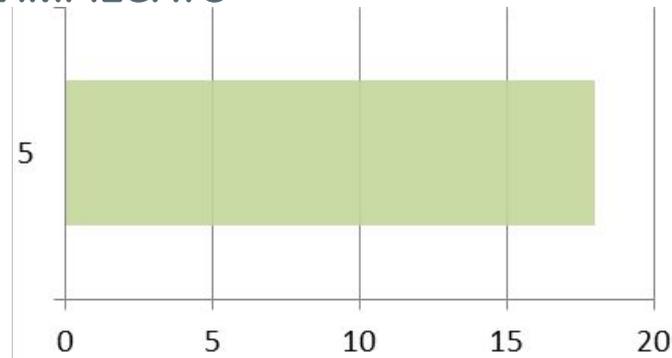


MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio mensa



Cortesìa e sollecitudine del personale



“

Servizio soddisfacente



**Centro Socio-Educativo
Diurno per Minori
“Volto Santo”**

Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Volto Santo" (1 di 4)

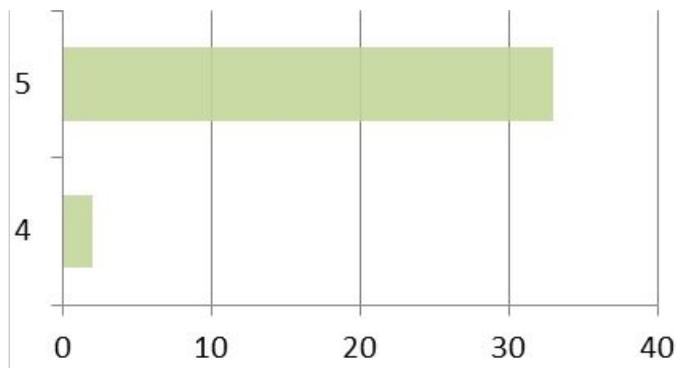


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Volto Santo" (2 di 4)

