COMUNE DI BARI

Staff Direzione Generale
Obiettivo Operativo 2017

Implementazione di una nuova metodologia per il controllo strategico applicata in via sperimentali ai Servizi alla Persona

Percorso di definizione

- Creazione cabina di regia fra Direzione Generale e Welfare
- Definizione strumenti di raccolta dati (Sistema Informativo Welfare, Segretariato Sociale e PUA, dati customer ecc)
- Analisi dati anagrafici, ISTAT, dati sull' occupazione, dati sull' emergenza abitativa ecc.
- Rielaborazione indagini statistiche ed individuazione delle principali criticità registrate sul territorio comunale

I risultati ottenuti

Nelle successive slide si riportano gli esiti delle analisi condotte, classificati per:

- Obiettivo strategico
- Attività
- Indicatore

Contrasto alla povertà

Obiettivo strategico
Creazione di un tavolo permanente con le altre istituzioni e le associazioni per monitorare il cambiamento sociale in atto e gestire le condizioni di emergenza. Realizzazione di un programma di azioni mirate per contrastare il fenomeno sostenendo le persone più fragili e le famiglie colpite dalla crisi

Contrasto alla povertà

Outcome	Indicatore
Osservatorio sui bisogni della città per il contrasto alla povertà e Porta Unica di Accesso	Numero beneficiari censiti (mappatura del welfare) e informatizzati
Politiche per i senza fissa dimora	Numero di posti letto
Riduzione della marginalità estrema e interventi di inclusione a favore delle persone senza dimora e delle popolazioni Rom, Sinti e Camminanti	Numero utenti presi in carico/numero utenti che si presentano allo sportello del segretariato sociale
Servizio di pronto intervento sociale: erogare percorsi, multidimensionali e integrati, con le unità mobili di strada, mense sociali, docce, strutture di accoglienza diurna e/o notturna	Numero di utenti in situazioni di bisogno urgente di cura, assistenza sanitaria o per contenere comportamenti pericolosi presi in carico

Rafforzamento politiche di prevenzione e integrazione socio-sanitaria

Obiettivo strategico

Potenziare il servizio della Porta Unica di Accesso e avviare la sperimentazione di nuovi modelli di assistenza domiciliare integrata e di progetti di telemedicina in collaborazione con gli enti di ricerca e le imprese

Rafforzamento politiche di prevenzione e integrazione socio-sanitaria

Outcome	Indicatore
Riorganizzazione della PUA	Numero di soggetti ammessi nell'anno
Assistenza non autosufficienti (ADI)	Numero di autosufficienti coinvolti ogni anno
Assistenza non autosufficienti servizi disabili (SAD)	Numero di assistiti coinvolti nell'anno

Riqualificazione delle strutture socio-sanitarie

Obiettivo strategico

Creare un sistema della ospitalità in favore dei parenti dei pazienti ricoverati presso il Policlinico di Bari attraverso convenzioni con strutture alberghiere e nuove strutture residenziali.

Sostegno alle famiglie con disabili al fine di garantire il mantenimento e il recupero dei livelli di autonomia della persona

Riqualificazione delle strutture socio-sanitarie

Outcome	Indicatore
Attuazione Servizi per l'ospitalità	Numero di progetti avviati
Centri diurni socio educativi riabilitativi convenzionati con la ASL	Numero di soggetti assistiti

Politiche attente al mondo degli anziani

Obiettivo strategico

Avviare un piano d'interventi per il miglioramento della domiciliarità integrata per anziani, consolidare le azioni di socializzazione e sostegno, promuovere nuovi modelli abitativi adeguati alle loro esigenze

Politiche attente al mondo degli anziani

Outcome	Indicatore
Servizi territoriali per gli anziani	Numero di anziani assistiti ogni anno
Residenze innovative per anziani	Numero di posti letto

Assistenza di prossimità e sostegno alle famiglie

Obiettivo strategico

Rafforzare la dotazione di strutture e servizi di prossimità che possano favorire una migliore qualità della vita per famiglie, anziani e bambini (CAAF/CAP, Centri diurni, ecc…) e qualificare gli spazi pubblici e le attrezzature per le famiglie. Creare un coordinamento tra la rete degli oratori, realtà sociali, associazioni di volontariato della città per una politica integrata contro la devianza minorile e il contrasto alle nuove povertà. Realizzare un sito web dedicato alla comunicazione sociale

Assistenza di prossimità e sostegno alle famiglie

Outcome	Indicatore
Home maker	Numero di famiglie con minori assistite ogni anno
Servizi territoriali per le famiglie	Centri attivi
Sostegno alla famiglia (adozioni e affido)	Numero di famiglie coinvolte
Servizio sociale professionale: riorganizzazione del servizio verso un modello citizen centric che valorizzi il ruolo dei Municipi	Numero di assistenti sociali coinvolte
Comunicazione sociale	Creazione pagina web nel portale comunale dedicato al welfare e potenziamento sistema informatico

Città dei bambini

Obiettivo strategico
Per venire incontro alle esigenze delle famiglie e delle giovani coppie aprire nuovi centri ludici comunali per la prima infanzia

Città dei bambini

Outcome	Indicatore
Rete dei centri ludici	Numero di centri ludici realizzati
Sostegno alla genitorialità	Numero di famiglie coinvolte

La città delle donne, perché nessuna donna si senta più sola nella sua città

Obiettivo strategico

Migliorare l'offerta dei servizi nei centri anti-violenza, aumentando il numero degli specialisti e rendendo l'offerta maggiormente fruibile dalle donne; in particolare porre più attenzione alle fasi dell'accoglienza e dell'assistenza post denuncia; realizzare campagne e manifestazioni promuovendo il tema della diffusione delle culture non violente

La città delle donne, perché nessuna donna si senta più sola nella sua città

Outcome	Indicatore
Programmazione dell'assistenza su base territoriale	Numero di donne assistite ogni anno
Azioni di contrasto allo sfruttamento	Numero di donne assistite

Politiche di sostegno all'inclusione di migranti

Obiettivo strategico

Promuovere azioni ed occasioni di sensibilizzazione sul tema dell'inclusione, dell'intercultura, dello scambio di buone prassi sul tema dei minori non accompagnati, mirando alla valorizzazione delle capacità professionali a artistiche dei migranti, al sostegno delle famiglie, al tema delle seconde generazioni residenti sul territorio; prevedere in tutti i servizi a favore della famiglia azioni di sostegno, orientamento sociale e integrazione tra migranti e italiani

Politiche di sostegno all'inclusione di migranti

Outcome	Indicatore
Sportello di integrazione socio-sanitaria	Numero di soggetti assistiti
Rete della intercultura	Numero di iniziative realizzate
Strutture per l'accoglienza	Numero di immigrati