SERVIZI RESIDENZIALI AI MINORI E MADRI CON MINORI

(artt. 47, 48, 49, 50, 51, 74, 75, 80 DEL REG. REG. N. 4/2007 e s.m.e.i.)

SERVIZI RESIDENZIALI PER NON AUTOSUFFICIENTI

(art 58-59-65-66-67 DEL REG. REG. N. 4/2007 e s.m.e.i)

SCHEDA DI RILEVAZIONE

a cura del Nucleo di controllo – Area Minori e famiglia

Data di verifica 28 03 2023

A. MODULO ANAGRAFICO

Denominazione struttura VERDA SENTIERI

Ubicazione della struttura VALENZANO, VIA CASAMASSIMA 69

Tel./Fax 0804673966 **E-mail** amicaperamore@yahoo.it

Soggetto gestore
COOP. SOC. AMICI PER AMORE

Sede legale VALENZANO, VIA CASAMASSIMA 69

Tel./Fax **E- mail**

Sede Amministrativa
CHIARA CASTELLETTI

Legale Rappresentante

Natura **pubblica** ☐ **privata** ☒

Comune ☐ A.S.L. ☐ Provincia ☐ Ente Religioso ☐
Cooper. Soc ☐ Fondazione ☐ Società ☐ Altro ☐

Struttura autorizzata si ☒ no ☐ Atto n. 772 del 5.04.2016

Ricettività autorizzata N. |1|0| + 2

(Solo per Minori e Madri Gestanti)
-Classi di età

6 – 12	n° |1|	M.		F. |1|
13 - 18 anni	n° |5|	M. |3|	F. |2|
oltre i 18 anni	n° |6|	M. |6|	F.	

-Madri/Gestanti attualmente accolte: n° | |
Italiane n° | | **Straniere** n° | | di cui:
Comunitarie n° | | Nomadi n° | | Extracomunitarie n° | |

- Minori attualmente accolti: n° |1|2| M n° |9| F n° |3|
Italiani n° |3| **Stranieri** n° |9|
Sottoposti a provvedimenti Penali n° |1| M |1| F | |
Stranieri |0|

-Minori in situazioni di disabilità fisica/psicosociale complesse ☒ Si ☐ No
Se si, n° |1|

Struttura con certificazione di qualità ☒ Si ☐ No
HCCP
La struttura è convenzionata con:
Comune ☒ Regione ☐ ASL ☐ Ministeri ☐ Altro ☐

B. MODULO ORGANIZZATIVO-STRUTTURALE

1) E' presente un coordinatore responsabile in possesso di un titolo specifico secondo normativa? ☒ Si ☐ No
Titolo di studio
EDUCATORE PROFESSIONALE

2) N. complessivo Educatori |5| + 1

3) E' rispettato il rapporto minimo educatori/ utenti previsto dal regolamento regionale) ☒ Si ☐ No

E' assicurata la presenza di un educatore nelle ore notturne? ☒ Si ☐ No

4) Sono presenti Educatori in numero superiore al rapporto minimo educatori/ utenti previsto dal regolamento regionale? ☐ Si ☒ No

- Se si, N° |__|__|

5) Educatori prof. in possesso di laurea (art. 46 Reg. Reg 4/2007) N° |__|5|
M|__|3| F|__|2|

6) Educatori in possesso di diploma di Scuola M. S con esperienza documentata triennale nel settore dei servizi educativi (art. 46 - comma 5 Reg. Reg.) N° |__|1|

7) Educatori con rapporto di lavoro a tempo pieno N° |__|__|
8) Educatori con rapporto di lavoro part time N° |5|__|
9) Educatori con altra tipologia di contratto N° |1|__|,
specificare P. IVA

10) In presenza di minori in situazioni di disabilità fisica/psicosociale complesse : sono presenti educatori professionali ? (ex Decreto 520/1998)
☒ Si ☐ No
Se si, specificare
LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE

