SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (artt. 87 e 88 DEL REG. REG. N. 4/2007 e s.m.e.i.)

a cura del Nucleo di controllo – Area

Data di verifica 14. 11. 2019
A - MODULO PERFORMANCE
1) La struttura garantisce all'utente in carico un accesso telefonico alla
centrale operativa e/o alla reperibilità?
#Si n No
Qual è la fascia oraria giornaliera garantita di accessibilità telefonica? 24 24 A HERE SI CECCUAL
2) E' rispettato il termine ultimo per l'attivazione del servizio (ovvero entro tot giorni) dalla richiesta del servizio sociale come previsto dal capitolato? p\(\sigma \) \(\sigma \) No \(\sigma \) Inferiore (indicare)
3) La struttura dispone di sedi adeguate per l'accesso dell'utenza e per gli operatori del servizio (es. reception, locale per colloqui e riunioni di equipe, deposito materiali)? Si DNO SI PERCE DES PATO E E GEI OCCUTA
4) La struttura garantisce un'accessibilità multimediale dell'utenza al servizio (sito internet accessibile anche ai disabili visivi, posta elettronica certificata etc.)?
5) La struttura dispone di un adeguato equipaggiamento per gli operatori (es. divise invernali ed estive, borse per materiale sanitario, materiale per igiene etc)? (Si No
6) La struttura ha dotato gli operatori di un cartellino di riconoscimento?
7) La struttura utilizza e tiene aggiornata la cartella personale di ciascun utente? Si 🗆 No
Se si è completa di notizie e dati con:
- Nome e tel. del referente che ha richiesto il servizio Si D No

ì

- Nome e tel. dei familiari o del tutore	₫Si	□ No
- Nome e telefono del medico di base	E Si	□ No
8) La struttura dispone di un sistema informativo atto a m del servizio e per la rilevazione omogenea delle informazio		le attività
9) La struttura adotta un sistema di indicatori per la verifi propria performance? 🏚 Si 🗆 No	ca period	ica della
10) La struttura dispone di un sistema informatizzato che di l'elaborazione di reports periodici? 🍂 Si 🗆 No	consenta	
11) La struttura adotta le normative di sicurezza vigenti pe degli utenti del servizio (ovvero gli operatori dispongono d operativi specifici per la protezione e la salvaguardia degli ⊅Si □ No	i protocol	li
12) La struttura adotta le normative di sicurezza vigenti pe degli addetti del servizio (ovvero gli operatori dispongono e operativi specifici di prevenzione e protezione)?	di protoco	
13) La struttura è dotata di personale in possesso di esperio minimo previsto dall'appalto nei servizi assistenziali alla processi di No Se si, indicare OFCNATONI CON ESPENDIA OSS CON BUNKA IN LETELE E IN INFO	ersona? PLo FE	- LI'ONACE
14) La struttura pianifica annualmente la formazione degli Si □ No Se si, indicare	i operator	i?
Numero dei corsi di aggiornamento attivati con effettiva pa personale	artecipazi	one del
Numero dei corsi di aggiornamento organizzati all'esterno partecipazione del personale _	con effett	tiva
% di dipendenti formati all'interno/esterno 🔠 📗		
1		
Per quante ore complessive pro-capite?		

