



Ripartizione
Servizi alla Persona

Valutazione del servizio

Anno 2021

Oggetto dell'analisi

Rilevazione telefonica, su base statistica, del gradimento dei seguenti Centri Servizi per le Famiglie (CSF):

- ◆ Picone
- ◆ San Pio
- ◆ San Nicola
- ◆ San Paolo
- ◆ Carbonara
- ◆ Carrassi
- ◆ Japigia
- ◆ Libertà
- ◆ San Girolamo
- ◆ Torre a Mare



Il campione di utenti intervistato

Hanno partecipato alla rilevazione un campione di 478 utenti, suddivisi in:

- Picone (36 utenti)
- San Pio (20 utenti)
- San Nicola (59 utenti)
- San Paolo (122 utenti)
- Carbonara (49 utenti)
- Carrassi (20 utenti)
- Japigia (20 utenti)
- Libertà (20 utenti)
- San Girolamo (20 utenti)
- Torre a Mare (20 utenti)



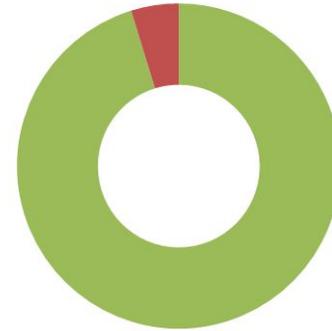


CSF Picone

CSF Picone (1 di 3)



Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF Picone (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali
■ Incontri con esperti
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

“

Richiesti corsi di cucina



CSF San Pio

CSF San Pio (1 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF San Pio (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative

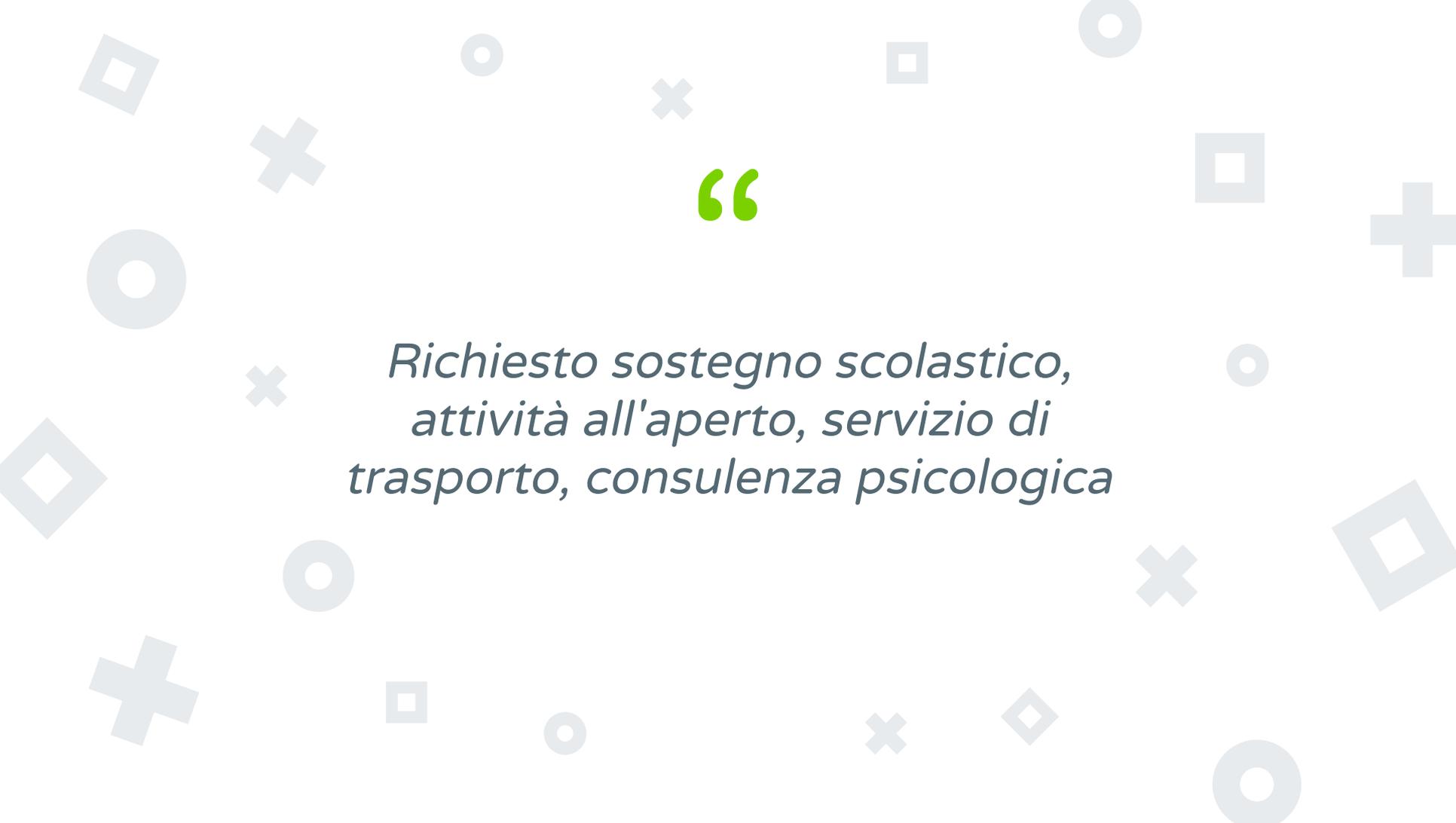


■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali
■ Incontri con esperti
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses, some of which are slightly rotated. A pair of bright green quotation marks is centered at the top of the page.

“

*Richiesto sostegno scolastico,
attività all'aperto, servizio di
trasporto, consulenza psicologica*

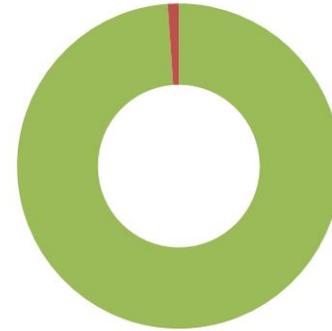


CSF San Nicola

CSF San Nicola (1 di 3)



Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



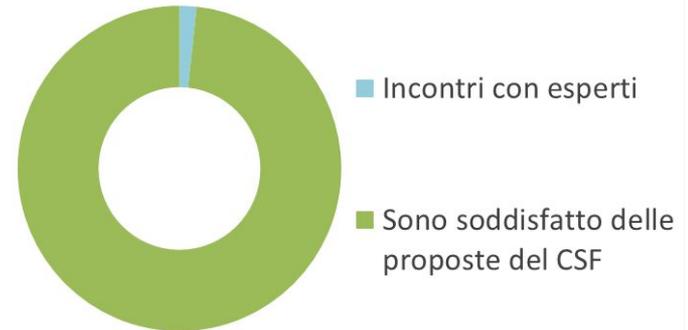
■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF San Nicola (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Incontri con esperti
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses. Some shapes are solid, while others are hollow. The shapes are distributed across the entire page, creating a subtle, modern aesthetic.

“

*Richiesto sostegno scolastico e
sostegno psicologico*



CSF San Paolo

CSF San Paolo (1 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF San Paolo (2 di 3)



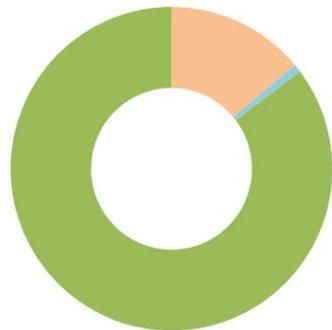
■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Attività pilota



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali
■ Incontri con esperti
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

“

*Richiesti spazi maggiori, servizio
di trasporto, turni pomeridiani*

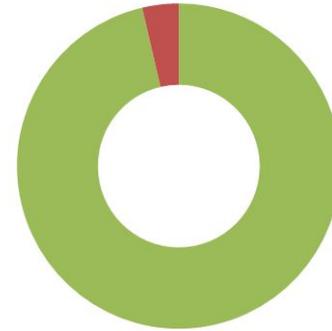


CSF Carbonara

CSF Carbonara (1 di 4)



Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF Carbonara (2 di 4)



Gradimento Attività pilota



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



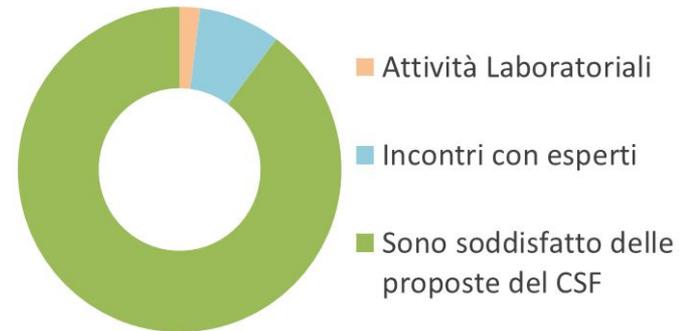
■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF Carbonara (3 di 4)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