11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di OSS-OSA-OTA, assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione ecc:
- **in misura pari al rapporto minimo personale /utente previsto dalla normativa regionale?** ☐ Si ☐ No
- **In misura superiore alla normativa regionale** ☐ Si ☐ No
  Se si, N° |__|__|

Specificare profili aggiuntivi: -

12) N. complessivo Personale ausiliario N° |__|3|

13) E' rispettato per il personale ausiliario il rapporto minimo previsto dal regolamento regionale?
☒ Si ☐ No

14) E' presente personale ausiliario in numero superiore al rapporto minimo previsto dal regolamento regionale? ☒ Si ☐ No Se si, N° |__|1|

profili: CUOCA E DUE ADDETTI AI SERVIZI GENERALI E PULITIE

15) E' presente personale amministrativo? ☒ Si ☐ No N° |_|2| di cui in sede |_|2|

16) Il Responsabile Coordinatore (area socio-psico-pedagogica) è presente esclusivamente presso il Centro?:
Si ☒ No ☐ indicare le ore 30h

17) Viene svolto un lavoro di supervisione? ☒ Si ☐ No
Con quali figure? PSICOLOGA

18) Sono presenti altre figure professionali in relazione ai bisogni degli utenti? ☒ Si ☐ No Se si, quali?
MEDIATORI CULTURALI A CHIAMATA

19) Sono presenti operatori volontari? (Associazioni, Servizio civile etc.)
☒ Si ☐ No Se si, N° |4|
quali? Servizio Civile
sono presenti convenzioni protocolli d'intesa per attività articolate?
Università, Servizio Civile

Accedono alla struttura senza troppi vincoli e limitazioni? ☒ Si ☐ No

20) E' presente un turn-over del personale (cessazioni –escluso pensionamenti- e mobilità interna presso altre strutture)? ☐ Si ☒ No
Se si, in quale percentuale nell'ultimo biennio? _____

Se si, si cerca di prevenirlo? ☐ Si ☐ No
Se si, in quale modo?

21) Numero dei corsi di aggiornamento attivati nell'ultimo biennio con effettiva partecipazione del personale |_|1|
22) Numero dei corsi di aggiornamento organizzati nell'ultimo biennio all'esterno con effettiva partecipazione del personale |_|1|
23) percentuale di dipendenti formati all'interno/esterno |2|0|%
24) In media per quante ore complessive pro-capite? |2|5|

25) La struttura effettua riunioni di Equipe multidisciplinare mensili?
N°/al mese |_|2|

26) Viene garantita all'utente una corretta informazione sul Regolamento Interno ☒ Si ☐ No

Con quali modalità? Divulgazione orale, affissione dei turni pulizia

27) La struttura utilizza e tiene aggiornata la cartella personale di ciascun utente? ☒ Si ☐ No

Se si, è completa di notizie e dati con:

- Nome e tel. del referente che ha inviato il minore ☒ Si ☐ No
- Nome e tel. dei familiari o del tutore ☒ Si ☐ No
- Nome e telefono del medico di base ☒ Si ☐ No
- Pernottamenti temporanei esterni ☒ Si ☐ No
- Visite dei genitori e la loro durata sottoscritta dagli stessi e dagli operatori ☒ Si ☐ No

28) Dov'è ubicata la struttura? In centro abitato ☐ In periferia ☒

29) La zona è servita da mezzi pubblici ☐ Si ☒ No

30) La struttura è dotata di spazi verdi accessibili? ☒ Si ☐ No

- attrezzati? ☒ Si ☐ No

- ampi? ☒ Si ☐ No

31) (solo per RSA e RSSA) Totale delle ore di apertura giornaliera alle visite di parenti, amici? N. |__|__|

