COMUNE DI BARI

Staff Direzione Generale
PO. E.Q. Sportello Sociale

Prot. Data

Al RUP
Dott.ssa A. Miccione

Alla POS Sportello Sociale
Dott.ssa A. Bacchi

Alla Ref. Amministrativa
Dott.ssa M. C. Giannotta

OGGETTO: Verifica relative alla regolare esecuzione del SAD disabili - visita domiciliare presso l'abitazione del sig.....residente presso il Municipio ...

In data ....., alle ore....., congiuntamente alla collega..... del Municipio ...., si è svolta la visita domiciliare presso l'abitazione del sig. ..... nato a Bari in data ..... residente in .....

Il sig..... è beneficiario del servizio di assistenza domiciliare disabili gestito dalla coop. NUOVA LUCE con un PAI di ..... ore settimanali con prestazioni di .....

La visita domiciliare aveva come principale motivazione il chiarimento rispetto a alcuni comportamenti di un'operatrice del servizio.

Chiarite le prime questioni, si è proceduto alle verifiche riguardanti il funzionamento generale del servizio. Rispetto agli indicatori previsti è emerso quanto segue:

Puntualità degli orari previsti nel PAI: gli operatori rispettano gli orari concordati sia in entrata che in uscita.

Rispetto delle prestazioni erogate incluse nel PAI: vengono espletate regolarmente tutte le prestazioni previste dal PAI.

Tempestività delle comunicazioni di eventuali cambiamenti sul servizio riguardo a orari/assenze: le comunicazioni vengono fornite in modo regolare

Correttezza della compilazione della modulistica (foglio firma): sia gli operatori che l'utente firmano giornalmente le prestazioni effettuate sul modulo fornito dalla cooperativa.

Risposta da parte del coordinamento del servizio rispetto ad eventuali problematiche dell'utente: le A.S. che coordinano il servizio rispondono in modo tempestivo alla richieste e/o problematiche sollevate dall'utente.

Esibizione modulistica lasciata dalla cooperativa: la modulistica presente presso l'abitazione è regolare

Correttezza del comportamento dell'operatore e nominativi: a parte qualche problematica avuta con un'operatrice in particolare, prontamente sostituita dal coordinamento del servizio, in generale le operatrici impegnate nel servizio hanno un comportamento corretto e attento nel corso dello svolgimento del servizio.

Per quanto sopra, non sono emerse particolari criticità rispetto alla regolare esecuzione del servizio.

A.S. Referente del servizio

Dott.ssa Francesca Grittani