LOL

SERVIZI RESIDENZIALI AI MINORI E MADRI CON MINORI

(artt. 47, 48, 49, 50, 51, 74, 75, 80 DEL REG. REG. N. 4/2007 e s.m.e.i.)

SERVIZI RESIDENZIALI PER NON AUTOSUFFICIENTI

(art 58-59-65-66-67 DEL REG. REG. N. 4/2007 e s.m.e.i)

SCHEDA DI RILEVAZIONE

Data di verifica

Natura

a cura del Nucleo di controllo - Area Minori e famiglia

A. MODULO ANAGRAFICO Denominazione "INLLA ATA" struttura Ubicazione della PALESE - UIA PIZZILLO, 20 Tel./Fax E-mail Soggetto gestore HELP ASSISTENZA & TUTELA PER TUTTI Sede VIA ABAGE GIMMA 201 legale __ E- mail ____ Tel./Fax Sede Amministrativa Legale Rappresentante

privata

LISO LOREDANIA

pubblica



Comune A.S.I			Ente Relig	ioso □
Cooper. Soc	Fondazione □	Soc	ietà □	Altro
Struttura autorizzata		si □ no □	Atto n.	del
Ricettività autorizzata	N.			
Solo per Minori e Ma Classi di età	Iri Gestanti)			
	6-12	- n°	M. _	F.
	13 - 18 anni	المسيمومين اجبره بسيارة	M	F
	oltre i 18 anni	n°	M.	F
Madri/Gestanti attual		n° [
taliane n° S		di cı		
Comunitarie n°	Nomadi n° _	Extracor	nunitarie n°	
Minori attualmente a	ccolti: n°	M n°	Fn°	
taliani n°	Stranieri	n°	energy franco	
ottoposti a provvedin		M	F	
	Stranieri			
Minori in situazioni d	disabilità fisica/	psicosociale	complesse	□ Si □ No
Se si, n°				
Struttura con certifica	zione di qualità			□ Si □ No
La struttura è convenz Comune □ Regione □		isteri □ Al	ltro □	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
comune a Regione is	ASD U WIIII	isteri i A	ILLO LI	
B. MODU	LO ORGANIZZ	CATIVO-ST	RUTTURA	LE
) E' presente un coord	linatora rasnonsa	hila in noss	acca di un tit	olo specifico
econdo normativa?	•	8 4	csso di dii tit ⊐ No	olo specifico
l'itolo di studio	·			
AWO	<u>CH10</u>			
2) N. complessivo Educ	vatori 1/1/1 0	<i>n</i> •		
o ia compiessivo educ	,	Q.	:	
B) E' rispettato il rapp		역하다 atori/ utent	i previsto da	l regolamento
	Si 🗆 No			



E' assicurata la presenza di un educatore nelle ore notturne?	psSi INo
4) Sono presenti Educatori in numero superiore al rappor	
educatori/ utenti previsto dal regolamento regionale? 🗆 Si	□ No
- Se si, N°	
Ferroques Paniciates E	
5) Educatori prof. in possesso di laurea (art. 46 Reg. Reg 4 M	
6) Educatori in nassassa di dinlama di Cavala M. Casa assa	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
6) Educatori in possesso di diploma di Scuola M. S con esp documentata triennale nel settore dei servizi educativi (art	
Reg.) N°	. 40 - comma 5 Reg.