Esposizione degli orari di accesso ☐ Si ☐ No

32) La struttura è dotata di condizionatore d'aria ☒ Si ☐ No

33) Sono presenti barriere architettoniche ☒ Si ☐ No

Se si, vi è la presenza di Montascale ☐ Scivoli ☒

Porte adeguate ☐ Bagni attrezzati ☒ 1 altro ☐

34) Le dimensioni delle camere da letto sono adeguate agli standard normativi? ☒ Si ☐ No ☐ Superiori allo standard

- Descrivere: _____

35) (Solo per Minori)Ci sono camere a tre posti letto in caso di presenza di fratelli? In caso di necessità disposta dal SSP una delle stanze può prevedere l'aggiunta di un letto ☐ Si ☒ No

36) (Solo per Minori) Ci sono camere a tre posti letto per autorizzazione Autorità che ha disposto l'inserimento? ☐ Si
☒ No

37) Ci sono camere personalizzate che rispecchiano lo stile di vita dell'utente?
☒ Si ☐ No

38) E' garantito almeno un cambio settimanale della biancheria?
☒ Si ☐ No ☐ Più volte a settimana

39) E' presente nella struttura una zona soggiorno-pranzo con spazi adeguati per attività di gruppo e individuali? ☒ Si ☐ No

40) La struttura dispone di una cucina per la preparazione dei cibi? ☒ Si ☐ No

41) Il personale addetto alla cucina e/o somministrazione pasti è in possesso di idonea documentazione riguardo la manipolazione degli alimenti? ☒ Si ☐ No

42) E' offerta una cucina differenziata e adeguata alle diverse esigenze degli ospiti? ☒ Si ☐ No

- E viene rilevato il gradimento almeno mensile del cibo? ☒ Si ☐ No
Condivisione del menù settimanale con gli ospiti.

43) Gli ospiti partecipano alla predisposizione del menù o alla preparazione dei pasti? ☒ Si ☐ No

44) E' presente nella struttura un manuale delle procedure di controllo degli alimenti (HACCP) – da compilare solo in presenza di cucina interna
☒ Si ☐ No
- Se si, indicare la figura professionale della struttura responsabile del piano di autocontrollo: CHIARA CASTELLETTI
(es. Educatore professionale, cuoco/a, Responsabile della struttura)

45) Nella struttura sono presenti televisori/PC/zone wifi in misura adeguata al numero degli ospiti? Televisori n°|__|1| PC n° |__|1| Zone wifi ☒ Si ☐ No

46) Sono disponibili nella struttura giornali, riviste, periodici, libri in misura adeguata al numero degli ospiti? ☒ Si ☐ No

47) La struttura è dotata di attrezzature, presidi ed ausili dell'area specifica di attività (sussidi ludico-educativi per minori, presidi di garanzia per la salute e l'incolumità degli utenti quali wolker, carrozzine di proprietà, sollevatori , attrezzi ginnici ecc.) ?
☒ Si ☐ No; Descrivere: attrezzi ginnici

48) E' presente un locale per i servizi igienici attrezzato per la non autosufficienza? ☒ Si ☐ No

49) E' presente un locale per i servizi igienici riservato al personale?
☒ Si ☐ No

50) La documentazione autorizzatoria (strutturale ed igienico sanitaria) è disponibile presso la struttura al fine della consultazione?
☒ Si ☐ No

51) Quali delle seguenti informazioni sono indicate nella Carta dei Servizi?
- tipologia delle prestazioni ☒ Si ☐ No
- tariffa per ciascuna prestazione ☒ Si ☐ No
- partecipazione/Compartecipazione alla spesa da parte degli utenti ☒ Si ☐ No
- modalità per i ricorsi da parte degli utenti nei confronti dei responsabili ☒ Si ☐ No
- modalità di informazione sui servizi ☒ Si ☐ No
- modalità di partecipazione degli utenti al controllo della qualità dei servizi ☒ Si ☐ No
- standard generali e specifici di qualità dei servizi ☒ Si ☐ No
- informazioni sul regolamento interno ☒ Si ☐ No