CH

16) E' presente un turn-over del personale (cessazioni – escluso pensionamenti
19145 3 cd
Se si, si cerca di prevenirlo?
Se si, si cerca di prevenirlo?
Se si, in quale modo?
CONTRATED A TEMPO SIENO - CAVORAGE IN TEMM -
31026ha018
17) La struttura effettua riunioni di Equipe mensili? Nº 🎵 🖊 🗸
18) La struttura promuove una esplicità politica della qualità per il
miglioramento continuo della struttura, dei procedimenti e dei risultati del
servizio? pŚi a No Con quali modalità (pìano dei controlli, periodicità dei
controlli, quali strumenti di rilevazione, operatori coinvolti, % campioni da
analizzare?
PLAND DE GONTADILE - PERCENTURIE STABILITA DA ENTE ACCRIONTANTO RENDR INTERNACIONALS SAU
BY EXIT MEMORY HOLE WENDE IN HOLD WAS ALLE
19) Viene elaborato un progetto assistenziale individuale per tutti gli utenti?
ÁSi 🗅 No
ÁSi 🗅 No
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PRIMA UTENTA DOMINIMA VIENE OFFETTUSTO IL PAI MILLAR AN UTENTO E AT SENUR SOCIAL
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PAINA UNEITA Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PAINA UNEITA DOMINIMATE VIENE DETETTUSTO IL PAI IN SIENE AU UTENTO E AI SEMILI SOCIAL Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglianza? ERCUAZIONE SEL SOMBO SI DNO
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA VAINA UNITA Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA VAINA UNITA Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglianza? ERCUAZIONE SEL SONDE Si DNo Con quali modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente?
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTO LA PATA ALTA Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTO LA PATA ALTA DOMINIMAE VIENE DEFETIVATO IL PAI MISERE AU DEVIC E AI SEMILI SOCIAL Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglienza? EROPAZIONE SEL IDMIRO SSI DNO Con quali modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente? DOCUTERTAZIONE ESTRIPUI (TRITO)
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA VAINA UNITA Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA VAINA UNITA Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglianza? ERCUAZIONE SEL SONDE Si DNo Con quali modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente?
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PAINA ARTA Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PAINA ARTA DOMINIMAE VIENE OFFETIVOTO IL PAI MILEAE AU DESTO E AT SEMILI SOCIAL Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglienza? ERCUAZIONE SEL SOMURO OSI DNO Con quali modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente? DOCUTE SINDONE EST BITA DAU (TRATO) T. COLLODIO
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PAINA ARTA Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PAINA ARTA DOMINIMAE VIENE OFFETIVOTO IL PAI MISERE AU DESTO E AI SEMILI SOCIAL Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglienza? EROQUIZZORE SEL SOMBO Con quali modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente? DOCUTERIAZORE ESTA DAU ITANTO TIOLLO DITO Quali soggetti sono coinvolti nella definizione del PEI/PAI?
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PAINA ASITA Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglienza? ERCUAZIONE SEL SONDRO Sussistono modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente? DOCUTESIAZONE ESIBITA DAN OTRATO Quali soggetti sono coinvolti nella definizione del PEI/PAI? Operatori di Utentido Servizi Sociali Territoriali de Famiglia de Scuola del
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PAINA ARTA Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglienza? E ROGAZSORE SEL SDANRO Con quali modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente? DOPUTE GIAZORE ESTA DAN OTRATO Quali soggetti sono coinvolti nella definizione del PEI/PAI? Operatori di Utenti de Servizi Sociali Territoriali de Famiglia de Scuola de Associazioni e Altro e
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PAINA ARTA Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglienza? E ROGAZSORE SEL SDANRO Con quali modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente? DOPUTE GIAZORE ESTA DAN OTRATO Quali soggetti sono coinvolti nella definizione del PEI/PAI? Operatori di Utenti de Servizi Sociali Territoriali de Famiglia de Scuola de Associazioni e Altro e
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PAINA ASTA Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglienza? ERCUAZIONE SEL SONDE Sussistono modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente? DOCUTE SINDONE ESTETIONE DAN OTRATO TIOLLO DI CO Quali soggetti sono coinvolti nella definizione del PEI/PAI? Operatori di Utenti do Servizi Sociali Territoriali de Famiglia de Scuola del Associazioni o Altro o
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PATA META AU DEVICE E A SEMILI SOCIAL DOMINIMA VIENE PETEURIS IL PAI METERE AU DEVICE E A SEMILI SOCIAL SUSSISSIONO MODALITÀ DI ROCCOGNICIONI DE CONTRA DE SEL SDAVES DEL
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PATRA METTA DONNO CINDRE VIENE DE ETETIVOSO IL PAI METERE AU DIENCE E PA SEMBI SOCIAL Sussistono modalità di raccolta delle informazioni prima dell'accoglianza? E RODAZIONE SEL SOMBO Con quali modalità viene verificata la condizione psico-fisica dell'utente? DOCUTE ANDONE ESI BITA DAU (TENTO) TOLLO DUO Quali soggetti sono coinvolti nella definizione del PEI/PAI? Operatori di Utenti Lo Servizi Sociali Territoriali de Famiglia de Scuola del Associazioni on Altro on II PEI/PAI è stato oggetto di rivalutazione? (verifica su un campione minimo del 30%) Viene effettuata una verifica intermedia a breve, medio e lungo termine?
Modalità di stesura PEI/PAI: DURANTE LA PATA META AU DEVICE E A SEMILI SOCIAL DOMINIMA VIENE PETEURIS IL PAI METERE AU DEVICE E A SEMILI SOCIAL SUSSISSIONO MODALITÀ DI ROCCOGNICIONI DE CONTRA DE SEL SDAVES DEL