7) Educatori con rapporto di lavoro a tempo pieno	N°
8) Educatori con rapporto di lavoro part time	N°
9) Educatori con altra tipologia di contratto	N° .
specificare	. Y ,
The section of the se	
10) In presenza di minori in situazioni di disabilità fisica/p complesse : sono presenti educatori professionali ? (ex Dec □ Si □ No	
complesse : sono presenti educatori professionali ? (ex Dec	
complesse : sono presenti educatori professionali ? (ex Dec □ Si □ No Se si, specificare	reto 520/1998)
complesse : sono presenti educatori professionali ? (ex Dec □ Si □ No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E'assicurata la presenza di	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA,
complesse : sono presenti educatori professionali ? (ex Dec Si	OSS-OSA-OTA,
complesse : sono presenti educatori professionali ? (ex Dec Si	OSS-OSA-OTA, c: visto dalla
complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eccini misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale?	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No
complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eci in misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? In misura superiore alla normativa regionale	OSS-OSA-OTA, c: visto dalla
complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eci in misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? In misura superiore alla normativa regionale Se si, N°	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No
complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eci in misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? In misura superiore alla normativa regionale	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No
complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eci in misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? In misura superiore alla normativa regionale Se si, N°	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No
complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eci in misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? - In misura superiore alla normativa regionale Se si, N°	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No □ Si □ No
complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eccin misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? - In misura superiore alla normativa regionale Se si, N° Specificare profili aggiuntivi: -	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No
Complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eccini misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? - In misura superiore alla normativa regionale Se si, N° Specificare profili aggiuntivi: -	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No □ Si □ No
Complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eccini misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? - In misura superiore alla normativa regionale Se si, N° Specificare profili aggiuntivi: -	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No □ Si □ No
complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione ecini misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? - In misura superiore alla normativa regionale Se si, N°	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No □ Si □ No
Complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eccini misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? - In misura superiore alla normativa regionale Se si, N° Specificare profili aggiuntivi: -	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No □ Si □ No
complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eci in misura pari al rapporto minimo personale /utente prenormativa regionale? In misura superiore alla normativa regionale Se si, No Specificare profili aggiuntivi: - 12) N. complessivo Personale ausiliario 13) E' rispettato per il personale ausiliario il rapporto minimegolamento regionale? Si No	reto 520/1998) OSS-OSA-OTA, c: visto dalla □ Si □ No □ Si □ No
Complesse: sono presenti educatori professionali? (ex Dec Si No Se si, specificare 11) (Solo per le RSSA e RSA) E' assicurata la presenza di assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione eci in misura pari al rapporto minimo personale /utente pre normativa regionale? - In misura superiore alla normativa regionale Se si, N°	OSS-OSA-OTA, c: visto dalla Si No Si No



profili:
15) E' presente personale amministrativo? (Si D No N° di cui in sede
6) Il Responsabile Coordinatore (area socio-psico-pedagogica) è presente esclusivamente presso il Centro?: Si No indicare le ore
17) Viene svolto un lavoro di supervisione? Con quali figure?
18) Sono presenti altre figure professionali in relazione ai bisogni degli itenti? がら Se si, quali? アドロストロストロー アン・アン・アン・アン・アン・アン・アン・アン・アン・アン・アン・アン・アン・ア
19) Sono presenti operatori volontari? (Associazioni, Servizio civile etc.) Si p No Se si, Nº/ 名 しのしのいるには uali?
sono presenti convenzioni protocolli d'intesa per attività articolate?
Accedono alla struttura senza troppi vincoli e limitazioni? 🗆 Si 🕱 No
20) E' presente un turn-over del personale (cessazioni –escluso pensionamenti- e mobilità interna presso altre strutture)? □ Si ♠No Se si, in quale percentuale nell'ultimo biennio?
Se si, si cerca di prevenirlo? □ Si □ No Se si, in quale modo?
21) Numero dei corsi di aggiornamento attivati nell'ultimo biennio con effettiva partecipazione del personale <u> </u> 2 22) Numero dei corsi di aggiornamento organizzati nell'ultimo biennio all'esterno con effettiva partecipazione del personale <u> </u> 2 (HCCP-BLSD) 23) percentuale di dipendenti formati all'interno/esterno 6 0 % 24) In media per quante ore complessive pro-capite? <u> </u> 5
25) La struttura effettua riunioni di Equipe multidisciplinare mensili? BITTESTALI /ALLI OCCORRENZA N°/al mese