C. MODULO SOCIO-EDUCATIVO

1) Viene elaborato un progetto educativo/ assistenziale individuale per tutti gli utenti? ☒ Si ☐ No

2) Modalità di stesura PEI/PAI:
Da parte di chi avviene la segnalazione? Famiglia ☐ Servizi Territoriali ☒ Scuola ☐ Volontari ☐ Autorità giudiziarie ☒ ASL ☐ Altro ☒ Psicologa

Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglienza?
☒ Si ☐ No
Con quali modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente?
Osservazione, incontri sia di gruppo che individuali

Quali soggetti sono coinvolti nella definizione del PEI/ PAI?
Operatori ☒ Minore ☒ Servizi Territoriali ☒ Famiglia ☒ Scuola ☒ Altro ☒

Viene effettuata una verifica/rivalutazione intermedia a breve, medio e lungo termine? (verifica su un campione minimo del 30% di utenti in carico) ☐

☒ Si ☒ No Con che cadenza? 6 MESI

Sono raggiunti gli obiettivi del PAI/PEI? ☐ Si ☐ No
(verifica su un campione minimo del 30% di utenti in carico)

3) La struttura è fornita della mappa dei servizi sul territorio? ☒ Si ☐ No

4) E' in atto un'integrazione con i servizi socio-sanitari del territorio?
☒ Si ☐ No
- A.S.L (assistenza medica generica, assistenza farmaceutica ecc.) ☒
- Servizi a carattere sociale (Servizi domiciliari, Segretariato sociale, Centri diurni, ecc) ☒
- Scuola ☒
- Centri ricreativi ☒
- Ludoteche ☐
- Altro ☐ _____

Se no, perché

_____

_____

5) La struttura coinvolge gli ospiti e i familiari attraverso riunioni programmate? ☒ Si ☐ No
Se si,
☐ una volta all'anno ☐ una volta ogni se mesi ☐ Più di una volta ogni sei mesi
AL BISOGNO
Le riunioni sono convocate con ☐ Nota scritta ☒ Comunicazione verbale

6)

7) Sono in atto collaborazioni con Associazioni di Famiglie Affidatarie per consentire tempi brevi di permanenza in Comunità? ☒ Si ☐ No

8) Viene favorita l'integrazione sociale degli utenti? ☒ Si ☐ No
Con quali modalità (es. attività sportive, ricreative, culturali)?
Attività sportive, attività di volontariato, attività laboratoriali,

_____

_____

Con che frequenza? Settimanali N. attività/anno |__|3|

9) La struttura offre la possibilità a familiari e amici di partecipare ad eventi di socializzazione? ☒ Si ☐ No

10) La struttura garantisce l'acquisizione di competenze professionali e l'avviamento al lavoro? ☒ Si ☐ No

Con quali modalità (centri per l'impiego/ agenzie interinali, iscrizione a corsi di formazione professionale, attività di tirocinio formativo)?

Corsi di formazione professionale regionale

11) Sono previsti percorsi di accompagnamento all'autonomia? ☒ Si ☐ No

Con quali modalità (es. percorsi di sostegno, corsi per l'acquisizione capacità genitoriali etc.)?

Supporto all'inserimento abitativo e lavorativo

12) E' prevista una valutazione del gradimento di accoglienza da parte dell'utente e della sua famiglia? ☒ Si ☐ No Con quali modalità?

Acquisizione orale

13) Quali esiti di gradimento si rilevano?

☐ Basso ☐ Sufficiente ☒ Buono ☐ Alto

D. MODULO CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE

1) Titolo di godimento dell'immobile Proprietà ☒ affitto ☐ comodato gratuito ☐ altro ☐

2) La struttura utilizza un registro aggiornato dei turni di presenza degli operatori? ☒ Si ☐ No

3) La struttura utilizza e tiene aggiornato un registro degli ospiti/utenti? ☒ Si ☐ No

4) Verifica del rispetto CCNL (costo orario non inferiore ai minimi tabellari, salvo applicabilità sgravi documentali)

A campione si è verificato il rispetto, con riserva di produzione di tutti i contratti di lavoro, certificati UNILAV e ultima busta paga di ciascuno.