Sono raggiunti gli obiettivi del PAI/PEI? (verifica su un campione minimo del 30%)	Commentato [LE1]: Vs bene anche per l'assistenza domical
20) E' prevista una valutazione del gradimento di accoglienza da parte dell'utente e della sua famiglia? Si No Con quali modalità?	
collepul	
21) Quali esiti di gradimento si rilevano? 🗆 Basso 🗅 Sufficiente 🗅 Buono 😥	
B. MODULO CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE	
L'ente utilizza un registro aggiornato dei turni di presenza degli operatori?	
L'ente utilizza e tiene aggiornato un registro degli /utenti?	
E' rispettato il CCNL di categoria (costo orario non inferiore ai minimi tabellari, salvo applicabilità sgravi documentali) ÜSi 🗆 No	
Sono visionabili le buste paga quietanzate e con timbro di annulio del Comune?	
SI RISCAUM DI RIMENTEONSCOMPRE	
Sono rispettate le norme sulla tracciabilità?:	
conto corrente dedicato	\cap
	and the second s
E presente il·libro unico del lavoro	14
Eventuali note aggiuntive di valutazione a cura del Nucleo:	The
DOPUNTO L'INGATAR SOND PROSESTI	WALE D
DEL SENVISO.	

Ø.c.	11DONTE
	alsolate SI diserva of presentane.
, ,	TOTAL S LATERIAN A CL SCOPE TO OURSE !
(1) NOI	TERO DI CONSI DI AGGONANTINO MINATIGONEFETTA EMITECIPAZZO VALE NEC SIENNO
	in the same of the
(2) NUNEAU	
CONTINU	entent bust all interno/Esicans
3) 6 11 11 1	win prof. on wear, c
a) PEN au	ANTE OUT CONVERSEUE PROCETTE
(S) COURSE	MA BUSTA PARA DEL ALBADIAN DI OLUMPARONE GENTO WEARLERE
I component	i del Nucleo di controllo
Data	
MAZINES	FIRE DUNGSON FOR VOUSSON A CINCA WOLASON HICCIOHE LINE DO A CINCA COLOR A C
Adjoint**********************************	TIRMA DOT Heel Gul
FIRMS	DEU'ASSISTENTIE SOCIALE DEC SENDO

SCHEDA DI VALUTAZIONE Indicatori di Performance "Servizi domiciliari"

Riferimenti	Caratteristiche da vagliare	1 1/	Valinezioni										
scheda di		}										0	
Valutazione	2	Ì										شرأ	
(modulo e		Í										×	
trumero della	1												
<u>domanda)</u>	The second secon					·	777		-,	· · · · · · · ·			
AUG	[Queffit del 9/4/73] e sos verifiche	,			<u> </u>	i		1	Ĺ	i 	!	(
A1,2,3,4	Accessibilità al servizio	1	2	3	4	5	\mathfrak{J}	7	ó		i	6	
A5,6,11,12	Misure di sicurezza utenti/operatori	1 7	2	3	4	5	9	7	8	9	M	3	
A14-15	Formazione e aggiornamento del personale	1	2	3	4	X	6				1	5	
A8,9,10	Sistema di controllo gestionale	1	2	3	•;	5	\mathcal{E}	T				6	
A16	Continuità assistenziale operatore/utenti	1	2	3	4	5	E	7	1Ĉ	[Ö	
A17	Numero riunioni di Equipe mensili	1.1	2	3					7	1]	1	
A13	Presenza di unità in possesso di esperienza	1	2	3	4	5	ő.				1	12	
	superiore al minimo previsto dall'appalto				(Ì	Ĺ	-		12	
A20-21	Indagini di customer satisfaction	3	2	3	1				Ĺ			17	

Joewo fe de

....

Hoper