RH

26) Viene governite all'intente une consette in	C	IDI	
26) Viene garantita all'utente una corretta in	tormazi	one sui Regolan	iento
Interno Si DNo	C - C	~ C-~ ~	
Con quali modalità? AFFISHONE &		- 35	
DEC PARTO DA CONVI	<u>Ut Me</u>	A (MULTILL	NGUA)
27) La struttura utilizza e tiene aggiornata la	cartella	personale di ci	ascun
utente? & Si DNO (SI RISERVA DI P	KODUR	re 12 10% E	STLLE CHIA EACH
Se si, è completa di notizie e dati con:			
- Nome e tel. del referente che ha inviato il mir	ore	□ Si	□ No
- Nome e tel. dei familiari o del tutore		□ Si	□ No
- Nome e telefono del medico di base		□ Si	□ No
- Pernottamenti temporanei esterni		□ Si	□ No
-Visite dei genitori e la loro durata sottoscritta	dagli ste	ssi e dagli operat	ori
		□Si	□ No
28) Dov'è ubicata la struttura? In ce	ntro abi	tato 🗆 — In i	periferia 🛱
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	7
29) La zona è servita da mezzi pubblici	ďS:	i 🗆 No	
30) La struttura è dotata di spazi verdi access	ihili?	Жs	i 🗆 No
- attrezzati?		is S	
- ampi?		₹ s	1
		<u> </u>	1 1110
		•	
31) (solo per RSA e RSSA) Totale delle ore di	anartm	en giormaliara al	lo vicito
di parenti, amici?	apertus	N.	1
Esposizione degli orari di accesso		· '-	i No
Esposizione degli of all di accesso		ЦС	or mino
22) I a churchton à datata di con lini and a la l	•	0 '	
32) La struttura è dotata di condizionatore d'	aria	□Si ►N	0
20.0		~ •	
33) Sono presenti barriere architettoniche		□Si	dNo /
Se si, vi è la presenza di Montascale □		/oli ∕a	
Porte adeguate □ B	agni attr	ezzati 🟚 alt	ro 🗆 🗼
		•	
34) Le dimensioni delle camere da letto sono a	deguate	e agli standard	-
	- .	□Superiori allo	standard
- Descrivere:	<i>y</i> ~	-	
***************************************		·	
35) (Solo per Minori)Ci sono camere a tre po	sti letto	in caso di prese	nza di
fratelli?		and at brose	
	□ Si	□ No	:
	il Di	L INO	



36) (Solo per Minori) Ci sono camere a tre posti letto per autorizzazione
Autorità che ha disposto l'inserimento?
□ No
37) Ci sono camere personalizzate che rispecchiano lo stile di vita dell'utente?
□ Si 및 No
20) Tit 44 1 1 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14
38) E' garantito almeno un cambio settimanale della biancheria?
□ Si No □ Più volte a settimana (OGNI 2 SETS MANE)
39) E' presente nella struttura una zona soggiorno-pranzo con spazi adeguati
per attività di gruppo e individuali?
40) La struttura dispone di una cucina per la preparazione dei cibi?
41) Il personale addetto alla cucina e/o somministrazione pasti è in possesso
di idonea documentazione riguardo la manipolazione degli alimenti? □ Si □No
di idonea documentazione riguardo la manipolazione degli alimenti? □ Si □No LA CUCINA さ' IN ANOGUSTION E
42) E' offerta una cucina differenziata e adeguata alle diverse esigenze degli
ospiti? ∠Si □ No
- E viene rilevato il gradimento almeno mensile del cibo? Si Noperde in perfecto per
- E viene rilevato il gradimento almeno mensile del cibo?
43) Gli ospiti partecipano alla predisposizione del menù o alla preparazione
dei pasti? t Si □ No
44) E' presente nella struttura un manuale delle procedure di controllo degli
alimenti (HACCP) – da compilare solo in presenza di cucina interna
□ Si □ No
- Se si, indicare la figura professionale della struttura responsabile del piano di
autocontrollo:
(es. Educatore professionale, cuoco/a, Responsabile della struttura)
(es. Lancatore professionale, enocola, responsabile della suldida)
45) Nella atunttuna sana nuasanti talavisani/DC/gana mifi in mismua adagnata al
45) Nella struttura sono presenti televisori/PC/zone wifi in misura adeguata al
numero degli ospiti? Televisori n° PC n° Zone wifi a Si No
46) Sono disponibili nella struttura giornali, riviste, periodici, libri in misura
adeguata al numero degli ospiti? 🗆 Si 🖄 No
~
47) La struttura è dotata di attrezzature, presidi ed ausili dell'area specifica d
attività (sussidi ludico-educativi per minori, presidi di garanzia per la salute e l'incolumità degli utenti quali
wolker, carrozzine di proprietà, sollevatori, attrezzi ginnici ecc.)?
□ Si □ No; Descrivere:
HIGH HING, DESCRIVER.

