



Ripartizione  
Servizi alla Persona

# Valutazione del servizio

Anno 2022

# Oggetto dell'analisi

Rilevazione telefonica, su base statistica, del gradimento dei seguenti servizi:

- Assistenza domiciliare integrata, educativa e semi-residenziale
- Servizio di assistenza domiciliare



# Il campione di utenti intervistato

Hanno partecipato alla rilevazione un campione di 313 utenti, suddivisi in:

- Assistenza domiciliare integrata, educativa e semi-residenziale (104 utenti)
- Servizio di assistenza domiciliare (209 utenti)



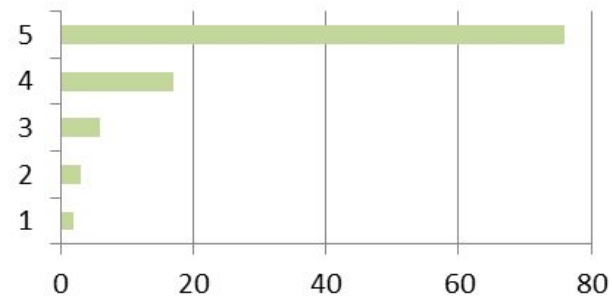
**Assistenza domiciliare  
integrata, educativa e  
semi-residenziale**

# Assistenza domiciliare integrata, educativa e semi-residenziale (1 di 3)

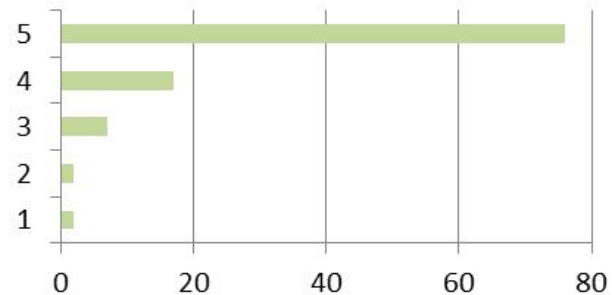


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Come valuta la professionalità e competenza dell'operatore del servizio?



Come valuta il supporto dell'operatore del servizio rispetto alle sue esigenze?

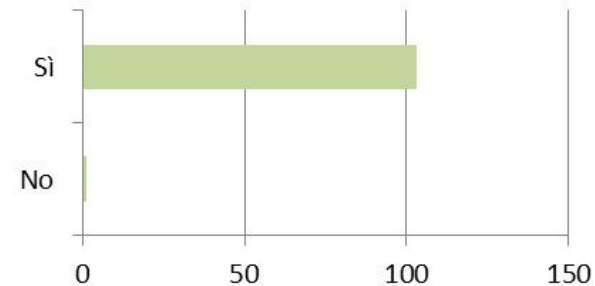


# Assistenza domiciliare integrata, educativa e semi-residenziale (2 di 3)

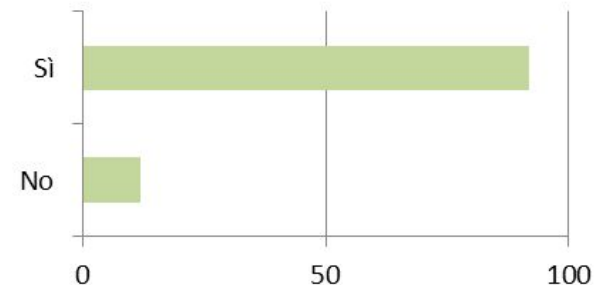


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

L'operatore rispetta l'orario previsto?



Il tempo impiegato dall'operatore per svolgere le prestazioni è adeguato rispetto ai suoi bisogni?

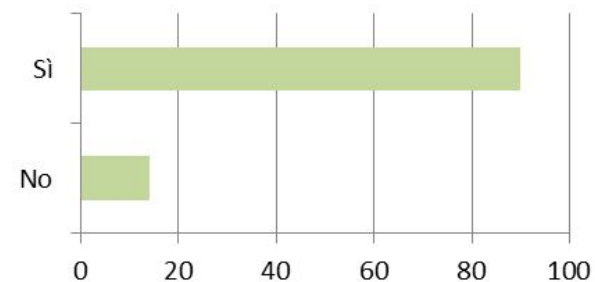


# Assistenza domiciliare integrata, educativa e semi-residenziale (3 di 3)

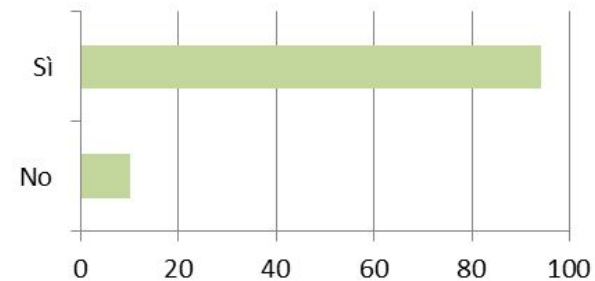


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Il coordinamento della cooperativa o l'assistente sociale della cooperativa accompagna l'operatore a conoscere la famiglia?



E' soddisfatto della continuità assistenziale?