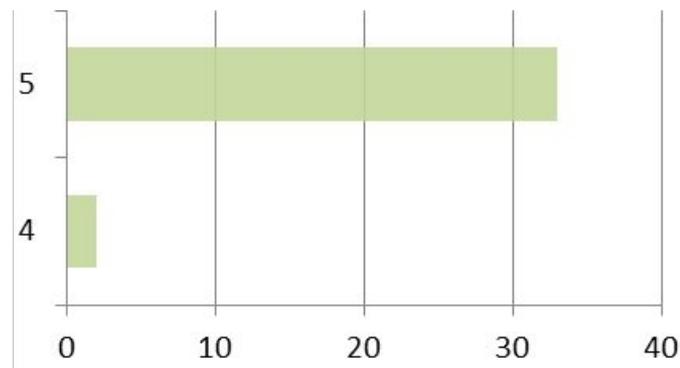


PROGRESSI DEL MINORE

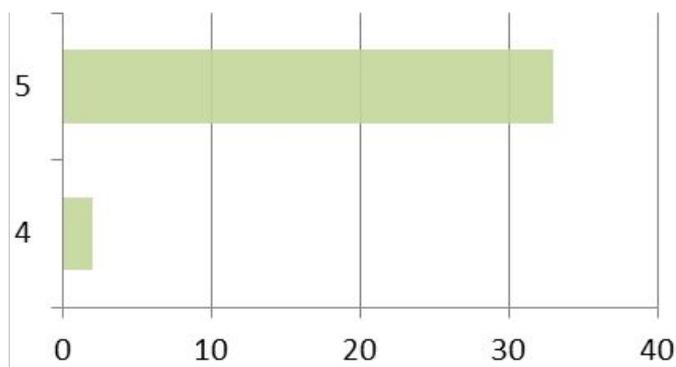
Rendimento scolastico



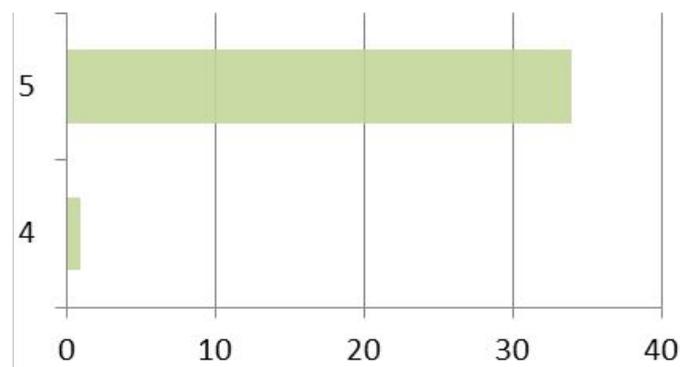
Rapporto con la famiglia



Rapporto con i coetanei



Sviluppo dell'autonomia

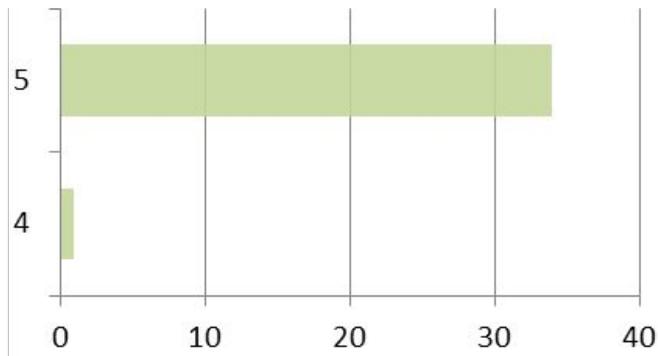


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Volto Santo" (3 di 4)

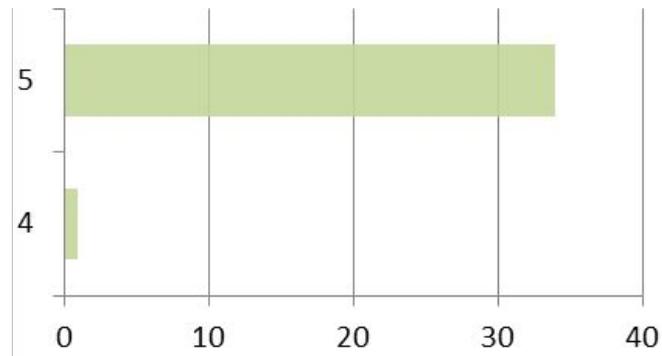


ATTIVITÀ SVOLTE

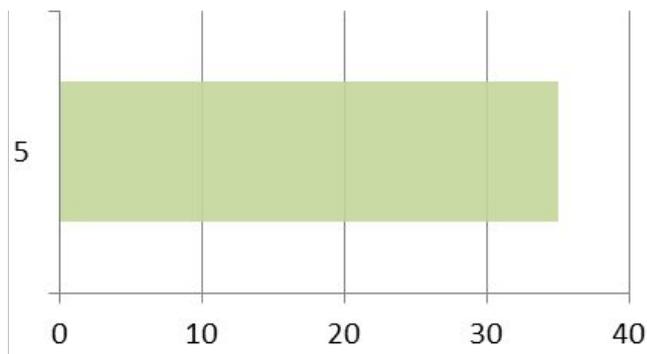
Colloqui svolti con le figure professionali presenti nella struttura



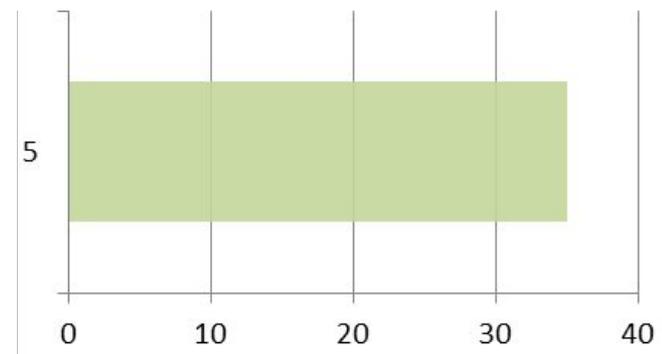
Sostegno didattico in raccordo con la scuola