5) Presentazione buste paga quietanzate e con timbro di annullo ♯Si □ No
6) Verifica rispetto delle norme sulla tracciabilità: conto corrente dedicato 🗵 Si 🗆 No
7) libro unico del lavoro 🗡 Si 🗆 No
Eventuali note aggiuntive di valutazione a cura del Nucleo:
Il vicepresidente si impedio a produire puento di segui (o judicaro: M. 11 d' consolla ferrandi olegli ossifi ontessari consi di formanomi linerto al regiono della presenza di Goscum apponne sionnalmente la presenza di Goscum ospile plemo la charlora, attendo, con firma olelli operatore in termo. Azzimbureso della sole de ulente relativa alla lattività stolla a fanore oledi stem (accompapia mento anemo ililiara, partecipamone a lebratori e attività ricreativa).
I componenti del Nucleo di controllo
Data 4 May 2017
Nome e Cognome ANNA DAMIANO ERMELINDA CINZIA LOVASCIO ANGECA MICCIONE MARIANNA FALCACARA Firma October October Oughe chiace
Per la struttura (Coordinatore o suo delegato)
Nome e Cognome Firms Firms



10) La struttura gara	antisce l'acquisizione di competenze professionali e	
l'avviamento al lavoi		
Con quali modalità (co	entri per l'impiego/ agenzie interinali, iscrizione a corsi d	i
	nale, attività di tirocinio formativo)?	
JENGON O	TORNITE INFORMACIONS	•••
11) Sono previsti per	rcorsi di accompagnamento all'autonomia? 🗆 Si 💢 🗀 🗎	No
	s. percorsi di sostegno, corsi per l'acquisizione capacità	
genitoriali etc.)?		
725-77-7-7-7-7-7-7-7-7-7-7-7-7-7-7-7-7-7		
12) El nuavista una v	valutazione del quadimento di accordionza da nonto	
12) E' prevista una v dell'utente e della su	valutazione del gradimento di accoglienza da parte la famiglia?	
uen utente e uena su	la la migna: 11 54 11 100 Con quan modanta:	
		-
		_
13) Quali esiti di gra	dimento si rilevano?	
13) Quali esiti di gra □ Basso □ Sufficier	dimento si rilevano? nte 🗆 Buono 🗆 Alto	
□ Basso □ Sufficier	nte 🗆 Buono 🗆 Alto	
□ Basso □ Sufficier		
□ Basso □ Sufficier D. MODUL	O CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE	
□ Basso □ Sufficier D. MODULO 1) Titolo di godiment	o CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE to dell'immobile Proprietà □ affitto □	
□ Basso □ Sufficier D. MODUL	o CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE to dell'immobile Proprietà □ affitto □	**************************************
D. MODULO 1) Titolo di godimento comodato gratuito □	o CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE to dell'immobile Proprietà □ affitto □ altro □	COLUMN TO THE CO
□ Basso □ Sufficier D. MODULO 1) Titolo di godiment comodato gratuito □ 2) La struttura utiliz	O CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE to dell'immobile Proprietà altro zza un registro aggiornato dei turni di presenza degli	
□ Basso □ Sufficier D. MODULO 1) Titolo di godiment comodato gratuito □ 2) La struttura utiliz	O CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE to dell'immobile Proprietà altro zza un registro aggiornato dei turni di presenza degli	
D. MODULO 1) Titolo di godimento comodato gratuito □ 2) La struttura utilizoperatori?	O CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE to dell'immobile Proprietà altro zza un registro aggiornato dei turni di presenza degli	
D. MODULO 1) Titolo di godimento comodato gratuito □ 2) La struttura utilizoperatori?	O CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE to dell'immobile Proprietà altro zza un registro aggiornato dei turni di presenza degli Si No	
D. MODULe 1) Titolo di godiment comodato gratuito □ 2) La struttura utiliz operatori? 3) La struttura utiliz	O CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE to dell'immobile Proprietà affitto altro altro altro si si si No zza un registro aggiornato dei turni di presenza degli si No zza e tiene aggiornato un registro degli ospiti/utenti?	
D. MODULO 1) Titolo di godimento comodato gratuito □ 2) La struttura utilizoperatori? 3) La struttura utiliz	O CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE to dell'immobile Proprietà affitto altro altro altro Si No zza un registro aggiornato dei turni di presenza degli Si No zza e tiene aggiornato un registro degli ospiti/utenti? Si No	ri,
D. MODULe 1) Titolo di godiment comodato gratuito □ 2) La struttura utiliz operatori? 3) La struttura utiliz	O CONTROLLO REGOLARITA' GESTIONALE to dell'immobile Proprietà affitto altro altro altro Si No zza un registro aggiornato dei turni di presenza degli Si No zza e tiene aggiornato un registro degli ospiti/utenti? Si No	ri,