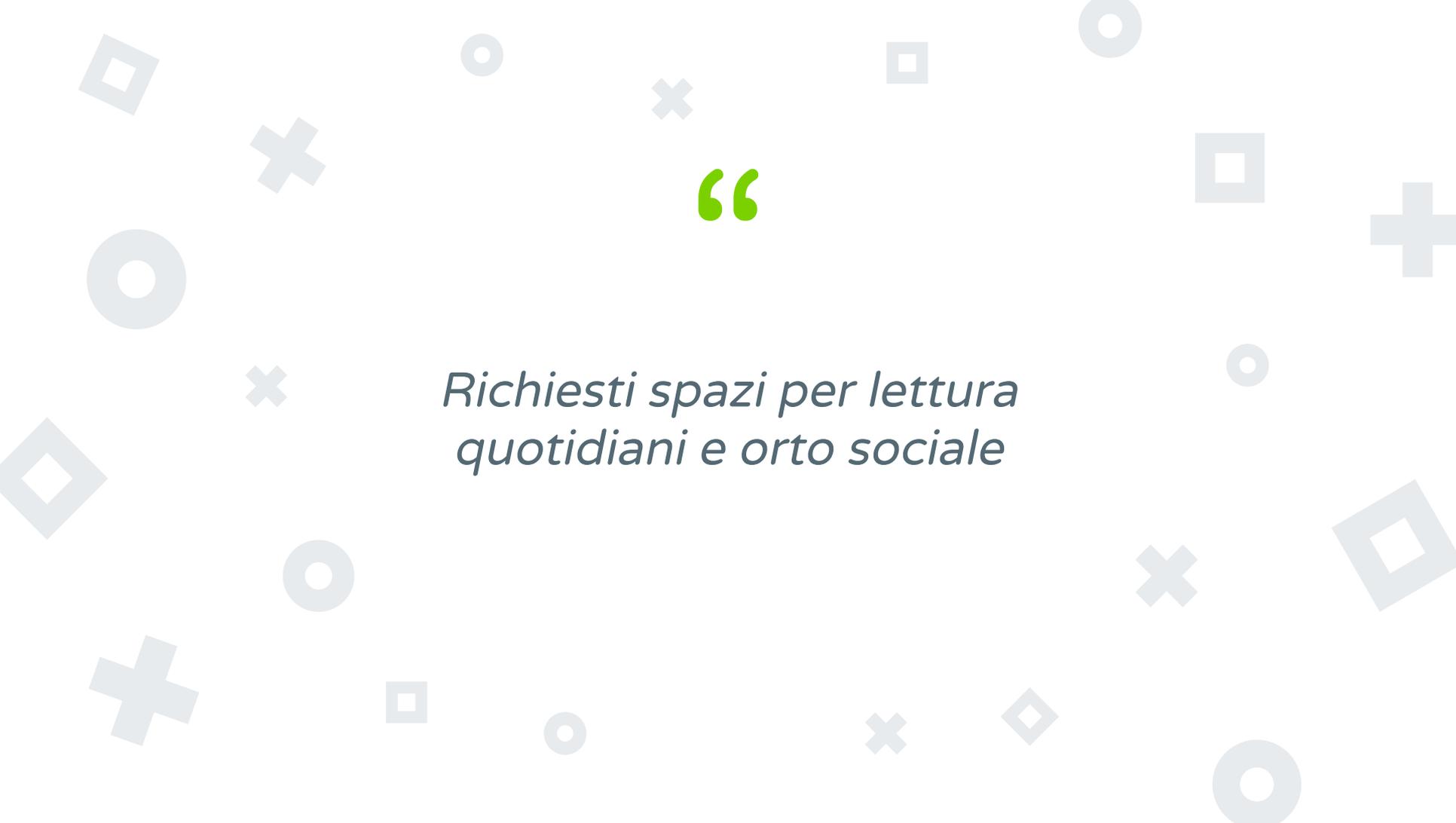
Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali

■ Incontri con esperti

■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses, some of which are slightly rotated. A pair of bright green quotation marks is positioned at the top center of the page.