Sostegno alla genitorialità



Organizzazione gite ed eventi

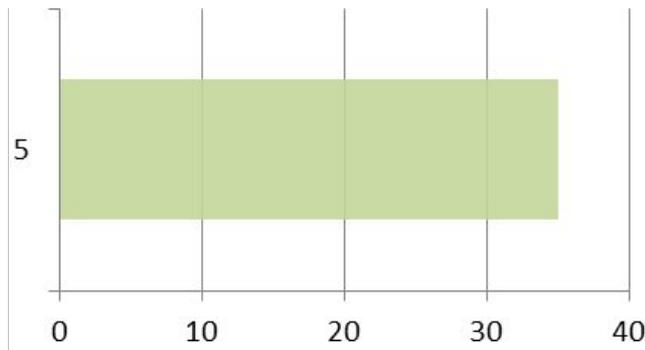


Centro Socio-Educativo Diurno per Minori "Volto Santo" (4 di 4)

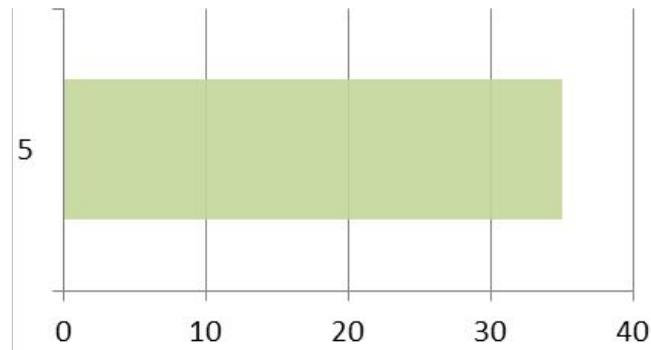


COMODITÀ DI SPAZI E AMBIENTI

Adeguatezza
degli spazi
comuni,
servizi igienici

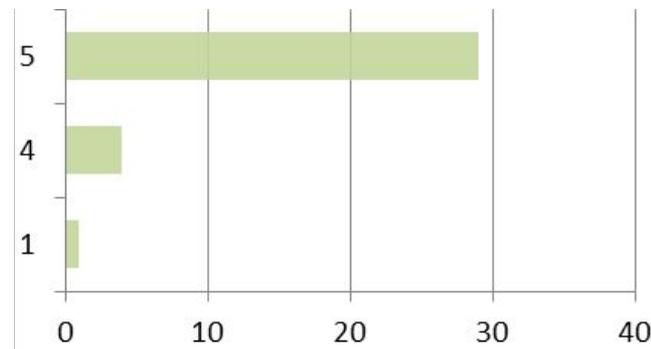


Pulizia
dei locali