48) E' presente un locale per i servizi i autosufficienza?	gienici at	trezzato pe ⇔Si	r la non □]	No
49) E' presente un locale per i servizi i	gienici ris	_	oersonale? No	
50) La documentazione autorizzatoria disponibile presso la struttura al fine d	-		nico sanita	ria) è
SERVIZIO SPERIMENTALE		□ Si	\$(No	
51) Quali delle seguenti informazioni s	ono indiç	até nella C	arta dei S	ervizi?
- tipologia delle prestazioni			□ Si	
- tariffa per ciascuna prestazione	and the second		□ Si	□ No
	anaan da .			
- partecipazione/Compartecipazione alla		_		□ No
- modalità per i ricorsi da parte degli ute	enti nei coi	ntronti dei i	·-	
			. □ Si	□ No
- modalità di informazione sui servizi		-	□ Si	□ No
- modalità di partecipazione degli utenti :	al controll	o della qua	lità dei ser	vizi
* / *			□ Si	□ No
- standard generali e specifici di qualità d	lei cervizi		□ Si	□ No
	ici oci vikl		□ Si	
- informazioni sul regolamento interno			□ 51	□ No
			•	
C. MODULO SO	CIO-ED	<u>UCATIVO</u>	•	
		÷*		* .
1) Viene elaborato un progetto educati	vo/ assist	enziale ind	ividuale n	er tutti gli
utenti? Si 🗆 No			*	
			* -	
2) N/L 4-1142 At 44-111 DRATO AT.				
2) Modalità di stesura PEI/PAI:				/
Da parte di chi avviene la segnalazione'		-		
Scuola □ Volontari Autorità gi	iudiziarie i	\supset ASL	□ Altro	
Sussistono modalità di raccolta delle inj	formazion	i prima del	l'accoglier	nza?
Ŋ Si □ No				
Con quali modalità viene verificata la co	ou diziono	neina ficia	a dall) estas	ta?
Con quan moaana viene verijicala la ci	onuizione	psico-jisic	u uen uien	ie:
Quali soggetti sono coinvolti nella defin	izione del	PEI/PAI	•	
Operatori				ro 🗆
Specialist Estimote Estivizi tellimi	<u>14</u> 10	பாதாம் ப	vavia HIII	(
		4		



ermine? (verifica su un campione minimo del 30% di utenti in carico)	
si □ No Con che cadenza? <u>Ju consisterosisce della rembora</u>	بويلاه
Con the Cadenza: at Court words are the port	ley
ono luggianti gii oviettivi del l'All'i El:	Γ.
verifica su un campione minimo del 30% di utenti in carico) Ju cous deranso	llia
s) La struttura è fornita della mappa dei servizi sul territorio? 🖂 Si 🗆 No)
) E' in atto un'integrazione con i servizi socio-sanitari del territorio?	
y Si □ No	
A.S.L (assistenza medica generica, assistenza farmaceutica ecc.)	
Servizi a carattere sociale (Servizi domiciliari, Segretariato sociale, Centri	
liurni, ecc) 🗆	,]
- Scuola 🗷	
- Centri ricreativi □	
- Ludoteche	
- Altro De TOSCHER	
Se no, perché	
Harris Carlo	
Esta struttura coinvolge gli ospiti e i familiari attraverso riunioni programmate? ☐ Si ☐ No Se si, ☐ una volta all'anno ☐ una volta ogni se mesi ☐ Più di una volta ogni sei mes ☐ Le riunioni sono convocate con ☐ Nota scritta ☐ Comunicazione verbale	si
orogrammate? □ Si □ No Se si, □ una volta all'anno □ una volta ogni se mesi □ Più di una volta ogni sei mes	si
orogrammate? ☐ Si ☐ No Se si, ☐ una volta all'anno ☐ una volta ogni se mesi ☐ Più di una volta ogni sei mes Le riunioni sono convocate con ☐ Nota scritta ☐ Comunicazione verbale	si
Se si, una volta all'anno una volta ogni se mesi Più di una volta ogni sei mes Le riunioni sono convocate con Nota scritta Comunicazione verbale (1) Sono in atto collaborazioni con Associazioni di Famiglie Affidatarie per	si
Se si, una volta all'anno una volta ogni se mesi Più di una volta ogni sei mes Le riunioni sono convocate con Nota scritta Comunicazione verbale (1) Sono in atto collaborazioni con Associazioni di Famiglie Affidatarie per consentire tempi brevi di permanenza in Comunità? Si No (3) Viene favorita l'integrazione sociale degli utenti?	si