“

*Richiesti spazi per lettura
quotidiani e orto sociale*



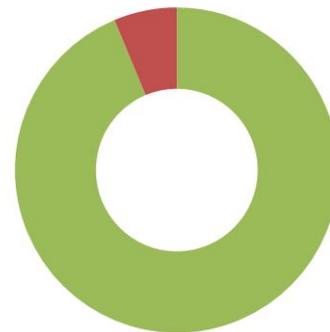
CSF Carrassi

CSF Carrassi (1 di 4)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF Carrassi (2 di 4)



Gradimento Attività pilota



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF Carrassi (3 di 4)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali
■ Incontri con esperti
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF



“

*Richiedi nuovi spazi,
supporto didattico a domicilio,
corsi di innovazione digitale*

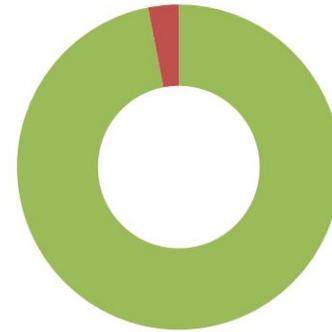


CSF Japigia

CSF Japigia (1 di 4)

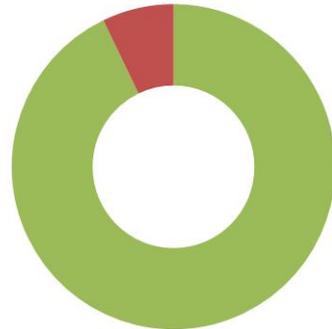


Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF Japigia (2 di 4)

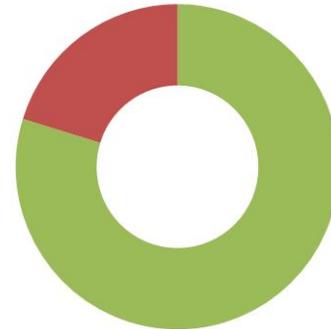


Gradimento Attività pilota



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



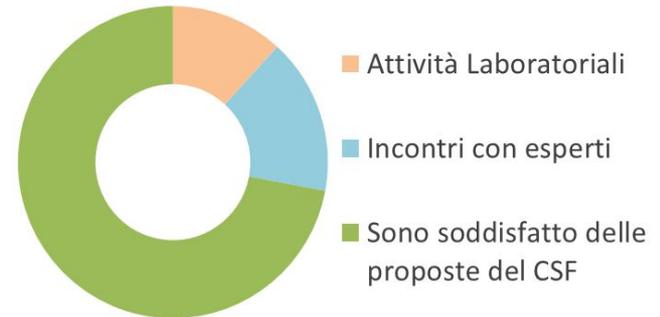
■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF Japigia (3 di 4)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



“

*Richiesti incontri di lettura e
corsi di cucina*



CSF Libertà

CSF Libertà (1 di 3)



Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



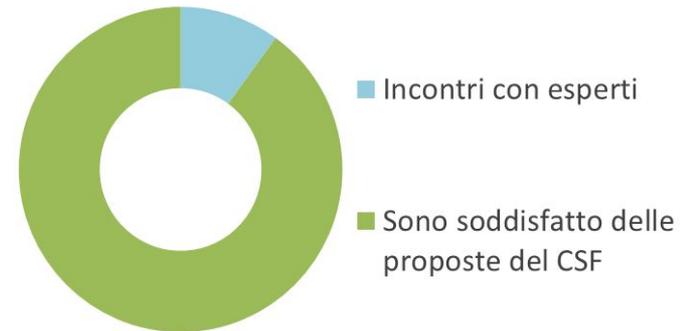
■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF Libertà (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



“

Richiesti spazi più ampi



CSF San Girolamo

CSF San Girolamo (1 di 3)



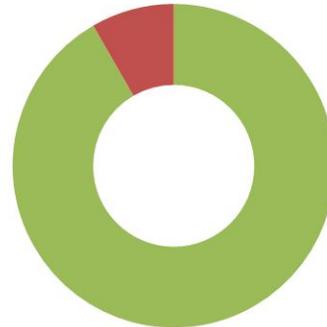
■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF San Girolamo (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Attività pilota



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali
■ Incontri con esperti
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

“

Richiesti spazi più ampi



CSF Torre a Mare

CSF Torre a Mare (1 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



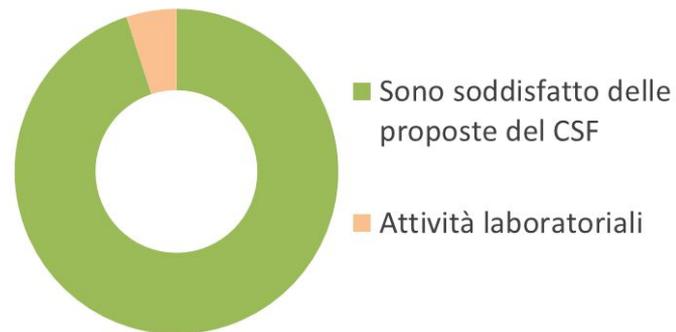
■ Soddisfatto
■ Non soddisfatto

CSF Torre a Mare (2 di 3)

