SCHEDA DI VALUTAZIONE
Indicatori di Performance
"Servizi residenziali "

Struttura 20.10.2023

Riferimenti scheda di valutazione (modulo e numero della domanda)	*Caratteristiche da vagliare*	*Valutazioni* 67										*Tot.*
C2	Qualità del PAI/PEI e sue verifiche	1	2	3	4	5	6	7				
B31	Possibilità di visita da parte dei parenti, amici, determinata all'ampiezza dell'orario di apertura	1	2	3								
C5	Coinvolgimento degli ospiti e dei familiari attraverso riunioni programmate	1	2	3	4							
B21-24	Formazione e aggiornamento del personale	1	2	3	4	5	6					
B30	Accesso a spazi verdi	1	2	3	4	5						
B19	Presenza di volontari	1	2	3								
C9	Possibilità di invitare ad eventi di socializzazione familiari ed amici	1	2									
B20	Continuità assistenziale operatore/utenti	1	2	3	4	5						
B25	Numero riunioni di Equipe mensili	1	2	3								
B38	Cambio della biancheria (minimo 1 volta a settimana)	1	2									
B42-43	Caratteristiche del vitto (cucina differenziata e adeguata agli ospiti)	1	2	3	4							
B29	Mezzi pubblici	1	2	3	4							
B37 e 39	Presenza di spazi personalizzabili e spazi superiori agli standard	1	2	3	4	5	6					
B45	Presenza di televisori/PC/wifi	1	2	3								
B46-47	Disponibilità di giornali, riviste e periodici, libri, sussidi attrezzature presidi	1	2	3	4							
B4-5-6-11-14-16-18	Presenza di unità/ figure professionali aggiuntive in relazione ai bisogni socio-educativi dei minori	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
C3-4-7	Rete con istituzioni e territorio	1	2	3	4	5	6					
C8	Integrazione sociale utenti	1	2	3	4							
C10-11*	Avviamento al lavoro e accompagnamento all'autonomia	1	2	3	4	5	6	7	8			
C12-13	Indagini di customer satisfaction	1	2	3	4							