SCHEDA DI VALUTAZIONE

Indicatori di Performance

"Servizi residenziali"

Struttura Villa ATA servizio di accoglienza minima a bassa soglia

Riferimenti	Caratteristiche da vagliare	Valı	ıtazio	ni								Tot.
scheda di												
valutazione												
(modulo e												
numero della												
domanda)												
C2	Qualità del PAI/PEI e sue verifiche	1	2	3	4	5	6	7x				7
B31	Possibilità di visita da parte dei parenti, amici, determinata all'ampiezza dell'orario di apertura	1	2	3x								3
C5*	Coinvolgimento degli ospiti e dei familiari attraverso riunioni programmate	1	2	3	4							
B21-24	Formazione e aggiornamento del personale	1	2	3X	4	5	6					3
B30	Accesso a spazi verdi	1	2	3	4	5X						5
B19	Presenza di volontari	1	2	3X								3
С9	Possibilità di invitare ad eventi di socializzazione familiari ed amici	1	2X									2
B20	Continuità assistenziale operatore/utenti	1	2	3	4	5X						5
B25*	Numero riunioni di Equipe mensili	1	2	3								
B38	Cambio della biancheria (minimo 1 volta a settimana)	1X	2									1
B42-43*	Caratteristiche del vitto (cucina differenziata e adeguata agli ospiti)	1	2X	3	4							2
B29	Mezzi pubblici	1	2X	3	4							2
B37 e 39*	Presenza di spazi personalizzabili e spazi superiori agli standard	1	2	3	4	5	6					
B45	Presenza di televisori/PC/wifi	1	2X	3								2
B46-47	Disponibilità di giornali, riviste e periodici, libri, sussidi attrezzature presidi	1	2x	3	4							2
B4-5-6-11-14- 16-18	Presenza di unità/ figure professionali aggiuntive in relazione ai bisogni socioeducativi dei minori	1	2	3	4	5x	6	7	8	9	10	5
C3-4-7	Rete con istituzioni e territorio	1	2X	3	4	5	6					2
C8	Integrazione sociale utenti	1	2X	3	4							2
C10-11*	Avviamento al lavoro e accompagnamento all'autonomia	1	2X	3	4	5	6	7	8			2
C12-13	Indagini di customer satisfaction	1	2	3	4							

Tot 48

Servizio non previsto dal R.R. n.4/07.

Si tratta di un servizio sperimentale, caratterizzato da interventi emergenziali, di carattere umanitario e di tutela delle persone, finalizzato all'accoglienza temporanea a favore di cittadini italiani, e persone comunitarie ed extracomunitarie regolari, già presenti sul territorio cittadino. Le prestazioni richieste rispetto all'accoglienza sono essenziali e finalizzate a garantire prioritariamente un "ricovero" a persone che versano in condizioni di estrema emarginazione sociale ed abitativa.