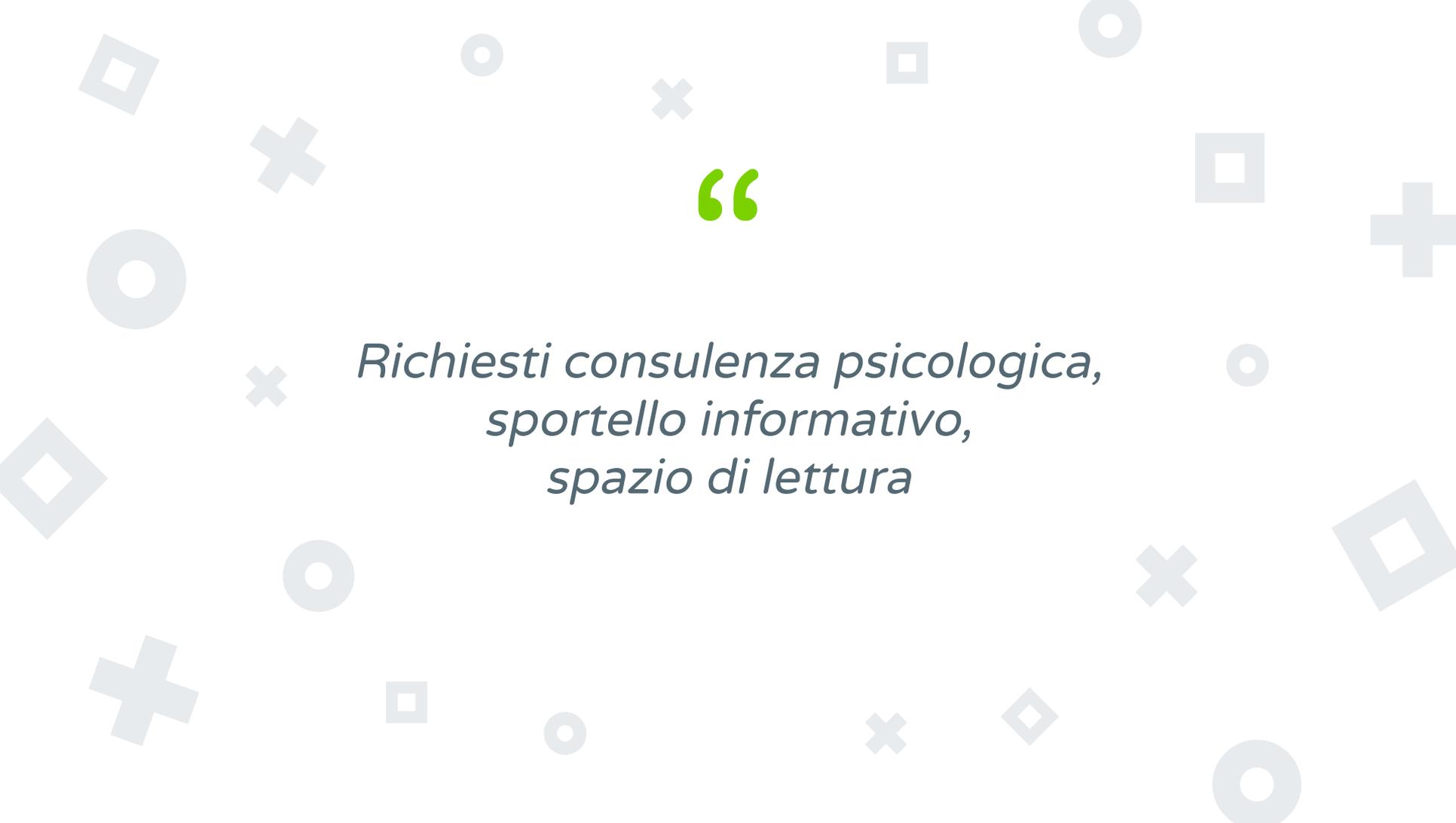


■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF
■ Attività laboratoriali



“

*Richiesti consulenza psicologica,
sportello informativo,
spazio di lettura*



Aiutaci a rendere migliori i nostri servizi!

Contattaci:

serviziapersona@comune.bari.it

[Segnalazioni/Reclami online](#)