



Ripartizione  
Servizi alla Persona

# Valutazione del servizio

Anno 2021

# Oggetto dell'analisi

Rilevazione telefonica, su base statistica, del gradimento dei seguenti Centri Servizi per le Famiglie (CSF):

- ◆ Picone
- ◆ San Pio
- ◆ San Nicola
- ◆ San Paolo
- ◆ Carbonara
- ◆ Carrassi
- ◆ Japigia
- ◆ Libertà
- ◆ San Girolamo
- ◆ Torre a Mare



# Il campione di utenti intervistato

Hanno partecipato alla rilevazione un campione di 478 utenti, suddivisi in:

- Picone (36 utenti)
- San Pio (20 utenti)
- San Nicola (59 utenti)
- San Paolo (122 utenti)
- Carbonara (49 utenti)
- Carrassi (20 utenti)
- Japigia (20 utenti)
- Libertà (20 utenti)
- San Girolamo (20 utenti)
- Torre a Mare (20 utenti)





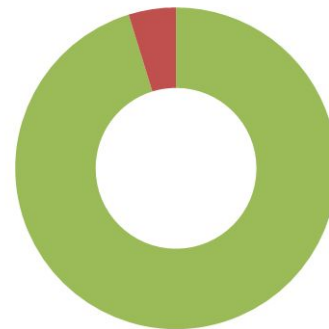
CSF Picone

# CSF Picone (1 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

# CSF Picone (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali  
■ Incontri con esperti  
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

“

*Richiesti corsi di cucina*



CSF San Pio



# CSF San Pio (1 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

# CSF San Pio (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali  
■ Incontri con esperti  
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses. Some shapes are solid, while others are hollow. The shapes are distributed across the entire page, creating a subtle, modern aesthetic.

“

*Richiesto sostegno scolastico,  
attività all'aperto, servizio di  
trasporto, consulenza psicologica*



CSF San Nicola

# CSF San Nicola (1 di 3)



Gradimento Area Famiglia



Gradimento Area Minori

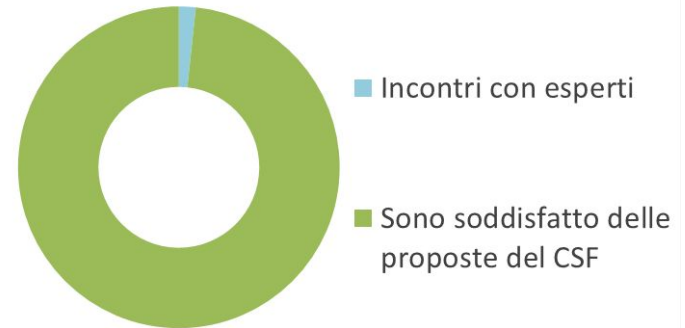


# CSF San Nicola (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Incontri con esperti  
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses. Some shapes are solid, while others are hollow. The shapes are distributed across the entire page, creating a subtle, modern aesthetic.

“

*Richiesto sostegno scolastico e  
sostegno psicologico*



CSF San Paolo



# CSF San Paolo (1 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

# CSF San Paolo (2 di 3)



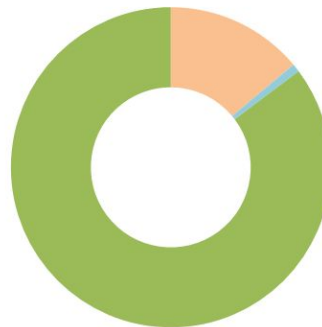
■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Attività pilota



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali  
■ Incontri con esperti  
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

“

*Richiesti spazi maggiori, servizio  
di trasporto, turni pomeridiani*

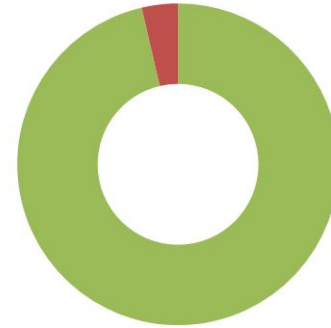


CSF Carbonara

# CSF Carbonara (1 di 4)



Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

# CSF Carbonara (2 di 4)



Gradimento Attività pilota



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



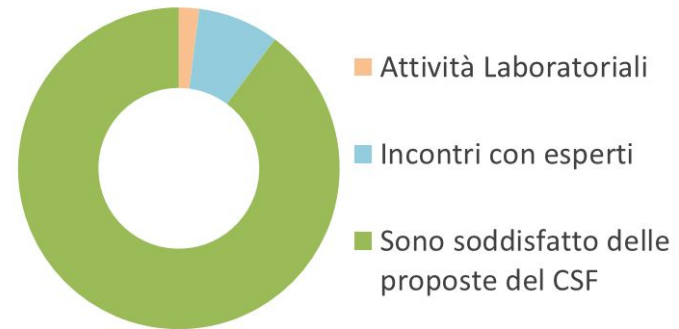
■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

# CSF Carbonara (3 di 4)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali

■ Incontri con esperti

■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses, some of which are slightly rotated. A large, bright green double quote symbol is positioned at the top center of the page.