“

*Richiesto un maggior numero di  
attività mirate*





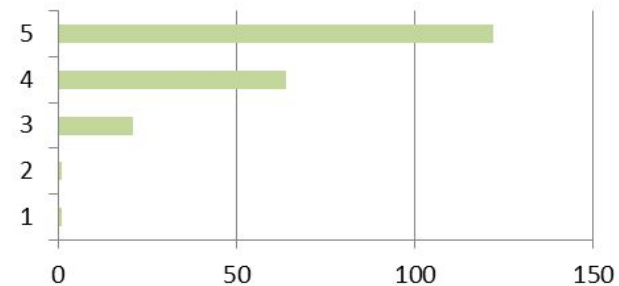
# Servizio di assistenza domiciliare

# Servizio di assistenza domiciliare (1 di 4)

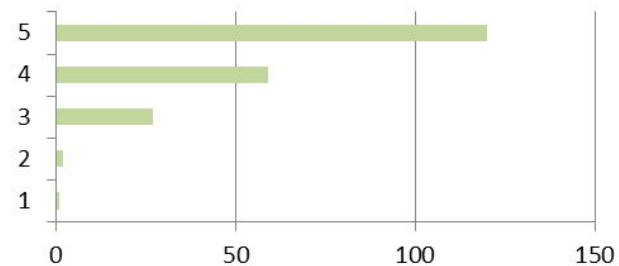


■ Non soddisfatto ■ Soddisfatto

Come valuta la professionalità e competenza dell'operatore del servizio?



Come valuta il supporto dell'operatore del servizio rispetto alle sue esigenze?

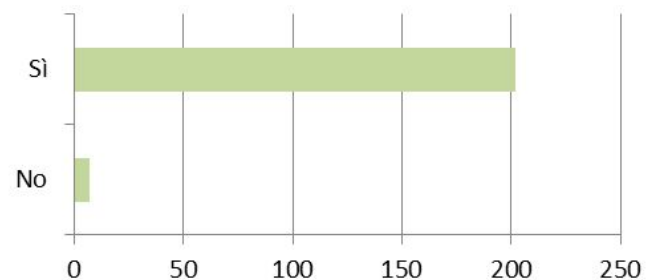


# Servizio di assistenza domiciliare (2 di 4)

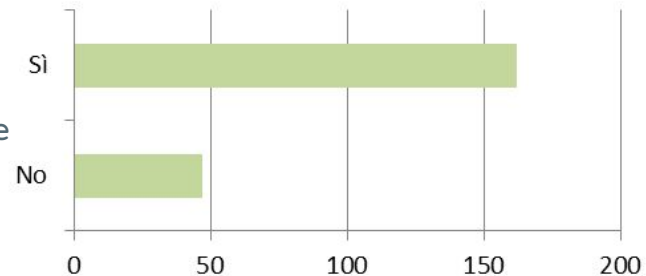


■ Non soddisfatto ■ Soddisfatto

L'operatore rispetta l'orario previsto?



Il tempo impiegato dall'operatore per svolgere le prestazioni è adeguato rispetto ai suoi bisogni?

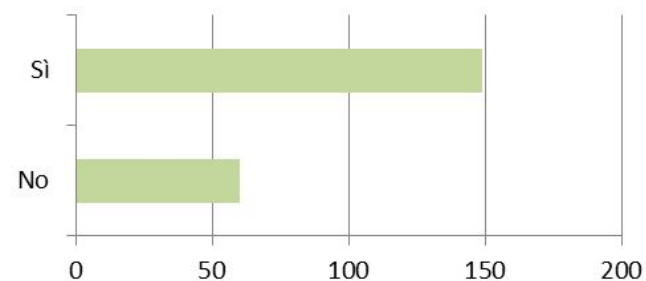


# Servizio di assistenza domiciliare (3 di 4)

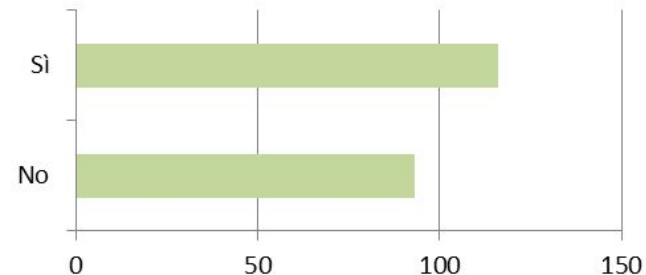


■ Non soddisfatto ■ Soddisfatto

Il coordinamento della cooperativa o l'assistente sociale della cooperativa accompagna l'operatore a conoscere la famiglia?



A partire da *maggio 2021*, ha mantenuto lo stesso operatore?

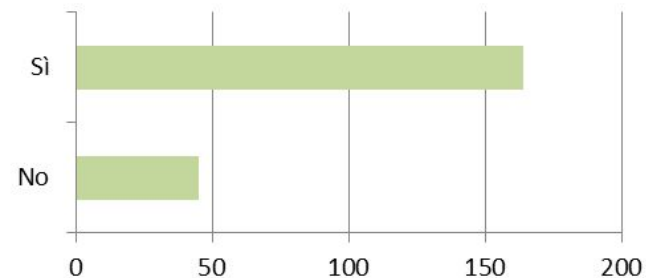


# Servizio di assistenza domiciliare (4 di 4)



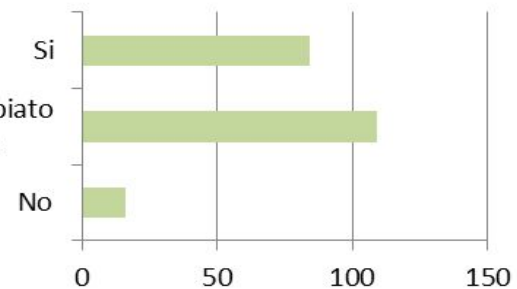
■ Non soddisfatto ■ Soddisfatto

E' soddisfatto della  
continuità assistenziale?



Le è stata fornita  
spiegazione in ordine al  
cambio di operatore?

Non è mai cambiato  
l'operatore



“

*Maggiore continuità da parte del  
medesimo operatore*



**Aiutaci a rendere migliori i nostri servizi!**

**Contattaci:**

[serviziapersona@comune.bari.it](mailto:serviziapersona@comune.bari.it)

[Segnalazioni/Reclami online](#)