^{*} note

LEGENDA RELATIVA ALLA SCHEDA DI VALUTAZIONE/INDICATORI DI PERFORMANCE

Riferimenti scheda di valutazione (modulo e numero della domanda) C2	Caratteristiche da vagliare Qualità del PAI/PEI e sue verifiche	Regolarità della verifica predeterminata temporalmente = 1 punto; Cadenza della verifica inferiore a sei mesi = 1 punto. Partecipazione dei parenti e altri soggetti istituzionali alle fasi di stesura e verifica PEI PAI = 2 punti; Raggiungimento obiettivi = Max 3 punti (in proporzione alla percentuale di PEI PAI con
B31	Possibilità di visita da parte dei parenti, amici, determinata all'ampiezza dell'orario di apertura	obiettivi raggiunti su campione min.30%). Totale delle ore di accesso: oltre 8 ore = 2 punti; da 6 a 8 = 1 punto; meno di 6 = zero punti. Esposizione orari di accesso = 1 punti
C5	Coinvolgimento degli ospiti e dei familiari attraverso riunioni programmate	Una volta all'anno = 1 punto; una volta ogni 6 mesi = 2 punti; più di una volta ogni 6 mesi = 3 punti; Convocazione scritta al domicilio = 1 punto
B21-B22- B23-B24- B17	Formazione e aggiornamento del personale	N. corsi ≥ a 2 attivati con effettiva partecipazione = 1 punto; N. corsi esterni ≥ a 2 con effettiva partecipazione = 0,50 punti; % ≥ a 50 di dipendenti formati = 1 punto; % < a 50 di dipendenti formati = 0,50 punti; numero ≥ di 20 ore di formazione pro-capite = 1 punto Presenza di supervisione = 2 punti
B30	Accesso a spazi verdi	Presenza di spazi verdi = 1 punto; Spazi verdi accessibili e attrezzati = 2 punti; Presenza di spazi verdi ampi = 2 punti
B19	Presenza di volontari	Presenza singoli volontari Si = 1 punto; No = 0 punti. Presenza di convenzioni con associazioni di volantariato con programmi articolati di attività: 3 punti
C9	Possibilità di invitare ad eventi di socializzazione familiari ed amici	SI = 2 punti; NO = 0 punti
B20	Continuità assistenziale operatore/utenti	% turn-over ultimo biennio: da 0 a 10 % = 5 punti; da 11 a 15 % = 3 punti; da 16 a 25 % = 1 punto; oltre = 0 punti.
B25	Numero riunioni di Equipe mensili	Almeno 1\mese = 1 punto; 2\mese = 2 punti; 3 o più\mese = 3 punti.
B38	Cambio della biancheria (minimo 1 volta a settimana)	Frequenza cambio lenzuola: settimanalmente = 1 punto; due o più volte a settimana = 2 punti
B42-B43	Caratteristiche del vitto (cucina differenziata e adeguata agli ospiti)	Alternative disponibili per pietanza: = 1 punto; Controllo sul gradimento almeno mensile del cibo = 2 punti; Partecipazione utenti al menù o preparazione = 1 punto.
B29	Mezzi pubblici	Si più linee/maggiore frequenza = 4 punti; Presenza di una sola linea = 2 punti No = 0 punti
B37-B39 B34 – B40	Presenza di spazi personalizzabili e spazi superiori agli standard	Presenza camere personalizzate: 2 punti Presenza spazi comuni superiori agli standard: 3 punti;

		Presenza cucina: 1 punto
B45	Presenza di televisori/PC in rapporto al numero degli utenti	Almeno n. più punti d'ascolto TV = 1 punto; Presenza di più PC a disposizione utenti = 1 punto; Almeno 1 zona wifi = 1 punto.
B46-47	Disponibilità di giornali, riviste e periodici, libri, sussidi attrezzature presidi	Disponibilità quotidiani, riviste e libri =1 punto; Disponibilità di presidi e attrezzature per l'area specifica di intervento = max 3 punti
B4-5-6-11- 14-16-18	Presenza di unità/ figure professionali aggiuntive o con professionalità superiore	Profili professionali aggiuntivi = 2 punti; OSS, assistenti sociali, infermieri aggiuntivi = 3 punti educatori/operatori aggiuntivi = 2 punto; ausiliari aggiuntivi = 1 punti; Presenza operatori con titolo o esperienza superiore = 1 punto; presenza esclusiva coordinatore = 1 punto
C3-4-7	Rete con istituzioni e territorio	Presenza Mappa dei servizi = 1 punto; Trasparenza/Pubblicità Mappa dei servizi = 1 punto; Presenza integrazione con più servizi sociosanitari = 1 punto; Elevata Integrazione con molteplici servizi = 2 punti Collaborazione con associazioni famiglie affidatarie per ridurre permanenza in Comunità (solo minori) = 2 punti
C8	Integrazione sociale utenti	Attività sportive/cultuali/ricreative organizzate almeno 2 all'anno = 1 punto; Attività sportive/cultuali/ricreative organizzate ≥ a 2 = 2 punti; ogni trimestre = 3 punti; Presenza di animatori = 2 punti
C10-11	Avviamento al lavoro (escluso per anziani); Percorsi di ccompagnamento all'autonomia	Tirocini formativi attivati = 2 punto; Iscrizioni a corsi di formazione professionale = 2 punto; Presenza di utenti inseriti nel mondo del lavoro attraverso agenzia interinali/centri per l'impiego = 2 punto; Percorsi di sostegno per l'acquisizione capacità e autonomie = 2 punto
C12-13	Indagini di customer satisfaction	% di gradimento rilevata: Alta = 4 punti; Buona = 2 punti; Sufficiente = 1 punto; Insufficiente = 0 punti