“

*Richiesti spazi per lettura  
quotidiani e orto sociale*





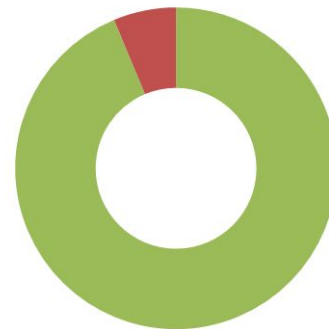
CSF Carrassi

# CSF Carrassi (1 di 4)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

# CSF Carrassi (2 di 4)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Attività pilota



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

# CSF Carrassi (3 di 4)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali  
■ Incontri con esperti  
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF

The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses. Some shapes are solid, while others are hollow. The shapes are distributed across the entire page, creating a modern, minimalist aesthetic.

“

*Richiedi nuovi spazi,  
supporto didattico a domicilio,  
corsi di innovazione digitale*

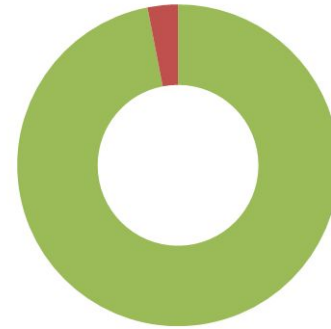


CSF Japigia

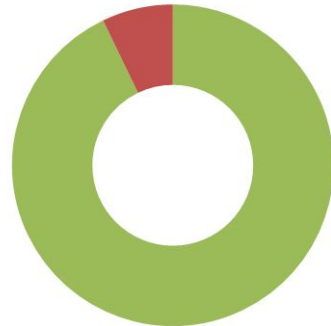
# CSF Japigia (1 di 4)



Gradimento Area Famiglia



Gradimento Area Minori



# CSF Japigia (2 di 4)

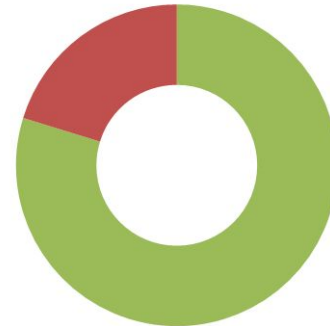


Gradimento Attività pilota



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

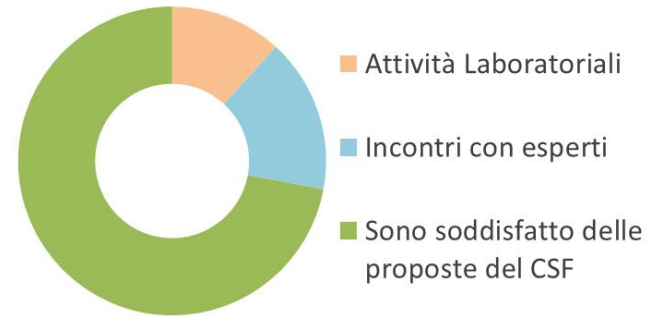


# CSF Japigia (3 di 4)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



“

*Richiesti incontri di lettura e  
corsi di cucina*



CSF Libertà

# CSF Libertà (1 di 3)



Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



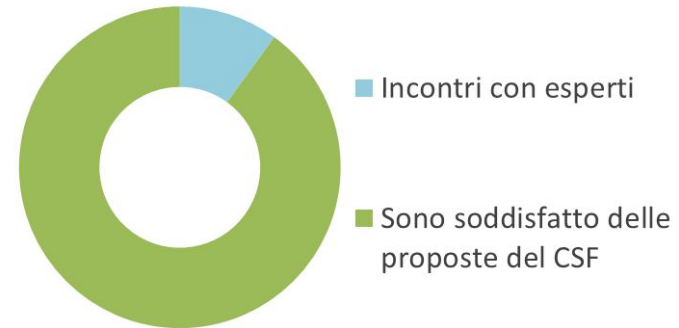
■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

# CSF Libertà (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Incontri con esperti

■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF



“

*Richiesti spazi più ampi*



**CSF San Girolamo**

# CSF San Girolamo (1 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Area Minori



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto



# CSF San Girolamo (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Attività pilota



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



■ Attività Laboratoriali  
■ Incontri con esperti  
■ Sono soddisfatto delle proposte del CSF



“

*Richiesti spazi più ampi*



**CSF Torre a Mare**

# CSF Torre a Mare (1 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Gradimento Area Famiglia



■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

Gradimento Attività migliorative



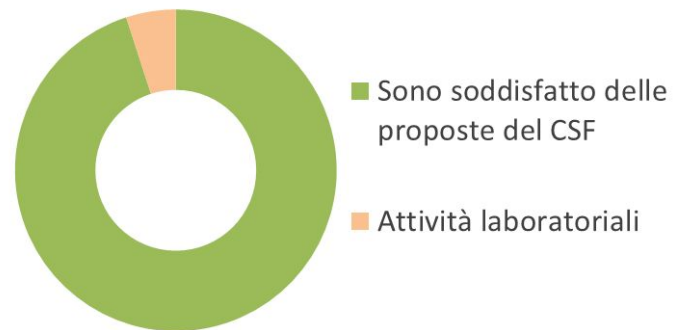
■ Soddisfatto  
■ Non soddisfatto

# CSF Torre a Mare (2 di 3)



■ Soddisfatto ■ Non soddisfatto

Cos'altro ti piacerebbe fare?



The background is white and features a scattered pattern of light gray geometric shapes, including squares, circles, and crosses, some of which are slightly rotated. A pair of bright green quotation marks is positioned at the top center of the page.

“

*Richiesti consulenza psicologica,  
sportello informativo,  
spazio di lettura*



**Aiutaci a rendere migliori i nostri servizi!**

**Contattaci:**

[serviziapersona@comune.bari.it](mailto:serviziapersona@comune.bari.it)

[Segnalazioni/Reclami online](#)