5) Presentazione buste paga quietanzate e con timbro di annullo	☒ Si ☐ No
6) Verifica rispetto delle norme sulla tracciabilità: conto corrente dedicato	☒ Si ☐ No
7) libro unico del lavoro	☒ Si ☐ No

Eventuali note aggiuntive di valutazione a cura del Nucleo:

Si riservano di produrre un elenco completo del personale anche con riferimento al punto 4

Si raccomanda utilizzo dei questionari di gradimento degli ospiti

Si invita a rimuovere la muffa presente sul soffitto di uno dei bagni degli utenti entro 15gg.

Si invita a prevedere nella turnazione mattutina la presenza di un operatore

Affiggere copia di un regolamento plurilingue

Attivarsi per ripristinare alcune parti di alcune stanze attraverso opere di manutenzione (Tapparella, porta bagno, soffitto con infiltrazioni d'acqua)

I componenti del Nucleo di controllo da remoto CARMELA LOVASCIO

Data 28.03.2023

Nome e Cognome	Firma
MARIAGABRIELLA LOSACCO	Mariagabriella Losacco
MIRIANA DE ASTIS	Miriana De Astis
ANTONIA ANDRIANO	Antonia Andriano

Per la struttura (Coordinatore o suo delegato)

Nome e Cognome	Firma
CHIARA CASTELLETTI	Chiara Castelletti
CLETA CLEMENTE	Cleta Clemente

SCHEDA DI VALUTAZIONE
Indicatori di Performance
"Servizi residenziali"

Struttura VERDI SENTIERI

Riferimenti scheda di valutazione (modulo e numero della domanda)	*Caratteristiche da vagliare*	*Valutazioni*										Tot 59
C2	Qualità dei PAI/PEI e sue verifiche	1	2	3	4	5	6	7				
B31	Possibilità di visita da parte dei parenti, amici, determinata all'ampiezza dell'orario di apertura	1	2	3								
C5	Coinvolgimento degli ospiti e dei familiari attraverso riunioni programmate	1	2	3	4							
B21-24	Formazione e aggiornamento del personale	1	2	3	4	5	6					
B30	Accesso a spazi verdi	1	2	3	4	5						
B19	Presenza di volontari	1	2	3								
C9	Possibilità di invitare ad eventi di socializzazione familiari ed amici	1	2									
B20	Continuità assistenziale operatore/utenti	1	2	3	4	5						
B25	Numero riunioni di Equipe mensili	1	2	3								
B38	Cambio della biancheria (minimo 1 volta a settimana)	1	2									
B42-43	Caratteristiche del vitto (cucina differenziata e adeguata agli ospiti)	1	2	3	4							
B29	Mezzi pubblici	1	2	3	4							
B37 e 39	Presenza di spazi personalizzabili e spazi superiori agli standard	1	2	3	4	5	6					
B45	Presenza di televisori/PC/wifi	1	2	3								
B46-47	Disponibilità di giornali, riviste e periodici, libri, sussidi attrezzature presidi	1	2	3	4							
B4-5-6-11-14-16-18	Presenza di unità/ figure professionali aggiuntive in relazione ai bisogni socio-educativi dei minori	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
C3-4-7	Rete con istituzioni e territorio	1	2	3	4	5	6					
C8	Integrazione sociale utenti	1	2	3	4							
C10-11	Avviamento al lavoro e accompagnamento all'autonomia	1	2	3	4	5	6	7	8			
C12-13	Indagini di customer satisfaction	1	2	3	4							

Antonio Andreoli
Francesca Fanni
Antonio De Oliveira
Bruno