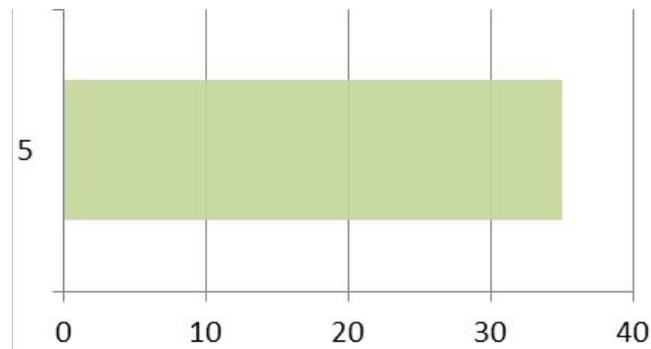


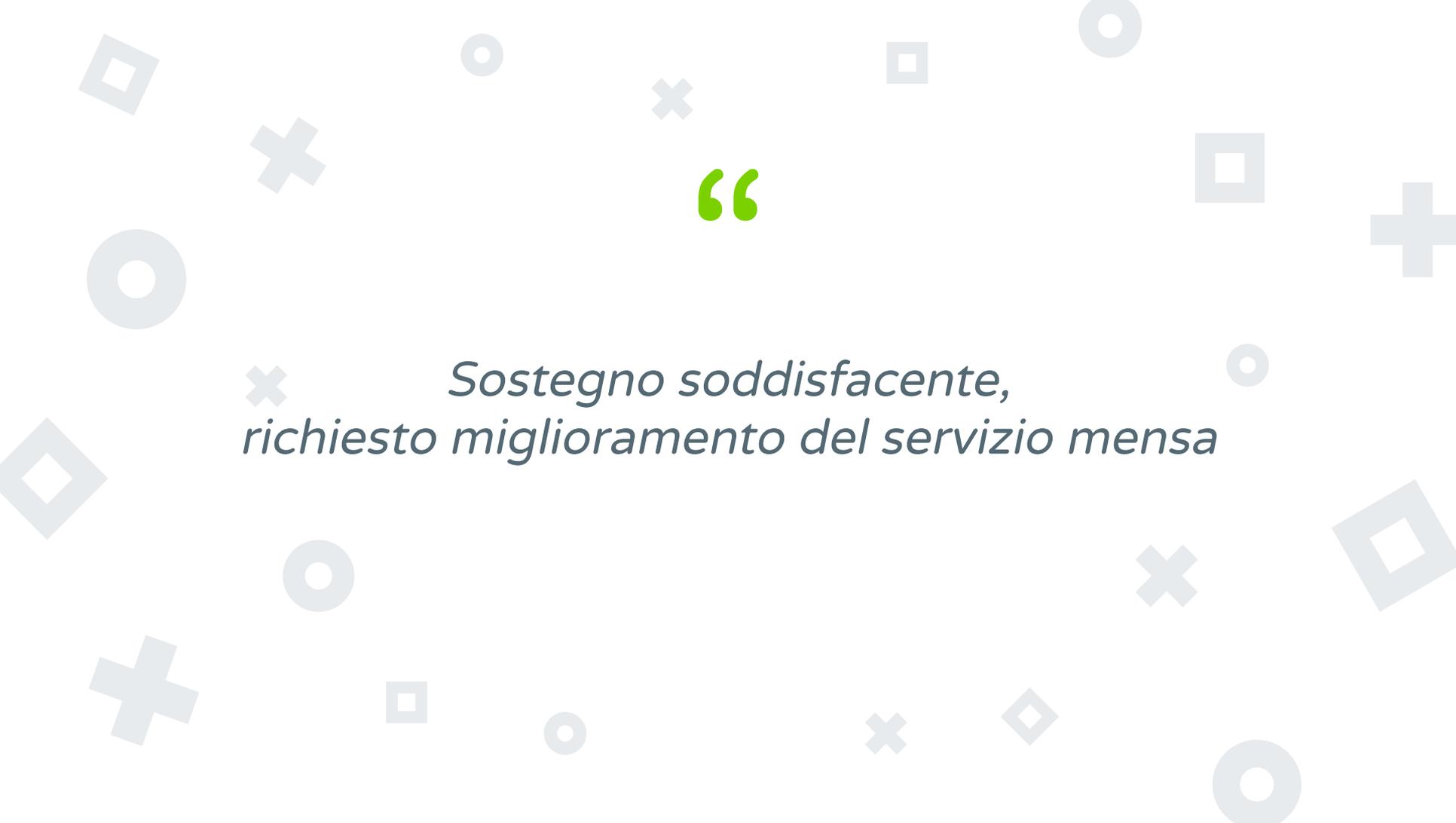
MENSA E RELAZIONI CON IL PERSONALE IMPIEGATO

Servizio
mensa



Cortesia e
sollecitudine
del personale





“

*Sostegno soddisfacente,
richiesto miglioramento del servizio mensa*



Aiutaci a rendere migliori i nostri servizi!

Contattaci:

serviziapersona@comune.bari.it

[Segnalazioni/Reclami online](#)